

Sports & Activity

Categoria di specializzazione
Winter sport hotel





Winter sport hotel

Nome della struttura ricettiva

Luogo

Data

3 Introduzione

4 Procedura di verifica e sistema a punti

5 Criteri

11 Risultato e domanda

12 Spiegazioni relative ai criteri

Introduzione

Le quattro categorie di specializzazione «Bike Hotel», «Golf Hotel», «Winter sport hotel» e «Trekking Hotel» sono integrate nel tema «Activity & Sport». Il presupposto fondamentale per il conseguimento di una di queste categorie di specializzazione è una classificazione alberghiera (da 1 a 5 stelle) o la classificazione come Swiss Lodge.

Queste quattro specializzazioni sono tutte caratterizzate dal fatto che l'attività in quanto tale viene svolta dagli ospiti all'aperto. Pertanto, è importante per tutte le specializzazioni che le aziende abbiano collaborazioni e partenariati con i quali l'ospite abbia un accesso ottimale all'attività. Altrettanto importante è che il personale del front office possa rispondere alle domande del rispettivo segmento di clientela e quindi, oltre ai servizi fondamentali del settore alberghiero, soddisfare in ogni momento le esigenze specifiche del segmento.

Nei capitoli seguenti sono elencati i criteri della specializzazione «Winter sport hotel». Per ottenere questo riconoscimento, un albergo deve anche fornire servizi aggiuntivi rispondenti alle aspettative del gruppo target, oltre ai requisiti comuni sopra citati del tema «Activity & Sport».

Il «Winter sport hotel» offre spesso ai suoi ospiti un'attenzione particolare per lo sci, lo snowboard o lo sci di fondo. Ma è possibile concentrarsi anche su altri sport.

HotellerieSuisse
Classificazione alberghiera svizzera



Procedura di verifica e sistema a punti

Presupposto fondamentale

Il presupposto fondamentale per la categoria di specializzazione «Winter sport hotel» è la classificazione in una delle categorie di base (da 1 a 5 stelle o Swiss Lodge) di HotellerieSuisse.

Requisiti specifici

Un'azienda che si fregia del riconoscimento di «Winter sport hotel» soddisfa tutti i requisiti previsti da questa domanda di specializzazione. Il catalogo dei criteri è suddiviso in due parti:

1. criteri minimi (da soddisfare obbligatoriamente)
2. criteri opzionali (criteri da soddisfare su base volontaria, dovendo comunque essere raggiunto un punteggio minimo).

Domanda

La domanda dell'azienda avviene contestualmente all'invio della presente domanda di specializzazione. La domanda compilata (autodichiarazione dei criteri) e firmata deve essere presentata a HotellerieSuisse o tenuta a portata di mano in loco per l'audit di classificazione.

HotellerieSuisse
Classificazione
Monbijoustrasse 130
3001 Berna

Verifica in loco

In ogni caso, la domanda sarà esaminata in loco e dagli auditor della classificazione alberghiera svizzera.

Sistema a punti

Winter sport hotel	Punteggio minimo necessario
Criteri minimi	14
Criteri opzionali	18
Totale	32

Criteri

Area	N.	Criterio	Punti	Winter sport hotel	Autodichiarazione		PNA		IIR	
					Si	No	Si	No	Si	No
Informazioni, partenariati e posizione	1	Cooperazioni, partenariati L'albergo ha dei partenariati ¹ attestabili con: - una funivia (vendita di biglietti/abbonamenti dall'albergo) - una scuola di sci (prenotazione – privata o di gruppo – dall'albergo) - una scuola di alpinismo per escursioni con sci e snowboard (sostituisce o integra la collaborazione con la scuola di sci) - un rispettivo negozio specializzato (vendita/ noleggio di attrezzature come scarpe, bastoni, zaini, protezioni antipioggia, ecc.) ¹ vedi ulteriori spiegazioni in merito a pagina 12	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	Informazioni per gli ospiti Il personale dell'albergo o del front office può fornire in qualsiasi momento informazioni specialistiche sulla collaborazione e sulle offerte (vedi criterio 1), nonché sui seguenti punti: - comportamento in caso di maltempo - meteo attuale nonché previsioni del tempo - piste da sci e condizioni delle piste (condizioni della neve) - ristoranti sulle/nei pressi delle piste	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	Garanzia delle informazioni (prima della partenza e durante il soggiorno) - Per informazioni in loco, l'albergo dispone di un manuale (piano, processo, ecc.), che comprende i punti summenzionati (criterio 1 e 2). - Per informazioni prima dell'arrivo, l'albergo si assicurerà che gli ospiti possano ottenere informazioni su Internet (informazioni secondo i criteri 1, 2 e 4). - Il manuale (piano, processo, ecc.) contiene necessariamente la procedura in caso di emergenza/ infortunio.	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	Posizione dell'albergo - L'albergo si trova in una zona sciistica o di sci di fondo. - La stazione a valle degli impianti di risalita/piste per lo sci di fondo è raggiungibile con una navetta in 20 minuti ¹ . ¹ vedi ulteriori spiegazioni a pagina 12	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Criteria

