HotellerieSuisse

Serviced Apartment

Catalogo di criteri 2025-2030

3 La classificazione svizzera per i Serviced Apartment

4 Panorama ricettivo in sintesi

5 Caratteristiche essenziali dei Serviced Apartment

6 Categorie di classificazione

7 Procedura di classificazione

8 Criteri di classificazione

15 Scala di valutazione

La classificazione svizzera per i Serviced Apartment

La classificazione per i Serviced Apartment, introdotta da HotellerieSuisse nel 2019, è il primo sistema di riferimento al mondo che, da un lato, posiziona e differenzia questa tipologia di alloggio in contrapposizione agli hotel classici e, dall'altro, li mette direttamente a confronto.

Nel settore ricettivo sono in atto grandi cambiamenti, che riguardano anche l'offerta svizzera. HotellerieSuisse ha colto questa dinamica e creato una classificazione per i Serviced Apartment. La scelta è stata dettata dal fatto che i Serviced Apartment si muovono lungo la linea di confine con gli alberghi in senso classico, ma si distinguono nettamente da questi ultimi per vari aspetti essenziali. L'istituzione di questa categoria serve a promuovere la trasparenza dei vari offerenti di alloggi nei confronti degli ospiti e a sostenere lo sviluppo della qualità nel settore ricettivo svizzero.

Oltre alla presente classificazione, HotellerieSuisse è responsabile della classificazione alberghiera svizzera dal 1979 e nel 2025 ha introdotto anche la classificazione degli ostelli.

Affiancamento del settore specialistico
Gli interessati possono eseguire la classificazione di prova (autovalutazione) online. Per domande sull'interpretazione delle norme e su altre offerte si prega di contattare il settore specialistico scrivendo a klassifikation@hotelleriesuisse.ch.

L'offerta relativa alla classificazione alberghiera svizzera comprende servizi aggiuntivi:
- consulenze (sicurezza nella pianificazione per il raggiungimento della categoria di specializzazione o a stelle desiderata o per l'individuazione di opportunità e lacune)
- Mystery Check (verifica della qualità dei prodotti/servizi al di fuori dell'audit ordinario di classificazione)

Questi servizi sono forniti dagli esperti della classificazione alberghiera svizzera. Maggiori informazioni in merito sono disponibili sul sito hotelleriesuisse.ch/prestazioni-e-supporto/classificazione.

Panorama ricettivo in sintesi

I Serviced Apartment sono concetti classificabili come servizio alberghiero all'interno del panorama ricettivo.

Il principale comune denominatore di tutti i tipi di alloggio è lo spazio abitativo privato. La locazione di queste aree private costituisce il core business dell'intero settore ricettivo ed è il punto di partenza per la vendita di tutti gli altri servizi accessori.

Pertanto, la classificazione dei Serviced Apartment differenzia questo concetto ricettivo da tutti gli altri tipi di strutture ricettive ma, al contempo, favorisce la comparabilità degli spazi abitativi privati. Al fine di creare attraverso la classificazione condizioni di mercato eque per l'ospite, oltre a promuovere la qualità e la trasparenza, i Serviced Apartment classificati soddisfano i requisiti di base in termini di sicurezza, visibilità e possibilità di prenotazione.

Caratteristiche essenziali dei Serviced Apartment

L'offerta principale dei Serviced Apartment comprende i seguenti servizi:
- suddivisione degli appartamenti in locali adibiti a camera da letto, soggiorno e bagno o rispetto di superfici minime prestabilite (in m^2) per appartamento
- arredo degli appartamenti analogo a quello degli alberghi
- arredo ulteriore degli appartamenti con angolo cottura e zona pranzo
- servizi ricettivi minimi
- lavanderia e acquisto di bibite e alimenti self-service

I Serviced Apartment classificati si differenziano dagli alberghi per le seguenti caratteristiche:
- ambienti privati più ampi
- livello di servizio inferiore
- infrastruttura minimizzata nell'area pubblica
- assenza di un'offerta gastronomica con servizio o di un servizio colazione fisso
- possibilità per l'ospite di preparare e consumare pasti nel proprio ambiente privato
- possibilità per l'ospite di fare il proprio bucato

Categorie di classificazione

★ **Serviced Apartment per esigenze semplici**
L'impressione generale della struttura in termini di materiali corrisponde a esigenze semplici. Arredi e dotazioni sono curati e funzionali.

