

# Tipi di albergo

Categoria di specializzazione  
Apartment Hotel





Apartment Hotel

Nome della struttura ricettiva

Luogo

Data

### **3 Introduzione**

### **4 Procedura di verifica e sistema a punti**

### **5 Criteri**

### **6 Risultato e domanda**

# Introduzione

Le due categorie di specializzazione «Apartment Hotel» e «Suite Hotel» sono integrate nel tema «Tipi di albergo». Il presupposto fondamentale per il conseguimento della categoria di specializzazione «Apartment Hotel» è la classificazione alberghiera (da 1 a 5 stelle). Per il conseguimento della categoria di specializzazione «Suite Hotel» è necessaria una classificazione alberghiera nella categoria 4 o 5 stelle.

## Apartment Hotel

Un Apartment Hotel dispone di almeno 5 unità abitative private che soddisfano i requisiti di un appartamento: oltre ai requisiti della classificazione alberghiera, queste unità abitative hanno una cucina completamente attrezzata, una zona pranzo e divani. L'ospite così è completamente indipendente ma, se lo desidera, ha comunque accesso al servizio completo dell'albergo.

## Suite Hotel

Nel caso di un Suite Hotel, almeno  $\frac{2}{3}$  di tutte le unità abitative private sono strutturate come suite in conformità ai requisiti di classificazione: queste unità dispongono quindi tutte di due aree distinte. Le suite dei Suite Hotel a 4 stelle sono di almeno 40 m<sup>2</sup> e quelle dei Suite Hotel a 5 stelle di almeno 50 m<sup>2</sup>. In entrambi i casi sono inoltre dotate di una cucina completamente attrezzata e di una zona pranzo, analogamente agli Apartment Hotel.

Entrambe le specializzazioni si differenziano sostanzialmente dalla classificazione completamente indipendente dei «Serviced Apartments» in quanto gli Apartment Hotel e i Suite Hotel offrono sempre in misura completa i servizi del settore alberghiero classico.

Nei capitoli seguenti sono elencati i criteri della specializzazione «Apartment Hotel». I requisiti dei «Suite Hotel» sono elencati in un catalogo separato.

## HotellerieSuisse

Classificazione alberghiera svizzera



# Procedura di verifica e sistema a punti

## Presupposto fondamentale

Il presupposto fondamentale per la categoria di specializzazione «Apartment Hotel» è la classificazione in una delle categorie di base (da 1 a 5 stelle) di HotellerieSuisse. In casi straordinari si può applicare un'eccezione con al massimo tre criteri minimi della categoria di base (criterio minimo non soddisfatto concettualmente giustificato). In caso di decisione positiva di eccezione, prima della conclusione del contratto di soggiorno l'ospite deve essere espressamente informato del fatto che lo standard non è pienamente soddisfatto (sito web / opuscolo dell'hotel / informazioni sull'hotel).

## Requisiti specifici

Un'azienda che si fregia del riconoscimento di «Apartment Hotel» soddisfa tutti i requisiti previsti da questa domanda di specializzazione.

## Domanda

La domanda dell'azienda avviene contestualmente all'invio della presente domanda di specializzazione.

La domanda compilata (autodichiarazione dei criteri) e firmata deve essere presentata a HotellerieSuisse o tenuta a portata di mano in loco per l'audit di classificazione.

HotellerieSuisse  
Classificazione  
Monbijoustrasse 130  
3001 Berna

## Verifica in loco

In ogni caso, la domanda sarà esaminata in loco e dagli auditor della classificazione alberghiera svizzera.

## Sistema a punti

Apartment Hotel	Punteggio minimo necessario
Criteri minimi	9
<b>Totale</b>	<b>9</b>

## Criteri

Area	N.	Criterio	Punti	Apartment Hotel	Autodichiarazione		PNA		IIR	
					Si	No	Si	No	Si	No
Criteri minimi	-	Il 50% delle camere (minimo 5) deve essere prenotabile per gli ospiti dell'albergo durante la metà dell'orario di apertura.	-	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	Tavolo da pranzo e sedie (1 sedia per letto)	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	Poltrona/divano per ciascun letto	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	Cucina/angolo cottura con cappa aspirante e frigorifero	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	Batteria da cucina	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	Stoviglie e bicchieri (1 set per ciascun letto e letto aggiuntivo)	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6	Biancheria per la cucina	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7	Materiale per la pulizia	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	8	Pattumiera	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	9	Cambio biancheria completo 1 volta a settimana (biancheria da letto, bagno e cucina)	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Punteggio totale</b>										

# Risultato e domanda

## Punteggio minimo da raggiungere

Apartment Hotel	Punteggio minimo necessario
Criteri minimi	9
Totale	9

## Risultato

Apartment Hotel	Autodichiarazione	PNA	IIR
Criteri minimi			
Totale			

## Richiesta della categoria di specializzazione Apartment Hotel

Il/La sottoscritto/a conferma di aver compilato la domanda in modo corretto e completo.

Cognome/nome

Data/Firma

## Gli auditor PNA

Cognome/nome

Data/Firma

Cognome/nome

Data/Firma

## I membri IIR

Cognome/nome

Data/Firma

Cognome/nome

Data/Firma

