HotellerieSuisse

Opuscolo per le socie e i soci 2025

3 Introduzione

4 Prestazioni e supporto

Diritto

Operazioni e infrastruttura

Marketing e distribuzione

Strategia e posizionamento

12 Settore e politica

Politica economica

Politica del mercato del lavoro e politica sociale

15 Formazione e personale qualificato

Fidelizzare il personale

Azienda formatrice

Finanziamento

Aumentare l'attrattiva

18 Associazione e sede

Introduzione

Con l'affiliazione a HotellerieSuisse, sia lei che la sua azienda beneficiate di numerosi vantaggi e offerte esclusive. Inoltre, aderendo all'associazione, contribuirà attivamente a far evolvere il ramo alberghiero svizzero e ad amplificarne la voce.

Siamo lieti di presentarle la nostra offerta.

Prestazioni e supporto

I nostri prodotti e servizi rafforzano la qualità della sua offerta, la sua produttività e il suo know-how. In questo modo la sosteniamo in una conduzione aziendale orientata al futuro, sostenibile e mirata.

Diritto

Offerte legali

Consulenza legale
La consulenza legale di HotellerieSuisse le offre informazioni giuridiche generali. Una panoramica dei servizi a pagamento e gratuiti in questo settore è riportata sul nostro sito web.

Protezione giuridica
Le socie e i soci di HotellerieSuisse beneficiano della cooperazione dell'associazione con l'assicurazione di protezione giuridica Dextra e possono usufruire di una protezione giuridica su misura a condizioni speciali.

Compliance
Per facilitare la conformità alla legge in azienda, HotellerieSuisse ha elaborato in collaborazione con Neosys una soluzione settoriale giuridica per le aziende socie. In questo modo potrà implementare nel suo albergo la migliore legal compliance possibile a condizioni preferenziali.

Diritto del lavoro

Salari minimi e contratti tipo
Il CCNL disciplina le condizioni di lavoro per l'intero settore, tra cui i salari minimi. Beneficerà di informazioni su questo argomento e di modelli gratuiti per diversi tipi di contratti di lavoro.

Sicurezza lavoro e prevenzione
I datori di lavoro sono tenuti a proteggere il personale da infortuni e malattie professionali. HotellerieSuisse le spiega a cosa occorre fare attenzione.

Altri temi giuridici

Questioni legali dalla A alla Z
HotellerieSuisse ha raccolto per lei le risposte alle principali domande legali, suddivise in ordine alfabetico.

Sicurezza alimentare
Le linee guida «Buona prassi procedurale nell'industria alberghiera e della ristorazione (BPIAR)» forniscono una panoramica delle principali disposizioni di legge in materia di sicurezza alimentare. Abbiamo elaborato per lei gli ausili per l'attuazione di queste linee guida, come ad esempio istruzioni di lavoro, direttive, liste di controllo e moduli.

Operazioni e infrastruttura

Finanze e assicurazioni

Imposta sul valore aggiunto
L'opuscolo gratuito per le socie e i soci sulle particolarità dell'imposta sul valore aggiunto specifiche del settore fornisce informazioni complete sull'argomento.

Piano contabile per il ramo alberghiero e della ristorazione
I soci possono scaricare gratuitamente la versione standard specifica per il settore.

Assicurazioni sociali HOTELA
In qualità di specialista di tutte e cinque le assicurazioni sociali, HOTELA riunisce i settori AVS, assegni familiari, 2° pilastro, assicurazione d'indennità giornaliera per malattia e assicurazione contro gli infortuni sotto lo stesso tetto e offre in aggiunta servizi di amministrazione per le risorse umane, come l'outsourcing dell'amministrazione salariale mediante Payroll Service. Le socie e i soci di HotellerieSuisse beneficiano di condizioni vantaggiose.

Ristorazione

Sprechi alimentari
HotellerieSuisse le mette a disposizione diversi tool e strumenti per contrastare in modo mirato lo spreco alimentare nel settore alberghiero e della ristorazione.

Colazione svizzera
Nel relativo opuscolo troverà gratuitamente consigli e suggerimenti su come dare in modo semplice alla colazione un'impronta più regionale, rispondendo così a un'esigenza centrale della clientela.

Infrastruttura

Risparmio energetico
Ottimizzare l'efficienza energetica dell'azienda e ridurre i costi dell'energia? Le socie e i soci beneficiano di diversi ausili di HotellerieSuisse.

