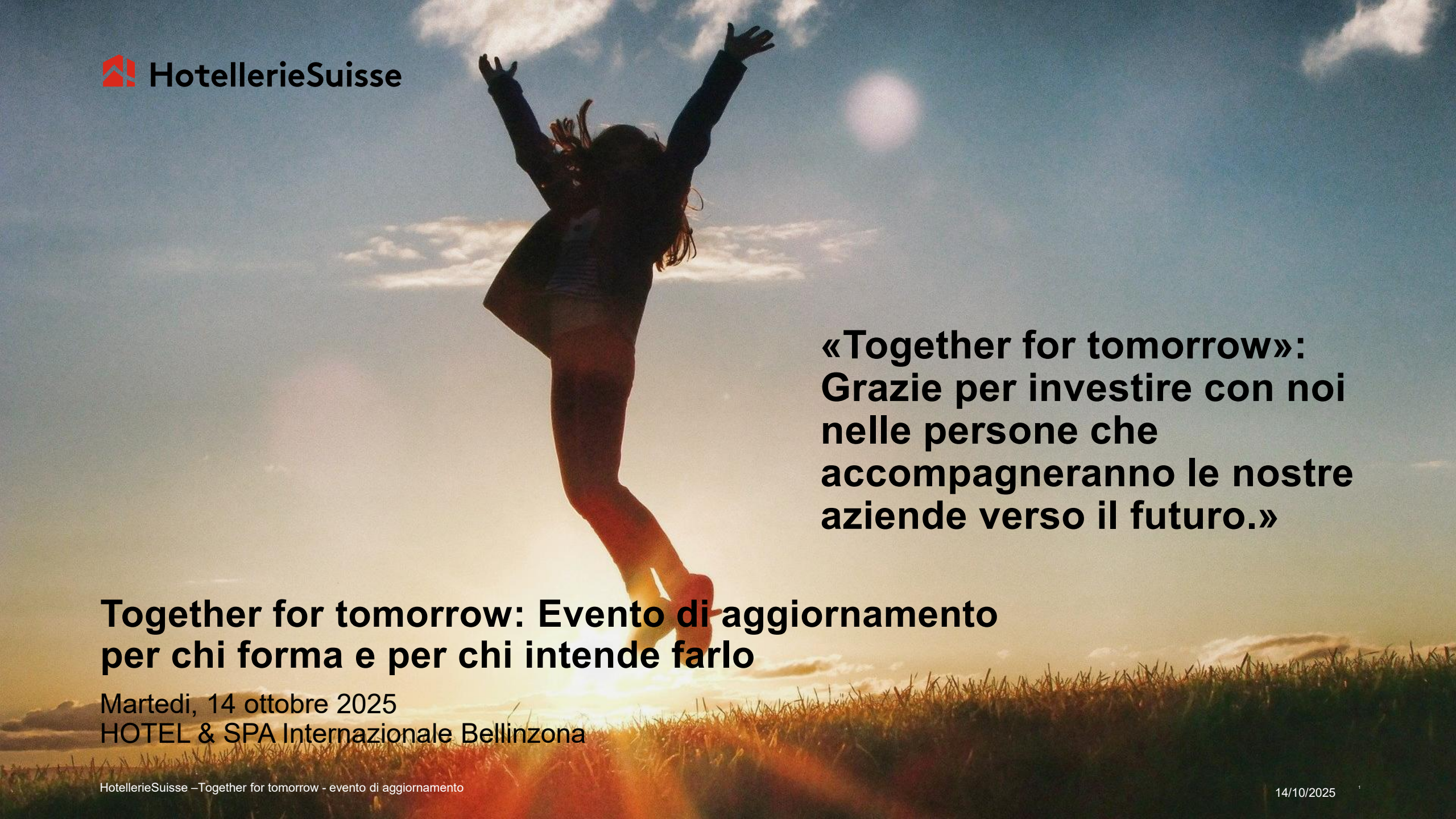


A person is captured in mid-air, jumping joyfully with arms and legs spread wide. They are silhouetted against a bright, low sun that creates a strong lens flare and illuminates the scene with a warm, golden light. The sky is a mix of blue and orange, with some wispy clouds. The foreground shows the top of a grassy field.

