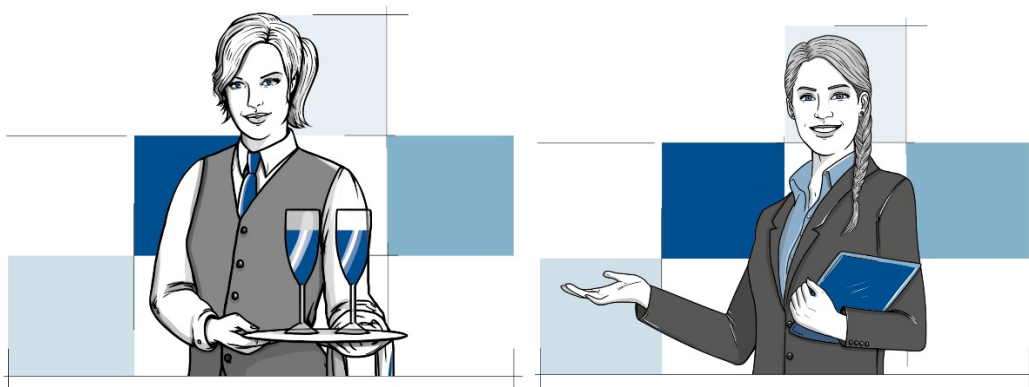




Lettera di accompagnamento al sondaggio sulle modifiche alle revisioni professionali per le professioni della comunicazione alberghiera e della ristorazione

Le commissioni per lo sviluppo professionale e la qualità (CSSPQ) delle professioni della ristorazione e della comunicazione alberghiera hanno presentato raccomandazioni per la modifica degli atti normativi in materia di formazione sulla base della revisione quinquennale, che sono state approvate dal Consiglio di Hotel & Gastro *formation* Svizzera l'8 maggio 2025.

Per le professioni

**Impiegata in comunicazione alberghiera/
Impiegato in comunicazione alberghiera
con attestato federale di capacità (AFC)**

N. professione 79200

**Impiegata di ristorazione/Impiegato di ristorazione
con attestato federale di capacità (AFC)**

N. professione 78705

**Addetta di ristorazione/Addetto di ristorazione
con certificato federale di formazione pratica (CFP)**

N. professione 79024

in allegato troverete le modifiche previste alle rispettive formazioni professionali (Ofor). Vi chiediamo di verificarle e saremmo lieti di ricevere i vostri riscontri. Il link allegato vi condurrà al sondaggio relativo alle modifiche menzionate di seguito. Il sondaggio è aperto fino al 20 giugno 2025. In caso di mancato riscontro, si riterrà che siate favorevoli alle modifiche previste.

Impiegata in comunicazione alberghiera/ Impiegato in comunicazione alberghiera con attestato federale di capacità (AFC)

Formulazione esistente	Cambiamento pianificato
Ofor Art 11 Numero massimo di persone in formazione in azienda 1 Nelle aziende che impiegano un formatore al 100 per cento o due formatori ciascuno almeno al 60 per cento può svolgere il tirocinio una persona in formazione. 2 Per ogni altro specialista impiegato al 100 per cento o per ogni due specialisti in più impiegati ciascuno almeno al 60 per cento può svolgere il tirocinio una persona in formazione in più. 3 È considerato specialista il titolare di un attestato federale di capacità, di un certificato federale di formazione pratica o di una qualifica equivalente nel campo della persona in formazione. 4 Nelle aziende che possono impiegare soltanto una persona in formazione una seconda persona può iniziare il tirocinio quando la prima inizia l'ultimo anno della formazione professionale di base. 5 In casi particolari l'autorità cantonale può autorizzare un numero maggiore di persone in formazione nelle aziende che da più anni svolgono la loro funzione di formazione con risultati particolarmente positivi.	Ofor Art 11 Numero massimo di persone in formazione in azienda 1 Nelle aziende che impiegano un formatore all'80 per cento o due formatori ciascuno almeno al 60 per cento può svolgere il tirocinio una persona in formazione. 2 Per ogni altro specialista impiegato all'80 per cento o per ogni due specialisti in più impiegati ciascuno almeno al 60 per cento può svolgere il tirocinio una persona in formazione in più. 3 È considerato specialista il titolare di un attestato federale di capacità o di una qualifica equivalente nel campo della persona in formazione. 4 Nelle aziende che possono impiegare soltanto una persona in formazione una seconda persona può iniziare il tirocinio quando la prima inizia l'ultimo anno della formazione professionale di base. 5 In casi particolari l'autorità cantonale può autorizzare un numero maggiore di persone in formazione nelle aziende che da più anni svolgono la loro funzione di formazione con risultati particolarmente positivi. 6 L'azienda pianifica gli orari lavorativi dei formatori e degli specialisti affinché, durante la pratica professionale, la persona in formazione possa essere seguita da un formatore o da uno specialista.
Ofor Art 18b Durata e svolgimento della procedura di qualificazione con esame finale Conoscenze professionali, per un totale di tre ore. Questo campo di qualificazione viene testato verso la fine della formazione professionale di base. L'area di qualificazione delle conoscenze professionali viene testata per iscritto.	Ofor Art 18b Durata e svolgimento della procedura di qualificazione con esame finale Abrogato

