

# Tipi di albergo

Categoria di specializzazione Suite Hotel





Suite Hotel

Nome della struttura ricettiva

Luogo

Data

### **3 Introduzione**

### **4 Procedura di verifica e sistema a punti**

### **5 Criteri**

### **7 Risultato e domanda**

# Introduzione

**Le due categorie di specializzazione «Apartment Hotel» e «Suite Hotel» sono integrate nel tema «Tipi di albergo». Il presupposto fondamentale per il conseguimento della categoria di specializzazione «Apartment Hotel» è la classificazione alberghiera (da 1 a 5 stelle). Per il conseguimento della categoria di specializzazione «Suite Hotel» è necessaria una classificazione alberghiera nella categoria 4 o 5 stelle.**

## **Apartment Hotel**

Un Apartment Hotel dispone di almeno 5 unità abitative private che soddisfano i requisiti di un appartamento: oltre ai requisiti della classificazione alberghiera, queste unità abitative hanno una cucina completamente attrezzata, una zona pranzo e divani. L'ospite può così prendersi cura di se stesso completamente da solo, ma ha comunque accesso al servizio completo dell'albergo, se lo desidera

## **Suite Hotel**

Nel caso di un Suite Hotel, almeno  $\frac{2}{3}$  di tutte le unità abitative private sono strutturate come suite in conformità ai requisiti di classificazione: queste unità dispongono quindi tutte di due aree distinte. Le suite dei Suite Hotel a 4 stelle sono di almeno 40 m<sup>2</sup> e quelle dei Suite Hotel a 5 stelle di almeno 50 m<sup>2</sup>. In entrambi i casi sono inoltre dotate di una cucina completamente attrezzata e di una zona pranzo, analogamente agli Apartment Hotel.

Entrambe le specializzazioni si differenziano sostanzialmente dalla classificazione completamente indipendente dei «Serviced Apartments» in quanto gli Apartment Hotel e i Suite Hotel offrono sempre in misura completa i servizi del settore alberghiero classico.

Nei capitoli seguenti sono elencati i criteri della specializzazione «Suite Hotel». I requisiti degli «Apartment Hotel» sono elencati in un catalogo separato.

## **HotellerieSuisse**

Classificazione alberghiera svizzera



# Procedura di verifica e sistema a punti

## Presupposto fondamentale

Il presupposto fondamentale per la categoria di specializzazione «Suite Hotel» è la classificazione dell'albergo nelle categorie di base a 4 o 5 stelle di HotellerieSuisse. In casi straordinari si può applicare un'eccezione con al massimo **due** criteri minimi della categoria di base (criterio minimo non soddisfatto concettualmente giustificato). In caso di decisione positiva di eccezione, prima della conclusione del contratto di soggiorno l'ospite deve essere espressamente informato del fatto che lo standard non è pienamente soddisfatto (sito web / opuscolo dell'hotel / informazioni sull'hotel).

## Requisiti specifici

Un'azienda che si fregia del riconoscimento di «Suite Hotel» soddisfa tutti i requisiti previsti da questa domanda di specializzazione.

## Domanda

La domanda dell'azienda avviene contestualmente all'invio della presente domanda di specializzazione.

La domanda compilata (autodichiarazione dei criteri) e firmata deve essere presentata a HotellerieSuisse o tenuta a portata di mano in loco per l'audit di classificazione.

HotellerieSuisse  
Classificazione  
Monbijoustrasse 130  
3001 Berna

## Verifica in loco

In ogni caso, la domanda sarà esaminata in loco e dagli auditor della classificazione alberghiera svizzera.

## Sistema a punti

Suite Hotel	Punteggio minimo necessario
Criteri minimi	-
Criteri opzionali	21
<b>Totale</b>	<b>21</b>

## Criteri

Area	N.	Criterio	Punti	Suite Hotel	Autodichiarazione		PNA		IIR	
					Si	No	Si	No	Si	No
Criteri minimi	-	I servizi dell'azienda devono essere forniti per intero (un appartamento per le vacanze in una dependance non è fondamentalmente una suite). Oltre il 50% delle suite (minimo 5) deve essere prenotabile per gli ospiti dell'hotel durante la metà degli orari di apertura.	-	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	Tavolo da pranzo e sedie (1 sedia per letto)	-	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	Poltrona/divano per ciascun letto	-	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	Colazione à la carte, servita all'ora desiderata nelle suite o 24 ore su 24 di servizio di ristorazione con piatti caldi con servizio in camera	-	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	Macchina da caffè/bollitore per tè con accessori	-	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	WLAN o accesso a Internet in camera	-	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Criteri opzionali	6	Le suite con più di una camera da letto hanno almeno due bagni completi (vasca da bagno e/o doccia, WC, specchio, mensole)	3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7	TV a schermo piatto in tutte le camere da letto e le stanze ricreative privatizzabili	3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	8	Angolo cottura con cappa aspirante e frigorifero (o cucina)	2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	9	Batteria da cucina e 1 set di stoviglie per ciascun letto e letto supplementare	2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10	Biancheria per la cucina/materiale per la pulizia	2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	11	WC separato per gli ospiti	2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	12	Radio con docking station per iPod/iPhone/sistema HiFi/sistema entertainment	2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	13	Camino, stufa svedese in suite	3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	14	Sauna, bagno turco in suite	3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	15	Idromassaggio in suite	2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	16	Terrazza propria con comode possibilità di sedersi/sdraiarsi	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Criteri

Area	N.	Criterio	Punti	Suite Hotel	Autodichiarazione		PNA		IIR	
					Si	No	Si	No	Si	No
	17	Accesso diretto alla suite tramite ascensore	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	18	Servizio maggiordomo (personale separato)	2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	19	Servizio e attrezzature di stiratura (restituzione di capi stirati entro un'ora)	2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Totale punti ottenuti</b>										

# Risultato e domanda

## Punteggio minimo da raggiungere

Suite Hotel	Punteggio minimo necessario
Criteri minimi	-
Criteri opzionali	21
<b>Totale</b>	<b>21</b>

## Risultato

Suite Hotel	Autodichiarazione	PNA	IIR
Criteri minimi	-	-	-
Criteri opzionali			
<b>Totale</b>			

**Richiesta della categoria di specializzazione Suite Hotel**  
Il/La sottoscritto/a conferma di aver compilato la domanda in modo corretto e completo.

Cognome/nome

Data/Firma

## Gli auditor PNA

Cognome/nome

Data/Firma

Cognome/nome

Data/Firma

## I membri IIR

Cognome/nome

Data/Firma

Cognome/nome

Data/Firma