**«Together for tomorrow»:
Grazie per investire con noi
nelle persone che
accompagneranno le nostre
aziende verso il futuro.»**

**Together for tomorrow: Evento di aggiornamento
per chi forma e per chi intende farlo**

**Martedì, 14 ottobre 2025
HOTEL & SPA Internazionale Bellinzona**

Gli ospiti che accompagneranno l'evento

- **Sonja Frey** - presidente di HotellerieSuisse Ticino
- **Federico Haas** - vicepresidente HotellerieSuisse Ticino,
- **Sara Rossini** - fondatrice e direttrice Fill-Up
- **Janine Bolliger** - HotellerieSuisse, responsabile del progetto „consulenza personale per aziende formatrici“

Agenda

Benvenuti! Sonja Frey

**Gestire la Next Generation: ascoltare
ciò che non viene detto:** Sara Rossini

**Together for tomorrow: Consulenza
personale per aziende formatrici**
Janine Bolliger

**Discussione: sfide, possibilità,
soluzioni:** Federico Haas

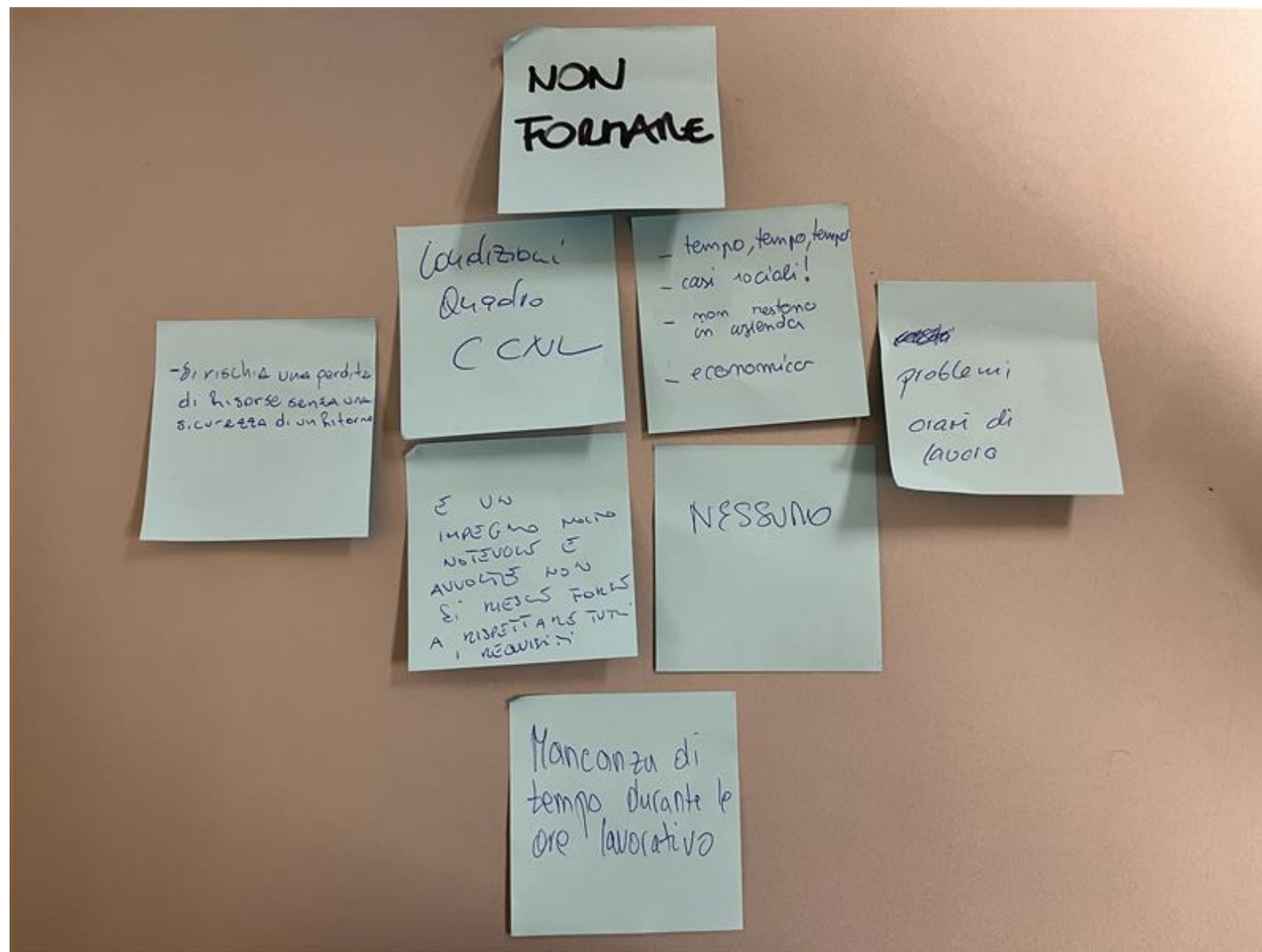


Aperitivo

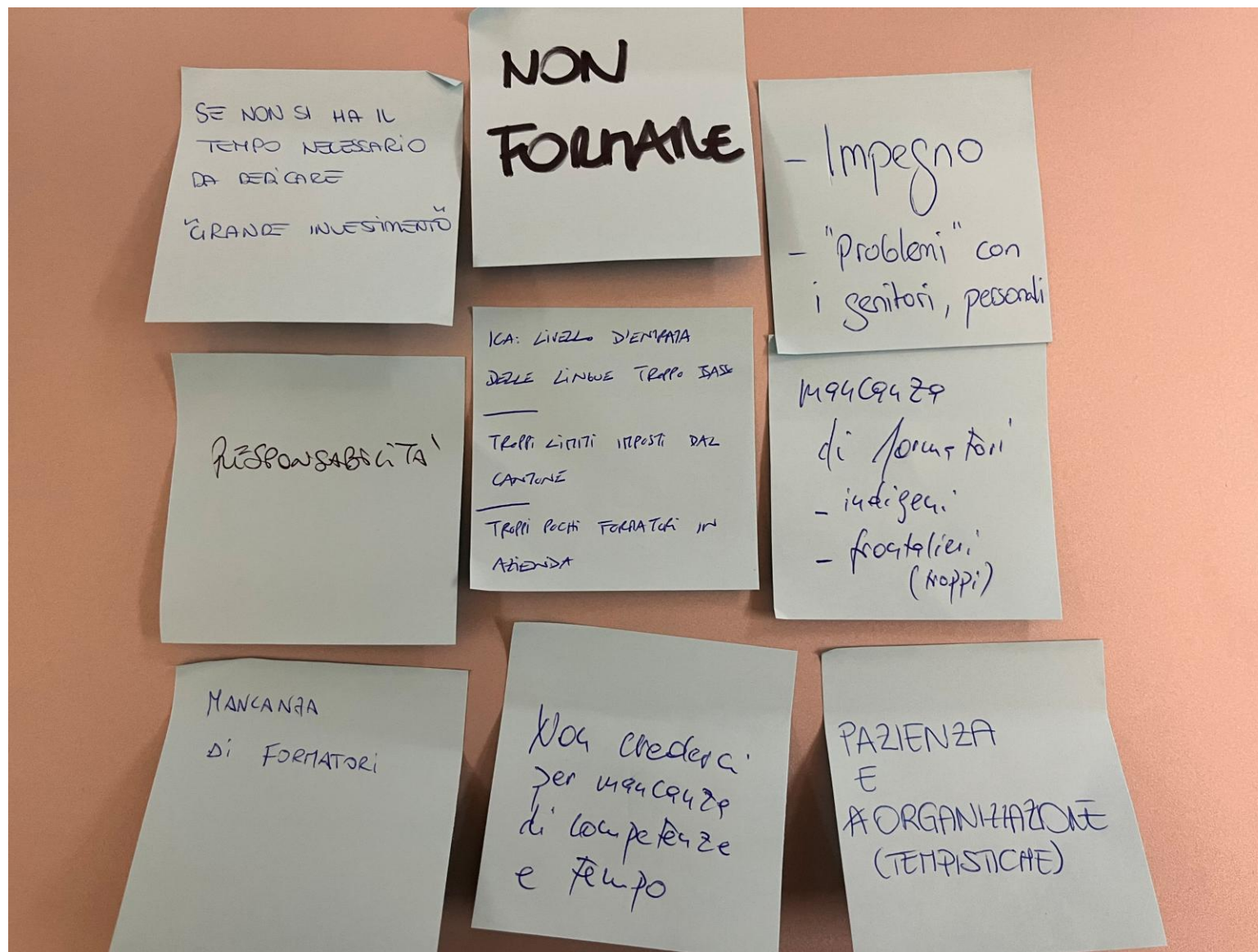


Gestire la Next Generation: ascoltare ciò che non viene detto

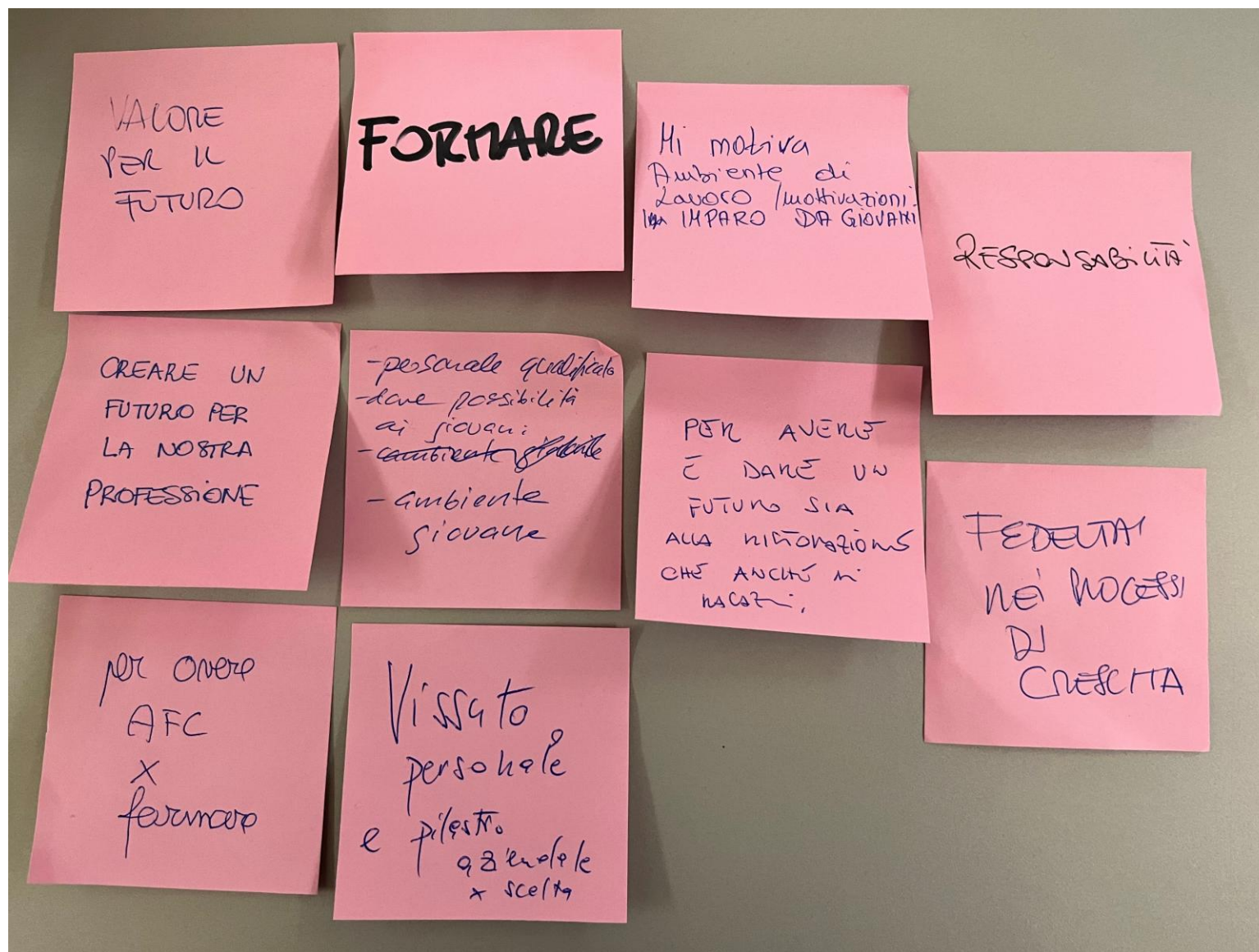
Sara Rossini – Fondatrice e Direttrice Fill-Up



