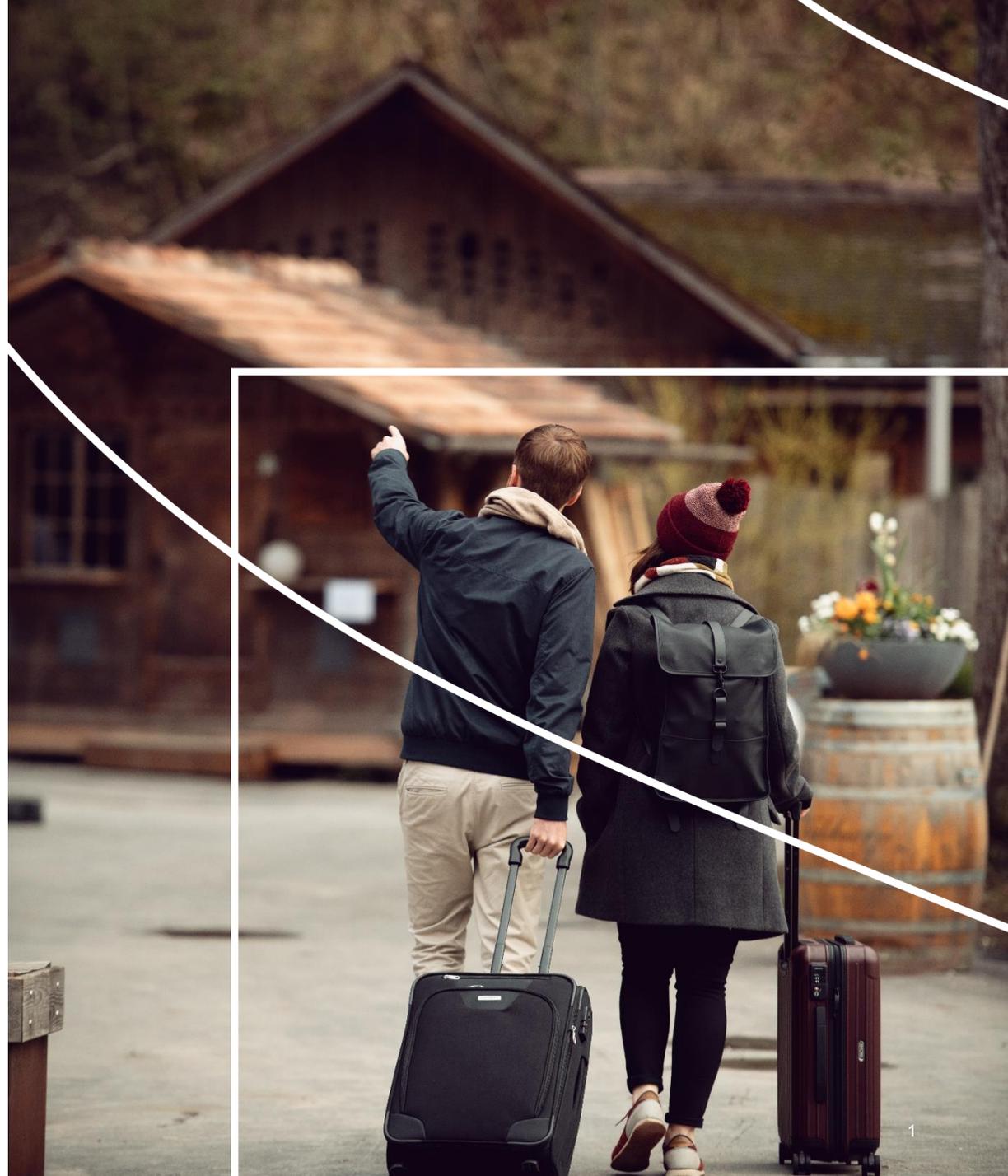


Sondaggio sui deficit di personale legati al coronavirus

Condotto dall'8 all'11 gennaio 2021 tra i soci di HotellerieSuisse

Nota: Il sondaggio è stato condotto prima della riduzione della quarantena e dell'isolamento. Pertanto, si può presumere che le previsioni sull'impatto dei deficit di personale siano leggermente sovrastimate.



