

Guesthouse

Catalogo di criteri 2026-2030



La classificazione svizzera delle guesthouse

La classificazione delle guesthouse è stata introdotta da HotellerieSuisse (2026) per creare un sistema di riferimento per le strutture ricettive che si differenziano in modo significativo dagli alberghi.

HotellerieSuisse classifica alberghi, ostelli, guesthouse e serviced apartment e mette a disposizione vari quadri qualitativi per i diversi tipi di alloggio. Lo scopo è fornire agli ospiti un aiuto per orientarsi e alle strutture un mezzo per posizionarsi.

Le guesthouse si contraddistinguono per un livello di dotazioni e servizi nettamente diverso da quello alberghiero. La caratteristica tipica di una guesthouse è quindi l'offerta di infrastrutture e servizi ridotta all'essenziale. Inoltre le guesthouse sono solitamente strutture con poche camere.

A differenza di quanto avviene per gli alberghi e i serviced apartment, le guesthouse non sono classificate in diverse categorie a stelle.

Tuttavia, se sono conformi ai requisiti, le guesthouse possono suddividersi in sei diverse tipologie di edifici (Villa, Chalet, Contemporary, Landmark, Old Town House e Mountain House) e posizionarsi di conseguenza.

Affiancamento del settore specialistico

Gli interessati possono eseguire la classificazione di prova (autovalutazione) online. Per domande sull'interpretazione delle norme e su altre offerte si prega di contattare il settore specialistico scrivendo a klassifikation@hotelleriesuisse.ch.

L'offerta relativa alla classificazione comprende servizi aggiuntivi:

- Consulenze (sicurezza nella pianificazione per il raggiungimento della categoria di base o di specializzazione desiderata o per l'individuazione di opportunità e lacune)
- Mystery Check (verifica della qualità dei prodotti/servizi al di fuori della procedura di classificazione ordinaria)

Questi servizi sono forniti dagli esperti della classificazione alberghiera svizzera. Maggiori informazioni in merito sono disponibili sul sito [hotelleriesuisse.ch](https://www.hotelleriesuisse.ch).

Procedura di classificazione



Non si fa distinzione tra criteri minimi e criteri opzionali. Di conseguenza, tutte le guesthouse classificate sono conformi a tutti i criteri. Inoltre, le strutture soddisfano requisiti di sicurezza e di condizioni analoghi a quelli degli alberghi.

La procedura si basa sul regolamento sulla procedura di classificazione. L'inizio della classificazione e la durata della validità dipendono dai seguenti dati chiave:

- procedura di classificazione eseguita dagli auditor di HotellerieSuisse
- periodo di validità di 3 anni
- conferma della classificazione mediante nuovo audit in loco

Condizioni generali

Area	N.	Criterio
Principio	1	<p>Una guesthouse è una struttura ricettiva all'interno di un edificio con diverse unità privatizzabili, servite con un'offerta ridotta. Secondo la definizione e i criteri di HotellerieSuisse, il livello di dotazioni e servizi differisce nettamente dagli altri tipi di alloggio (hotel). La caratteristica tipica di una guesthouse è quindi l'offerta di infrastrutture e servizi ridotta all'essenziale. Le guesthouse sono solitamente strutture con poche camere.</p> <p>Una struttura ricettiva con le caratteristiche tipiche di un albergo, ostello o serviced apartment (si veda il Catalogo di criteri separato) non è compatibile con la categoria di base «guesthouse», poiché non soddisfa le caratteristiche tipiche delle guesthouse e falserebbe il posizionamento del portafoglio guesthouse.</p>
Pubblicazione	2	La struttura rispetta le direttive di pubblicazione di HotellerieSuisse (si vedano le linee guida per la pubblicazione).
Sicurezza	3	La struttura è conforme ai requisiti di sicurezza (si vedano i requisiti separati).
Pulizia e igiene	4	Sono garantite la pulizia della struttura e un'offerta impeccabile in termini di igiene.
Stato di manutenzione	5	Tutti gli arredi e le dotazioni sono funzionali, in condizioni impeccabili e non presentano ritardi riconoscibili in termini di investimenti.
Personale	6	I servizi sono forniti da personale competente e riconoscibile.
Impressione generale	7	L'impressione generale della struttura in termini di materiali corrisponde a esigenze semplici. Arredi e dotazioni sono adeguati, curati e funzionali.

