

# Manuale esg2go Rating



## Indice

<b>Introduzione</b>	<b>1</b>
Strumento di rating Esg2go	1
Classificazione dell'obbligo di misurare il consumo di risorse (classificazione)	1
Sul rating	1
Acquisto della licenza	2
Iscrizione e registrazione dei dati	2
Assistenza	2
Verifica (opzionale)	2
<b>Panoramica dei dati necessari</b>	<b>3</b>
<b>Indicatori Ambiente / Environment</b>	<b>4</b>
Energia e rifiuti	4
Conformità alla sostenibilità ambientale	12
<b>Cifre chiave società / ambito social</b>	<b>15</b>
Diversità e dinamismo dell'organico	15
Posto di lavoro	23
Formazione	25
Sicurezza e salute	26
Contributi sociali	27
<b>Indicatori Gestione aziendale / Governance</b>	<b>29</b>
Gestione aziendale	29
Servizio giuridico e Compliance	31
Business e rischio operativo	34

## Introduzione

### Strumento di rating Esg2go

Il rating di sostenibilità esg2go, sviluppato dal Centro per la sostenibilità CCRS e gestito da Adjumed Services AG, offre alle piccole e medie imprese (PMI) uno strumento preciso e affidabile per misurare con precisione la loro sostenibilità nell'autodichiarazione.

Per il ramo alberghiero svizzero, esg2go è stato ulteriormente sviluppato in due fasi pilota insieme a HotellerieSuisse e integrato con indicatori specifici del settore. In questo modo, lo strumento delinea con precisione i temi rilevanti per la sostenibilità del settore alberghiero e mostra a che punto sono le aziende e dove sono le loro principali leve di sviluppo.

### Classificazione dell'obbligo di misurare il consumo di risorse (classificazione)

Dal 2025 le aziende classificate avranno l'obbligo di misurare il consumo di risorse (rifiuti, energia e acqua) nell'ambito della classificazione alberghiera. Questo obbligo di misurazione serve a HotellerieSuisse a creare un benchmark settoriale unitario nell'ambito del consumo di risorse. esg2go è chiaramente uno strumento distinto ma integra opportunamente l'obbligo di misurazione:

- i dati sul consumo necessari per l'obbligo di misurazione sono identici a quelli indicati in esg2go.
- In esg2go queste cifre vengono integrate in un contesto ESG complessivo (ambiente, sociale, gestione aziendale) e integrate con ulteriori indicatori.
- Mentre l'obbligo di misurazione mette in evidenza la media del settore, esg2go mostra gli ambiti di sviluppo individuali di un'azienda.

Le aziende che si avvalgono completamente di esg2go sono esonerate dall'obbligo di misurazione separato nell'ambito della classificazione.

### Sul rating

Per la prima registrazione dei dati occorre prevedere circa 8-10 ore. Negli anni successivi l'onere si riduce notevolmente. esg2go è uno strumento online che va compilato direttamente nel browser web. La raccolta dei dati può essere interrotta in qualsiasi momento e ripresa successivamente. Al termine della registrazione dei dati, riceverete un rapporto di rating che riassume i vostri risultati e mostra i principali ambiti d'intervento.

## Acquisto della licenza

HotellerieSuisse si fa carico dei costi di licenza per i propri membri per la versione Light dello strumento (CHF 300 all'anno). È inoltre possibile acquistare una versione superiore qualora si desideri utilizzare funzionalità e report aggiuntivi. Per l'acquisto della licenza, si prega di contattare: [nachhaltigkeit@hotelleriesuisse.ch](mailto:nachhaltigkeit@hotelleriesuisse.ch)

Per domande tecniche, si prega di contattare:  
[esg2go@esg2go.com](mailto:esg2go@esg2go.com) oppure 044 687 72 83.

## Iscrizione e registrazione dei dati

Dopo l'acquisto della licenza, l'accesso verrà attivato manualmente da esg2go (orari d'ufficio). Con il codice sconto di HotellerieSuisse riceverete automaticamente il questionario specifico per il settore. In alternativa potete passare alla soluzione settoriale dopo aver inserito il codice NOGA «55 Ricettività».

La registrazione dei dati avviene nel browser web. Lo strumento è concepito per l'autodichiarazione e vi guida passo dopo passo attraverso il processo. Una volta conclusa la registrazione, i dati non possono più essere modificati.

Come periodo di osservazione si considera in linea di principio l'esercizio (12 mesi). Se differisce dall'anno civile, consigliamo di utilizzare l'esercizio effettivo.

### Sicurezza dei dati

La banca dati di esg2go soddisfa i più elevati standard di sicurezza, tutti i server si trovano in Svizzera. Informazioni dettagliate sono disponibili [qui](#).

HotellerieSuisse non ha accesso ai singoli account o ai dati grezzi. Vengono valutati esclusivamente risultati anonimizzati. Non è possibile risalire alle singole aziende.

## Assistenza

Stefanie Stalder, specialista Sostenibilità, è a vostra disposizione per domande e feedback all'indirizzo [nachhaltigkeit@hotelleriesuisse.ch](mailto:nachhaltigkeit@hotelleriesuisse.ch). In caso di necessità concrete è possibile anche un confronto online.

## Verifica (opzionale)

Una verifica volontaria del rating conferisce alla vostra azienda ulteriore credibilità verso l'esterno. La verifica viene effettuata direttamente e individualmente da SQS.

Il label esg2go conferito da SQS:

- conferma la correttezza dei dati registrati,
- dà diritto a partire da 65 punti (su 100) all'assegnazione di Swisstainable Level II – engaged,
- viene preso in considerazione nella classificazione dell'albergo di HotellerieSuisse.

## Panoramica dei dati necessari

Come aiuto, di seguito vi forniamo una panoramica / checklist di tutti i dati da registrare. Pertanto, potete prepararvi prima di immettere questi dati nel tool. In alternativa, potete anche iniziare direttamente nel tool e richiamare le informazioni in modo puntuale per una maggiore precisione.

Per ogni record di dati registrato nello strumento sono già disponibili ulteriori informazioni sul sito web. In questo manuale abbiamo raccolto per voi tutto e, dove disponibili, abbiamo aggiunto ulteriori informazioni a titolo di precisazione. A tal fine ci orientiamo alla struttura della tabella illustrata di seguito.

