

Golf

Categoria di specializzazione



Introduzione

Le categorie di specializzazione «Biking», «Hiking», «Snowsports» e «Golf» sono assegnate all'area tematica «Activity & Sport».

Activity & Sport

Queste categorie di specializzazione sono tutte caratterizzate dal fatto che l'attività in quanto tale viene svolta dagli ospiti all'aperto. Pertanto, è importante per tutte le specializzazioni che le aziende abbiano **collaborazioni e partenariati** con i quali l'ospite abbia un accesso ottimale all'attività. Altrettanto importante è che il personale del front office possa rispondere alle domande del rispettivo segmento di clientela e quindi, oltre ai servizi fondamentali del settore alberghiero, soddisfare in ogni momento le **esigenze specifiche del segmento**.

Golf

Le strutture ricettive con la categoria di specializzazione Golf si rivolgono agli ospiti che cercano una sistemazione con accesso facilitato al campo da golf e in cui vengono soddisfatte le esigenze aggiuntive del gruppo target. Queste strutture ricettive garantiscono i requisiti necessari secondo il presente catalogo di criteri.

Commercializzazione

Le categorie di specializzazione servono a posizionare in modo mirato il mercato delle strutture ricettive. Il premio dà accesso alle corrispondenti campagne tematiche di Svizzera Turismo. Per maggiori informazioni, visitate il sito stnet.ch.

HotellerieSuisse elenca le strutture ricettive con i relativi premi della Classificazione alberghiera svizzera nell'elenco dell'industria alberghiera svizzera.

Marchio figurativo



Area tematica



Procedura

Requisiti di base

Classificazione valida in una delle seguenti categorie di HotellerieSuisse:

- Albergo
- Swiss Lodge
- Serviced Apartments

Ogni struttura deve soddisfare i requisiti minimi di classificazione secondo i criteri di classificazione validi della rispettiva categoria di base di HotellerieSuisse.

Requisiti

Soddisfazione di tutti i requisiti secondo il presente catalogo di criteri. I criteri sono suddivisi in:

1. criteri minimi (obbligatori)
2. criteri opzionali (facoltativi)
3. numero minimo di punti (punteggio minimo richiesto secondo la tabella seguente)

	Punteggio minimo	
	Albergo/Swiss Lodge	Serviced Apartments
Criteri minimi	10	8
Criteri opzionali	13	13
Totale	23	21

I **criteri minimi** sono contrassegnati da una «M» nella tabella dei criteri. È indicato anche il numero di punti per ogni criterio minimo o facoltativo. Per i criteri collegati da una barra grigia, è possibile selezionare solo un'opzione (non è possibile accumulare punti).

Le spiegazioni esistenti sull'interpretazione dei criteri sono riportate nel rispettivo testo della norma e spiegate nella sezione corrispondente.

Domanda

La richiesta di categorie di specializzazione viene effettuata con la **procedura di classificazione regolare** (revisione della categoria di base ogni 3 anni) ed è parte integrante della preparazione obbligatoria per la procedura di classificazione, che deve essere gestita completamente in modo digitale.

È possibile presentare una domanda straordinaria per le categorie di specializzazione, ma può comportare una conseguenza in termini di costi secondo il regolamento della Classificazione alberghiera svizzera (cfr. Regolamento sulla Classificazione alberghiera svizzera e sull'utilizzo dei relativi marchi di garanzia – Allegato 5: Spese).

Altro

Decisione

Gli auditor della Classificazione alberghiera svizzera (Pool nazionale di auditor) prendono la decisione sulla domanda, a nome di HotellerieSuisse. Dal momento dell'annuncio della decisione, è previsto un termine di ricorso. Ogni ricorso sarà esaminato dall'Istanza indipendente di ricorso.

Disposizioni transitorie

Chiunque utilizzi legittimamente un marchio di garanzia o un marchio individuale sulla base di una versione precedentemente valida del catalogo dei criteri, che non viene più assegnata nella versione rivista, o che viene assegnata in condizioni modificate o con un nuovo marchio figurativo, rimane autorizzato a continuare a utilizzare il marchio precedente fino alla conclusione di una procedura di classificazione effettuata in conformità al nuovo regolamento.

Registrazione del marchio

Il marchio figurativo per la categoria di specializzazione Golf è registrato presso l'Istituto Federale della Proprietà Intellettuale con il seguente numero di riferimento/riciesta: 531'215.