★★ **Serviced Apartment per esigenze medie**
L'impressione generale della struttura in termini di materiali corrisponde a esigenze medie. Arredi e dotazioni sono curati, coordinati tra loro e funzionali.

★★★ **Serviced Apartment per esigenze elevate**
L'impressione generale della struttura in termini di materiali corrisponde a esigenze elevate. Arredi e dotazioni sono coordinati tra loro nelle forme e nei colori e offrono un comfort elevato.

★★★★ **Serviced Apartment per esigenze alte**
L'impressione generale della struttura in termini di materiali corrisponde a esigenze alte. Arredi e dotazioni sono di alta qualità e offrono un comfort di alto livello.

★★★★★ **Serviced Apartment per esigenze altissime**
L'impressione generale della struttura in termini di materiali corrisponde a esigenze altissime. Arredi e dotazioni sono lussuosi e offrono il massimo comfort.

Salendo di categoria, le strutture sono tenute a soddisfare un numero maggiore di criteri aggiuntivi. Pertanto, le caratteristiche distintive determinanti all'interno delle diverse categorie vanno assegnate alla divisione degli ambienti:

	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Pianta o superficie minima dell'ambiente privato composta da…	…aree separate adibite a camera da letto, soggiorno e bagno	…aree separate adibite a camera da letto, soggiorno e bagno Per gli ambienti aperti (loft, studio ecc.), la superficie minima misura 17,5 m² per gli appartamenti singoli e 25 m² per gli appartamenti doppi	…aree separate adibite a camera da letto, soggiorno e bagno Per gli ambienti aperti (loft, studio ecc.), la superficie minima misura 21 m² per gli appartamenti singoli e 30 m² per gli appartamenti doppi	…aree separate adibite a camera da letto, soggiorno e bagno Per gli ambienti aperti (loft, studio ecc.), la superficie minima misura 24,5 m² per gli appartamenti singoli e 35 m² per gli appartamenti doppi	…aree separate adibite a camera da letto, soggiorno e bagno Per gli ambienti aperti (loft, studio ecc.), la superficie minima misura 28 m² per gli appartamenti singoli e 40 m² per gli appartamenti doppi
L'angolo cottura nell'appartamento…	…può essere sostituito da una cucina comune	…può essere sostituito da una cucina comune	…è sempre disponibile e completamente attrezzato	…è sempre disponibile e completamente attrezzato	…è sempre disponibile e completamente attrezzato

Procedura di classificazione

I Serviced Apartment classificati soddisfano tutti i criteri minimi della rispettiva categoria (contrassegnati con una «M»). Inoltre, le strutture soddisfano requisiti di sicurezza e di condizioni analoghi a quelli degli alberghi.

La procedura si basa sui regolamenti di HotellerieSuisse. L'inizio della classificazione e la durata della validità dipendono dai seguenti dati chiave:
- procedura di classificazione eseguita dagli auditor di HotellerieSuisse
- periodo di validità di 3 anni
- conferma della classifica mediante nuovo audit in loco