Area	N.	Criterio	Punti	Winter sport hotel	Autodichiarazione		PNA		IIR	
					Si	No	Si	No	Si	No
Infrastruttura	5	Locale per sci/snowboard e sci di fondo L'albergo dispone di un locale separato per il deposito di sci e scarponi da sci (e/o sci di fondo, snowboard, ecc.). ¹ Il locale è chiudibile a chiave e quindi accessibile solo alle persone autorizzate (ospiti e collaboratori dell'albergo). ¹ vedi ulteriori spiegazioni in merito a pagina 13	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6	Attrezzatura del locale per sci/snowboard e sci di fondo L'attrezzatura è adeguata e comprende una dotazione idonea per appendere e/o disporre sci/tavole o equivalenti per sci di fondo e i relativi scarponi. Il locale è riscaldabile.	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7	Accesso al locale per sci/snowboard e sci di fondo L'accesso è facile da raggiungere ed è garantito anche per bambini o anziani con l'attrezzatura sportiva.	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	8	Sciolina e kit di riparazione Un apposito set professionale è a disposizione dell'ospite in camera (vedi criterio 5) per passare la sciolina o per semplici riparazioni dell'attrezzatura sportiva.	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	9	Zona di incontro L'albergo dispone di - un ristorante o almeno - un'area lounge con servizio bevande (se Garni Hotel)	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ristorazione	10	Orari dei pasti adattati Su richiesta, l'albergo offre un servizio pasti con orario adattato alle esigenze degli ospiti che praticano sport sulla neve (durante le gare; in caso di conclusione a tarda ora dell'escursione). ¹ ¹ vedi ulteriori spiegazioni in merito a pagina 13	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Criteri

Area	N.	Criterio	Punti	Winter sport hotel	Autodichiarazione		PNA		IIR	
					Si	No	Si	No	Si	No
Ristorazione	11	Ricca prima colazione In considerazione dei requisiti di classificazione, tutti gli alberghi da 2 a 5 stelle garantiscono già l'offerta minima. Negli esercizi Swiss Lodge e nelle aziende a 1 stella, la prima colazione deve comprendere almeno la seguente offerta: - bevande calde (caffè, tè, bevande a base di latte) - succo di frutta (almeno un tipo) - frutta/macedonia - pane, panini (diversi tipi) - burro, marmellata, miele - salumi e formaggi - cereali (almeno due tipi)	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	12	Pacchetto lunch su richiesta Su richiesta, l'albergo propone un pacchetto per tutti i pasti («prima colazione», «pranzo» e «cena») agli ospiti che praticano sport sulla neve. L'albergo offre un pacchetto ben bilanciato corrispondente al pasto, ma in linea di massima è gratuito e può offrire solo cibi e bevande freddi. L'offerta deve essere garantita anche da un Garni Hotel.	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servizio	13	Servizio di lavanderia L'albergo assicura che la biancheria, che viene consegnata entro le ore 18.00, sia asciutta (non stirata) e disponibile per gli ospiti che praticano sport sulla neve la mattina successiva ¹ . ¹ vedi ulteriori spiegazioni in merito a pagina 13	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	14	Doccia prima della partenza L'albergo assicura che l'ospite che pratica sport sulla neve possa comunque fare la doccia il giorno della partenza, se lo desidera. Questo servizio può essere proposto anche mediante una camera day use.	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Totale numero di possibili punti sulla base dei criteri minimi			14							
Numero totale di punti ottenuti sulla base dei criteri minimi										