1. Deficit di personale legati alla pandemia



Summary I: Deficit di personale legati al COVID

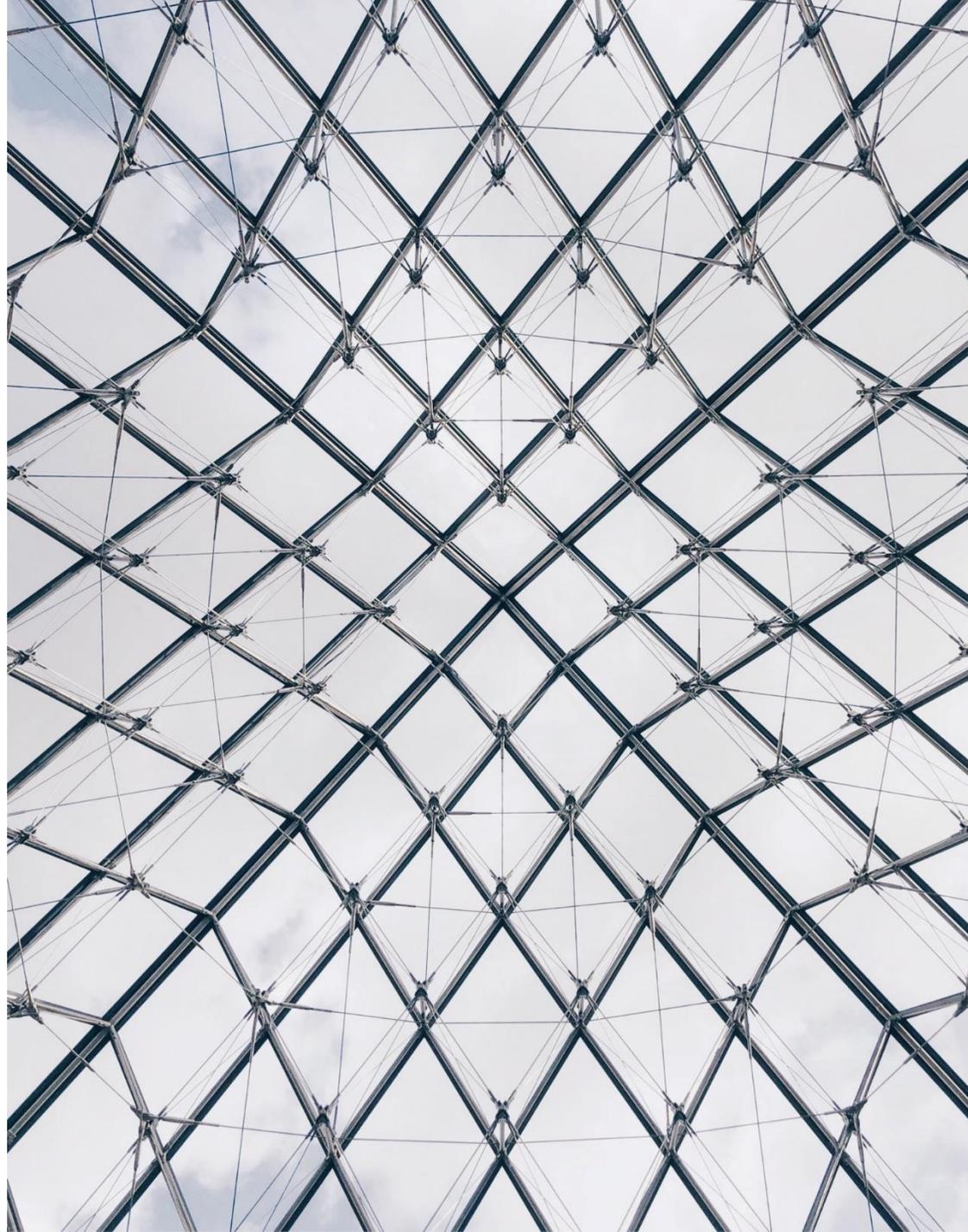
Aziende colpite in generale

Dal primo dicembre 2021, più di tre strutture su quattro sono state colpite da deficit di personale. Delle rimanenti, il 58% si aspetta che ci saranno ancora dei deficit. Si può quindi supporre che più del 90% delle aziende saranno colpite da deficit di personale legati alla pandemia nel periodo da dicembre 2021 a gennaio 2022.