Informazioni generali

Area	N.	Criterio	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Tasse	1	La struttura paga i consueti tributi per le strutture ricettive all'interno della destinazione, analogamente al settore alberghiero (tasse di soggiorno ecc.)	M	M	M	M	M
Pubblicazioni e possibilità di prenotazione	2	La struttura rispetta le direttive di pubblicazione di HotellerieSuisse	M	M	M	M	M
	3	La struttura informa i propri ospiti in due lingue sui propri canali elettronici (sito internet ecc.) in merito ad arrivo, offerte, prezzi e CG (Condizioni generali)	M	M	M	M	M
	4	La struttura garantisce la possibilità di prenotare direttamente online e offre in locazione le unità mediante contratto di alloggio	M	M	M	M	M
Gestione reclami	5	Viene attuata e comprovata una gestione sistematica dei reclami degli ospiti	M	M	M	M	M
Pulizia e igiene	6	Sono garantite la pulizia della struttura e un'offerta impeccabile in termini di igiene	M	M	M	M	M
Stato di manutenzione	7	Tutti gli arredi e le dotazioni sono funzionali, in condizioni impeccabili e non presentano ritardi riconoscibili in termini di investimenti	M	M	M	M	M
Impressione generale	8	L'impressione generale e i materiali dell'intera struttura soddisfano aspettative (...) (vedi anche le definizioni per categoria)	semplici[1]	medie[2]	elevate[3]	alte[4]	altissime[5]

1 L'impressione generale della struttura in termini di materiali corrisponde a esigenze semplici. Arredi e dotazioni sono curati e funzionali.

2 L'impressione generale della struttura in termini di materiali corrisponde a esigenze medie. Arredi e dotazioni sono curati, coordinati tra loro e funzionali.

3 L'impressione generale della struttura in termini di materiali corrisponde a esigenze elevate. Arredi e dotazioni sono coordinati tra loro nelle forme e nei colori e offrono un buon comfort.

4 L'impressione generale della struttura in termini di materiali corrisponde a esigenze alte. Arredi e dotazioni sono di alta qualità e offrono un comfort di alto livello.

5 L'impressione generale della struttura in termini di materiali corrisponde a esigenze altissime. Arredi e dotazioni sono lussuosi e offrono il massimo comfort.

Ricevimento e servizi

Area	N.	Criterio	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Ricevimento	9	L'ospite può effettuare check-in e check-out nel rispetto della propria sfera privata	M	M	M	M	M
	10	Pagamento senza contanti	M	M	M	M	M
	11	Gli ospiti in arrivo e in partenza hanno a disposizione in struttura un servizio di deposito bagagli custodito 24 ore su 24[6]	M	M	M	M	M
	12	L'ospite può effettuare il check-in/check-out elettronico 24 ore su 24 e ha sempre accesso 24 ore su 24 al proprio appartamento *oppure:* un membro del personale è reperibile dall'interno e dall'esterno per i servizi di accoglienza ed è immediatamente a disposizione dell'ospite (entro max 10 minuti) per l'accoglienza o l'accesso[7]	M	M	M	M	M
	13	Oltre al servizio di accoglienza, un membro del personale è immediatamente disponibile (entro max 10 minuti) per i servizi di ricevimento 8 ore su 24[7]			M		
	14	Oltre al servizio di accoglienza, un membro del personale è immediatamente disponibile (entro max 10 minuti) per i servizi di ricevimento 14 ore su 24[7]				M	
	15	Oltre al servizio di accoglienza, un membro del personale è immediatamente disponibile (entro max 10 minuti) per i servizi di ricevimento 24 ore su 24[7]					M
	16	Il personale a contatto con gli ospiti è bilingue			M	M	M
Pulizia e cambio biancheria	17	Pulizia settimanale dell'appartamento e cambio settimanale degli asciugamani	M	M	M	M	M
	18	Su richiesta, pulizia giornaliera dell'appartamento e cambio giornaliero degli asciugamani			M	M	M
	19	Cambio settimanale della biancheria da letto	M	M	M	M	M
	20	Su richiesta, cambio supplementare della biancheria da letto				M	M
	21	Servizio lavanderia personale in un ambiente pubblico separato (o in un ambiente privato)	M	M	M	M	M

6 «Deposito bagagli custodito» significa che le persone non autorizzate non hanno accesso ai bagagli di terzi. Si accetta un ambiente separato e non accessibile al pubblico, ma anche una soluzione con armadietto di sicurezza.