Divisione degli ambienti

Area abitativa privata	8	La struttura offre aree abitative e zone notte chiuse e private che contengono prevalentemente, ma non obbligatoriamente ¹ , da 1 a 3 posti letto.
Servizi	9	La struttura offre per l'area abitativa privata doccia/WC/lavabo in ogni camera o doccia/WC/lavandino al piano ² (per tutte le camere o parte di esse).
Area per la prima colazione	10	La struttura dispone di un'area colazione ³ per i propri ospiti.
Zona reception	11	La struttura dispone di un'area contrassegnata dove gli ospiti possono essere accolti e possono effettuare il check-in e il check-out.

Allestimento

Zona reception	12	Soluzione di accesso in struttura 24 ore su 24 (per ospiti che hanno già effettuato il check-in)
Area comune	13	WLAN nell'area comune
Camere	14	Letto con materasso in buone condizioni, con uno spessore minimo di 13 cm
	15	Piumini/coperte moderni e in buone condizioni
	16	Cuscini moderni e in buone condizioni
	17	Possibilità di oscuramento
	18	Illuminazione adeguata della camera
	19	1 posto a sedere in camera ⁴
	20	Armadio/nicchia guardaroba di capacità adeguata ⁴
	21	Gancio appendiabiti a parte
	22	Presa elettrica accessibile
	23	Cestino per rifiuti

¹ Possono essere offerte anche aree abitative chiuse e private con 4-10 posti letto (camera a più letti) o con 11 o più posti letto (camere collettive). La percentuale di queste offerte non può tuttavia superare il 33% in termini di posti letto. Altrimenti, va verificata la classificazione come ostello.

² A causa dell'isolamento e della posizione esposta, le strutture che rientrano nell'attributo supplementare «Mountain House» possono essere conformi a questo criterio in modo molto rudimentale (es. WC esterno).

³ Se è presente un ristorante, la colazione può essere servita anche qui. In questo caso la struttura è conforme ai requisiti.

⁴ Dato lo scopo del soggiorno, le strutture con attributo supplementare «Mountain House» possono esserne sprovviste.

Area	N.	Criterio
Servizi igienici (in camera o al piano)	24	WC con carta igienica e rotolo di riserva
	25	Doccia con tenda o altro elemento di separazione equivalente
	26	Lavabo
	27	Specchio
	28	Presa elettrica accessibile vicino allo specchio
	29	Portasciugamano o ganci per asciugamano
	30	Cestino per rifiuti

Servizi

Assistenza alla clientela	31	Reperibilità 24 ore su 24, per telefono o con altri mezzi di comunicazione digitale
	32	8 ore di disponibilità in presenza nella struttura ⁵ OPPURE self check-in/self check-out 24 ore su 24
Articoli per l'igiene	33	Offerta di articoli per l'igiene su richiesta ⁶
Pagamento	34	Possibilità di pagamento digitali disponibili
Pulizia e cambio biancheria	35	Pulizia giornaliera delle camere ⁷
	36	Cambio biancheria da letto e da bagno almeno una volta a settimana
Bevande	37	Offerta di bevande nella struttura
Colazione	38	Colazione continentale
Informazioni in-house	39	Guida ai servizi (su carta o in formato digitale) ⁸
Informazioni online	40	Sito web bilingue ⁹ della struttura con informazioni aggiornate, incluse dimensioni dei letti e immagini realistiche della struttura nonché indicazioni stradali/descrizione del percorso e informazioni sui trasporti pubblici.

Sostenibilità

Consumo di risorse	41	Misurazione annua del consumo di risorse della struttura ¹⁰
--------------------	----	--

5 La persona responsabile è raggiungibile in loco percorrendo una breve distanza a piedi.

6 Almeno spazzolino da denti, dentifricio, rasoio monouso.

7 Con possibilità di opt-out.

8 La guida ai servizi riporta almeno gli orari della colazione, di apertura e le offerte di ulteriori prestazioni (secondo il piano della struttura) nonché gli orari per il check-out.

9 È possibile accettare la traduzione automatica.

10 In presenza di una prova valida fornita tramite label, certificati o sistemi di gestione ambientale riconosciuti da HotellerieSuisse, il criterio è considerato soddisfatto.

Per le strutture prive di tali certificati, HotellerieSuisse mette a disposizione un proprio sistema di registrazione. Il criterio è considerato soddisfatto con il rilevamento annuale del consumo.

Periodo di transizione: per la comprova o l'attuazione delle opzioni menzionate si applica il periodo di transizione fino alla fine del 2027.

Colophon
Gennaio 2026

HotellerieSuisse
Monbijoustrasse 130
Casella postale
CH-3001 Berna

klassifikation@hotelleriesuisse.ch
[hotelleriesuisse.ch](https://www.hotelleriesuisse.ch)