Il sondaggio è stato condotto prima della riduzione della quarantena e dell'isolamento.

Effetti sulla gestione aziendale I

Non ci sono quasi differenze tra le regioni turistiche per quanto riguarda la percentuale di aziende con deficit di personale. In tutte le zone turistiche, circa i tre quarti delle aziende ne sono colpiti. Tuttavia, le conseguenze dei deficit sono più gravi nelle zone alpine a causa dell'attuale alta stagione. Un terzo delle strutture della regione alpina ad esempio segnala di aver dovuto ridurre la propria occupazione a causa delle assenze e di non aver più potuto accettare ospiti.



Summary II: Deficit di personale legati al COVID

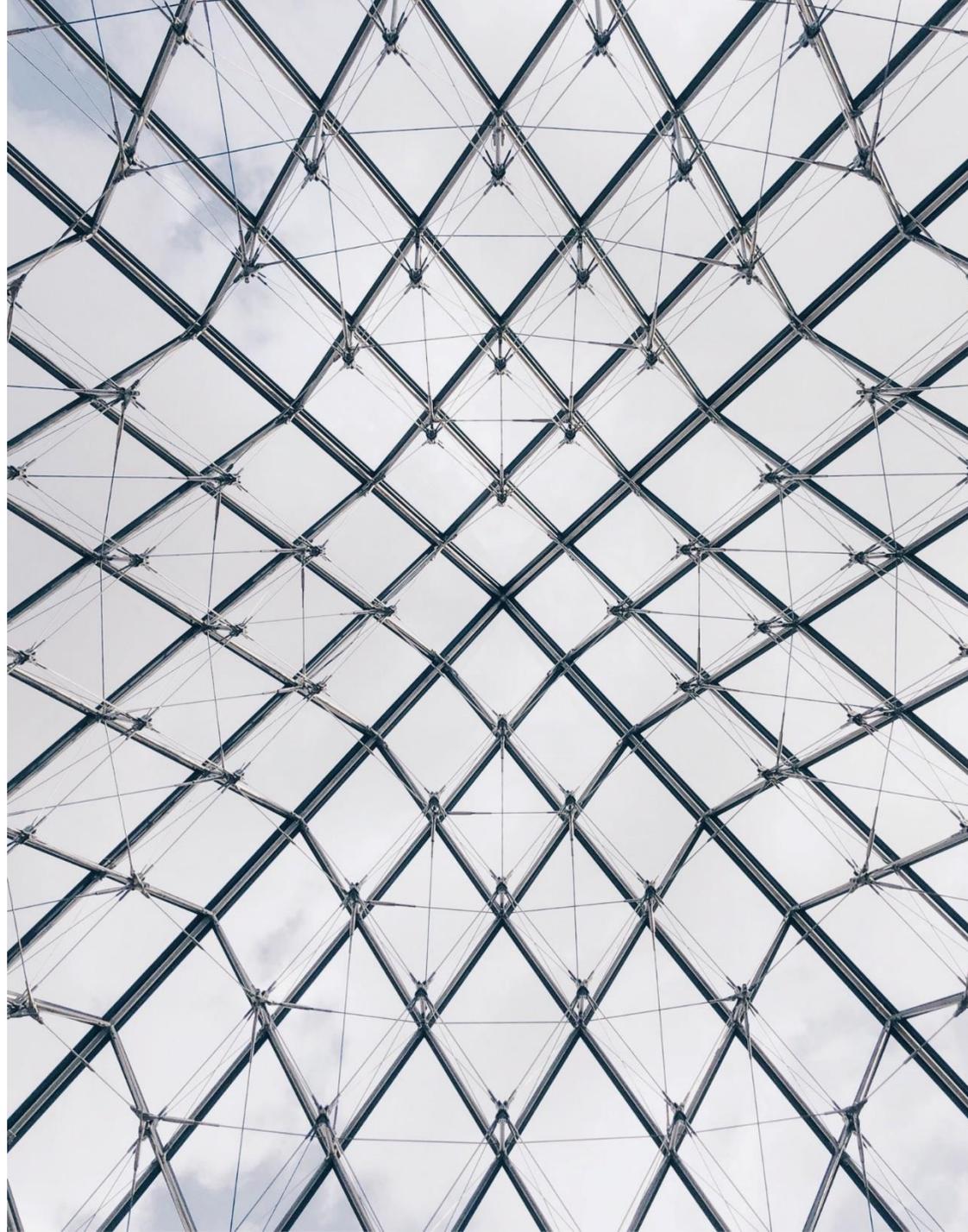
Effetti sulla gestione aziendale II