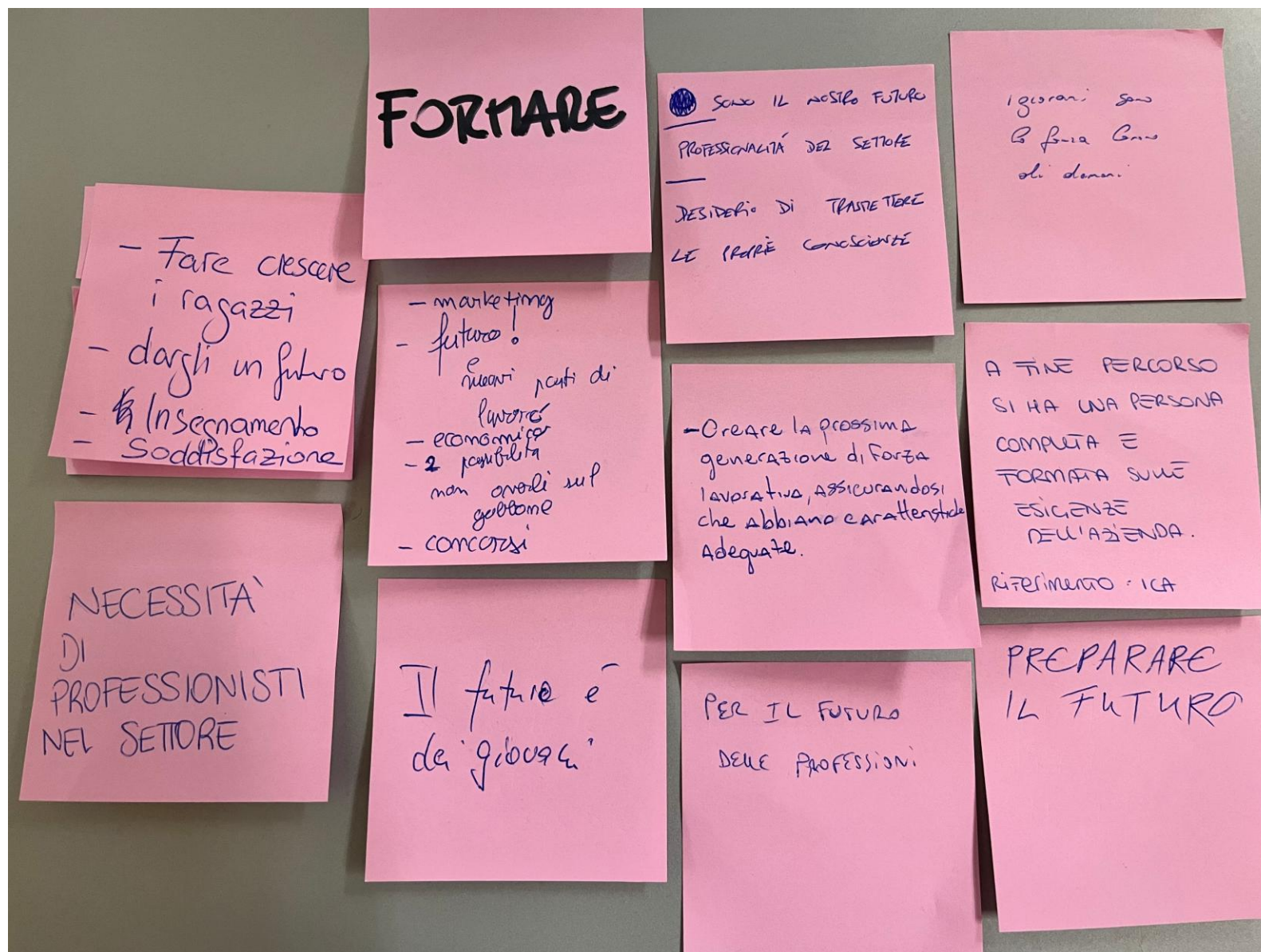
workshop



workshop



workshop



Consulenza personale per le aziende formatrici

Per la migliore attuazione della formazione professionale nel settore dell'ospitalità.

«Together for tomorrow: Perché insieme e ADESSO plasmiamo il futuro con passione. Attraverso il supporto alle aziende formatrici, l'associazione investe con i suoi membri nelle persone che porteranno le nostre aziende dall'oggi al domani.»

www.hotelleriesuisse.ch/sostegno-formazione





Noi ci siamo!