E-mobilità
La tendenza verso l'elettromobilità nel trasporto individuale supera ogni aspettativa. Questo implica anche una necessità di azione per il settore ricettivo. HotellerieSuisse la sostiene con una panoramica sull'argomento.

Economia circolare
La guida all'economia circolare la aiuta ad acquistare prodotti sostenibili, rispettosi dell'ambiente e del clima. La «lista di controllo» alla fine le suggerisce domande concrete da porre al momento dell'acquisto.

Accessibilità
La messa a disposizione di informazioni corrette, la sensibilizzazione del personale e soluzioni architettoniche integrate sono fondamentali per le esigenze delle persone portatrici di handicap. HotellerieSuisse la sostiene con diversi strumenti.

Digitalizzazione e IT

Trasformazione digitale
Anche il settore alberghiero è nel bel mezzo della trasformazione digitale. I nostri strumenti di supporto la aiuteranno ad affrontare con successo questo cambiamento.

Cibersicurezza
La digitalizzazione sta cambiando la quotidianità degli alberghi. Nessuna azienda può fare a meno dell'infrastruttura informatica, che deve quindi essere sempre funzionante e protetta. La guida alla cibersicurezza la sostiene in questo ambito mostrandole a cosa prestare attenzione. A integrazione della guida sono disponibili video didattici sulla cibersicurezza nel settore alberghiero.

Sicurezza

Protezione antincendio
Una protezione antincendio ben congegnata salva vite umane e contribuisce a evitare danni materiali e interruzioni dell'attività. HotellerieSuisse la sostiene con diversi strumenti.

Marketing e distribuzione

AccommoDataHub
L'AccommoDataHub semplifica la gestione dei dati relativi alla sua struttura ricettiva e ne genera la massima visibilità. La nuova piattaforma sostituisce la precedente banca dati degli alberghi svizzeri swisshoteldata.

Sostegno prenotazioni dirette
L'associazione la sostiene con consigli e suggerimenti per ottimizzare il tasso di prenotazioni dirette in azienda.

Gestione delle valutazioni
Con l'offerta di TrustYou può migliorare la qualità della sua offerta sulla base di questionari per gli ospiti e valutazioni, reagire ai feedback con l'aiuto dell'IA e ottimizzare la commercializzazione della sua azienda.

Strategia e posizionamento

Benchmark

Gruppi EXPER
Dal 1944, i gruppi EXPER di HotellerieSuisse le offrono una valida opportunità per confrontare i suoi indicatori con quelli di altre aziende socie, discutere problemi e scambiare esperienze tratte dalla quotidianità aziendale.

Portale del benchmarking alberghiero
Il portale del benchmarking alberghiero consente alle strutture ricettive svizzere di confrontare in forma anonima gli indicatori economico-aziendali. Le socie e i soci di HotellerieSuisse beneficiano di condizioni preferenziali.

Portale del benchmark dei salari
Il portale del benchmark dei salari offre la possibilità di confrontare in forma anonima le cifre salariali su base annua con quelle di altre aziende alberghiere svizzere. Le socie e i soci di HotellerieSuisse beneficiano di condizioni preferenziali.

Benchmark STAR
Chi vuole avere successo deve conoscere la propria posizione di mercato. Uno strumento efficace per elaborare e verificare la propria strategia di prezzo è il benchmark STAR di STR. Le socie e i soci di HotellerieSuisse beneficiano di un utilizzo gratuito del tool.

Opuscolo Benchmark
Guida compatta, aggiornata annualmente, con indicatori economici e aziendali da e per il settore alberghiero, comprese interpretazioni e spiegazioni. Le socie e i soci possono scaricare gratuitamente l'opuscolo.

