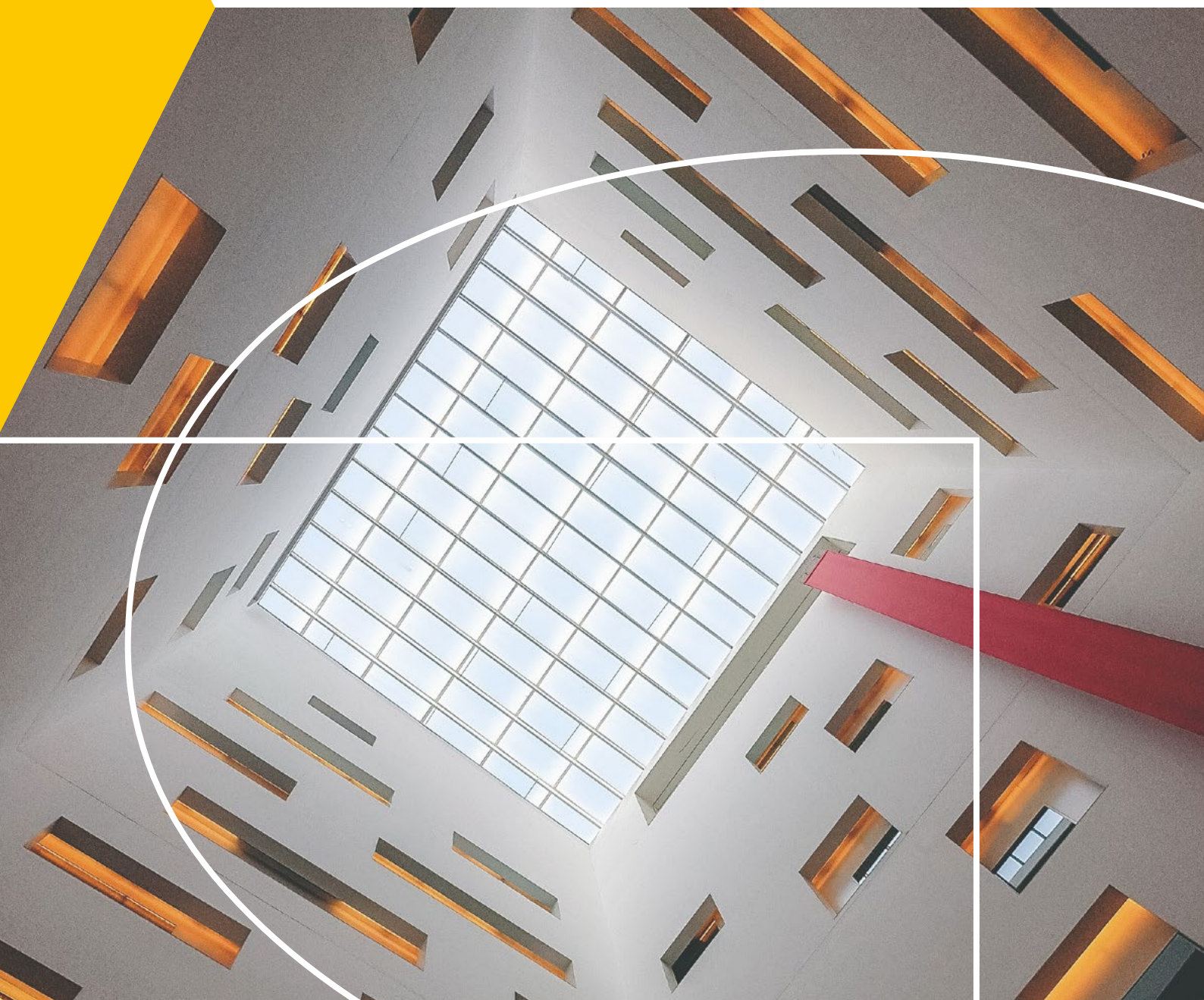


Design

Categoria di specializzazione



Introduzione

Le categorie di specializzazione «Boutique», «Design» e «Unique» sono assegnate all'area tematica «Architecture & Design».

Design

Una struttura ricettiva con la categoria di specializzazione Design si basa su un concetto generale che viene attuato in modo coerente e trova la sua espressione estetica nel design, nell'architettura (anche interna) e nella qualità del servizio. Il design è innovativo nell'uso di forme, materiali, colori, luci e spazi, senza trascurare la funzione.

Le strutture ricettive Design **si distinguono** dalla categoria di specializzazione Boutique come segue:

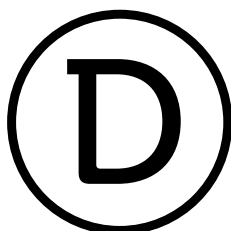
Boutique	Design
Non hanno restrizioni di stile e il loro design non è limitato a un periodo particolare.	Hanno un arredamento esclusivamente moderno, risalente al massimo all'inizio del XX secolo, e generalmente hanno uno stile molto specifico.
Ogni camera è arredata in modo unico.	Le camere possono essere standardizzate.
Si distinguono per la loro unicità.	Attenzione ai dettagli, ma riproducibile.
Le strutture ricettive sono generalmente piccole.	Le dimensioni non contano.
I servizi delle strutture ricettive Boutique sono sempre individuali e portano la firma dell'albergatore.	

Commercializzazione

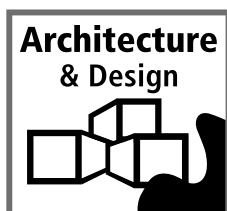
Le categorie di specializzazione servono a posizionare in modo mirato il mercato delle strutture ricettive. Il premio dà accesso alle corrispondenti campagne tematiche di **Svizzera Turismo**. Per maggiori informazioni, visitate il sito www.stnet.ch.