Jeannine Büchel, Nicolas Dévaud, Janine Bolliger e Bettina Brottschi

Visita sul posto e molto altro!

le nostre esperte e i nostri esperti faranno visita di persona:

2024: aziende della sezione Sottoceneri

2025: aziende della sezione Sopraceneri

Round Table con formatrice e formatrici – temi attuali

- Sempre disponibile: Consulenza online
- Eventi di aggiornamento come oggi e Online Café:
Una comunicazione chi rafforza! 2 dicembre 2025 – 14 – 15h

Comunicaci i suoi temi e le sue esigenze! Saremo lieti di includere i contenuti pertinenti negli eventi



Materiale utile per la salute mentale

www.ensa.ch/it



www.come-stai.ch - guida: [QUI](#)



Materiale utile

Diventare azienda di formazione:
Passo per passo

Giornata o stage di orientamento: Esperienze pratiche nelle giornate di orientamento

Acquisire talenti: offerte che entusiasmano le nuove leve

Hotel & Gastro formazione: Piani di formazione, esempi



WIGL - informazioni

Onboarding:

corsi di onboarding in novembre (formatori e apprendisti) – in cooperazione con oml economica domestica svizzera (tutte professioni): [Dettagli](#)

Online Café :

Formatori: Ogni ultimo lunedì del mese -

Orario: 08.30-09.00

Apprendisti: Venerdì 7 novembre, ore 9:00

[Dettagli](#)

WIGL Academy

[Hotline, FAQ, etc.](#)



La vostra piattaforma
interattiva per
l'apprendimento
personalizzato e
sviluppo professionale.

NOSTRA OFFERTA →



Sostegno finanziario della Fondazione Tschumi

La Fondazione Tschumi di HotellerieSuisse promuove il talento di personale qualificato e motivato e delle nuove leve nel settore alberghiero e della ristorazione. Sostiene tirocinanti, studenti e personale specializzato e motivato.

Dettagli e contatto: [QUI](#)

La situazione in Ticino

145 Alberghi ticinesi (membri HotellerieSuisse) – status 2024
- 24 aziende formatrici – status 2024



Come fare ad avere apprendisti?

1. Motivazione
2. Selezionare la formazione professionale di base
3. Selezionare e preparare le formatrici e i formatori
4. Richiedere il permesso di formazione del cantone
5. Offrire posti di stage e apprendistato ([orientamento.ch](https://www.orientamento.ch))
6. Utilizzare la documentazione di mestierialberghieri
7. Pianificare la formazione in azienda
8. Stipulare il contratto di tirocinio

Essere azienda formatrice

- Quanto tempo è necessario per formare un apprendista?
- Quali sono le difficoltà di avere un apprendista?
- Qual è l'iter burocratico da seguire per avere un apprendista?
- Questioni psicologiche: quali difficoltà incontra un apprendista e con chi ne può parlare?



ICA: Offrite un posto di formazione!

La professione di specialista in comunicazione alberghiera AFC (ICA) è molto popolare:

- la domanda di posti di formazione e di lavoro è enorme!
- la formazione ICA può essere allestita in strutture da 2 fino a 5 stelle.
- date ai giovani tutto il tempo necessario per apprendere una professione variegata (4-5 giorni di stage).
- la formazione ICA in Ticino – importante!



Requisiti ICA:

Azienda:

- La formazione ICA può essere allestita in strutture da **2 fino a 5 stelle**.
- Inglese e tedesco
- Se non sono presenti tutti i requisiti, vi è la possibilità di una rete di posti di tirocinio.

Apprendisti:

- Profilo consigliato: allievi con buon profitto della secondaria A con una nota minima di 5 nelle lingue straniere.)

Formatori:

- attestato federale di capacità di impiegato in comunicazione alberghiera AFC e almeno tre anni di esperienza professionale nel campo d'insegnamento;
- ... o una professione del ramo alberghiero
- Scuola alberghiera

l'autorizzazione finale è concessa dall'Ufficio cantonale per la formazione professionale