Formulazione esistente	Cambiamento pianificato
Ofor Art 19 Superamento, calcolo e ponderazione delle note 3 Per nota relativa all'insegnamento professionale si intende la media arrotondata al punto o al mezzo punto della somma delle sei note delle pagelle semestrali relative all'insegnamento delle conoscenze professionali. 4 Per il calcolo della nota complessiva valgono le note sottoelencate con la seguente ponderazione: a. lavoro pratico: 40 per cento; b. conoscenze professionali: 20 per cento; c. cultura generale: 20 per cento; d. nota relativa all'insegnamento professionale: 20 per cento.	Ofor Art 19 Superamento, calcolo e ponderazione delle note 3 Per nota relativa all'insegnamento professionale si intende la media arrotondata al punto o al mezzo punto della somma delle sei note delle pagelle semestrali relative all'insegnamento delle conoscenze professionali. 4 Per il calcolo della nota complessiva valgono le note sottoelencate con la seguente ponderazione: a. lavoro pratico: 50 per cento; b. cultura generale: 20 per cento; c. nota relativa all'insegnamento delle conoscenze professionali: 30 per cento.
Ofor Art 21 Caso particolare 2 Per il calcolo della nota complessiva valgono le note sottoelencate con la seguente ponderazione: a. lavoro pratico: 50 per cento; b. conoscenze professionali: 30 per cento; c. cultura generale: 20 per cento.	Ofor Art 21 Caso particolare 2 In questo caso, per il calcolo della nota complessiva valgono le note sottoelencate con la seguente ponderazione: a. lavoro pratico: 80 per cento; b. cultura generale: 20 per cento.

Motivi:

Ofor Art 11 comma 1

Poiché sempre più collaboratori senior non lavorano sempre al 100 per cento, riteniamo opportuno modificare questo articolo.

Ofor Art 18b/19/21

Le conoscenze professionali vengono regolarmente verificate presso la scuola professionale. I voti sono già inclusi con la nota relativa all'insegnamento nel calcolo del voto complessivo per la procedura di qualificazione. La nota relativa all'insegnamento viene aumentata per rafforzare l'esame scritto delle conoscenze professionali. L'applicazione delle conoscenze professionali può essere valutata anche durante il lavoro pratico, da un lato, e oralmente in modo più approfondito nel colloquio professionale, dall'altro. I compiti pratici scritti potrebbero essere integrati nel campo di qualificazione "lavoro pratico". La ponderazione della pratica professionale è aumentata al 50%.

Impiegata di ristorazione/Impiegato di ristorazione con attestato federale di capacità (AFC)