Sviluppo della qualità

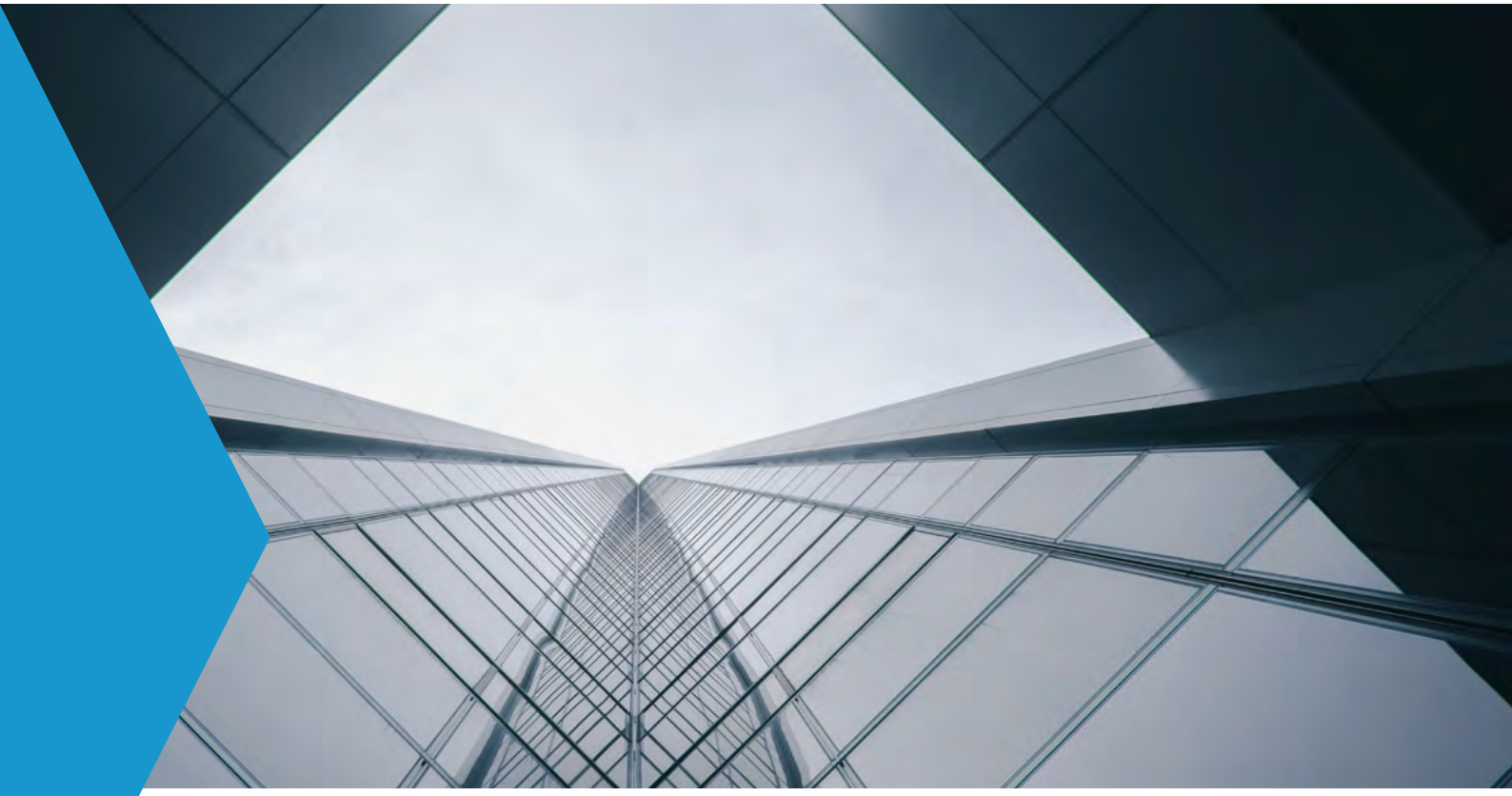
Classificazione
La classificazione contribuisce in modo sostanziale alla garanzia della qualità nel settore alberghiero svizzero. Per ospiti, aziende, destinazioni e partner di distribuzione, le categorie di base alberghi, Serviced Apartments e ostelli fanno da bussola per il posizionamento delle imprese e quindi da metro di misura oggettivo delle esigenze minime degli ospiti. Inoltre, le categorie di specializzazione in base alle esigenze di determinati gruppi target aiutano le aziende a rafforzare il loro posizionamento sul mercato. Grazie a «myClassification» la procedura di classificazione è digitalizzata e quindi notevolmente semplificata.

Mystery Check
Con il Mystery Check di HotellerieSuisse, l'associazione sostiene gli sforzi del settore alberghiero per la qualità e indica dove c'è ancora potenziale di ottimizzazione nelle aziende. Le socie e i soci di HotellerieSuisse beneficiano di condizioni preferenziali.

Consulenza per la classificazione
La consulenza per la classificazione fa sì che i progetti di costruzione e ristrutturazione siano in linea con la categoria desiderata. Le socie e i soci di HotellerieSuisse beneficiano di condizioni preferenziali.