7 Si distingue tra servizi di accoglienza e di ricevimento. I servizi di accoglienza includono solo la possibilità di accedere all'appartamento, la restituzione della chiave e la procedura di fatturazione e di pagamento. I servizi di ricevimento includono anche l'assistenza per informazioni, prenotazione di biglietti ecc.

Arredo dell'appartamento (zona notte e zona giorno con bagno)

Area	N.	Criterio	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Divisione degli ambienti	22	Una zona notte e una zona giorno separate per appartamento[8]			M	M	M
	23	Bagno separato per appartamento[8]	M	M	M	M	M
Qualità del sonno	24	Materasso moderno e in buone condizioni, con uno spessore di almeno 13 cm	M	M			
	25	Sistema letto con struttura elastica abbinata a un materasso moderno e in buone condizioni con un'altezza complessiva minima di 18 cm			M	M	M
	26	Letti singoli di dimensioni minime 80×190 cm e letti matrimoniali di dimensioni minime 160×190 cm	M	M			
	27	Letti singoli di dimensioni minime 90×190 cm e letti matrimoniali di dimensioni minime 180×190 cm			M		
	28	Letti singoli di dimensioni minime 90×200 cm e letti matrimoniali di dimensioni minime 180×200 cm				M	M
	29	Piumini/coperte moderni e in buone condizioni	M	M	M	M	M
	30	Coperta aggiuntiva su richiesta			M	M	M
	31	Cuscino moderno e in buone condizioni	M	M	M	M	
	32	Cuscino aggiuntivo (non decorativo) su richiesta			M	M	
	33	Due cuscini moderni e in buone condizioni per ogni letto (non decorativi)					M
	34	Scelta di cuscini su richiesta				M	M
	35	Tutte le finestre con possibilità di oscuramento (es. tende)	M	M	M	M	
	36	Tutte le finestre con possibilità di oscuramento totale (es. avvolgibili, tende oscuranti opache)					M
Arredo dell'appartamento	37	Illuminazione adeguata in tutti gli ambienti dell'appartamento	M	M	M	M	M
	38	Una luce da lettura accanto a ogni letto	M	M	M	M	M
	39	Una superficie di appoggio accanto a ogni letto (comodino)	M	M	M	M	M
	40	Armadio o nicchia guardaroba di capacità adeguata	M	M	M	M	M
	41	Scomparti separati per la biancheria (all'interno o all'esterno dell'armadio)	M	M	M	M	M

8 Se le aree sono separate, il criterio è sempre soddisfatto se è presente l'arredo minimo richiesto per ambiente (zona notte, zona giorno, cucina e zona pranzo). Questo vale anche nel caso in cui le dimensioni in m² siano inferiori a quelle minime riportate di seguito.

Per gli appartamenti sotto forma di studio o loft (ecc.), in cui i singoli ambienti non sono separati, oltre ai criteri di arredo necessari si considerano anche le dimensioni minime (bagno incluso):

appartamenti singoli (pensati per una persona):
- appartamento a 1 stella: nessuna dimensione minima
- appartamento a 2 stelle: 17,50 m²
- appartamento a 3 stelle: 21,00 m²
- appartamento a 4 stelle: 24,50 m²
- appartamento a 5 stelle: 28,00 m²

appartamenti doppi (pensati per due persone):
- appartamento a 1 stella: nessuna dimensione minima
- appartamento a 2 stelle: 25,00 m²
- appartamento a 3 stelle: 30,00 m²
- appartamento a 4 stelle: 35,00 m²
- appartamento a 5 stelle: 40,00 m²

Se un appartamento con arredo standard è pensato per più di 2 persone, i dati relativi alle dimensioni minime aumentano per ogni letto fisso aggiuntivo:
- appartamento a 1 stella: nessuna dimensione minima
- appartamento a 2 o 3 stelle: più 3,00 m² per persona aggiuntiva
- appartamento a 4 o 5 stelle: più 4,00 m² per per sona aggiuntiva

Al massimo il 15% di tutti gli appartamenti può avere dimensioni inferiori a quelle specificate.

