



HOTELA: il vostro partner per
tutte le assicurazioni sociali.

SIMPLIFY YOUR BUSINESS.

Indice

- 3 **HOTELA : il ritratto**
Dagli imprenditori per gli imprenditori
- 4 **HOTELA : le assicurazioni sociali**
Cinque assicurazioni sociali sotto lo stesso tetto
- 6 **HOTELA : i servizi**
Più tempo per gli aspetti essenziali
 - La consulenza ai clienti
 - HOTELA+: la piattaforma online
 - HOTELA Full: il sistema di gestione dei salari
 - La gestione delle assenze e il case management

HOTELA: il ritratto

Dagli imprenditori per gli imprenditori

HOTELA è il vostro specialista per tutte e cinque le assicurazioni sociali. In qualità di organizzazione no profit e cassa di compensazione professionale riconosciuta, HOTELA è al servizio delle sue associazioni fondatrici hotelleriesuisse, Federazione Svizzera di Viaggi, Swiss Snowsports e senesuisse. I rappresentanti di queste associazioni collaborano all'interno degli organi direttivi, assicurando uno stretto contatto con la quotidianità delle imprese. Ecco perché HOTELA conosce perfettamente le esigenze specifiche del settore. HOTELA si contraddistingue per:

- Assicurazioni e servizi su misura. Fondata da albergatori per gli albergatori nel 1948, HOTELA è un partner esperto e orientato al cliente per il settore alberghiero, turistico e delle cure agli anziani.
- Premi e contributi vantaggiosi. HOTELA è un'organizzazione senza scopo di lucro. Questo le consente di avere delle condizioni estremamente interessanti alla stipulazione di più assicurazioni.
- Una consulenza ai clienti personalizzata. I 200 collaboratori di HOTELA che operano presso la sede di Montreux sono fidati per qualsiasi circostanza.
- Un'amministrazione semplice. Grazie a HOTELA+ e a HOTELA Full, i clienti di HOTELA possono sbrigare le questioni assicurative e salariali in modo facile e veloce.

«Tutte le assicurazioni sociali da un unico fornitore», il concetto HOTELA è vincente. Infatti, garantisce una copertura globale, crea sinergie, assicura pratiche in tempi brevi, riduce gli oneri amministrativi e abbassa i costi. Grazie alla semplificazione del lavoro, i clienti di HOTELA risparmiano tempo che possono dedicare ad aspetti più importanti. Il motto di HOTELA «Simplify your Business» è una promessa. Prendeteci in parola!

LE ASSOCIAZIONI FONDATRICI


HotellerieSuisse


*Verband wirtschaftlich unabhängiger Alters-
und Pflegeeinrichtungen Schweiz
Association d'établissements économiquement
indépendants pour personnes âgées Suisse*



Schweizer Reise-Verband
Fédération Suisse du Voyage
Federazione Svizzera di Viaggi



HOTELA: le assicurazioni sociali

Cinque assicurazioni sociali sotto lo stesso tetto

Quello delle assicurazioni sociali è un settore fortemente regolamentato e complesso. Come datori di lavoro siete tenuti a conoscere e a rispettare tutte le norme di legge e, come imprenditori, desiderate un'assicurazione che soddisfi tutte le esigenze aziendali in modo ottimale. Tale assicurazione deve essere adeguata al bisogno specifico del vostro personale, offrire condizioni ideali e supportarvi al meglio nelle attività amministrative. Tutto questo ve lo offre HOTELA.

Che si tratti di assicurazione per la vecchiaia e i superstiti, assegni familiari, assicurazione d'indennità giornaliera in caso di malattia, assicurazione contro gli infortuni o previdenza professionale, per i clienti di HOTELA districarsi nel mondo delle assicurazioni sociali non è mai stato così semplice. Con HOTELA avete un interlocutore unico per tutte e cinque le assicurazioni e siete certi di poter contare su una consulenza competente e personalizzata, strumenti innovativi per la gestione amministrativa e salariale e offerte interessanti nell'ambito della gestione delle assenze e del case management.



HOTELA riunisce tutte e cinque le assicurazioni sociali sotto un unico tetto. Queste compongono da sempre il fulcro dell'attività di HOTELA. I servizi di HOTELA si erigono su questo cardine e sono strettamente legati alle offerte d'assicurazione. Grazie a questo concetto di «one-stop shop», HOTELA garantisce oneri amministrativi ridotti e quotidianità aziendale semplificata. Non sorprende quindi che i clienti di HOTELA godano di maggiore libertà e possano valorizzare, meglio di altri, i loro punti di forza.