Criteri

Area	N.	Criterio	Punti	Criterio minimo	
				Albergo/ Swiss Lodge	Serviced Apart- ments
Informazioni e partenariati	1	Cooperazioni, partenariati La struttura ricettiva ha dei partenariati attestabili con: <ul style="list-style-type: none"> - un golf club - un professionista del golf - un negozio specializzato corrispondente (vendita/noleggio di attrezzatura da golf) (vedi anche ulteriori spiegazioni)	1	M	M
	2	Informazioni per gli ospiti Il personale/la reception può fornire in qualsiasi momento informazioni specialistiche sui partenariati e sulle rispettive offerte (vedi criterio 1), nonché sui seguenti punti: <ul style="list-style-type: none"> - accesso ai golf club e alle possibilità di prenotazione - contatto con professionista del golf e disponibilità - meteo attuale nonché previsioni del tempo - condizioni del campo (possibilità di giocare) - servizi navetta/indicazioni per raggiungere autonomamente il golf club 	1	M	M
	3	Garanzia delle informazioni (prima della partenza e durante il soggiorno) <ul style="list-style-type: none"> - Per informazioni in loco, la struttura dispone di un manuale (piano, processo, ecc.), che comprende i punti summenzionati (criterio 1 e 2). - Per informazioni prima dell'arrivo, la struttura si assicurerà che gli ospiti possano ottenere informazioni su Internet (informazioni secondo i criteri 1, 2 e 4). - Il manuale (piano, processo, ecc.) contiene necessariamente la procedura in caso di emergenza/infortunio. 	1	M	M
	4	Posizione della struttura ricettiva <ul style="list-style-type: none"> - Il campo da golf è raggiungibile in auto in 20 minuti. - Eccezioni a questa regola si applicano ai partenariati con almeno 3 golf club. (vedi anche ulteriori spiegazioni)	1	M	M
Infra-struttura	5	Deposito per l'attrezzatura da golf La struttura dispone di <ul style="list-style-type: none"> - un posto separato per l'attrezzatura da golf nella stanza o - un locale per l'attrezzatura da golf, che serve solo per riporre l'attrezzatura da golf, chiudibile a chiave e quindi accessibile solo alle persone autorizzate (ospiti del golf e collaboratori). (vedi anche ulteriori spiegazioni)	1	M	M
	6	Zona di incontro La struttura ricettiva dispone di <ul style="list-style-type: none"> - un bar o - un lounge servita (nella hall o in un'area separata) con servizio bevande. 	1	M	M

Area	N.	Criterio	Punti	Criterio minimo	
				Albergo/ Swiss Lodge	Serviced Apart- ments
Ristora- zione	7	Orari dei pasti adattati Su richiesta, la struttura offre un servizio pasti con orario adattato alle esigenze degli ospiti golf (partenza presto/arrivo tardi). La struttura si informa in modo proattivo sulle diverse esigenze degli ospiti golf a tal proposito e risponde così alle loro esigenze individuali.	1	M	
	8	Ricca prima colazione In considerazione dei requisiti di classificazione, tutti gli alberghi da 2 a 5 stelle garantiscono già l'offerta minima. Nelle strutture ricettive classificate da Swiss Lodge da 1 stella (albergo), la prima colazione deve comprendere almeno la seguente offerta: – bevande calde (caffè, tè, bevande a base di latte) – succo di frutta (almeno un tipo) – frutta/macedonia – pane, panini (diversi tipi) – burro, marmellata, miele – salumi e formaggi – cereali (almeno due tipi)	1	M	
Servizio	9	Transfer (campo da golf) La struttura prevede il servizio di transfer dell'ospite da e per il campo da golf. Questo vale per tutti i campi da golf con cui ha un partenariato (vedi criterio 1).	1	M	M
	10	Media sul golf La struttura ricettiva dispone dei seguenti media che riguardano il golf: – rivista di golf nelle camere – canale di golf in TV (idealmente questo è impostato sulla posizione 1)	1	M	M
Criteri opzionali	11.1	Partenariato con più di un golf club La struttura ricettiva ha un partenariato con più di un golf club (vedi criterio 1 e spiegazioni). I punti saranno assegnati solo se almeno un golf club è raggiungibile entro i 20 minuti di viaggio.	3		
	11.2	Partenariato con più di un golf club La struttura ricettiva ha un partenariato con due golf club (vedi criterio 1 e spiegazioni). I punti saranno assegnati solo se almeno un golf club è raggiungibile entro i 20 minuti di viaggio.	6		
	11.3	Partenariato con più di un golf club La struttura ricettiva ha un partenariato con tre o più golf club (vedi criterio 1 e spiegazioni). I punti saranno assegnati solo se almeno un golf club è raggiungibile entro i 20 minuti di viaggio.	9		
Criteri opzionali	12	Il golf shop si trova in o nella struttura ricettiva Questo negozio specializzato si trova in locali separati o in un'area separata ed è gestito da personale qualificato. Il negozio di golf offre soprattutto abbigliamento e attrezzature da golf.	3		
	13	La struttura dispone di un proprio golfista professionista o di un servizio di concierge di golf – Un professionista del golf che lavora esclusivamente per l'albergo o – sono a disposizione degli ospiti un servizio di concierge di golf per tutte le domande specifiche e per l'organizzazione di servizi specifici. In entrambi i casi, le persone sono conosciute per nome e sono identificabili da parte degli ospiti (tramite volantino in albergo; tramite il sito Internet, ecc.)	5		

