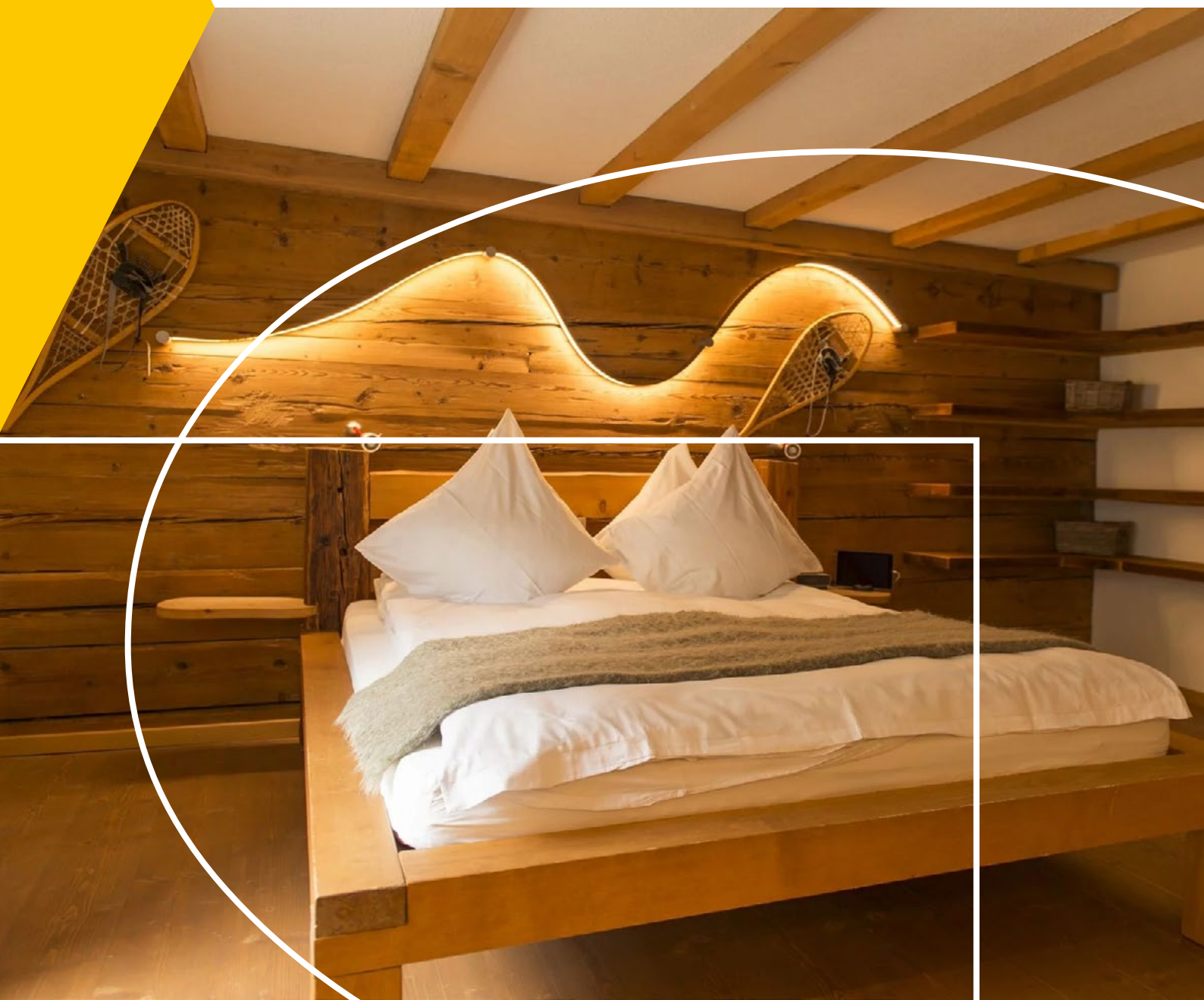


Unique

Categoria di specializzazione



Introduzione

Le categorie di specializzazione «Boutique», «Design» e «Unique» sono assegnate all'area tematica «Architecture & Design».

Unique

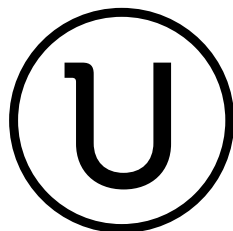
Le strutture ricettive con la categoria di specializzazione Unique hanno un concetto operativo unico e una dichiarazione di missione che definisce e documenta le caratteristiche speciali, l'unicità dell'azienda e la filosofia operativa.