AVS / AI / IPG

Come cassa di compensazione riconosciuta, HOTELA eroga i seguenti servizi: assicurazione per la vecchiaia e i superstiti (AVS), assicurazione per l'invalidità (AI), indennità di perdita di guadagno (IPG) per chi presta servizio militare, assicurazione maternità (IPG).

ASSEGNI FAMILIARI

HOTELA è una cassa di compensazione per assegni familiari riconosciuta che corrisponde prestazioni in denaro alle famiglie per conto dei cantoni. La base di questo servizio è costituita dalla legge federale sugli assegni familiari e da 26 leggi cantonali.

INDENNITÀ GIORNALIERA IN CASO DI MALATTIA

In caso di impedimento al lavoro senza colpa del dipendente, il datore di lavoro è obbligato a proseguire il pagamento del salario. Nell'ambito delle prestazioni concordate, l'assicurazione d'indennità giornaliera in caso di malattia copre le conseguenze finanziarie di un'incapacità lavorativa dovuta a malattia o maternità.

ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI

L'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni contribuisce a ridurre le conseguenze economiche a seguito di infortuni professionali, infortuni non professionali e malattie professionali. HOTELA offre anche una copertura assicurativa complementare per le conseguenze finanziarie degli infortuni.

PREVIDENZA PROFESSIONALE

La fondazione di previdenza HOTELA tutela gli assicurati dalle conseguenze di una perdita di guadagno dovuta a pensionamento, morte o invalidità. Presso HOTELA sono disponibili vari piani previdenziali.

SERVIZI

Consulenza ai clienti, HOTELA+, HOTELA Full, gestione delle assenze e case management: questi servizi sono descritti dettagliatamente nelle pagine che seguono.

Per usufruire delle prestazioni HOTELA relative all' AVS, assegni familiari e indennità giornaliera in caso di malattia, è indispensabile essere iscritti ad una associazione fondatrice. Le offerte relative all'assicurazione contro gli infortuni e alla previdenza professionale sono accessibili a tutte le imprese, a condizione che queste esercitino nel settore alberghiero, turistico o in quello delle cure agli anziani.

HOTELA: i servizi

Più tempo per gli aspetti essenziali



La consulenza ai clienti

Avete domande relative ad un'assicurazione o ad un sinistro? Desiderate ricevere consulenza nella scelta di una nuova soluzione assicurativa o volete chiedere informazioni su specifiche norme di legge? Rivolgendovi a HOTELA, riceverete consiglio e supporto per qualsiasi vostra esigenza. Uno stretto rapporto consente, infatti, di instaurare una collaborazione efficace e di creare le basi per prendere le giuste decisioni.

HOTELA è vicina alla realtà quotidiana delle imprese. Tra i suoi clienti si annoverano alberghi, ristoranti, imprese di catering, agenzie di viaggi, case di riposo e di cura, scuole di sci e snowboard, casinò e ostelli della gioventù. Come cassa di compensazione professionale abituata a sostenere i suoi clienti nelle sfide a cui sono confrontati, HOTELA è in grado di trovare sempre i prodotti e i servizi più adeguati.

Che si tratti della sede principale a Montreux o delle sue rappresentanze a Sion, Wohlen e Malix, i consulenti HOTELA si contraddistinguono sempre per la loro competenza, esperienza e disponibilità, oltre che per la loro capacità di spiegare con chiarezza concetti complessi. HOTELA attribuisce grande importanza alla formazione, alla competenza e all'impegno dei suoi collaboratori e le aspettative che nutre nei loro confronti sono molto elevate. Per incentivarne le capacità e i punti di forza, HOTELA organizza corsi di formazione regolari e mirati che le hanno valso il certificato eduQua.

Il vostro consulente, sempre presente quando si tratta di trovare la giusta soluzione per la vostra impresa, resta naturalmente lo stesso anche dopo la stipulazione del contratto. Inoltre, nel caso di HOTELA+, potete contare sull'assistenza di un intero team. Infatti, la piattaforma online HOTELA+ non solo semplifica notevolmente il disbrigo del caso assicurato, ma rende molto più semplice anche lo scambio delle informazioni. Il team di HOTELA, che garantisce costante raggiungibilità e qualità elevata dei servizi, è disponibile negli orari d'ufficio cinque giorni alla settimana. Per questo servizio

non è previsto alcun costo.

I numerosi riscontri dei clienti confermano la qualità della consulenza HOTELA. Siamo quindi orgogliosi di ricevere commenti come «Apprezziamo l'elevata competenza tecnica dei collaboratori e l'elaborazione rapida delle nostre richieste» perché, oltre a dimostrarci che siamo sulla strada giusta, ci incoraggiano al miglioramento continuo.