HotellerieSuisse elenca le strutture ricettive con i relativi premi della Classificazione alberghiera svizzera nell'elenco dell'industria alberghiera svizzera.

Marchio figurativo:



Area tematica:



Procedura

Requisiti di base

Classificazione valida in una delle seguenti categorie di HotellerieSuisse:

- Albergo
- Swiss Lodge
- Serviced Apartments

Ogni struttura deve soddisfare i requisiti minimi di classificazione secondo i criteri di classificazione validi della rispettiva categoria di base di HotellerieSuisse.

Criterio minimo non soddisfatto concettualmente giustificato

In casi eccezionali, è consentita un'opzione di esenzione per **un criterio minimo della categoria di base**, concettualmente correlato alla categoria di specializzazione. La decisione sull'esenzione viene presa dagli auditor della Classificazione alberghiera svizzera o dagli esperti della giuria corrispondente in consultazione con HotellerieSuisse.

In caso di decisione di esenzione positiva, l'ospite deve essere espressamente informato della riduzione dello standard prima della stipula del contratto di alloggio.

Requisiti

Soddisfazione di tutti i criteri minimi secondo il presente catalogo di criteri.

I criteri minimi sono contrassegnati da una «M» nella tabella dei criteri. È indicato anche il numero di punti per ogni criterio minimo.

Le spiegazioni esistenti sull'interpretazione dei criteri sono riportate nel rispettivo testo della norma.

Domanda

La richiesta di categorie di specializzazione viene effettuata con la **procedura di classificazione regolare** (revisione della categoria di base ogni 3 anni) ed è parte integrante della preparazione obbligatoria per la procedura di classificazione, che deve essere gestita completamente in modo digitale.

È possibile presentare una domanda straordinaria per le categorie di specializzazione, ma può comportare una conseguenza in termini di costi secondo il regolamento della Classificazione alberghiera svizzera (cfr. Regolamento sulla Classificazione alberghiera svizzera e sull'utilizzo dei relativi marchi di garanzia – Allegato 5: Spese).

Si prega di notare che senza la documentazione (missione / filosofia aziendale, concetto di interior design e ritratto del progettista / architetto), la candidatura non potrà essere presa in considerazione.

Altro

Decisione

In ogni caso, la domanda viene esaminata in loco e dagli auditor della Classificazione alberghiera svizzera (Pool nazionale di auditor), che formulano una raccomandazione corrispondente all'attenzione della giuria di HotellerieSuisse. La giuria decide sulle domande presentate in occasione di una riunione trimestrale.

Dal momento dell'annuncio della decisione, è previsto un periodo di appello. Tenendo conto di questo periodo di 30 giorni, la struttura ricettiva può presentare una richiesta di riesame (che deve essere motivata). La richiesta di riesame comporta una nuova valutazione da parte della giuria di HotellerieSuisse.

Disposizioni transitorie

Chiunque utilizzi legittimamente un marchio di garanzia o un marchio individuale sulla base di una versione precedentemente valida del catalogo dei criteri, che non viene più assegnata nella versione rivista, o che viene assegnata in condizioni modificate o con un nuovo marchio figurativo, rimane autorizzato a continuare a utilizzare il marchio precedente fino alla conclusione di una procedura di classificazione effettuata in conformità al nuovo regolamento.

Registrazione del marchio

Il marchio figurativo per la categoria di specializzazione Design è registrato presso l'Istituto Federale della Proprietà Intellettuale con il seguente numero di riferimento / richiesta: 789'828.

Criteri

Area	N.	Criterio	Punti	Criterio minimo	
				Albergo / Swiss Lodge	Serviced Apartments
Criteri minimi	1	Il concetto generale di progettazione, debitamente documentato , viene realizzato da uno specialista riconosciuto.	1	M	M
	2	Il concetto generale è unico per la struttura e rappresenta una continuazione degli elementi esistenti in termini di architettura, design e servizi.	1	M	M
	3	I materiali e gli arredi sono utilizzati in modo appropriato e in linea con il concetto di design.	1	M	M
	4	Un buon abbinamento tra architettura, colori e arredi per creare un insieme e un'atmosfera armoniosi .	1	M	M
	5	Illuminazione adeguata e orientamento della luce (naturale e artificiale), ad esempio illuminazione progettata in base all'umore delle persone presenti in loco.	1	M	M
	6	La progettazione degli spazi interni ed esterni tiene conto dell'immagine complessiva della struttura ricettiva.	1	M	M
	7	Design e decorazione convincenti, perfezione in ogni dettaglio , ad esempio nella costruzione, nell'illuminazione, nelle stoviglie o negli accessori, soprattutto nelle camere e negli appartamenti.	1	M	M
	8	Il corporate design dei prospetti (carta intestata, tessere alimentari, cartelline degli alloggi) è particolarmente curato, evocando il carattere della struttura ricettiva e rispecchiando il concetto generale.	1	M	M
	9	Il concetto di gastronomia (nel caso di Garni o Serviced Apartments l'offerta minima di F&B richiesta della classificazione) corrisponde in termini di valore al concetto di design. L'offerta gastronomica e intrattenimento è intesa come un elemento centrale.	1	M	M

Impressum

Marzo 2023

Editore

HotellerieSuisse, Berna

Lingue

Tedesco, francese, italiano

HotellerieSuisse
 Monbijoustrasse 130
 Casella postale
 CH-3001 Berna

klassifikation@hotelleriesuisse.ch