Formulazione esistente	Cambiamento pianificato
Ofor Art 11 Numero massimo di persone in formazione in azienda 1 Nelle aziende che impiegano un formatore al 100 per cento o due formatori ciascuno almeno al 60 per cento può svolgere il tirocinio una persona in formazione. 2 Per ogni altro specialista impiegato al 100 per cento o per ogni due specialisti in più impiegati ciascuno almeno al 60 per cento può svolgere il tirocinio una persona in formazione in più. 3 È considerato specialista il titolare di un attestato federale di capacità, di un certificato federale di formazione pratica o di una qualifica equivalente nel campo della persona in formazione. 4 Nelle aziende che possono impiegare soltanto una persona in formazione una seconda persona può iniziare il tirocinio quando la prima inizia l'ultimo anno della formazione professionale di base. 5 In casi particolari l'autorità cantonale può autorizzare un numero maggiore di persone in formazione nelle aziende che da più anni svolgono la loro funzione di forma-zione con risultati particolarmente positivi.	Ofor Art 11 Numero massimo di persone in formazione in azienda Nelle aziende che impiegano un formatore all'80 per cento o due formatori ciascuno almeno al 60 per cento può svolgere il tirocinio una persona in formazione. 2 Per ogni altro specialista impiegato all'80 per cento o per ogni due specialisti in più impiegati ciascuno almeno al 60 per cento può svolgere il tirocinio una persona in formazione in più. 3 È considerato specialista il titolare di un attestato federale di capacità, di un certificato federale di formazione pratica o di una qualifica equivalente nel campo della persona in formazione. 4 Nelle aziende che possono impiegare soltanto una persona in formazione una seconda persona può iniziare il tirocinio quando la prima inizia l'ultimo anno della formazione professionale di base.. 5 In casi particolari l'autorità cantonale può autorizzare un numero maggiore di persone in formazione nelle aziende che da più anni svolgono la loro funzione di formazione con risultati particolarmente positivi. 6 L'azienda pianifica gli orari lavorativi dei formatori e degli specialisti affinché, durante la pratica professionale, la persona in formazione possa essere seguita da un formatore o da uno specialista.
Ofor Art 18b Durata e svolgimento della procedura di qualificazione con esame finale «conoscenze professionali», della durata di tre ore. L'esame per questo campo di qualificazione ha luogo verso la fine della formazione professionale di base. L'esame del campo di qualificazione «conoscenze professionali» avviene in forma scritta.	Ofor Art 18b Durata e svolgimento della procedura di qualificazione con esame finale Abrogato

Formulazione esistente	Cambiamento pianificato
Ofor Art 19 Superamento della procedura di qualificazione, calcolo e ponderazione delle note 2 La nota complessiva è data dalla media, arrotondata a un decimale, della somma delle note ponderate dei singoli campi di qualificazione dell'esame finale e della nota ponderata relativa all'insegnamento delle conoscenze professionali; vale la seguente ponderazione: a. lavoro pratico: 40 per cento; b. conoscenze professionali: 20 per cento; c. cultura generale: 20 per cento; d. nota relativa all'insegnamento delle conoscenze professionali: 20 per cento.	Ofor Art 19 Superamento della procedura di qualificazione, calcolo e ponderazione delle note 2 La nota complessiva è data dalla media, arrotondata a un decimale, della somma delle note ponderate dei singoli campi di qualificazione dell'esame finale e della nota ponderata relativa all'insegnamento delle conoscenze professionali; vale la seguente ponderazione: a. lavoro pratico: 50 per cento; b. cultura generale: 20 per cento; c. nota relativa all'insegnamento delle conoscenze professionali: 30 per cento.
Ofor Art 21 Qualifiche acquisite al di fuori di un ciclo di formazione regolamentato (caso particolare) 2 In questo caso, per il calcolo della nota complessiva valgono le note sottoelencate con la seguente ponderazione: a. lavoro pratico: 60 per cento; b. conoscenze professionali: 20 per cento; c. cultura generale: 20 per cento.	Ofor Art 21 Qualifiche acquisite al di fuori di un ciclo di formazione regolamentato (caso particolare) 2 In questo caso, per il calcolo della nota complessiva valgono le note sottoelencate con la seguente ponderazione: a. lavoro pratico: 80 per cento; c. cultura generale: 20 per cento.

Motivi:

Ofor Art 11 comma 1

Poiché un numero sempre maggiore di collaboratori senior non lavora sempre al 100 per cento, si ritiene opportuno modificare questo articolo.

Ofor Art 18b/19/21

Le conoscenze professionali vengono valutate regolarmente presso la scuola professionale. I voti sono inclusi nel calcolo del voto complessivo per la procedura di qualificazione del 30 per cento con la modifica della nota relativa all'insegnamento. L'applicazione delle conoscenze professionali può essere valutata, da un lato, durante il lavoro pratico e, dall'altro, in modo più approfondito in un colloquio professionale. La ponderazione della pratica professionale è aumentata al 50 per cento.

Addetta di ristorazione/Addetto di ristorazione con certificato federale di formazione pratica (CFP)