Codice	Indicatore	Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Verifica presso Verifica in loco	Piano contabile settore alberghiero / della ristorazione	Appunti	Pronto per l'immissione
Con questo codice l'indicatore viene registrato nel sistema	Ecco come viene chiamato questo indicatore nel sistema	Qui scoprite in quale unità deve essere registrato questo indicatore	Qui trovate maggiori informazioni sull'indicatore. Dove disponibile, in rosso trovate inoltre <b>specifiche per il settore</b>	Qui vedete in quali documenti potete trovare i dati relativi all'indicatore	Tenete a portata di mano questi documenti se decidete di verificare il vostro rating	Qui trovate, se attribuibile, i dati del rispettivo conto o gruppo di conti nel Piano contabile svizzero per il ramo alberghiero e della ristorazione	Qui potete annotare appunti sulla vostra base di dati o sull'indicatore	A scopo di preparazione, qui potete stabilire se siete pronti per l'inserimento dei dati di questo indicatore nel sistema  

## Indicatori Ambiente / Environment

### Energia e rifiuti

#### E23 – Costi totali dell'elettricità

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
CHF	Questo indicatore si riferisce ai costi per l'intero consumo interno di elettricità di un'azienda, proveniente da tutte le fonti. Per questo indicatore possono essere utilizzati i dati delle fatture dell'elettricità.	Conteggi fornitore di energia elettrica / estratto conto contabilità	Panoramica del sistema Contabilità / colloquio	Conto 63000 / 63010 Gruppo di conti 63		<input type="checkbox"/>

#### E1 – Consumo totale di elettricità

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
kWh	Questo indicatore si riferisce all'intero consumo interno di elettricità di un'azienda, proveniente da tutte le fonti. Per questo indicatore possono essere utilizzati i dati delle fatture dell'elettricità.  <b>Nota: integrare l'acquisto esterno di corrente per i veicoli elettrici (limousine, trasferimenti ospiti ecc.)</b>	Conteggi fornitore di energia elettrica / estratto conto contabilità	Panoramica del sistema Contabilità / colloquio			<input type="checkbox"/>

#### E2 – Consumo di elettricità da fonti rinnovabili

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
kWh	Questo indicatore si riferisce al consumo totale di elettricità all'interno dell'azienda proveniente da fonti rinnovabili come energia idroelettrica, solare, eolica, biomassa, geotermica ed elettricità sovvenzionata.	Conteggi fornitore di energia elettrica / contratti / certificato di prestazioni fonti di energia proprie	Panoramica del sistema Contabilità / sopralluogo aziendale (in caso di fonti proprie, ad es. fotovoltaico)			<input type="checkbox"/>



**ES1 – Utilizzate un vostro centro di calcolo?**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	Queste informazioni vengono richieste per distinguere tra le aziende con o senza un proprio centro di calcolo. Rispondere affermativamente solo in caso di gestione di un'intera infrastruttura di server nei locali propri.	Conteggi	Panoramica del sistema Contabilità / colloquio / visita aziendale			<input type="checkbox"/>

**E3 – Costi totali di carburante**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>CHF</b>	Questo indicatore si riferisce ai costi totali del carburante generati dall'azienda. Sono considerati carburanti le seguenti sostanze: benzina (petrolio), diesel, biodiesel, cherosene, biocarburante, idrogeno.	Fatture / estratto conto contabilità	Panoramica del sistema Contabilità / colloquio / perizia parco veicoli	Conto 43200 Gruppo di conti 432  Conto 43640 Gruppo di conti 436		<input type="checkbox"/>

**E21 – Costi del carburante da fonti rinnovabili**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>CHF</b>	Questo indicatore si riferisce ai costi complessivi del carburante proveniente da fonti rinnovabili all'interno dell'azienda. Può includere l'idrogeno (se prodotto con processi rinnovabili) e/o il biocarburante.	Fatture / estratto conto contabilità	Panoramica del sistema Contabilità / colloquio / perizia parco veicoli	Conto 43200 Gruppo di conti 432  Conto 43640 Gruppo di conti 436		<input type="checkbox"/>

#### E4 – Costi totali di combustibile

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>CHF</b>	Questo indicatore si riferisce ai costi totali del combustibile generati dall'azienda. Sono considerate combustibili le seguenti sostanze: olio combustibile, gas naturale, biogas, carbon fossile, lignite, legna, pellet di legno, cippato.	Conteggi fornitore di energia elettrica / estratto conto contabilità	Panoramica del sistema Contabilità / colloquio / visita aziendale (sistemi di riscaldamento)	Conto 63000 / 63010 / 63030 Gruppo di conti 63		<input type="checkbox"/>

#### E22 – Costi del combustibile da fonti rinnovabili

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>CHF</b>	Questo indicatore si riferisce ai costi complessivi dei combustibili provenienti da fonti rinnovabili all'interno dell'azienda come biogas, legna, pellet e cippato.	Conteggi fornitore di energia elettrica / estratto conto contabilità	Panoramica del sistema Contabilità/colloquio/visita aziendale (sistemi di riscaldamento)	Conto 63000 / 63010 / 63030 Gruppo di conti 63		<input type="checkbox"/>

#### ES2 – Utilizzate il teleriscaldamento?

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	La vostra azienda utilizza il teleriscaldamento?	Conteggio teleriscaldamento	Panoramica del sistema Contabilità / colloquio / visita aziendale (sistemi di riscaldamento)			<input type="checkbox"/>



### ES3 – Pagate un affitto forfettario?

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
CHF	Nota: compilare questo campo solo se non sono presenti conteggi per elettricità, acqua e riscaldamento.	Contratto di locazione				<input type="checkbox"/>

### E5 – Consumo totale di acqua

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
m <sup>3</sup>	Questo indicatore si riferisce al volume totale di acqua prelevato dall'azienda. Per questo indicatore si possono utilizzare i dati delle fatture e/o delle concessioni.	Conteggi impianto idrico / contratti	Panoramica del sistema Contabilità / colloquio			<input type="checkbox"/>

### E6 – Costi per lo smaltimento di rifiuti diversi dalle acque di scarico

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
CHF	Questo indicatore si riferisce ai costi complessivi dello smaltimento dei rifiuti diversi dalle acque di scarico.  Note: i rifiuti riciclati non sono inclusi in questa voce. L'olio esausto (olio alimentare) è considerato un rifiuto speciale. Non dovrebbe essere registrato nella quantità totale.	Fatture smaltimento	Panoramica del sistema Contabilità / colloquio	Conto 63050 Gruppo di conti 63		<input type="checkbox"/>

**E7 – Quantità di rifiuti smaltiti escluse le acque di scarico**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>t</b>	Questo indicatore si riferisce al peso totale dei rifiuti smaltiti, escluse le acque di scarico.  <b>Note:</b> i rifiuti riciclati non sono inclusi in questa voce. L'olio esausto (olio alimentare) è considerato un rifiuto speciale. Non dovrebbe essere registrato nella quantità totale.	Fatture smaltimento	Panoramica del sistema Contabilità / colloquio			<input type="checkbox"/>

**E\_H010 – Partecipate all'iniziativa United Against Waste?**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	L'albergo aderisce alla United Against Waste Initiative, che registra gli sprechi alimentari in magazzino, presso l'ospite e in cucina (rifiuti di scarti)? Se sì, è possibile immettere questi parametri. In caso negativo, si utilizza il peso del bidone blu		Contratto United Against Waste			<input type="checkbox"/>

**E\_H020 – Costi di smaltimento per Food Waste**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>CHF</b>	Importo fattura per smaltimento / recupero del Food Waste.  <b>Nota:</b> non registrare il Food Waste nei costi e nella quantità totali dei rifiuti (E6, E7).	Conteggio smaltimento bidone blu / contratti	Panoramica del sistema Contabilità / colloquio	Conto 63050 Gruppo di conti 63		<input type="checkbox"/>