I collaboratori di HOTELA attivi presso la sede principale di Montreux possono essere contattati telefonicamente allo 021 962 49 49 oppure via e-mail all'indirizzo welcome@hotela.ch.



HOTELA+: la piattaforma online

Le assicurazioni sociali accompagnano gli assicurati per quasi tutta la loro vita. Inserimento professionale, matrimonio, maternità, servizio militare, infortunio, malattia, cambiamento del posto di lavoro o ancora pensionamento. In qualità di azienda, avete l'obbligo di comunicare all'assicurazione sociale questi tipi di eventi che possono avvenire nella vita di un lavoratore. Infatti, solo così facendo, le prestazioni pattuite potranno essere erogate. Ciò che la maggior parte delle assicurazioni ottiene con un notevole dispendio di risorse, presso HOTELA funziona quasi da sé, grazie alla piattaforma online gratuita HOTELA+.



registrare dati o comunicare un sinistro deve semplicemente seguire le istruzioni passo dopo passo. HOTELA mette naturalmente a disposizione anche la documentazione scritta per spiegare le maschere di inserimento e la registrazione. Dovessero comunque sorgere dei dubbi, anche la consulenza del team HOTELA+ è gratuita. Inoltre, basta una semplice richiesta in formato elettronico per ricevere documenti o certificati specifici. La comunicazione elettronica permette uno scambio più agevole della documentazione e una maggiore tracciabilità dei dati relativi a un sinistro, riducendo, nel contempo, la quantità di carta presente sulla scrivania. La sicurezza e la tutela dei dati sono naturalmente prioritarie. Ecco perché HOTELA adotta rigorosi standard di sicurezza e severe condizioni d'uso.

Per quale motivo HOTELA+ funziona così bene? Perché alcune aziende hanno già testato a fondo la piattaforma online durante la fase pilota. In base alle loro osservazioni, la piattaforma è stata poi sviluppata e ottimizzata. Il risultato è convincente: HOTELA+ accelera l'inserimento e il trasferimento dei dati. Come impresa beneficerete di un alleggerimento del carico amministrativo e di una elaborazione ottimizzata da parte di HOTELA, risparmiando così tempo e denaro.

Con HOTELA+ sono finiti i tempi in cui, per ogni sinistro e assicurazione, era necessario compilare un formulario. Infatti, anche se l'evento coinvolge più assicurazioni sociali, oggi basta comunicarlo una volta sola: il cliente non deve fare altro che inserire l'informazione in HOTELA+ e tutte le assicurazioni e i servizi vengono automaticamente aggiornati. Tanta efficienza è sicuramente rara e, non a caso, la piattaforma è stata candidata per il premio «Best of Swiss Web» dagli esperti del settore IT.

Tutto ciò che serve per l'uso di HOTELA+ è un ID utente, una password e un computer collegato a Internet. Chi desidera

HOTELA Full: il sistema di gestione dei salari

HOTELA è un'assicurazione sociale con una visione globale. I suoi prodotti e servizi utilizzano le sinergie esistenti e ne creano di nuove perché l'amministrazione non richieda più tempo del necessario.

L'esempio più recente di concatenare i vari elementi di HOTELA è il sistema di gestione dei salari HOTELA Full. Molti dati dei collaboratori sono sia per le assicurazioni sociali che per il sistema salariale importanti. Ecco perché HOTELA Full sfrutta la banca dati elettronica di HOTELA+ estrapolando le informazioni necessarie per una gestione completa dei salari. Per voi HOTELA+ resta il cosiddetto «single point of contact»: basta completare i dati con le informazioni aggiuntive richieste e HOTELA Full è già in grado di gestire i salari.

Chi si affida a HOTELA Full è sollevato dai compiti più gravosi e non deve quasi più occuparsi della documentazione mensile dei collaboratori. A questo scopo il team di HOTELA fornirà un supporto ancora maggiore, effettuando i conteggi salariali per tutti i collaboratori, preparando gli ordini di pagamento per la banca, consegnando un prospetto mensile dei salari versati (eventualmente suddivisi per centri di costo) e inviandovi i certificati di salario per la dichiarazione d'imposta. Il mansionario è ampio e può essere adeguato in base alle esigenze. Lo scopo è la riduzione del carico amministrativo nei due ambiti della contabilità salariale e generale grazie a un'interfaccia appositamente sviluppata.