Criteria

Area	N.	Criterio	Punti	Winter sport hotel	Autodichiarazione		PNA		IIR	
					Si	No	Si	No	Si	No
Criteri opzionali	15	Lo ski shop si trova nell'albergo / nell'area dell'albergo Questo negozio specializzato si trova in locali separati o in un'area separata ed è gestito da personale qualificato. Offre in particolare abbigliamento e attrezzature per gli sport sulla neve.	3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	16	È disponibile l'apparecchio per ricerca in valanga I dispositivi digitali per la localizzazione in caso di infortunio/valanga possono essere forniti su richiesta, compresa pala da valanga e sonda, vengono sottoposti a manutenzione regolare e sono perfettamente funzionanti	2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	17	Cartina virtuale delle piste da sci e da sci di fondo tramite il sito Internet dell'albergo L'albergo offre la possibilità agli ospiti che praticano sport sulla neve di studiare il comprensorio sciistico e le sue piste già sul sito web (le app soddisfano questo criterio).	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	18	L'albergo offre un servizio di scuola di sci L'albergo offre una propria scuola di sci. Questo servizio può anche essere esternalizzato a partner (outsourcing) se l'ospite può organizzare, prenotare e pagare «all-in-one» tramite l'albergo.	5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	19	Offerta/e wellness e di rilassamento L'albergo offre le seguenti possibilità di wellness e di rilassamento - conformemente al criterio «stelle» n. 247 – Massaggi - conformemente al criterio «stelle» n. 249 – Vasca idromassaggio o equivalente - conformemente al criterio «stelle» n. 250 – Sauna - conformemente al criterio «stelle» n. 252 – Zona bagni rilassanti/Kneipp (è possibile accumulare i punti; massimo 6 punti)	2 l'uno		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	20	Piscine L'albergo dispone di piscine. - conformemente al criterio «stelle» n. 254 – Piscina (esterna, laghetto balneabile) - conformemente al criterio «stelle» n. 255 – Piscina (interna) (è possibile accumulare i punti)	5 l'uno		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Criteri

Area	N.	Criterio	Punti	Winter sport hotel	Autodichiarazione		PNA		IIR	
					Si	No	Si	No	Si	No
Criteri opzionali	21	Attività fisse e programma culturale (programma per non sciatori) L'albergo propone un interessante programma giornaliero con varie attività (sport e/o cultura) destinate soprattutto alle persone non attive che accompagnano gli sportivi attivi. L'offerta è sempre nota all'ospite dell'albergo (tramite informazioni in camera, tramite avviso in albergo, ecc.)	2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	22	Trasporto bagagli L'albergo garantirà il trasporto dei bagagli all'albergo e dall'albergo in ogni momento all'arrivo e alla partenza.	3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	23	Servizio navetta (bagagli e persone) L'albergo garantirà il trasporto di persone e bagagli all'albergo e dall'albergo in ogni momento all'arrivo e alla partenza.	5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	24	Impianti di risalita propri L'albergo dispone di un proprio skilift (che può essere anche solo uno skilift per bambini), direttamente collegato al complesso alberghiero.	10		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	25	Ciabatte L'albergo fornisce ciabatte per gli ospiti.	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	26	Accesso alle piste (Ski In - Ski Out) L'albergo vanta una posizione «Ski-In-Ski-Out» (la stazione a valle è raggiungibile direttamente dall'albergo con gli sci senza sforzo).	10		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	27	Torta e caffè L'albergo offre un servizio giornaliero di caffè, tè e torte in un ambiente piacevole nel tardo pomeriggio.	5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Criteri