**E\_H030 – Quantità di Food Waste**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>t</b>	Peso totale di Food Waste generato (ad es. peso del bidone blu).  <b>Nota:</b> non registrare il Food Waste nei costi e nella quantità totali dei rifiuti (E6, E7).	Conteggio smaltimento bidone blu / contratti	Panoramica del sistema Contabilità / colloquio			<input type="checkbox"/>

**E\_H040 – Quantità di scarti di carne (solo in caso di partecipazione a United Against Waste)**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>t</b>	Peso di Food Waste di origine animale (incl. pesce).	Reporting United Against Waste	Reporting United Against Waste / colloquio			<input type="checkbox"/>

**E\_H050 – Quantità residua Food Waste, senza carne (solo in caso di partecipazione a United Against Waste)**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>t</b>	Peso del restante Food Waste (senza carne). Periodo di osservazione: ultimo esercizio, eventualmente proiezione su un intero anno. Il Food Waste di origine animale e il restante Food Waste (senza carne) dovrebbero sommarsi al peso totale del Food Waste generato.	Reporting United Against Waste	Reporting United Against Waste / colloquio			<input type="checkbox"/>

**E\_H060 – Numero di pasti principali**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Numero di pasti principali nell'ultimo esercizio. Antipasti / piatti per bambini = metà pasto principale Piatto principale / colazione = pasto principale Dessert = tralasciare  <b>Nota: i menù di più portate (mezza pensione) vengono conteggiati con 1,3 pasti principali</b>	Reporting Restaurant Management System	Reporting Restaurant Management System / colloquio			<input type="checkbox"/>

**E8 – Costi di smaltimento delle acque di scarico**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
CHF	Questo indicatore si riferisce ai costi totali dello smaltimento delle acque di scarico.	Conteggi impianto idrico / contratti	Panoramica del sistema Contabilità / colloquio	Conto 63020 Gruppo di conti 63		<input type="checkbox"/>

**E9 – Quantità di acque di scarico smaltite**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
m <sup>3</sup>	Questo indicatore si riferisce al peso totale delle acque di scarico smaltite.	Conteggi impianto idrico/contratti	Panoramica del sistema Contabilità / colloquio			<input type="checkbox"/>

**E\_H070 – La biancheria (biancheria da letto, in spugna, da tavola) viene gestita esternamente?**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
Stato	La biancheria viene lavata internamente o tramite un partner esterno?  <i>Nota: anche se solo parzialmente esternalizzato, selezionare "sì"</i>		Fatture			<input type="checkbox"/>

**E\_H080 – Costi per il servizio di lavanderia esterno (solo se gestione esterna)**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
CHF	Costi pagati a una lavanderia esterna.  <i>Nota: Solo costi di pulizia, nessun servizio di biancheria a noleggio o in leasing</i>	Fattura lavanderia	Panoramica del sistema Contabilità / colloquio	Conto 63040 Gruppo di conti 63		<input type="checkbox"/>

**D\_H090 – Peso della biancheria (biancheria da letto, in spugna, da tavola) (solo se gestione esterna)**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Kg</b>	Peso della biancheria prodotta e depositata presso una lavanderia esterna in chilogrammi.	Fattura lavanderia	Panoramica del sistema Contabilità / colloquio			<input type="checkbox"/>

**E10 – Costi dei rifiuti speciali smaltiti**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>CHF</b>	Questo indicatore si riferisce ai costi complessivi dei rifiuti speciali smaltiti (ad es. vernici, detergenti, batterie, prodotti chimici).  <b>Nota: i rifiuti riciclati non vengono registrati. L'olio esausto (olio alimentare) è considerato un rifiuto speciale.</b>	Fatture smaltimento	Panoramica del sistema Contabilità / colloquio	Conto 63050 Gruppo di conti 63		<input type="checkbox"/>

**E11 – Quantità di rifiuti speciali smaltiti**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>t</b>	Questo indicatore si riferisce al peso totale dei rifiuti speciali smaltiti (ad es. vernici, detergenti, batterie, sostanze chimiche).  <b>Nota: i rifiuti riciclati non vengono registrati. L'olio esausto (olio alimentare) è considerato un rifiuto speciale.</b>	Fatture smaltimento	Panoramica del sistema Contabilità / colloquio			<input type="checkbox"/>

## E12 – Costi della tassa sui COV

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
CHF	Questo indicatore si riferisce all'importo che l'azienda deve pagare per la tassa sui COV.  <b>Nota: si tratta di una tassa sulle sostanze volatili in caso di importazione diretta di pitture, vernici ecc.; perlopiù non rilevante per il ramo alberghiero</b>	Fattura UDSC	Panoramica del sistema Contabilità / colloquio			<input type="checkbox"/>

## Conformità alla sostenibilità ambientale

### E13 – Costi per sanzioni per reati ambientali

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
CHF	Questo indicatore si riferisce ai costi complessivi dei processi penali e delle multe in relazione a danni ambientali che interessano il suolo, l'acqua e/o l'aria.	Autodichiarazione utente	Colloquio Direzione / Ufficio legale	Conto 60125 Gruppo di conti 601		<input type="checkbox"/>

### E14 – Contributi finanziari per attività rilevanti per l'ambiente

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
CHF	Questo indicatore si riferisce al contributo finanziario dell'azienda per attività rilevanti per l'ambiente, come ad esempio la formazione sulla sicurezza, l'acquisto di certificati di CO2, la biodiversità o le pratiche di protezione ambientale svolte da associazioni oppure ONG.  <b>Nota: è possibile registrare contributi di Cause we Care.</b>	Fatture / conferme / calcoli propri (inclusa procedura)	Panoramica del sistema Contabilità / colloqui BUHA, HR, Dir.			<input type="checkbox"/>

**E15 – Certificazioni ISO 14001 (o altre certificazioni ambientali)**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	Questo indicatore rileva se è presente un sistema di gestione ambientale certificato (standard ISO 14001 o uno schema di certificazione simile).  <b>Nota: sono valide anche altre certificazioni ambientali (certificazioni singole Swisstainable Level III)</b>	certificato	Certificato / presa visione dei rapporti di audit			<input type="checkbox"/>

**E16 – Certificazioni nell'edilizia sostenibile ed efficienza energetica**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	Questo indicatore valuta se l'azienda dispone di edifici e/o siti con certificazioni di efficienza energetica (CECE, MINERGIE ecc.) e/o etichette per edifici sostenibili (LEED, BREAM, SNBS ecc.).	certificato	Certificato / presa visione dei rapporti di audit			<input type="checkbox"/>

**E17 – Impegno per la riduzione dei rifiuti, ad es. smaltimento dei rifiuti**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	Questo indicatore indica se un'impresa è coinvolta in attività e/o processi volti a ridurre la quantità di rifiuti connessi alla sua attività, come ad esempio un sistema di raccolta differenziata dei rifiuti e/o se esiste o è in fase di elaborazione un piano di gestione dei rifiuti.	Descrizioni dei processi, concetto di smaltimento	Visita aziendale Attuazione del piano di smaltimento			<input type="checkbox"/>

