

# Procedere con lungimiranza

**Scopra le molteplici possibilità di  
benchmarking e quali tool la aiutano a  
migliorare continuamente e a prendere  
decisioni strategiche.**



# Benchmarking in azienda

Benchmarking significa correlare prestazioni e indicatori. Spesso è molto utile dare uno sguardo alla concorrenza per individuare le opportunità e il potenziale non messo a frutto della propria azienda, per avviare ottimizzazioni e restare competitivi. Il confronto delle proprie performance con quelle dei concorrenti e dei migliori del ramo è un fattore centrale e indispensabile per una gestione aziendale di successo. Il benchmarking contribuisce così allo sviluppo continuo delle imprese e di tutto il ramo alberghiero. Per fornirle un aiuto efficiente a questo scopo, senza grandi perdite di tempo e risorse, le offriamo tre strumenti: il portale del benchmarking alberghiero, il portale di benchmark dei salari e il STR/CoStar-Benchmark. Sfrutti anche lo scambio attivo di esperienze con albergatrici e albergatori con le stesse sue esigenze per confrontare gli indicatori e discutere i problemi.

## Portale del benchmarking alberghiero – importanti basi decisionali e analisi



Il portale del benchmarking alberghiero le consente di confrontare in forma anonima i suoi indicatori economico-aziendali con quelli del settore. Il portale propone sia confronti generali in riferimento ad alberghi, ristoranti e collaboratori, sia dati specifici in relazione a wellness, seminari/banchetti e analisi di bilancio. Inoltre i dati possono essere filtrati in base a diversi criteri come classificazione, tipo di hotel, forma giuridica, regione turistica/destinazione ecc. Si registri oggi stesso al portale e utilizzi gli indicatori per la sua azienda e il suo miglioramento continuo.

Le tariffe annuali di utilizzo del portale del benchmarking alberghiero sono di CHF 250.– per i soci di HotellerieSuisse e di CHF 1200.– per i non soci. Per i gruppi alberghieri sono previsti dei forfait che vanno da CHF 500.– a 1500.– a seconda del numero di aziende collegate. I trusted consultant che desiderano accedere al portale beneficiano di una tariffa esclusiva di CHF 1500.–. Tutti gli importi si intendono IVA esclusa.

## Confronti i suoi salariali con quelli del settore



Con il portale di benchmark dei salari ha la possibilità di confrontare le cifre salariali in forma anonima. Grazie all'offerta del nostro Premium Partner Mirus e di HotellerieSuisse, può filtrare i report disponibili nel portale dei salari secondo i vari gruppi di confronto così da ottenere le informazioni più rispondenti alle sue esigenze. Oltre al salario medio mensile per funzione, sono riportati dati per età, anzianità, grado di occupazione e bonus pagati. Utilizzi il portale come strumento fondamentale per la politica salariale al fine di posizionarsi come datore di lavoro attraente nel lungo periodo.

Le tariffe di utilizzo annuali del portale del benchmark dei salari ammontano a CHF 180.– per le socie e i soci di HotellerieSuisse e a CHF 900.– per chi non è affiliato. Per la clientela che utilizza Mirus SALARI o che è membro di EXPER, il portale è gratuito. Tutti gli importi si intendono IVA esclusa.

## Posizione di mercato chiara con il STR/CoStar-Benchmark



Chi vuole avere successo deve conoscere la propria posizione di mercato. Grazie al benchmarking può riconoscere subito la strategia di prezzo più indicata in funzione del tempo e in quali giorni si concentra il potenziale non sfruttato, gestendo così meglio i prezzi dinamici. Ed è qui che entra in gioco il tool di STR/CoStar-Benchmark, che le consente di confrontare l'occupazione, i prezzi per camera, il RevPAR e l'andamento della quota di mercato rispetto ai concorrenti scelti. In questo modo potrà farsi un'idea dell'andamento della sua azienda rispetto alla concorrenza e della sua posizione sul mercato.

Per gli alberghi associati a HotellerieSuisse l'uso del STR/CoStar-Benchmark è gratuito. Colga subito questa occasione.



Ha domande? Ci contatti e saremo lieti di aiutarla ad analizzare le sue attività commerciali:

**HotellerieSuisse**  
+41 31 370 44 99  
[benchmark@hotelleriesuisse.ch](mailto:benchmark@hotelleriesuisse.ch)