

Guesthouse

Catalogo di criteri 2026-2030



La classificazione svizzera delle guesthouse

La classificazione delle guesthouse è stata introdotta da HotellerieSuisse (2026) per creare un sistema di riferimento per le strutture ricettive che si differenziano in modo significativo dagli alberghi.

HotellerieSuisse classifica alberghi, ostelli, guesthouse e serviced apartment e mette a disposizione vari quadri qualitativi per i diversi tipi di alloggio. Lo scopo è fornire agli ospiti un aiuto per orientarsi e alle strutture un mezzo per posizionarsi.

Le guesthouse si contraddistinguono per un livello di dotazioni e servizi nettamente diverso da quello alberghiero. La caratteristica tipica di una guesthouse è quindi l'offerta di infrastrutture e servizi ridotta all'essenziale. Inoltre le guesthouse sono solitamente strutture con poche camere.

A differenza di quanto avviene per gli alberghi e i serviced apartment, le guesthouse non sono classificate in diverse categorie a stelle.

Tuttavia, se sono conformi ai requisiti, le guesthouse possono suddividersi in sei diverse tipologie di edifici (Villa, Chalet, Contemporary, Landmark, Old Town House e Mountain House) e posizionarsi di conseguenza.

Affiancamento del settore specialistico

Gli interessati possono eseguire la classificazione di prova (autovalutazione) online. Per domande sull'interpretazione delle norme e su altre offerte si prega di contattare il settore specialistico scrivendo a klassifikation@hotelleriesuisse.ch.

L'offerta relativa alla classificazione comprende servizi aggiuntivi:

- Consulenze (sicurezza nella pianificazione per il raggiungimento della categoria di base o di specializzazione desiderata o per l'individuazione di opportunità e lacune)
- Mystery Check (verifica della qualità dei prodotti/servizi al di fuori della procedura di classificazione ordinaria)

Questi servizi sono forniti dagli esperti della classificazione alberghiera svizzera. Maggiori informazioni in merito sono disponibili sul sito hotelleriesuisse.ch.

Procedura di classificazione



Non si fa distinzione tra criteri minimi e criteri opzionali. Di conseguenza, tutte le guesthouse classificate sono conformi a tutti i criteri. Inoltre, le strutture soddisfano requisiti di sicurezza e di condizioni analoghi a quelli degli alberghi.

La procedura si basa sul regolamento sulla procedura di classificazione. L'inizio della classificazione e la durata della validità dipendono dai seguenti dati chiave:

- procedura di classificazione eseguita dagli auditor di HotellerieSuisse
- periodo di validità di 3 anni
- conferma della classificazione mediante nuovo audit in loco

Condizioni generali

| Area | N. | Criterio |
|-----------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Principio | 1 | <p>Una guesthouse è una struttura ricettiva all'interno di un edificio con diverse unità privatizzabili, servite con un'offerta ridotta. Secondo la definizione e i criteri di HotellerieSuisse, il livello di dotazioni e servizi differisce nettamente dagli altri tipi di alloggio (hotel). La caratteristica tipica di una guesthouse è quindi l'offerta di infrastrutture e servizi ridotta all'essenziale. Le guesthouse sono solitamente strutture con poche camere.</p> <p>Una struttura ricettiva con le caratteristiche tipiche di un albergo, ostello o serviced apartment (si veda il Catalogo di criteri separato) non è compatibile con la categoria di base «guesthouse», poiché non soddisfa le caratteristiche tipiche delle guesthouse e falserebbe il posizionamento del portafoglio guesthouse.</p> |
| Pubblicazione | 2 | La struttura rispetta le direttive di pubblicazione di HotellerieSuisse (si vedano le linee guida per la pubblicazione). |
| Sicurezza | 3 | La struttura è conforme ai requisiti di sicurezza (si vedano i requisiti separati). |
| Pulizia e igiene | 4 | Sono garantite la pulizia della struttura e un'offerta impeccabile in termini di igiene. |
| Stato di manutenzione | 5 | Tutti gli arredi e le dotazioni sono funzionali, in condizioni impeccabili e non presentano ritardi riconoscibili in termini di investimenti. |
| Personale | 6 | I servizi sono forniti da personale competente e riconoscibile. |
| Impressione generale | 7 | L'impressione generale della struttura in termini di materiali corrisponde a esigenze semplici. Arredi e dotazioni sono adeguati, curati e funzionali. |

Divisione degli ambienti

| | | |
|-----------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Area abitativa privata | 8 | La struttura offre aree abitative e zone notte chiuse e private che contengono prevalentemente, ma non obbligatoriamente ¹ , da 1 a 3 posti letto. |
| Servizi | 9 | La struttura offre per l'area abitativa privata doccia/WC/lavabo in ogni camera o doccia/WC/lavandino al piano ² (per tutte le camere o parte di esse). |
| Area per la prima colazione | 10 | La struttura dispone di un'area colazione ³ per i propri ospiti. |
| Zona reception | 11 | La struttura dispone di un'area contrassegnata dove gli ospiti possono essere accolti e possono effettuare il check-in e il check-out. |