**E18 – Piano di mobilità per personale**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	Questo indicatore descrive se l'azienda ha un piano di mobilità per il proprio personale. Un piano di mobilità può includere incentivi come il car sharing, la messa a disposizione di parcheggi, abbonamenti ai treni, alloggi per personale ecc.	Regolamento, piano di misure	Regolamento / verifica applicazione in loco / colloquio HR			<input type="checkbox"/>



**E19 – Obiettivo interno misurabile per la riduzione delle emissioni di gas serra**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	<p>L'indicatore mostra se l'azienda ha un obiettivo misurabile internamente per la riduzione delle emissioni di gas serra. Ad esempio, l'azienda afferma che la sua valutazione ambientale migliorerà entro i prossimi 3-5 anni.</p> <p><i>Nota: sono accettati anche «obiettivi indiretti», come ad esempio la riduzione del consumo di elettricità (SMART, se misurabile).</i></p>	Rapporto di gestione / accordi sugli obiettivi / strategia / KPI / dashboard MIS	Colloquio Direzione / responsabile della sostenibilità			<input type="checkbox"/>

**E20 – Obiettivo esterno misurabile per la riduzione delle emissioni di gas serra in collaborazione con AEnEC e ACT-Svizzera**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	<p>L'indicatore mostra se l'azienda, in collaborazione con AEnEC, ACT Svizzera o altre organizzazioni riconosciute dal Governo federale svizzero, persegue un obiettivo misurabile esternamente per la riduzione delle emissioni di gas serra.</p> <p><i>Nota: le consulenze di Reffnet sono accettate anche se sono finalizzate a definire obiettivi misurabili. Se nell'ambito di ulteriori certificazioni vengono richiesti obiettivi concreti e misurabili e se ne viene verificato il raggiungimento, ciò può essere discusso caso per caso.</i></p>	Conferme / accordi / fatture / piani di misure	Pianificazione delle misure / colloquio Dir., responsabili della sostenibilità			<input type="checkbox"/>

## Cifre chiave società / ambito social

### Diversità e dinamismo dell'organico

#### S1 – Numero totale di dipendenti

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	<p>Questo indicatore comprende tutte le persone presenti sul libro paga dell'impresa alla data di riferimento, indipendentemente dal fatto che siano temporaneamente assenti (escluse le assenze di lunga durata), part-time, stagionali o home office, apprendisti, ecc. Il numero di dipendenti esclude i lavoratori prestati all'unità da altre imprese e le persone che eseguono lavori di riparazione e manutenzione nell'unità oggetto di controllo per conto di altre imprese. [OCSE]</p> <p>In parole povere: tutte le persone che percepiscono un salario direttamente dall'azienda, indipendentemente dalla forma del rapporto di lavoro (eccetto CdA).</p>	Elenco COLL sistema HRM	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

#### S2 – Numero di dipendenti di sesso femminile

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	<p>Questo indicatore comprende tutte le persone di sesso femminile presenti nel libro paga dell'impresa, indipendentemente dal fatto che siano temporaneamente assenti (escluse le assenze di lunga durata), part-time, stagionali o home office, apprendisti, ecc. Il numero di dipendenti esclude i lavoratori prestati all'unità da altre imprese e le persone che eseguono lavori di riparazione e manutenzione nell'unità oggetto di controllo per conto di altre imprese. [OCSE]</p>	Elenco COLL sistema HRM	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

**S\_H010 – FTE di dipendenti con rapporto di lavoro fisso con salario mensile**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>FTE</b>	Rientrano in questa categoria tutti i FTE con rapporto di lavoro fisso con salario mensile	Elenco COLL sistema HRM	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

**S\_H020 – FTE di dipendenti stagionali con salario mensile**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>FTE</b>	Rientrano in questa categoria tutti i FTE stagionali con salario mensile	Elenco COLL sistema HRM	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

**S\_H030 – FTE di dipendenti con salario orario**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>FTE</b>	Considerare solo dipendenti con salario orario che hanno un contratto nella propria azienda (non considerare le ore esternalizzate).  Ore lavorate in un mese / (numero di giorni al mese/orario di lavoro settimanale 7* secondo il CCNL) Registrazione mensile degli FTE mediante il documento di supporto « <b>Calcolo FTE</b> » (scaricabile direttamente dallo strumento)	Elenco COLL sistema HRM	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

**S\_H040 – Numero di collaboratrici e collaboratori con rapporto di lavoro fisso con salario mensile**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Rientra in questa categoria tutto il personale con rapporto di lavoro fisso con salario mensile.	Elenco COLL sistema HRM	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

**S3 – Numero totale di dirigenti**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Numero del personale addetto a mansioni quali pianificazione, organizzazione, gestione (aziendale) e controllo.  <i>Nota: con il termine dirigente si intendono le funzioni dirigenziali, compreso il vice responsabile della divisione.</i>	Organigramma / elenco COLL Sistema HRM / organigramma / posti vacanti	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

**S4 – Numero di dirigenti di sesso femminile**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Numero di personale di sesso femminile addetto a mansioni quali pianificazione, organizzazione, gestione (aziendale) e controllo.  <i>Nota: con il termine dirigente si intendono le funzioni dirigenziali, compreso il vice responsabile della divisione.</i>	Organigramma / elenco COLL Sistema HRM / organigramma / posti vacanti	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

**S5 – Numero totale di membri del Consiglio di amministrazione**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Numero di membri del Consiglio di amministrazione eletti per rappresentare gli azionisti.	Estratto del registro di commercio	Colloquio Dir.			<input type="checkbox"/>

**S6 – Numero di membri di sesso femminile nel Consiglio di amministrazione**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Numero di membri di sesso femminile nel Consiglio di amministrazione eletti per rappresentare gli azionisti.	Estratto del registro di commercio	Colloquio Dir.			<input type="checkbox"/>

**S7 – Numero di dipendenti di sesso maschile di età superiore ai 45 anni**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Questo indicatore comprende tutti i dipendenti di sesso maschile di 46 anni o più. L'età è espressa come numero di compleanni trascorsi alla fine dell'esercizio.	Elenco COLL sistema HRM	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

**S\_H050 – Numero di collaboratori con rapporto di lavoro fisso e con salario mensile di età superiore a 45 anni**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Questo indicatore comprende tutti i collaboratori con rapporto di lavoro fisso di età pari o superiore a 46 anni. L'età è espressa come numero di compleanni trascorsi alla fine dell'esercizio.	Elenco COLL sistema HRM	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

**S8 – Numero di dipendenti di sesso femminile di età superiore a 45 anni**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Questo indicatore comprende tutte le dipendenti di età pari o superiore a 46 anni. L'età è espressa come numero di compleanni trascorsi alla fine dell'esercizio.	Elenco COLL sistema HRM	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