Più del 15% delle aziende ha dovuto chiudere parzialmente, il 20% ha dovuto adattare i suoi orari di apertura e il 26% ha dovuto ridurre la propria occupazione. Inoltre, più del 25% si è sentito costretto a ridurre la qualità del servizio (ad esempio tempi di attesa più lunghi). Meno della metà delle aziende colpite ha riferito di non aver dovuto apportare alcun adeguamento nella loro gestione.

Perdite di fatturato

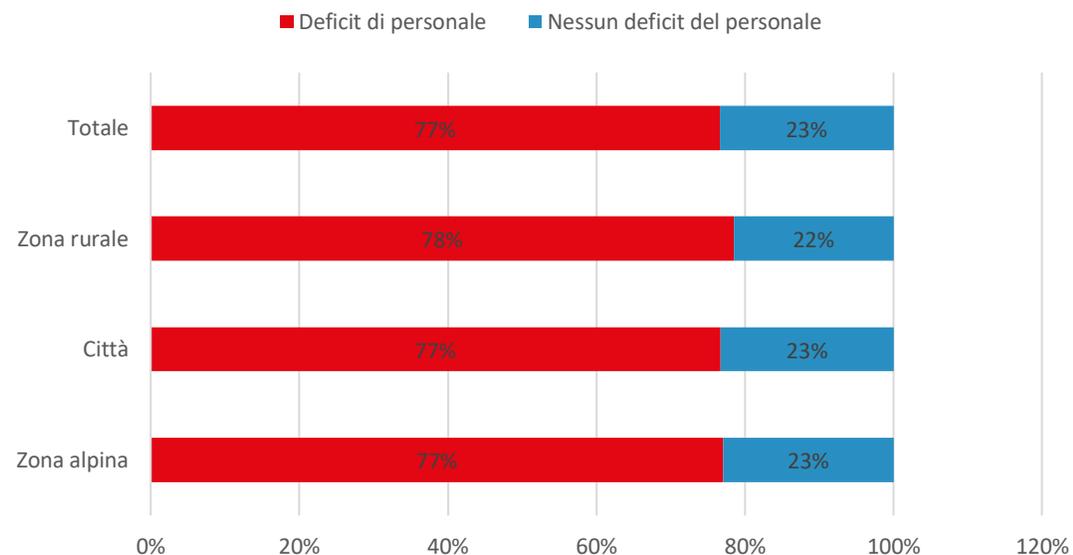
In media, le aziende colpite hanno dichiarato di aver perso finora CHF 35'000 di fatturato. Entro la fine di gennaio, si prevede una diminuzione media di fatturato di più di CHF 84'000 (dicembre 2021 e gennaio 2022; prima della riduzione dell'isolamento e della quarantena).

Una **scarsa maggioranza** delle aziende teme anche che gli scossoni al settore legati alla pandemia possano provocare un danno d'immagine duraturo.