Gruppi di ospiti
Le socie e i soci scopriranno negli opuscoli sviluppati in collaborazione con Svizzera Turismo come adeguare in modo semplice ed efficiente l'offerta alle esigenze dei diversi segmenti di ospiti.

Settore e politica



Il nostro lavoro politico mira a creare condizioni quadro favorevoli per le nostre aziende associate. Questo include anche la promozione dell'imprenditorialità e dell'innovazione del turismo svizzero.

Accogliamo gli input delle socie e dei soci e perseguiamo i loro interessi, sia a livello nazionale sia a livello cantonale e comunale, in collaborazione con le nostre associazioni regionali.

Politica economica

Beneficerà dell'impegno politico dell'associazione a favore delle migliori condizioni quadro possibili per il settore alberghiero.

Aliquota IVA per il settore alberghiero
L'aliquota IVA per le prestazioni alberghiere è di fondamentale importanza per alleggerire i costi e rafforzare la competitività dei prezzi del settore alberghiero nei confronti dei paesi vicini. L'aliquota per le prestazioni alberghiere è stata introdotta nel 1996 e prorogata dal Parlamento nell'estate del 2017 per 10 anni (al massimo fino al 31 dicembre 2027). Attualmente HotellerieSuisse si sta impegnando per prorogare l'aliquota alberghiera oltre il 2027.

Lex Booking: maggiore libertà imprenditoriale
Dal 1° dicembre 2022 può offrire ufficialmente le sue camere sul suo sito web a prezzi più convenienti e a condizioni migliori rispetto alle piattaforme di prenotazione online. Nel giugno dello stesso anno, il Parlamento aveva approvato la «Lex Booking», vietando così tutte le clausole di parità in Svizzera. HotellerieSuisse monitora gli attuali sviluppi e si batte attivamente contro le clausole bavaglio stipulate dalle piattaforme di prenotazione online.

Revisione della SCA: per una SCA dinamica e orientata al futuro
HotellerieSuisse sostiene la modernizzazione della Società svizzera di credito alberghiero (SCA), ma critica la mancata attuazione di due importanti interventi parlamentari, che riguardano l'ampliamento del perimetro di promozione agli alberghi di città e un programma d'impulso per i risanamenti energetici nell'area alpina. In considerazione dell'aumento dei costi e delle sfide in questi settori, HotellerieSuisse chiede che la revisione sia utilizzata per attuare le misure decise dal Parlamento e per promuovere il settore in modo mirato.

Cifre e fatti
Nella sezione Indicatori del ramo troverà i dati più importanti del settore e, grazie alle varie interpretazioni, una panoramica della situazione attuale.

Politica del mercato del lavoro e politica sociale

Per condizioni del mercato del lavoro competitive e flessibili
Il CCNL è alla base delle buone condizioni di lavoro nel settore alberghiero e della ristorazione. I diritti e i doveri sanciti dal contratto sono concordati dai sei partner del ramo. Ciò garantisce la concorrenza leale, l'uniformità e la sicurezza. Grazie al nostro impegno beneficia di un partenariato sociale stabile. Per tenere conto delle caratteristiche del nostro settore ad alta intensità di personale, ci impegniamo a favore di una politica del mercato del lavoro liberale.

Formazione e personale qualificato

Ci impegniamo attivamente per la disponibilità, la formazione e lo sviluppo di personale qualificato nel settore alberghiero per sostenere in modo mirato lei e il settore.

Fidelizzare il personale

Pernottamenti in alberghi a prezzi agevolati con Staffdeals
Il progetto Staffdeals consente al personale delle aziende socie di HotellerieSuisse di pernottare in altri hotel affiliati a condizioni vantaggiose: un'opzione interessante per rivalutare il salario.

Azienda formatrice

Supporto alla formazione per le aziende associate
Approfitti dell'offerta gratuita riservata alle socie e ai soci e usufruisca del supporto personale e individuale delle nostre esperte e dei nostri esperti in materia di formazione.

Azienda formatrice TOP
Con questo sistema di formazione e certificazione indipendente rafforza la qualità della sua formazione e lo sviluppo individuale delle sue apprendisti e dei suoi apprendisti. In quanto azienda associata a HotellerieSuisse e anche grazie al sostegno del CCNL può usufruire di condizioni molto agevolate.