**S\_H060 – Numero di collaboratrici con rapporto di lavoro fisso con salario mensile di età superiore a 45 anni**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Questo indicatore comprende tutte le collaboratrici con rapporto di lavoro fisso di età pari o superiore a 46 anni. L'età è espressa come numero di compleanni trascorsi alla fine dell'esercizio.	Elenco COLL sistema HRM	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

**S9 – Numero di dipendenti di sesso maschile tra i 16 e i 45 anni**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Rientrano in questa categoria tutti i dipendenti di età compresa tra i 16 e i 45 anni. L'età è espressa come numero di compleanni trascorsi alla fine dell'esercizio.	Elenco COLL sistema HRM	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

**S\_H070 – Numero di collaboratori con rapporto di lavoro fisso con salario mensile tra i 16 e i 45 anni**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Rientrano in questa categoria tutti i collaboratori con rapporto di lavoro fisso di età compresa tra i 16 e i 45 anni. L'età è espressa come numero di compleanni trascorsi alla fine dell'esercizio.	Elenco COLL sistema HRM	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

**S10 – Numero di dipendenti di sesso femminile di età compresa tra i 16 e i 45 anni**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Rientrano in questa categoria tutte le dipendenti di età compresa tra i 16 e i 45 anni. L'età è espressa come numero di compleanni trascorsi alla fine dell'esercizio.	Elenco COLL sistema HRM	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

**S\_H080 – Numero di collaboratrici con rapporto di lavoro fisso con salario mensile tra i 16 e i 45 anni**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Rientrano in questa categoria tutte le collaboratrici con rapporto di lavoro fisso di età compresa tra i 16 e i 45 anni. L'età è espressa come numero di compleanni trascorsi alla fine dell'esercizio.	Elenco COLL sistema HRM	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

**S11 – Numero di dipendenti con contratti di lavoro a tempo indeterminato**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Questo indicatore include tutte le dipendenti e tutti i dipendenti che hanno un contratto a tempo pieno o parziale senza una scadenza fissata.	Elenco COLL sistema HRM	Panoramica del sistema HRM / colloquio HR / controlli a campione contratti di lavoro			<input type="checkbox"/>

**S12 – Numero di nuove collaboratrici e nuovi collaboratori assunti negli ultimi 3 anni o dalla costituzione dell'azienda se l'azienda ha meno di 3 anni**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Questo indicatore comprende tutti i nuovi assunti, di qualsiasi età, negli ultimi tre esercizi o dalla costituzione dell'azienda se l'azienda ha meno di tre anni.  <b>Nota: rilevamento della fluttuazione volontaria, nessun contratto di lavoro a tempo determinato (apprendisti o praticanti).</b>	Elenco inserimenti sistema HRM (fluttuazione)	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>



**S13 – Numero di personale che ha lasciato l’azienda negli ultimi 3 anni o dalla costituzione dell’azienda se l’azienda ha meno di 3 anni**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Questo indicatore comprende tutte le dipendenti e tutti i dipendenti che hanno lasciato l’azienda negli ultimi tre esercizi (o dalla costituzione dell’azienda se l’azienda ha meno di tre anni).  <i>Nota: rilevamento della fluttuazione volontaria, nessun contratto di lavoro a tempo determinato (apprendisti o praticanti). Non vengono prese in considerazione nemmeno le uscite in seguito a pensionamento o decesso</i>	Elenco inserimenti sistema HRM (fluttuazione)	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

**S\_H090 – Numero FTE di personale con rapporto di lavoro fisso in attività operative (escl. dirigenti)**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Rientrano in questa categoria tutti i FTE con rapporto di lavoro fisso in attività operative  <i>Nota: per produzione si intende l’intera fornitura di servizi (incl. reception, ristorazione, housekeeping, SPA)</i>	Elenco COLL sistema HRM	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

**S\_H100 – Numero FTE di personale con rapporto di lavoro fisso in funzioni di supporto (acquisti, Sales & Marketing, HR, contabilità ecc., escl. dirigenti)**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Rientrano in questa categoria tutti i FTE con rapporto di lavoro fisso che svolgono funzioni di supporto	Elenco COLL sistema HRM	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

**S14 – Equivalente a tempo pieno del personale (escl. dirigenti) che lavora nella produzione**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>FTE</b>	<p>Questo indicatore descrive l'equivalente a tempo pieno (ETP) del personale che lavora in attività produttive.</p> <p>Un ETP è un'unità che indica il carico di lavoro di una dipendente o un dipendente in modo che sia comparabile. Ogni dipendente che lavora a tempo pieno corrisponde a 1,0 ETP. Una dipendente o un dipendente a tempo parziale che lavora al 50% corrisponde a 0,5 ETP. Una dipendente o un dipendente stagionale che lavora ad esempio solo 3 mesi a tempo pieno corrisponde a un ETP di 0,25 (1/4). L'ETP totale è la somma degli ETP di ogni collaboratrice o collaboratore.</p> <p><b>Nota: per produzione si intende l'intera fornitura di servizi (incl. reception, ristorazione, housekeeping, SPA)</b></p>	Elenco COLL sistema HRM	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

**S15 – Equivalente a tempo pieno delle e dei dipendenti (escl. dirigenti) impegnati in attività di servizi (vendite, acquisti, assistenti d'ufficio, ecc.)**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>FTE</b>	<p>Questo indicatore descrive l'equivalente a tempo pieno (ETP) del personale che lavora in attività di servizi.</p> <p>Un ETP è un'unità che indica il carico di lavoro di una dipendente o un dipendente in modo che sia comparabile. Gli ETP vengono utilizzati dalle aziende per determinare il carico di lavoro del proprio personale. Ogni dipendente che lavora a tempo pieno corrisponde a 1,0 ETP. Un dipendente a tempo parziale che lavora al 50% corrisponde a 0,5 ETP. Un dipendente stagionale che lavora ad esempio solo 3 mesi a tempo pieno corrisponde a un ETP di 0,25 (1/4). L'ETP totale è la somma degli ETP di ogni collaboratrice o collaboratore.</p>	Elenco COLL sistema HRM	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

### S16 – Somma dei gradi di occupazione

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Percentuale</b>	Questo indicatore descrive i FTE cumulati (incl. dirigenti).	Elenco COLL Sistema HRM (FTE)	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

### S17 – Numero medio di anni di lavoro del personale

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Per questo indicatore, sommare il numero totale di anni di lavoro di ogni dipendente, quindi dividerlo per il numero di dipendenti.	Elenco COLL Sistema HRM (anni di servizio)	Panoramica sistema HRM / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

## Posto di lavoro

### S18 – Durata ufficiale del congedo di maternità dell'azienda

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Settimane</b>	Questo indicatore si riferisce al numero ufficiale di settimane concesse dall'azienda per il congedo di maternità alle dipendenti.	Regolamento, contratti assicurativi, conteggi	Panoramica del sistema HRM / controlli a campione conteggi salariali / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

