**Per la vostra protezione e il vostro benessere**

**Piano di protezione per le aziende alberghiere e della ristorazione**

Per noi la salute dei nostri ospiti e collaboratori viene prima di tutto. Per questo abbiamo attuato, con l’aiuto di HotellerieSuisse, delle misure protezione aziendale in linea con le prescrizioni dell’Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) e con il piano di protezione.

Se **negli ultimi giorni** avete riscontrato **sintomi di malattie delle vie respiratorie** vi preghiamo di non soggiornare nella nostra struttura. Contattateci qualora manifestiate sintomi **durante o dopo il vostro soggiorno**.

* Il rispetto dei requisiti può causare delle limitazioni ai nostri servizi. In determinate zone è stato anche ristretto il numero di persone ammesse.
* Adeguiamo costantemente le nostre misure di protezione a ogni aggiornamento dei requisiti e delle raccomandazioni e istruiamo periodicamente i nostri collaboratori.
* Eseguiamo lavori intensivi e a regola d’arte di pulizia e disinfezione delle superfici, degli oggetti e dei materiali di lavoro che vengono toccati spesso (ad es. maniglie, pulsanti di ascensori e interruttori). Inoltre i nostri collaboratori indossano mascherine igieniche e guanti quando eseguono mansioni speciali.

**Vi preghiamo di seguire le seguenti raccomandazioni e le informazioni affisse.**

1. Tenetevi a **1.5 metri di distanza** da ospiti, comitive e collaboratori. Ciò vale anche nei bagni, negli spogliatoi, nelle docce e nei locali dedicati al relax.
2. Nelle zone critiche sono stati apposti dei **segnali a pavimento** e installati delle **transenne**. Nei punti in cui il rispetto della distanza minima non è praticabile sono stati installati dei pannelli divisori.
3. **Se possibile**, **evitate** di salire in **ascensore** con altri gruppi di ospiti. Se non potete evitarlo, rispettate le distanze di sicurezza.
4. Rispettate il **limite massimo di persone autorizzate** a trattenersi nelle zone di ingresso ai locali chiusi (biblioteca, zone di soggiorno o wellness, ecc.) e seguite le istruzioni dei nostri collaboratori. Le regole di distanziamento vanno osservate anche lì.
5. **Lavatevi/disinfettatevi periodicamente le mani. Evitate** di toccare **oggetti non vostri**. Se non potete evitare il contatto disinfettatevi le mani dopo averli maneggiati.
6. Fatevi assegnare un tavolo dai nostri collaboratori e rispettate le regole di distanziamento.
7. **Fate segnare le vostre consumazioni o pagate con carta di credito/debito**, se possibile senza contatto.
8. L’uso delle **mascherine igieniche** non è obbligatorio ma potete utilizzarle ogni volta che volete.
9. **Siete ospiti del nostro albergo ma non pernottate da noi?** Siete pregati di lasciare i vostri dati di contatto affinché il servizio medico cantonale possa rintracciarvi in caso di necessità. Tali dati verranno trattati con riserbo e cancellati alla scadenza dell’obbligo di conservazione, ovvero dopo 14 giorni.

Restiamo a vostra disposizione per rispondere a eventuali domande. Grazie della vostra comprensione e del vostro sostegno.