Nuove leve
Per HotellerieSuisse, promuovere la formazione professionale ed entusiasmare i giovani per le professioni del settore sono un compito importante del lavoro dell'associazione. Le socie e i soci di HotellerieSuisse beneficiano di diverse misure di sostegno per il marketing per le nuove leve.

Panorama formativo
Con il progetto «Panorama formativo Hospitality» abbiamo creato un ecosistema formativo che rafforza la permeabilità e pone al centro l'apprendimento costante. La stretta collaborazione tra il gruppo EHL, la scuola alberghiera superiore di Thun (Hotelfachschule Thun) e HotellerieSuisse nella formazione di base e continua crea una competenza unica nel settore.

Finanziamento

Sostegno del CCNL
Il Contratto collettivo nazionale di lavoro dell'industria alberghiera e della ristorazione sostiene la formazione di base e continua con generosi contributi, a ugual beneficio del personale e delle imprese. Come parte sociale in questo settore, HotellerieSuisse si impegna affinché più aziende e il loro personale possano beneficiare del progetto di formazione di base e continua del CCNL.

Contributi alla formazione della Fondazione Tschumi
La Fondazione Tschumi di HotellerieSuisse promuove il talento di personale qualificato e motivato e delle nuove leve nel settore alberghiero e della ristorazione. Per questo assegna contributi per la formazione di base e continua ai talenti del settore alberghiero e della ristorazione.

Sostegno alla promozione del marketing professionale
MESTIERI ALBERGHIERI sostiene concetti innovativi in grado di entusiasmare i giovani per il settore alberghiero e della ristorazione. Presenti anche lei il suo concetto.

Aumentare l'attrattiva

#lovetohost: per un ramo alberghiero forte
HotellerieSuisse ha lanciato con #lovetohost una campagna d'immagine per promuovere nel lungo periodo l'attrattiva del ramo alberghiero. Partecipi anche lei a questa campagna sui social media in qualità di socia o socio.

Future Hospitality: datori di lavoro interessanti per professionisti entusiasti
Con «Future Hospitality» promuoviamo insieme l'attrattiva del nostro settore. Scopra sei ambiti d'azione che le permettono di attrarre professionisti qualificati grazie a un ambiente di lavoro allettante e di mantenerli nel settore.

Associazione e sede

Insieme a lei e ai nostri partner creiamo, rivitalizziamo e colleghiamo il settore ricettivo svizzero. Per questo promuoviamo il dibattito su tendenze e temi rilevanti nonché lo sviluppo di soluzioni orientate al futuro.

Area di login myHotellerieSuisse
Nell'area di login myHotellerieSuisse trova ausili esclusivi riservati alle socie e ai soci, che può configurare in base alle sue esigenze grazie alle impostazioni personalizzabili.

L'Hospitality Summit
In occasione di questo evento annuale i responsabili decisionali del settore hospitality si incontrano con relatori e ospiti di altissimo livello per trarre utile ispirazione. Vengono illustrati trend e sviluppi, approfonditi temi rilevanti e mostrate e dibattute nuove strade. Qui può instaurare nuovi contatti con soci, partner e altre persone che hanno a cuore il futuro del settore. Le aziende associate a HotellerieSuisse beneficiano di un prezzo speciale.

Sostenibilità
In futuro ci concentreremo ancora di più sulle misure per accompagnarla verso una struttura ricettiva sostenibile e la sosterremo con un'ampia gamma di possibilità e strumenti. Visiti il nostro Hotel della sostenibilità.

Innovazione
Con la rete per l'innovazione Hospitality Booster di HotellerieSuisse, nuove idee prendono vita: con il settore e per il settore. Ha un'esigenza o un'idea e gradirebbe ricevere un sostegno? Allora l'Hospitality Booster è quello che fa per lei.

Partner e network
Con le nostre istituzioni e i nostri partner disponiamo di un'ampia rete nazionale e internazionale nel settore dell'ospitalità. In questo modo identifichiamo tempestivamente tendenze e opportunità per sviluppare le migliori soluzioni possibili per lei e per il settore.

htr hotelrevue
Sempre al corrente con la rivista settoriale. Riceve gratuitamente due copie di ogni numero di htr hotelrevue, la rivista specializzata leader in Svizzera per il settore alberghiero, della ristorazione e del turismo.

Colophon
Febbraio 2025

Editore
HotellerieSuisse, Berna

Lingue
Tedesco, francese, italiano

HotellerieSuisse
Monbijoustrasse 130
Casella postale
CH-3001 Berna

hotelleriesuisse.ch