Arredo dell'appartamento (zona notte e zona giorno con bagno)

Area	N.	Criterio	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Arredo dell'appartamento	42	Numero adeguato di grucce dello stesso genere	M	M	M		
	43	Numero adeguato di tipologie di grucce (almeno due)[9]				M	M
	44	Guardaroba oppure ganci appendiabiti (all'esterno dell'armadio)	M	M	M	M	M
	45	Spazio adeguato per supporto per bagagli/valigie			M	M	M
	46	Specchio lungo			M	M	M
	47	Una sedia per appartamento	M	M			
	48	Un posto a sedere per ogni letto (inclusa almeno una sedia)			M	M	M
	49	Un comodo posto a sedere aggiuntivo (poltrona, divano) con tavolino o ripiano per appartamento				M	M
	50	Per gli appartamenti con più letti: un comodo posto a sedere aggiuntivo (poltrona, divano) con tavolino o ripiano per appartamento					M
	51	Superficie di lavoro separata con illuminazione adeguata[10]	M	M	M	M	
	52	Superficie di lavoro separata di almeno 0,6 m² e con illuminazione adeguata[11]					M
	53	Cestino per la carta	M	M	M	M	M
	54	Una presa elettrica per area abitativa	M	M	M	M	M
	55	Vicino al tavolo (superficie di lavoro): una presa elettrica aggiuntiva	M	M	M	M	M
	56	Vicino al letto: una presa elettrica aggiuntiva			M	M	M
	57	Una presa internazionale o un adattatore per appartamento			M	M	M
Cassaforte e servizi di custodia	58	Cassaforte e servizi di custodia per oggetti di valore alla reception	M	M	M	M	
	59	Cassaforte in appartamento					M
Elettronica d'intrattenimento e comunicazione	60	Apparecchio TV moderno di dimensioni adeguate alle condizioni del locale (con telecomando, panoramica dei programmi, programmi nazionali e internazionali)	M	M	M	M	M
	61	Dispositivo di comunicazione mobile su richiesta (per consentire all'ospite di comunicare internamente ed esternamente)			M	M	
	62	Dispositivo di comunicazione fisso o mobile in appartamento (per consentire all'ospite di comunicare internamente ed esternamente)					M
	63	Accesso a Internet negli spazi privati e pubblici	M	M	M	M	M
Altro	64	Guida ai servizi in versione cartacea e/o elettronica (lingue secondo il criterio 16)	M	M	M	M	M
	65	Sacco o cesta portabiancheria in appartamento	M	M	M	M	M

9 Esempio di tipologie: gruccia per pantaloni, gruccia per gonne e camicie, gruccia per giacca.

10 La superficie di lavoro può essere combinata con il tavolo da pranzo se, quando quest'ultimo è interamente apparecchiato (= numero di coperti in base al numero di letti), resta un'area di lavoro libera.

11 La superficie di lavoro può essere combinata con il tavolo da pranzo se, quando quest'ultimo è interamente apparecchiato (= numero di coperti in base al numero di letti), resta un'area di lavoro libera di almeno 0,6 m².