Tre aziende su quattro hanno dovuto fare a meno di personale a causa delle norme di quarantena o di isolamento

Deficit di personale nel dicembre 2021 e nel gennaio 2022



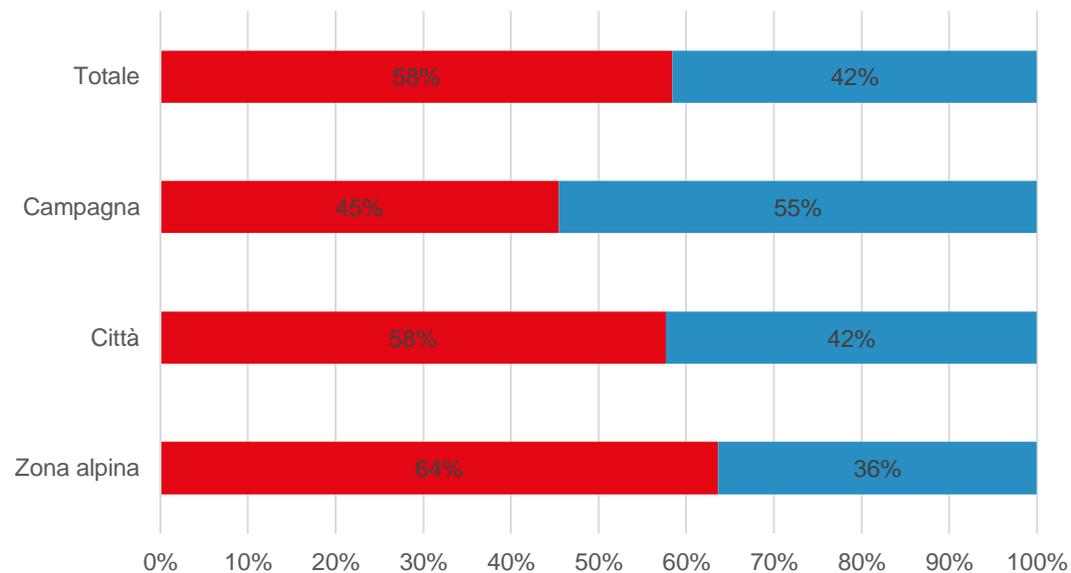
- Più dei tre quarti delle aziende hanno riferito di aver dovuto fare a meno del personale.
- Le differenze tra le zone turistiche sono praticamente irrilevanti in questo confronto.

Risposte (n)	
Totale	414
Città	116
Campagna	65
Zona alpina	205
N/A	28

Il 58% delle aziende non ancora colpite prevede futuri deficit di personale legati alla pandemia entro il 31.01.2022

Vi prevedete che ci saranno deficit di personale?