Le sinergie non potrebbero essere utilizzate meglio: HOTELA+ centralizza i dati per le assicurazioni e per i salari. Comunicate a HOTELA+ un caso assicurativo con effetti sul salario di un collaboratore: HOTELA Full si aggiornerà automaticamente. Tutte le pratiche necessarie relative al salario e alle assicurazioni saranno poi sbrigate direttamente da HOTELA.

Con un paio di clic e premendo qualche pulsante il vostro lavoro è quindi terminato. Un ulteriore vantaggio: dato che HOTELA Full

registra qualsiasi modifica nella massa salariale della vostra azienda, potete tenere sempre aggiornati i premi delle vostre assicurazioni sociali e la relativa copertura.

Pensato originariamente per ridurre il carico delle piccole e medie imprese, il sistema HOTELA Full suscita sempre più interesse anche nelle aziende di grandi dimensioni, attratte, tra l'altro, da condizioni imbattibili: infatti, HOTELA Full è disponibile a un prezzo forfettario che ne rispecchia perfettamente il nome.



La gestione delle assenze e il case management

HOTELA è sempre presente quando problemi di salute impediscono l'esercizio della professione. Grazie alle sue soluzioni assicurative, HOTELA è infatti in grado di far fronte alle conseguenze economiche di una perdita di guadagno dovuta a malattia o infortunio. Inoltre, con le sue offerte nell'ambito della gestione delle assenze e del case management, contribuisce a ridurre drasticamente la mancanza di personale in azienda. Collaborando insieme a partner specializzati, HOTELA sostiene i collaboratori in difficoltà aumentando così le possibilità di una rapida guarigione e di un pronto rientro al lavoro. In questo modo, HOTELA contribuisce ad evitare l'invalidità, a preservare il know-how e ad assicurare la qualità e l'efficienza nella vostra impresa.

Il sistema di gestione delle assenze di HOTELA comprende

- conversazioni telefoniche con i collaboratori assenti,
- supporto telefonico di collaboratori malati o vittime di un infortunio,
- visite personali ai collaboratori.

Assenze prolungate dei dipendenti influiscono sulla pianificazione operativa e sull'organizzazione del lavoro, ma anche sul rendimento e sulla salute degli altri collaboratori. Le assenze costano caro e gravano sull'intera impresa. Ecco perché molte aziende si affidano ad un sistema di gestione professionale che monitori sistematicamente le assenze e le relative cause e che accompagni i collaboratori non presenti. Il risultato per le aziende è duplice: minore tasso di assenze e prevenzione dell'assenteismo.

Come clienti di HOTELA avete varie offerte a disposizione. Per esempio, potete stabilire quando avviare i primi contatti. Le conversazioni con i collaboratori sono condotte da professionisti di SIZ Care AG per conto di HOTELA.

La gestione delle assenze è un servizio indipendente dalle assicurazioni ed è particolarmente interessante per le aziende di medie dimensioni con più di 50 collaboratori. Anche il prezzo è vantaggioso: HOTELA si assume infatti una parte dei costi.

Il case management di HOTELA comprende

- la valutazione dei danni alla salute da parte del servizio medico di HOTELA,
- la collaborazione con medici di fiducia per ricevere un secondo parere su esiti, cure mediche e prospettive di guarigione,
- la collaborazione con una rete di specialisti per ricevere suggerimenti sul trattamento più adeguato,
- conversazioni regolari con i collaboratori malati o infortunati tenute da professionisti di SIZ Care AG,
- la discussione sul possibile reinserimento professionale con tutte le parti e le istituzioni interessate. Per tutte queste attività HOTELA ha incaricato la fondazione IPT. In accordo con voi, datori di lavoro, il dipendente malato o infortunato, il suo medico curante e tutte le assicurazioni e le istituzioni del caso, si sceglierà soluzione migliore.

Gli specialisti di HOTELA valutano tutti i casi assicurativi, decidendo se un accompagnamento è opportuno per il collaboratore con problemi di salute. Il case management è un servizio incluso nei premi assicurativi. Gli obiettivi principali restano sempre una rapida guarigione e un sereno rientro al lavoro, nell'interesse dei clienti e degli assicurati HOTELA.



REALIZZAZIONE VISUALE: JULIA CURTY . WWW.SUPERSCRIPT.CH CONCETTO E TESTI: DR. SCHENKER KOMMUNIKATION AG, BERNE

HOTELA . L'assicurazione sociale
Rue de la Gare 18 . 1820 Montreux 1
Tel. 021 962 49 49 . Fax 021 962 48 48
welcome@hotela.ch . www.hotela.ch