Arredo dell'appartamento (zona notte e zona giorno con bagno)

Area	N.	Criterio	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Altro	66	Ferro e asse da stiro su richiesta (oppure disponibili nella lavanderia accessibile al pubblico)	M	M	M		
	67	Ferro e asse da stiro in appartamento				M	M
	68	Kit da cucito su richiesta		M	M	M	M
	69	Calzascarpe in appartamento				M	M
	70	Set lucidascarpe su richiesta	M	M	M	M	M
Informazioni generali sugli impianti sanitari	71	Doccia con tenda o parete	M	M	M	M	M
	72	Lavabo	M	M	M	M	M
	73	Illuminazione adeguata vicino al lavabo	M	M	M	M	M
	74	Specchio	M	M	M	M	M
	75	Specchio mobile per la cosmesi				M	M
	76	Presa elettrica accessibile vicino allo specchio	M	M	M	M	M
	77	Portasciugamano o ganci per asciugamano	M	M	M	M	M
	78	Superficie di appoggio in bagno	M	M	M		
	79	Ampia superficie di appoggio in bagno				M	M
	80	Bicchiere portaspazzolino	M	M	M	M	M
	81	Rotolo di carta igienica di riserva	M	M	M	M	M
	82	Un tappetino lavabile per bagno	M	M	M	M	M
	83	Un asciugamano a persona		M	M	M	M
	84	Un telo da bagno a persona	M	M	M	M	M
	85	Asciugacapelli			M	M	M
	86	Cestino per rifiuti in bagno	M	M	M	M	M
	87	Sapone o lozione detergente vicino al lavabo	M	M	M	M	M
	88	Shampoo	M	M	M	M	M
	89	Lozione detergente o gel doccia nella doccia/vicino alla vasca	M	M	M	M	M
	90	Fazzoletti di carta per il viso			M	M	M
	91	Un articolo cosmetico aggiuntivo (es. lozione per il corpo/bagnoschiuma/cuffia per doccia/lima per unghie/cotton fioc/dischetti di cotone ecc.)				M	M
	92	Accappatoio su richiesta				M	
	93	Accappatoio					M
	94	Ciabatte su richiesta				M	
	95	Ciabatte					M

Cucina e cibo

Area	N.	Criterio	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Attrezzatura da cucina[12]	96	Frigorifero di dimensioni adeguate	M	M	M	M	M
	97	Angolo cottura con almeno due piani cottura	M	M	M	M	M
	98	Piano di lavoro libero	M	M	M	M	M
	99	Lavello	M	M	M	M	M
	100	Cestino per rifiuti	M	M	M	M	M
	101	Tavolo da pranzo di dimensioni sufficienti (un posto a sedere per letto)[13]	M	M	M	M	M
	102	Utensili da cucina coordinati (almeno un set per appartamento)[14]	M	M	M	M	M
	103	Bicchieri e tazze coordinati in quantità sufficiente (fino a 2 letti = 2 set per letto/da 3 letti = 1,5 set per letto)[15]	M	M	M	M	M
	104	Stoviglie coordinate in quantità sufficiente (fino a 2 letti = 2 set per letto/da 3 letti = 1,5 set per letto)[16]	M	M	M	M	M
	105	Posate coordinate in quantità sufficiente (fino a 2 letti = 2 set per letto/da 3 letti = 1,5 set per letto)[17]	M	M	M	M	M
	106	Utensili per la pulizia (detersivo per piatti, panni per asciugare, stracci per pulire, carta assorbente)	M	M	M	M	M
	107	Alimenti base per la cucina (sale e pepe/olio e aceto/zucchero)	M	M	M	M	M
	108	Bollitore/teiera		M	M	M	M
	109	Macchina per il caffè		M	M	M	M
	110	Lavastoviglie				M	M
	111	Altre possibilità per cuocere e/o scaldare i cibi (forno/microonde/vaporiera ecc.)					M

12 Le categorie a 1 e 2 stelle possono mettere a disposizione una cucina comune accessibile a tutti gli ospiti invece di un'attrezzatura da cucina in appartamento. Ciò può avvenire se la cucina comune
- è disponibile per la preparazione di tutti i pasti (colazione/pranzo/cena) (orari di apertura: 6.30-10.00/11.30-14.00/18.00-22.00)
- ha dimensioni adeguate in relazione alla struttura (dimensioni indicative: preparazione di pasti in contemporanea per il 20% degli appartamenti)
- è arredata e attrezzata secondo i criteri previsti
- garantisce un livello di pulizia tale da consentire sempre un servizio ottimale (ambiente ordinato, pulito e completamente attrezzato) e che soddisfi i requisiti delle autorità in materia di igiene