■ Si prevedono deficit di personale ■ Non sono previsti deficit di personale

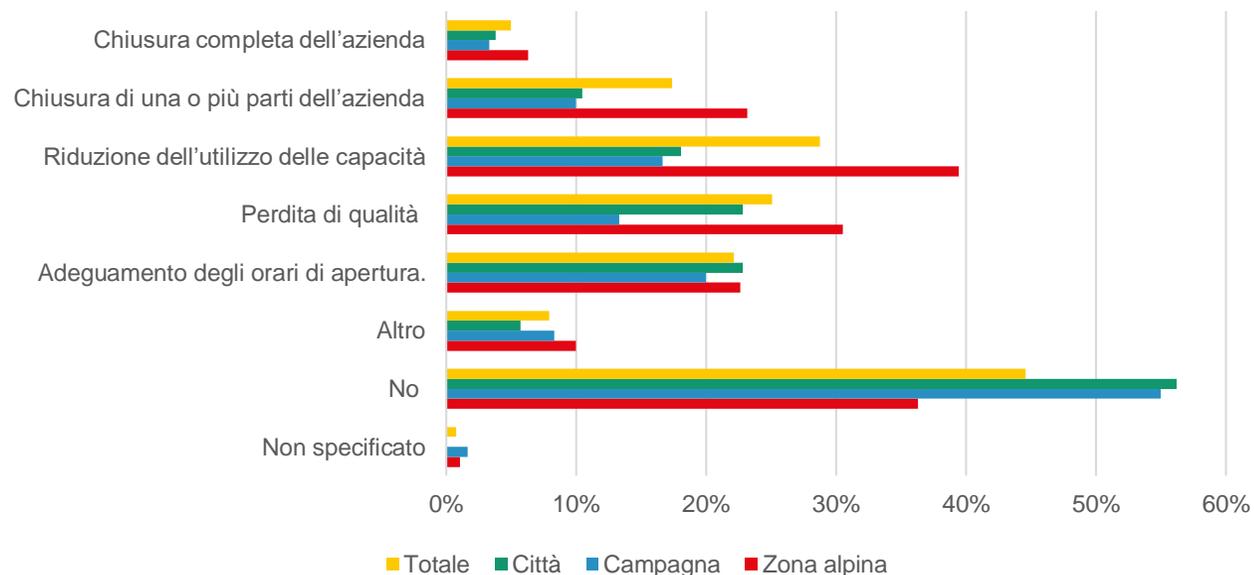


- Complessivamente, il 77% delle aziende ha già dovuto fare a meno del personale a causa di casi di isolamento o quarantena (vedi diapositiva precedente).
- Il 58% delle aziende che non ha ancora registrato deficit di personale suppone che ne sarà colpito in futuro.
- Ciò significa che la percentuale di aziende che non registra né si aspetta deficit di personale è inferiore al 10%. Nelle regioni alpine, questa quota è dell'8%, nelle città del 10% e nelle zone rurali del 12%.

Risposte (n)	
Totale	89
Città	26
Campagna	11
Zona alpina	44
N/A	8

Riduzione dell'offerta e chiusure aziendali per deficit di personale

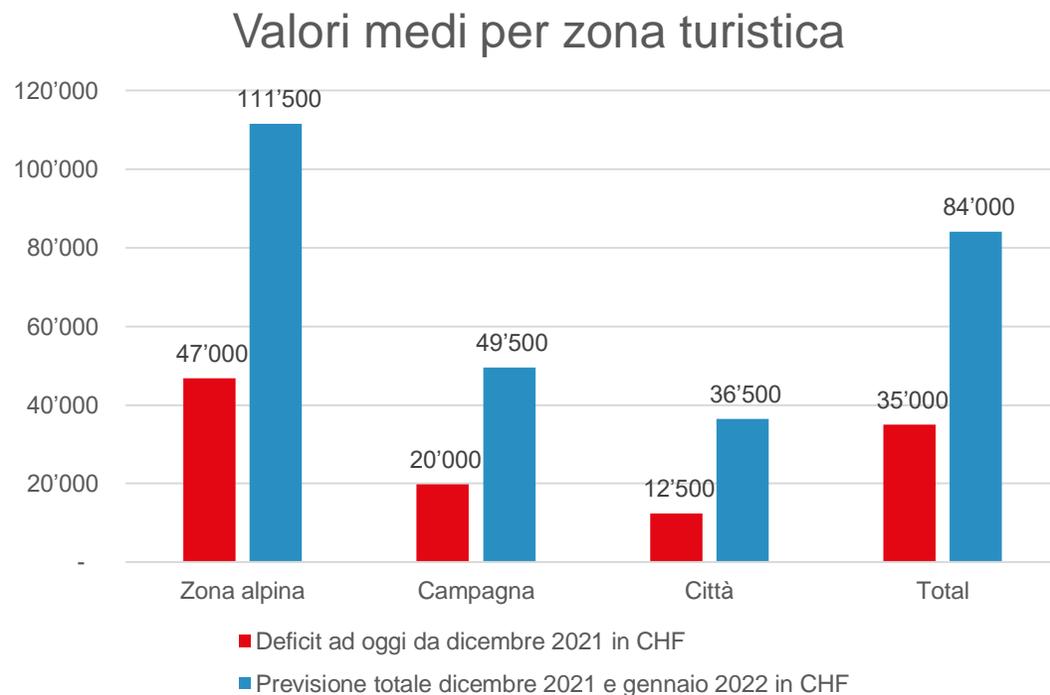
Ha dovuto modificare la sua offerta (nel dicembre 2021 e nel gennaio 2022) a causa di assenze per via di casi di isolamento o di quarantena o di assenze previste?