Allestimento

| | | |
|----------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zona reception | 12 | Soluzione di accesso in struttura 24 ore su 24 (per ospiti che hanno già effettuato il check-in) |
| Area comune | 13 | WLAN nell'area comune |
| Camere | 14 | Letto con materasso in buone condizioni, con uno spessore minimo di 13 cm |
| | 15 | Piumini/coperte moderni e in buone condizioni |
| | 16 | Cuscini moderni e in buone condizioni |
| | 17 | Possibilità di oscuramento |
| | 18 | Illuminazione adeguata della camera |
| | 19 | 1 posto a sedere in camera ⁴ |
| | 20 | Armadio/nicchia guardaroba di capacità adeguata ⁴ |
| | 21 | Gancio appendiabiti a parte |
| | 22 | Presa elettrica accessibile |
| | 23 | Cestino per rifiuti |

¹ Possono essere offerte anche aree abitative chiuse e private con 4-10 posti letto (camera a più letti) o con 11 o più posti letto (camere collettive). La percentuale di queste offerte non può tuttavia superare il 33% in termini di posti letto. Altrimenti, va verificata la classificazione come ostello.

² A causa dell'isolamento e della posizione esposta, le strutture che rientrano nell'attributo supplementare «Mountain House» possono essere conformi a questo criterio in modo molto rudimentale (es. WC esterno).

³ Se è presente un ristorante, la colazione può essere servita anche qui. In questo caso la struttura è conforme ai requisiti.

⁴ Dato lo scopo del soggiorno, le strutture con attributo supplementare «Mountain House» possono esserne sprovviste.

| Area | N. | Criterio |
|-----------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------|
| Servizi igienici (in camera o al piano) | 24 | WC con carta igienica e rotolo di riserva |
| | 25 | Doccia con tenda o altro elemento di separazione equivalente |
| | 26 | Lavabo |
| | 27 | Specchio |
| | 28 | Presa elettrica accessibile vicino allo specchio |
| | 29 | Portasciugamano o ganci per asciugamano |
| | 30 | Cestino per rifiuti |

Servizi

| | | |
|-----------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Assistenza alla clientela | 31 | Reperibilità 24 ore su 24, per telefono o con altri mezzi di comunicazione digitale |
| | 32 | 8 ore di disponibilità in presenza nella struttura ⁵ OPPURE self check-in/self check-out 24 ore su 24 |
| Articoli per l'igiene | 33 | Offerta di articoli per l'igiene su richiesta ⁶ |
| Pagamento | 34 | Possibilità di pagamento digitali disponibili |
| Pulizia e cambio biancheria | 35 | Pulizia giornaliera delle camere ⁷ |
| | 36 | Cambio biancheria da letto e da bagno almeno una volta a settimana |
| Bevande | 37 | Offerta di bevande nella struttura |
| Colazione | 38 | Colazione continentale |
| Informazioni in-house | 39 | Guida ai servizi (su carta o in formato digitale) ⁸ |
| Informazioni online | 40 | Sito web bilingue ⁹ della struttura con informazioni aggiornate, incluse dimensioni dei letti e immagini realistiche della struttura nonché indicazioni stradali/descrizione del percorso e informazioni sui trasporti pubblici. |

Sostenibilità

| | | |
|--------------------|----|------------------------------------------------------------------------|
| Consumo di risorse | 41 | Misurazione annua del consumo di risorse della struttura ¹⁰ |
|--------------------|----|------------------------------------------------------------------------|

- 5 La persona responsabile è raggiungibile in loco percorrendo una breve distanza a piedi.
 6 Almeno spazzolino da denti, dentifricio, rasoio monouso.
 7 Con possibilità di opt-out.

- 8 La guida ai servizi riporta almeno gli orari della colazione, di apertura e le offerte di ulteriori prestazioni (secondo il piano della struttura) nonché gli orari per il check-out.
 9 È possibile accettare la traduzione automatica.
 10 In presenza di una prova valida fornita tramite label, certificati o sistemi di gestione ambientale riconosciuti da HotellerieSuisse, il criterio è considerato soddisfatto.

Per le strutture prive di tali certificati, HotellerieSuisse mette a disposizione un proprio sistema di registrazione. Il criterio è considerato soddisfatto con il rilevamento annuale del consumo.

Periodo di transizione: per la comprova o l'attuazione delle opzioni menzionate si applica il periodo di transizione fino alla fine del 2027.

Colophon
Gennaio 2026

HotellerieSuisse
Monbijoustrasse 130
Casella postale
CH-3001 Berna

klassifikation@hotelleriesuisse.ch
hotelleriesuisse.ch