Se i requisiti menzionati sono soddisfatti, lo sono anche i criteri n. 97-100 e 102-107 (per 2 stelle: 102-109). L'appartamento deve sempre soddisfare i criteri 96 e 101.

13 I tavoli da pranzo possono essere combinati con la superficie di lavoro (criteri n. 51 e 52). Per la condizione vedi note 10-11.

14 Set minimo = 2 padelle/2 bistecchiere/1 coltello da cucina/1 coltellino/2 taglieri/1 portapane/1 coltello per pane/1 coppia di posate da insalata/1 insalatiera/2 mestoli/2 utensili da cucina/1 apriscatole/1 cavatappi

15 Set minimo = bicchiere da vino/bicchiere da acqua/caraffa da acqua/tazza da caffè/piattino da caffè/o bicchiere da caffè/teiera/5 stelle: più bicchieri da champagne

16 Set minimo = piatti fondi o scodelle/piatti da antipasto/piatti piani/piatti da dessert

17 Set minimo = cucchiaino da caffè/cucchiaio da minestra/forchetta/coltello/forchettina da dessert/cucchiaio da dessert/5 stelle: più posate da pesce

Offerta F&B

Area	N.	Criterio	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Offerta F&B	112	Minima[18] possibilità di acquisto di un'offerta di cibo e bevande in struttura[20]	M	M			
	113	Ampia[19] possibilità di acquisto di un'offerta di cibo e bevande in struttura[20]			M	M	M
Consumo di risorse	114	Misurazione annuale del consumo di risorse della struttura[21]	M	M	M	M	M

18 Offerta F&B minima = bevande minerali e dolci/2 bevande alcoliche diverse, di cui 1 birra/caffè e tè/panna/latte/e, in forma non preparata e conservabile: pasta, salsa, zuppa.

19 Offerta F&B ampia = offerta secondo il criterio 112 + 1 altra bevanda alcolica, di cui almeno 1 vino/+ 1 pietanza a base di riso non preparata e conservabile/+ 2 diverse pietanze semipronte in porzioni per una preparazione veloce/+ 1 pane da cuocere in forno o da tostare/+ marmellata/+ burro.

20 Se l'opzione è riportata nel processo di prenotazione, le offerte secondo i criteri 112 e 113 possono essere fornite anche come segue:
- rifornimento fisso del frigorifero
- rifornimento del frigorifero tramite su richiesta/tramite ordine separato
- tramite fornitori esterni (partner), se è possibile richiedere la consegna 7 giorni su 7 e 14 ore su 24 al giorno

21 Label/certificati/sistemi: in presenza di una prova valida fornita tramite label, certificati o sistemi di gestione ambientale riconosciuti da HotellerieSuisse, il criterio è considerato soddisfatto.
Strumento di registrazione HS: per le strutture prive di tali certificati, HotellerieSuisse mette a disposizione un proprio sistema di registrazione. Il criterio è considerato soddisfatto con il rilevamento annuale del consumo.
Periodo di transizione: per la comprova o l'attuazione delle opzioni menzionate si applica il periodo di transizione fino alla fine del 2027.

Scala di valutazione

Area	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Criteri minimi richiesti per categoria	69	73	86	95	96

Colofone
Novembre 2024

Editore
HotellerieSuisse, Berna

Lingue
Tedesco, francese, italiano

HotellerieSuisse
Monbijoustrasse 130
Casella postale
CH-3001 Berna

klassifikation@hotelleriesuisse.ch
hotelleriesuisse.ch