**S19 – Durata ufficiale del congedo di paternità dell'azienda**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Settimane</b>	Questo indicatore si riferisce al numero ufficiale di settimane concesse dall'azienda per il congedo di paternità ai dipendenti.	Regolamento, contratti assicurativi, conteggi	Panoramica del sistema HRM / controlli a campione conteggi salariali / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

**S20 – Sala comune designata per il personale**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	Questo indicatore si riferisce al fatto che l'azienda fornisce un luogo specifico per il personale per le pause e per mangiare, bere, socializzare, ecc.		Sopralluogo aziendale / colloqui con il personale			<input type="checkbox"/>

**S21 – Contributo alle spese di custodia esterne dei figli in età prescolare del personale**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	Questo indicatore descrive se l'azienda sgrava il lavoro del proprio personale con figli contribuendo ai costi esterni per la custodia dei figli.	Regolamento, contabilità salariale	Panoramica del sistema HRM / verifiche a campione conteggi salariali / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

## S22 – Numero di dipendenti con possibilità di home office

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Questo indicatore si riferisce al numero di dipendenti che hanno la possibilità di svolgere le loro mansioni da casa.  <b>Nota: la valutazione si riferisce solo alle e ai dipendenti in attività di supporto, non a coloro che ricoprono funzioni operative.</b>	Descrizioni delle funzioni, regolamento	Colloqui personale			<input type="checkbox"/>

## Formazione

### S23 – Numero di apprendisti e praticanti

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Questo indicatore comprende tutte le dipendenti e tutti i dipendenti dell'azienda alla fine dell'esercizio che sono apprendisti (primo, secondo, terzo o quarto anno) o tirocinanti.	Elenco COLL Sistema HRM, organigramma	Panoramica del sistema HRM / controlli a campione contratti di formazione / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

### S24 – Partecipazione alla giornata nazionale Nuovo Futuro e/o offerta di giornate di orientamento

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Rientrano in questa categoria tutte le giovani e tutti i giovani che nell'ultimo esercizio hanno partecipato alla «Giornata nazionale Nuovo Futuro» presso la vostra azienda. (Le giovani e i giovani accompagnano un genitore oppure un'amica o un amico intimo di famiglia al posto di lavoro, dove vivono una tipica giornata di lavoro.) Le giornate di orientamento si riferiscono alla disponibilità di un'azienda a offrire a giovani interessati un programma di sperimentazione per conoscere il loro futuro datore di lavoro.	Registrazione manuale, programma, attestazioni dei tirocini orientativi	Colloquio HR			<input type="checkbox"/>

## S25 – Spese per la formazione continua

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>CHF</b>	<p>Contributo totale dell'azienda alla formazione continua del proprio personale (contanti) sul fatturato degli ultimi 3 anni.</p> <p><i>Nota: i corsi di perfezionamento interni rilevanti per l'azienda possono essere calcolati e registrati secondo la seguente formula: salario medio x numero di ore di lavoro (il calcolo deve essere illustrato dettagliatamente).</i></p> <p><i>Possono essere registrate anche le giornate di perfezionamento retribuite e non sovvenzionate (orario di lavoro).</i></p>	Fatture / conferme / calcoli propri (inclusa procedura)	Panoramica del sistema Contabilità / controlli a campione attestati di perfezionamento / colloquio HR	Conto 52020 Gruppo di conti 520		<input type="checkbox"/>

## Sicurezza e salute

### S26 – Numero di infortuni gravi sul posto di lavoro

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	<p>Il termine «infortunio grave» si riferisce a un impianto o a un'infrastruttura collegata: 1) un evento che provoca un'esplosione, un incendio, una perforazione, la fuoriuscita di petrolio, gas o sostanze pericolose o che ha un potenziale significativo di morte o di lesioni gravi; 2) un evento che provoca gravi danni all'impianto o all'infrastruttura ad esso collegata, per i quali sussiste il potenziale di morte o lesioni gravi; oppure 3) tutti gli eventi ambientali rilevanti risultanti dagli eventi menzionati ai punti 1 e 2.</p>	Notifiche d'infortunio, rapporti d'infortunio, conteggi assicurazione (LAINF)	Conteggi assicurazione (LAINF) / colloqui Dir., HR, incaricati sicurezza			<input type="checkbox"/>

## S27 – Giorni di assenza

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	I giorni di assenza si riferiscono sia alla mancata partecipazione volontaria sia alla mancata partecipazione non volontaria al lavoro nel suo complesso. Comprendono le assenze senza un giustificato motivo, le assenze dovute a infortuni, malattia, scioperi ecc. Non sono inclusi i congedi pagati o non pagati (ad es. congedo di maternità, giorni festivi), i giorni di compensazione e i viaggi di lavoro all'estero.	Elenco assenze sistema HRM, conteggi assicurazioni	Panoramica del sistema HRM / controlli a campione dei dossier COLL / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

## Contributi sociali

### S29 – Contributo alla società

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>CHF</b>	L'espressione «Contributo alla società» si riferisce normalmente a un'azione cooperativa o volontaria a beneficio della vostra comunità o della società nel suo complesso. Si tratta di spese per eventi sociali/culturali, per scopi educativi nelle scuole locali, per partenariati con ONG e altre istituzioni.  <b>Nota: possono essere registrati contributi di sponsorizzazione per eventi sportivi e culturali o altri eventi sociali.</b>	Fatture / conferme / calcoli propri (inclusa procedura)	Fatture, conferme prestazioni	Conto 61130, gruppo di conti 611  Conto 60145, gruppo di conti 601		<input type="checkbox"/>



**S31 – Contributi totali alla cassa pensioni**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
CHF	Contributi complessivi alla cassa pensioni del datore di lavoro e del personale.	Conteggi cassa pensioni / assicurazioni sociali	Panoramica del sistema HRM, panoramica del sistema Contabilità, verifiche a campione dei con- teggi salariali	Conto 51020, gruppo di conti 510		<input type="checkbox"/>

**S32 – Contributi totali del datore di lavoro alla cassa pensioni per dirigenti**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
CHF	Contributi complessivi del datore di lavoro alla cassa pensioni per dirigenti.	Conteggi cassa pensioni / assicurazioni sociali	Panoramica del sistema HRM, panoramica del sistema Contabilità, verifiche a campione dei con- teggi salariali			<input type="checkbox"/>

**S33 – Contributi totali del datore di lavoro alla cassa pensioni per non dirigenti**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
CHF	Contributi totali del datore di lavoro alla cassa pensioni per non dirigenti.	Conteggi cassa pensioni / assicurazioni sociali	Panoramica del sistema HRM, panoramica del sistema Contabilità, verifiche a campione dei con- teggi salariali			<input type="checkbox"/>

## Indicatori Gestione aziendale / Governance

### Gestione aziendale

#### G1 – Regolamenti interni sulle sostituzioni

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	Questo indicatore si riferisce a misure volte a garantire che i processi aziendali non vengano interrotti a causa dell'assenza di persone o persone chiave e che possano venire svolti in modo continuativo.  <b>Nota: persone chiave secondo il regolamento Dirigenti (S3)</b>	Descrizioni dei processi / descrizioni dei posti di lavoro / organigramma	Verifica dell'occupazione del posto per le funzioni di sostituto / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