Commercializzazione

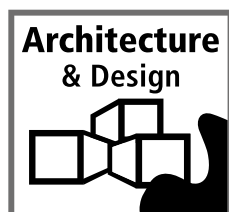
Le categorie di specializzazione servono a posizionare in modo mirato il mercato delle strutture ricettive. Il premio dà accesso alle corrispondenti campagne tematiche di **Svizzera Turismo**. Per maggiori informazioni, visitate il sito www.stnet.ch.

HotellerieSuisse elenca le strutture ricettive con i relativi premi della Classificazione alberghiera svizzera nell'elenco dell'industria alberghiera svizzera.

Marchio figurativo:



Area tematica:



Procedura

Requisiti di base

Classificazione valida in una delle seguenti categorie di HotellerieSuisse:

- Albergo
- Swiss Lodge
- Serviced Apartments

Ogni struttura deve soddisfare i requisiti minimi di classificazione secondo i criteri di classificazione validi della rispettiva categoria di base di HotellerieSuisse.

Criterio minimo non soddisfatto concettualmente giustificato

In casi eccezionali, è consentita un'opzione di esenzione per **tre criteri minimi della categoria di base**, concettualmente correlato alla categoria di specializzazione. La decisione sull'esenzione viene presa dagli auditor della Classificazione alberghiera svizzera o dagli esperti della giuria corrispondente in consultazione con HotellerieSuisse.

In caso di decisione di esenzione positiva, l'ospite deve essere espressamente informato della riduzione dello standard prima della stipula del contratto di alloggio.

Requisiti

Soddisfazione di tutti i criteri minimi secondo il presente catalogo di criteri.

I **criteri minimi** sono contrassegnati da una «M» nella tabella dei criteri. È indicato anche il numero di punti per ogni criterio minimo.

Domanda

La richiesta di categorie di specializzazione viene effettuata con la **procedura di classificazione regolare** (revisione della categoria di base ogni 3 anni) ed è parte integrante della preparazione obbligatoria per la procedura di classificazione, che deve essere gestita completamente in modo digitale.

È possibile presentare una domanda straordinaria per le categorie di specializzazione, ma può comportare una conseguenza in termini di costi secondo il regolamento della Classificazione alberghiera svizzera (cfr. Regolamento sulla Classificazione alberghiera svizzera e sull'utilizzo dei relativi marchi di garanzia – Allegato 5: Spese).

Si prega di notare che senza la documentazione (concetto operativo e dichiarazione di missione) la domanda non può essere presa in considerazione.

Altro

Decisione

In ogni caso, la domanda viene esaminata in loco e dagli auditor della Classificazione alberghiera svizzera (Pool nazionale di auditor), che formulano una raccomandazione corrispondente all'attenzione della giuria di HotellerieSuisse. La giuria decide sulle domande presentate in occasione di una riunione trimestrale.

Dal momento dell'annuncio della decisione, è previsto un periodo di appello. Tenendo conto di questo periodo di 30 giorni, la struttura ricettiva può presentare una richiesta di riesame (che deve essere motivata). La richiesta di riesame comporta una nuova valutazione da parte della giuria di HotellerieSuisse.

Disposizioni transitorie

Chiunque utilizzi legittimamente un marchio di garanzia o un marchio individuale sulla base di una versione precedentemente valida del catalogo dei criteri, che non viene più assegnata nella versione rivista, o che viene assegnata in condizioni modificate o con un nuovo marchio figurativo, rimane autorizzato a continuare a utilizzare il marchio precedente fino alla conclusione di una procedura di classificazione effettuata in conformità al nuovo regolamento.

Registrazione del marchio

Il marchio figurativo per la categoria di specializzazione Unique è registrato presso l'Istituto Federale della Proprietà Intellettuale con il seguente numero di riferimento / richiesta: 789'827.

Criteri

N.	Area	Punti	Criterio minimo	
			Albergo/ Swiss Lodge	Serviced Apart- ments
1	La struttura ricettiva ha un concetto operativo/una dichiarazione di missione unica in cui vengono definite e documentate le caratteristiche speciali, l'unicità e la filosofia operativa.	1	M	M

Impressum

Marzo 2023

Editore

HotellerieSuisse, Berna

Lingue

Tedesco, francese,
italiano

HotellerieSuisse
Monbijoustrasse 130
Casella postale
CH-3001 Berna

[klassifikation@
hotelleriesuisse.ch](mailto:klassifikation@hotelleriesuisse.ch)

