

Aparthotel

Categoria di specializzazione



Introduzione

Le categorie di specializzazione «Aparthotel» e «Suitehotel» sono assegnate all'area tematica «Hotel Types».

Una struttura ricettiva con la categoria di specializzazione Aparthotel dispone di un numero minimo di appartamenti con **cucina completamente attrezzata, zona pranzo e zona soggiorno**. L'ospite può usufruire di un **servizio alberghiero completo** o rimanere autosufficiente.

La differenza principale con il concetto di Serviced Apartments è che la struttura fornisce comunque un servizio alberghiero completo secondo i requisiti della classificazione alberghiera e non tutte le unità devono essere disposte come appartamenti.

Commercializzazione

Le categorie di specializzazione servono a posizionare in modo mirato il mercato delle strutture ricettive. Il premio dà accesso alle corrispondenti campagne tematiche di **Svizzera Turismo**. Per maggiori informazioni, visitate il sito www.stnet.ch.

HotellerieSuisse elenca le strutture ricettive con i relativi premi della Classificazione alberghiera svizzera nell'elenco dell'industria alberghiera svizzera.

Marchio figurativo:



Procedura

Requisiti di base

Classificazione valida in una delle seguenti categorie di HotellerieSuisse:

- Albergo (1 a 5 stelle)

Ogni struttura deve soddisfare i requisiti minimi di classificazione secondo i criteri di classificazione validi della rispettiva categoria di base di HotellerieSuisse.

Criterio minimo non soddisfatto concettualmente giustificato

In casi eccezionali, è consentita un'opzione di esenzione per **tre** criteri minimi della **categoria di base**, concettualmente correlati alla categoria di specializzazione. La decisione sull'esenzione viene presa dagli auditor della Classificazione alberghiera svizzera o dagli esperti della giuria corrispondente in consultazione con HotellerieSuisse.

In caso di decisione di esenzione positiva, l'ospite deve essere espressamente informato della riduzione dello standard prima della stipula del contratto di alloggio.

Requisiti

Soddisfazione di tutti i criteri minimi secondo il presente catalogo di criteri. **I criteri minimi** sono contrassegnati da una «M» nella tabella dei criteri.

Domanda

La richiesta di categorie di specializzazione viene effettuata con la **procedura di classificazione regolare** (revisione della categoria di base ogni 3 anni) ed è parte integrante della preparazione obbligatoria per la procedura di classificazione, che deve essere gestita completamente in modo digitale.

È possibile presentare una domanda straordinaria per le categorie di specializzazione, ma può comportare una conseguenza in termini di costi secondo il regolamento della Classificazione alberghiera svizzera (cfr. Regolamento sulla Classificazione alberghiera svizzera e sull'utilizzo dei relativi marchi di garanzia – Allegato 5: Spese).

Altro

Decisione

Gli auditor della Classificazione alberghiera svizzera (Pool nazionale di auditor) prendono la decisione sulla domanda, a nome di HotellerieSuisse. Dal momento dell'annuncio della decisione, è previsto un termine di ricorso. Ogni ricorso sarà esaminato dall'Istanza indipendente di ricorso.

Disposizioni transitorie

Chiunque utilizzi legittimamente un marchio di garanzia o un marchio individuale sulla base di una versione precedentemente valida del catalogo dei criteri, che non viene più assegnata nella versione rivista, o che viene assegnata in condizioni modificate o con un nuovo marchio figurativo, rimane autorizzato a continuare a utilizzare il marchio precedente fino alla conclusione di una procedura di classificazione effettuata in conformità al nuovo regolamento.

Registrazione del marchio

Il marchio figurativo per la categoria di specializzazione Aparthotel è registrato presso l'Istituto Federale della Proprietà Intellettuale con il seguente numero di riferimento/ richiesta: 624'654.

Criteri

Area	N.	Criterio	Punti	Criterio minimo Albergo/Swiss Lodge
Criteri minimi	1	Il 50% delle camere (minimo 5) deve essere prenotabile per gli ospiti dell'albergo durante la metà dell'orario di apertura.	1	M
	2	Tavolo da pranzo e sedie (1 sedia per letto)	1	M
	3	Poltrona/divano per ciascun letto	1	M
	4	Cucina/angolo cottura con cappa aspirante e frigorifero	1	M
	5	Batteria da cucina	1	M
	6	Stoviglie e bicchieri (1 set per ciascun letto e letto aggiuntivo)	1	M
	7	Biancheria per la cucina	1	M
	8	Materiale per la pulizia	1	M
	9	Pattumiera	1	M
	10	Cambio biancheria completo 1 volta a settimana (biancheria da letto, bagno e cucina)	1	M

Impressum

Marzo 2023

Editore

HotellerieSuisse, Berna

Lingue

Tedesco, francese,
italiano

HotellerieSuisse
Monbijoustrasse 130
Casella postale
CH-3001 Berna

[klassifikation@
hotelleriesuisse.ch](mailto:klassifikation@hotelleriesuisse.ch)