Area	N.	Criterio	Punti	Winter sport hotel	Autodichiarazione		PNA		IIR	
					Si	No	Si	No	Si	No
Criteri opzionali	28	Après ski L'albergo dispone di un proprio bar après ski, che può essere frequentato con l'attrezzatura da sci e dove gli ospiti dell'albergo ricevono un trattamento preferenziale. Il bar après ski può essere situato anche nel comprensorio sciistico se l'albergo stesso lo gestisce e vi si applica anche il trattamento preferenziale (ad es. in caso di prenotazione o di consegna di un buono per bevande) degli ospiti dell'albergo.	3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	29	Altre attrezzature per gli sport sulla neve Oltre a sci/snowboard/sci di fondo, l'albergo offre altre attrezzature sportive direttamente in albergo (una / diverse / o tutte): - corse in slittino - ciaspolate - altri tipi di sport sulla neve (punti cumulabili; al massimo 6)	3 l'uno		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Numero di possibili punti sulla base dei criteri opzionali			69							
Numero di punti ottenuti sulla base dei criteri opzionali										
Numero totale di punti ottenuti sulla base dei criteri minimi										
Numero totale di punti ottenuti sulla base dei criteri opzionali										
Totale punti ottenuti										

Risultato e domanda

Punteggio minimo da raggiungere

Winter sport hotel	Punteggio minimo necessario
Criteri minimi	14
Criteri opzionali	18
Totale	32

Risultato

Winter sport hotel	Autodichiarazione	PNA	IIR
Criteri minimi			
Criteri opzionali			
Totale			

Richiesta della categoria di specializzazione Winter sport hotel
Il/La sottoscritto/a conferma di aver compilato la domanda in modo corretto e completo.

Cognome/nome

Data/Firma

Gli auditor PNA

Cognome/nome

Data/Firma

Cognome/nome

Data/Firma

I membri IIR

Cognome/nome

Data/Firma

Cognome/nome

Data/Firma

Spiegazioni relative ai criteri

Reperimento di dispositivi e attrezzature

All'occorrenza, la sezione di classificazione degli alberghi svizzeri può fornire informazioni circa il reperimento di dispositivi e attrezzature da diverse fonti: klassifikation@hotelleriesuisse.ch.

Le seguenti spiegazioni servono a specificare i singoli criteri e fungono da guida per l'albergatore.

Criterio 1 (Partenariato)

L'albergo comunica tutte le offerte con i suoi partner per gli ospiti e le informazioni del percorso dall'albergo alle piste da sci / piste per lo sci di fondo sulla propria home page.

La collaborazione con una funivia significa che l'albergo conosce l'offerta, la disponibilità e i prezzi e può organizzare biglietti e abbonamenti e pre-ordinarli su richiesta consegnandoli all'ospite dell'albergo alla reception. L'ospite può inoltre pagare questo servizio presso l'albergo.

La collaborazione con una scuola di sci significa che l'albergo conosce l'offerta, le disponibilità e i prezzi e su richiesta può organizzare i posti (lezioni di gruppo o lezioni private) nella scuola di sci e informare l'ospite dell'albergo alla reception. L'ospite può inoltre pagare questo servizio presso l'albergo.

La collaborazione con un negozio specializzato significa che l'albergo mantiene attivamente una relazione commerciale con il negozio specializzato e quindi conosce i responsabili, gli orari di apertura e la gamma di prodotti.

Criterio 4 (Posizione dell'albergo)

Stazione a valle, impianto di risalita, pista per lo sci di fondo raggiungibile in 20 minuti significa che l'albergo

- offre la propria navetta se l'albergo non si trova direttamente nei pressi della destinazione
- può ripiegare su una soluzione di destinazione (stazione dell'impianto di risalita facilmente raggiungibile a piedi)
- o ha un'ubicazione come definita dal criterio 26

Critério 5 (Locale per sci/snowboard e sci di fondo)

Il locale separato può essere combinato (ad esempio con il locale biciclette) se questo locale viene utilizzato per un solo scopo (sport sulla neve in inverno; tutte le altre stagioni bicicletta).

Critério 10 (Orari dei pasti adattati)

Gli ospiti possono comunicare queste esigenze prima dell'arrivo o nel corso del loro soggiorno. Se l'esigenza viene comunicata successivamente alle 24 ore antecedenti, l'albergatore fornirà le prestazioni conformemente al criterio 12.

Per i Garni Hotel solo l'ora della colazione deve poter essere offerta in modo flessibile.

Critério 13 (Servizio di lavanderia)

Questo servizio può essere offerto anche come «self service» se i rispettivi locali sono accessibili, gli apparecchi possono essere fatti funzionare da chiunque e se il necessario materiale è a disposizione (detersivo, ecc.).

Anche le possibilità di asciugatura sono disponibili in modalità «self service» e comprendono in particolare l'asciugatura degli scarponi.