#### G2 – Gestione del personale

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	La gestione del personale è un reparto all'interno di un'azienda che gestisce tutti gli aspetti del personale e ha diverse funzioni come la pianificazione delle risorse umane, l'assunzione, la formazione, la pianificazione della carriera, la qualità della vita lavorativa, la comunicazione con tutto il personale a tutti i livelli e il mantenimento della consapevolezza e della conformità alle normative governative.	Processi relativi al personale, budget	Colloquio HR / consultazione Intranet, canali di comunicazione interni / colloquio con il personale, consultazione contabilità salariale, versamento contributi ass. soc.			<input type="checkbox"/>

**G3 – Numero di dipendenti con un accordo sugli obiettivi**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Questo indicatore si riferisce al numero di collaboratrici e collaboratori in azienda che hanno un accordo sugli obiettivi.  <b>Nota: focus su obiettivi misurabili e rilevanti per l'azienda (MbO) o dirigenti. Nessun accordo sugli obiettivi come «arrivare in orario» o «assolvere un corso di lingua».</b>	Regolamento del personale / processo valutazione / accordo sugli obiettivi	Verifiche a campione dei colloqui compilati, accordi sugli obiettivi / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

**G6 – Numero di membri indipendenti del Consiglio di amministrazione**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Numero</b>	Questo indicatore si riferisce al numero di membri indipendenti del Consiglio di amministrazione. Un membro indipendente del Consiglio di amministrazione è una persona che non è né un dipendente dell'azienda, né un azionista significativo dell'azienda e che non intrattiene relazioni commerciali regolari con l'azienda.	CV, dati membri CdA / registro delle azioni	Colloquio Dir.			<input type="checkbox"/>

**G7 – Separazione tra le funzioni del CEO e della Presidenza del Consiglio di Amministrazione**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	Questo indicatore si riferisce al fatto che le funzioni del CEO / della Direzione e della Presidenza del Consiglio di amministrazione siano svolte da persone diverse.	Organigramma	Colloquio Dir.			<input type="checkbox"/>

## G8 – Rendicontazione ESG

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	Questo indicatore riflette l'implementazione di una direttiva esterna di rendicontazione ESG (o di una politica equivalente) da parte dell'azienda come parte integrante delle sue procedure interne.  <i>Nota: alla prima compilazione di esg2go, qui è possibile selezionare «In costruzione».</i>	Descrizioni dei processi, politica aziendale	Stato			<input type="checkbox"/>

## G9 – Incentivo ESG per dirigenti

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	Questo indicatore indica se il bonus dell'azienda per dirigenti include una componente ESG.	Sistema di bonus, calcolo effettivo dei bonus e pagamenti	Verifiche a campione calcoli dei bonus, conteggi salariali / colloquio HR			<input type="checkbox"/>

## Servizio giuridico e Compliance

### G11 – Ammende per violazione di: diritti dei lavoratori, diritti di proprietà, casi accertati di corruzione o altre violazioni dei diritti

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>CHF</b>	Questo indicatore comprende il costo delle ammende per violazione dei diritti dei lavoratori, dei diritti di proprietà e/o di altre violazioni legali nell'ultimo anno.	Autodichiarazione	Colloquio Dir.	Conto 60125, gruppo di conti 601		<input type="checkbox"/>

**G12 – Attuazione della Legge sulla protezione dei dati**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	Questo indicatore si riferisce al rispetto della Legge svizzera sulla protezione dei dati da parte dell'azienda e all'adozione di misure adeguate.	Regolamento sulla protezione dei dati / processi operativi	Colloquio ICT / panoramica sistemi ICT / osservazioni			<input type="checkbox"/>

**G13 – Spese per la cybersecurity**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>CHF</b>	Questo indicatore si riferisce all'importo totale speso per la cybersecurity. Per cybersecurity si intende la protezione di sistemi, reti e programmi da attacchi digitali. Questi attacchi informatici mirano in genere ad accedere a informazioni riservate, modificarle o distruggerle, estorcere denaro agli utenti o interrompere i normali processi aziendali.	ISMS / regolamento sulla protezione dei dati / fatture e derivazione	Colloquio ICT / panoramica dei sistemi ICT / panoramica del sistema Contabilità	Conto 62130, gruppo di conti 621		<input type="checkbox"/>

**G 14 – Direttiva fornitori**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	L'indicatore mostra se l'azienda è in contatto con i propri fornitori attraverso l'implementazione di un codice di condotta appropriato. «Presente» può essere selezionato solo se il codice di condotta comprende aspetti ambientali e sociali. Se il codice di condotta tratta solo un aspetto, si dovrebbe scegliere invece «In costruzione».  <b>Nota: in linea di principio sono disponibili affermazioni sui temi trattati? Non è necessario un regolamento dettagliato</b>	Codice fornitori	Valutazione dei fornitori / verifica dell'applicazione del codice / colloquio Acquisti			<input type="checkbox"/>

**G 15 – Direttiva sui prodotti controversi**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	<p>L'indicatore mostra se l'azienda ha una politica per la gestione della propria clientela (o almeno per la clientela principale) in relazione a prodotti controversi in ambito sanitario, ambientale e sociale. Ad esempio, l'obbligo di prescrizione per determinati dispositivi medici potrebbe rientrare nella presente direttiva.</p> <p>Regolamenti per la dispensazione di medicinali o le prestazioni mediche nel settore wellness ecc. Rilevante per il settore alberghiero: allergeni, protezione dei minori, uso di oggetti in prestito ecc.</p>	Direttiva / descrizioni del processo	Colloquio Dir., Vendita			<input type="checkbox"/>

**G 16 – Direttiva sull'abuso di sostanze**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	L'indicatore mostra se l'azienda ha adottato una direttiva sulla gestione degli stupefacenti (sostanze psicoattive, alcool e droghe) sul posto di lavoro.	Direttiva	Colloquio HR / controlli a campione dossier COLL / sondaggio tra il personale			<input type="checkbox"/>

**G 17 – Esistenza di un codice di condotta**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	<p>Questo indicatore si riferisce alla presenza di regole scritte per il comportamento etico del personale dell'azienda. Ciò include qualsiasi forma di discriminazione e molestia basata su razza, sessualità o posto di lavoro.</p> <p>Nota: in linea di principio sono disponibili affermazioni sui temi trattati? Non è necessario un regolamento dettagliato</p>	Codice di comportamento / regolamento del personale	Colloquio HR / controlli a campione dossier COLL / sondaggio tra il personale			<input type="checkbox"/>

## G 18 – Direttiva anticorruzione

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	Questo indicatore mostra se esiste una direttiva che previene la corruzione lungo l'intera catena del valore.  <b>Nota: in linea di principio sono disponibili affermazioni sull'argomento? Non è necessario un regolamento dettagliato</b>	Direttiva / codice di comportamento / regolamento del personale	Colloquio HR, Acquisti, Vendita / campioni dossier COLL / sondaggio tra il personale			<input type="checkbox"/>

## Business e rischio operativo

Se non desiderate indicare i vostri indici finanziari, esg2go farà delle ipotesi. Consigliamo di registrare gli indici finanziari per rendere il rating più significativo. HotellerieSuisse non ha accesso diretto al vostro account e non può risalire ai dati raccolti.