Formulazione esistente	Cambiamento pianificato
Ofor Art 11 Numero massimo di persone in formazione in azienda 1 Nelle aziende che impiegano un formatore al 100 per cento o due formatori ciascuno almeno al 60 per cento può svolgere il tirocinio una persona in formazione. 2 Per ogni altro specialista impiegato al 100 per cento o per ogni due specialisti in più impiegati ciascuno almeno al 60 per cento può svolgere il tirocinio una persona in formazione in più. 3 È considerato specialista il titolare di un attestato federale di capacità, di un certificato federale di formazione pratica o di una qualifica equivalente nel campo della persona in formazione. 4 Nelle aziende che possono impiegare soltanto una persona in formazione una seconda persona può iniziare il tirocinio quando la prima inizia l'ultimo anno della formazione professionale di base. 5 In casi particolari l'autorità cantonale può autorizzare un numero maggiore di persone in formazione nelle aziende che da più anni svolgono la loro funzione di formazione con risultati particolarmente positivi.	Ofor Art 11 Numero massimo di persone in formazione in azienda 1 Nelle aziende che impiegano un formatore all'80 per cento o due formatori ciascuno almeno al 60 per cento può svolgere il tirocinio una persona in formazione. 2 Per ogni altro specialista impiegato all'80 per cento o per ogni due specialisti in più impiegati ciascuno almeno al 60 per cento può svolgere il tirocinio una persona in formazione in più. 3 È considerato specialista il titolare di un attestato federale di capacità, di un certificato federale di formazione pratica o di una qualifica equivalente nel campo della persona in formazione. 4 Nelle aziende che possono impiegare soltanto una persona in formazione una seconda persona può iniziare il tirocinio quando la prima inizia l'ultimo anno della formazione professionale di base. 5 In casi particolari l'autorità cantonale può autorizzare un numero maggiore di persone in formazione nelle aziende che da più anni svolgono la loro funzione di formazione con risultati particolarmente positivi. 6 L'azienda pianifica gli orari lavorativi dei formatori e degli specialisti affinché, durante la pratica professionale, la persona in formazione possa essere seguita da un formatore o da uno specialista.
Ofor Art 18b Durata e svolgimento della procedura di qualificazione con esame finale «conoscenze professionali», della durata di due ore; vale quanto segue; l'esame per questo campo di qualificazione ha luogo verso la fine della formazione professionale di base, il campo di qualificazione è valutato con un esame scritto.	Ofor Art 18b Durata e svolgimento della procedura di qualificazione con esame finale Abrogato.

Formulazione esistente	Cambiamento pianificato
Ofor Art 19 Superamento della procedura di qualificazione, calcolo e ponderazione delle note 2 La nota complessiva è data dalla media, arrotondata a un decimale, della somma delle note ponderate dei singoli campi di qualificazione dell'esame finale e della nota ponderata relativa all'insegnamento delle conoscenze professionali; vale la seguente ponderazione: a. lavoro pratico: 40 per cento; b. conoscenze professionali: 20 per cento; c. cultura generale: 20 per cento; d. nota relativa all'insegnamento delle conoscenze professionali: 20 per cento.	Ofor Art 19 Superamento della procedura di qualificazione, calcolo e ponderazione delle note 2 La nota complessiva è data dalla media, arrotondata a un decimale, della somma delle note ponderate dei singoli campi di qualificazione dell'esame finale e della nota ponderata relativa all'insegnamento delle conoscenze professionali; vale la seguente ponderazione: a. lavoro pratico: 50 per cento; b. cultura generale: 20 per cento; c. nota relativa all'insegnamento delle conoscenze professionali: 30 per cento.
Ofor Art 21 Qualifiche acquisite al di fuori di un ciclo di formazione regolamentato (caso particolare) 2 In questo caso, per il calcolo della nota complessiva valgono le note sottoelencate con la seguente ponderazione: a. lavoro pratico: 60 per cento; b. conoscenze professionali: 20 per cento; c. cultura generale: 20 per cento;	Ofor Art 21 Qualifiche acquisite al di fuori di un ciclo di formazione regolamentato (caso particolare) 2 In questo caso, per il calcolo della nota complessiva valgono le note sottoelencate con la seguente ponderazione: a. lavoro pratico: 80 per cento; b. cultura generale: 20 per cento;

Motivi:

Ofor Art 11 comma 1

Poiché un numero sempre maggiore di collaboratori senior non lavora sempre al 100 per cento, si ritiene opportuno modificare questo articolo.

Ofor Art 18b/19/21

Le conoscenze professionali vengono regolarmente verificate presso la scuola professionale. I voti sono inclusi nel calcolo del voto complessivo per la procedura di qualificazione con la modifica del 30 per cento della nota relativa all'insegnamento. L'applicazione delle conoscenze professionali può essere verificata durante il lavoro pratico, da un lato, e oralmente in modo più approfondito in un colloquio professionale, dall'altro. Per i diplomati del certificato professionale, le competenze operative e il rapporto con i clienti sono le principali aree di competenza. La ponderazione della pratica professionale è aumentata al 50 per cento.