Area	N.	Criterio	Punti	Criterio minimo	
				Albergo/ Swiss Lodge	Serviced Apart- ments
Criteri opzionali	14.1	Offerta/e wellness e di rilassamento La struttura ricettiva offre 1 delle seguenti possibilità di wellness e di rilassamento – conformemente al criterio «albergo» n. 221 – Massaggi – conformemente al criterio «albergo» n. 223 – Vasca idromassaggio o equivalente – conformemente al criterio «albergo» n. 224 – Sauna – conformemente al criterio «albergo» n. 226 – Zona bagni rilassanti/ Kneipp	2		
	14.2	Offerta/e wellness e di rilassamento La struttura ricettiva offre 2 delle seguenti possibilità di wellness e di rilassamento.	4		
	14.3	Offerta/e wellness e di rilassamento La struttura ricettiva offre 3 o tutte le seguenti possibilità di wellness e di rilassamento.	6		
Criteri opzionali	15.1	Piscine La struttura ricettiva dispone di 1 piscina. – conformemente al criterio «albergo» n. 228 – Piscina (esterna, laghetto balneabile) – conformemente al criterio «albergo» n. 229 – Piscina (interna)	5		
	15.2	Piscine L'hotel dispone di 2 piscine.	10		
Criteri opzionali	16	Attività fisse e programma culturale (programma in caso di maltempo) La struttura ricettiva propone un interessante programma giornaliero con varie attività (sport e/o cultura). L'offerta è sempre nota all'ospite del golf (tramite informazioni in camera, tramite avviso, ecc.)	1		
	17	Campo da golf proprio La struttura ricettiva dispone di un proprio campo da golf, che può essere assegnato direttamente alla struttura alberghiera o addirittura appartenere all'albergo.	10		

Spiegazioni relative ai criteri

Criterio 1

La struttura ricettiva comunica sul proprio sito web tutte le offerte con i suoi partner per gli ospiti e le informazioni sul percorso dall'albergo ai campi da golf.

Il partenariato con il golf club significa che l'albergo ha accesso privilegiato al campo da golf e può prenotare i flight direttamente per i suoi ospiti. Altri servizi aggiuntivi per il partenariato con il golf club sono consigliati e auspicati ma non sono richiesti.

Il partenariato con il professionista del golf significa che l'albergo dispone di un contatto diretto e nominativo con almeno un professionista del golf per ciascun golf club. Il professionista del golf assume la funzione di interlocutore per gli ospiti dell'albergo nel golf club e offre loro i consueti ulteriori servizi a questo proposito.

Le offerte «Golf Pro» e «negozi specializzati» sono di solito fornite tramite il partenariato con il golf club, ma possono essere proposte anche dall'albergo stesso. Questi servizi interni vengono addirittura ricompensati con punti supplementari (vedi «Criteri opzionali»).

Criterio 4

Nel caso in cui la struttura ricettiva abbia un partenariato con 3 o anche più golf club in un'altra regione, il tragitto per il raggiungimento dei golf club in auto può essere di massimo 60 minuti (anziché di massimo 20 minuti). Tuttavia, gli orari di arrivo devono essere sempre comunicati agli ospiti in modo trasparente sul proprio sito web (vedi anche la spiegazione del criterio 1).

Criterio 5

Il locale separato può essere combinato (ad esempio con il locale sci) se questo locale viene utilizzato per un solo scopo (sport sulla neve in inverno, tutte le altre stagioni golf). Il locale deve essere in ogni caso convertito di conseguenza ed essere adeguatamente areato e asciutto.

Spazio separato per l'attrezzatura da golf nella stanza significa che nella stanza – accanto al cavalletto per le valigie e agli armadi dei «vestiti» – è presente un apposito ripostiglio.

Questa disposizione delle camere sostituisce la necessità di un luogo di deposito per l'attrezzatura da golf se almeno il 30% delle camere prevede una tale disposizione.

Colophon

Marzo 2023

Editore

HotellerieSuisse, Berna

Lingue

Tedesco, francese,
italiano

HotellerieSuisse
Monbijoustrasse 130
Postfach
CH-3001 Berna

[klassifikation@
hotelleriesuisse.ch](mailto:klassifikation@hotelleriesuisse.ch)