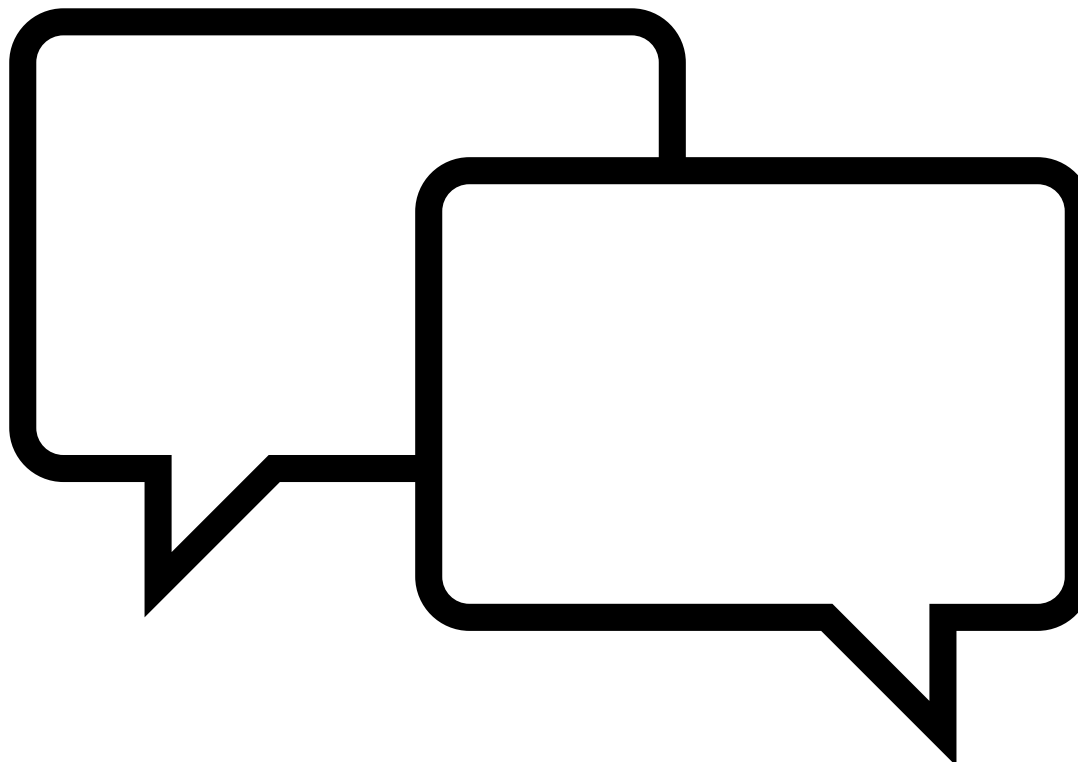
Per tutti

- Piano formazione è flessibile
2-3 stelle: In rete in tutti i settori
4-5 stelle: Focalizzato in profondità
- Contabilità: tutto sul soggiorno degli ospiti
(Cassa, fatturazione della carta di credito, etc. –
nessuna grande profondità)
- HR: conoscenza e utilizzo dei canali di
selezione del personale e preparazione
dell'entrata e dell'uscita dei collaboratori
- Marketing: conoscenza di base, prodotti, mezzi
publicitari / Corporate Identity



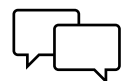
Discussione: Di cosa avete bisogno?

- *„Formiamo perchè...”*
- *„Vogliamo formare e...”*
- *„Le nostre sfide sono...”*



Cosa posso fare quando la struttura è chiusa ad es. in inverno?

- Apprendisti sono occupati con scuola / corsi interaziendali
- Sviluppare cooperazioni con altri alberghi o ristoranti (TI/LU/ZH/GR etc.)
anche usare contatti personale, Chiasso e Berna possono dare sostegno
- Contatti con ERFA “Mitarbeitersharing” (Ticino / Grigione)
- Stage al Tourist Office
- Blended learning – collaborazione con la scuola professionale
- Corso di lingua o Movetia - www.movetia.ch/it/
- Visitare / „Missione“ dai fornitori (Lavanderia esterna, fattoria, etc.)
- Visita @Headquarter o Reservations / Admin



Discussione: Come fate voi? Idee?

Superare i confini linguistici

Con il sostegno di Movetia e in collaborazione con la Società Professionale Hotel, Administration & Management (BVHAM).

Il programma si rivolge alle persone al secondo o terzo anno di formazione nei campi professionali Comunicazione alberghiera (ICA) e impiegato/a di commercio Alberghiero-Gastronomico-Turistico (AGT).

Dettagli



Un contatto per tutto:

Janine Bolliger
specialiststa formazione e sviluppo

janine.bolliger@hotelleriesuisse.ch
031 370 42 27

[www.hotelleriesuisse.ch/sostegno-
formazione](http://www.hotelleriesuisse.ch/sostegno-formazione)



«Together for tomorrow»: Grazie per investire con noi nelle persone che accompagneranno le nostre aziende verso il futuro.»