- Nelle zone alpine, circa il 39% delle aziende ha dovuto ridurre la propria occupazione.
- Circa un'azienda su venti che è stata colpita da perdite di fatturato ha dovuto chiudere completamente.
- La quota di aziende per le quali il deficit di personale non ha avuto conseguenze è del 45%.

Risposte (n)	
Totale	416
Città	111
Campagna	71
Zona alpina	206
N/A	28

Perdite di fatturato previste di più di CHF 84'000 per azienda affetta nel dicembre 2021 e nel gennaio 2022

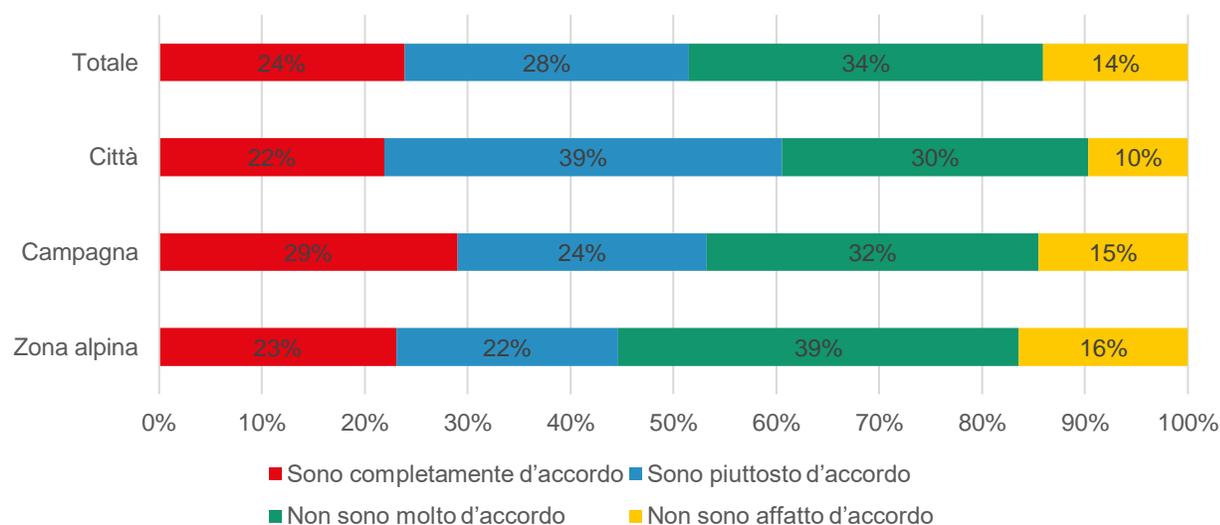


- Anche se manca circa lo stesso numero di collaboratori degli alberghi in tutte le aree turistiche, l'impatto finanziario è più evidente nelle aree alpine dove attualmente è in corso l'alta stagione.
- Le aree colpite riportano una perdita media di fatturato di CHF 35'000.
- I deficit previsti nel corso dell'intera ondata ammonteranno al doppio.

Risposte (n)	Finora	Previsione
Totale	90	80
Città	12	11
Campagna	11	10
Zona alpina	63	56
N/A	4	3

Più di un'azienda su due teme un danno duraturo all'immagine del settore alberghiero

Temiamo che gli scossoni al settore legati alla pandemia possano provocare un danno duraturo all'immagine del nostro ramo.



- Quasi un'azienda su quattro è completamente d'accordo con l'affermazione che il settore ricettivo è minacciato da danni duraturi e il 52% delle strutture è d'accordo perlomeno in parte con l'affermazione.
- Il consenso è un po' più basso nelle regioni alpine rispetto alle altre zone.
- In tutte le zone, il 14% delle aziende rifiuta completamente questa affermazione e il 48% delle aziende la rifiuta almeno parzialmente.

Risposte (n)	
Totale	398
Città	114
Campagna	62
Zona alpina	195
N/A	27