## G 19 – EBIT

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>CHF</b>	L'EBIT è una misura dell'utile di un'impresa che comprende tutte le entrate e le uscite ad eccezione di interessi e imposte.	Conto economico	Panoramica del sistema Contabilità			<input type="checkbox"/>

## G 20 – Imposta sull'utile

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>CHF</b>	L'imposta sull'utile si riferisce all'imposta da pagare sull'utile totale di una società per l'ultimo esercizio finanziario.	Conteggio fiscale / dichiarazione fiscale	Panoramica del sistema Contabilità			<input type="checkbox"/>



**G 21 – Costi del materiale Forniture e prestazioni di terzi (nella valuta selezionata)**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
CHF	<p>Le forniture e le prestazioni di terzi sono i costi dei materiali e i costi amministrativi utilizzati per la fabbricazione di un prodotto o per la fornitura di un servizio. Sono esclusi dalle forniture e dalle prestazioni di terzi tutti i materiali indiretti, come ad es. i detergenti, utilizzati nel processo produttivo, nonché i costi amministrativi, come ad es. la pubblicità.</p> <p><b>Nota: per il ramo alberghiero ciò comprende i costi d'esercizio diretti</b></p>	Conto economico	Panoramica del sistema Contabilità	Classe di conti 4		<input type="checkbox"/>

**G 22 – Massa salariale complessiva**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
CHF	<p>Salari annui aggregati del personale, compresi i pagamenti di bonus.</p> <p><b>Nota: totale della massa salariale, inclusi bonus e gratifiche, esclusi i contributi alle assicurazioni sociali e le indennità giornaliere delle assicurazioni sociali (ad es. IGM o IPG)</b></p>	conto economico	Colloquio HR / panoramica del sistema HRM / conteggio assicurazioni sociali / contabilità salariale	Gruppo di conti 42		<input type="checkbox"/>

**G 23 – Capitale di terzi**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
CHF	<p>Debiti e accantonamenti con scadenza contrattuale e rimborsabili ancora in essere alla fine dell'ultimo esercizio.</p> <p><b>Nota: tutto il capitale di terzi, escluse le ipoteche (24000, 24100, 24200, 24500) e gli accantonamenti (26000 – 26910), a condizione che non siano rimborsabili. Ad es. gli accantonamenti per le assicurazioni sociali o le ore supplementari devono essere registrati.</b></p>	Bilancio	Colloquio Dir., contabilità / panoramica del sistema Contabilità	CT - 24700 - 25620		<input type="checkbox"/>

**G 24 – Fatturato dell'azienda**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>CHF</b>	Il fatturato dell'azienda è il fatturato totale in un esercizio. A volte viene definito «fatturato lordo» o «reddito».	conto economico	Panoramica del sistema Contabilità			<input type="checkbox"/>

**G 25 – Quota delle esportazioni**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Percentuale</b>	Questo indicatore si riferisce alla quota delle esportazioni in % del fatturato totale dell'impresa nell'ultimo esercizio finanziario.  <i>Nota: quota della cifra d'affari della clientela estera (domicilio all'estero) sul fatturato dei pernottamenti in %.</i>	Conto economico / dati cliente / fatturazione	Panoramica del sistema Contabilità			<input type="checkbox"/>

**G 26 – Quota di importazione**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Percentuale</b>	Questo indicatore si riferisce alla quota delle importazioni in % dei costi dei materiali dell'impresa nell'ultimo esercizio finanziario.  <i>Nota: riferito ai costi d'esercizio diretti. Solo importazioni dirette, ad esempio se il vino viene importato direttamente dall'Italia. Non è necessario registrare tutti gli acquisti tramite intermediari svizzeri.</i>	Conto economico Spese / fatture	Panoramica del sistema Contabilità			<input type="checkbox"/>

**G 27 – Audit regolare incluso sistema di controllo interno (SCI)**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	Le imprese che devono obbligatoriamente effettuare una revisione, devono mantenere un sistema di controllo interno (SCI) e includere una dichiarazione sulla valutazione del rischio della clientela nei loro rapporti di gestione.  <b>Nota: revisione finanziaria</b>	Rapporto di revisione / Management Review / processo SCI / rapporto annuale	Colloquio Dir.	Conto 60155, gruppo di conti 601		<input type="checkbox"/>

**G 28 – Controllo interno dei rischi**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	Questo indicatore si riferisce al fatto che l'impresa tenga conto dei risultati della valutazione del rischio, riducendo così il rischio operativo.	Gestione dei rischi processi / direttive	Colloquio Dir. / pianificazione delle misure			<input type="checkbox"/>

**G 29 – Misure di Business Continuity contro le catastrofi naturali**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Stato</b>	Questo indicatore si riferisce alle misure contro catastrofi naturali come incendi, inondazioni, terremoti, pandemie ecc. che potrebbero compromettere le catene di approvvigionamento.	Processi BCM	Colloquio Dir. / pianificazione delle misure			<input type="checkbox"/>

**G 30 – Commissioni totali pagate all'auditor**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>CHF</b>	Commissioni totali pagate all'auditor: commissioni d'esame periodiche più altre commissioni  <b>Nota: fattura per audit dell'ufficio di revisione.</b>	Fattura Ufficio di revisione	Panoramica del sistema Contabilità	Conto 60155, gruppo di conti 601		<input type="checkbox"/>

**G 31 – Altre commissioni pagate all’auditor**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>CHF</b>	Commissioni pagate al revisore per servizi diversi dall’audit finanziario.  <b>Nota: spese per prestazioni di consulenza dell’Ufficio di revisione al di fuori della revisione.</b>	Fattura ufficio di revisione e altri consulenti	Panoramica del sistema Contabilità	Conto 60125, gruppo di conti 601		<input type="checkbox"/>

**G 32 – Quota di fatturato dei 5 principali clienti**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Percentuale</b>	Questo indicatore si riferisce alla quota dei cinque principali clienti nell’anno precedente in percentuale del fatturato dell’azienda.	Conto economico / contabilità debitori / fatturazione	Panoramica del sistema Contabilità			<input type="checkbox"/>

**G 33 – Quota di fatturato dei 5 principali fornitori**

Unità	Descrizione	Attestazione del rating	Attestazione della verifica	Piano contabile Settore alberghiero / della ristorazione	Appunti, valore	Pronto per l'immissione
<b>Percentuale</b>	Questo indicatore si riferisce alla quota dei cinque principali fornitori nell’anno precedente in percentuale del fatturato dell’azienda.  <b>Nota: riferito ai costi d’esercizio diretti. Nessun fornitore di beni d’investimento.</b>	Conto economico / contabilità creditori	Panoramica del sistema Contabilità	Classe di conti 4		<input type="checkbox"/>