



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



- 1. PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2021**
- 2. RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021**
- 3. APPRENTISSAGES**
- 4. ORGANES ET COMMISSIONS DE L'AHV**
- 5. MEMBRES**

- 1 -

PROCÈS-VERBAL DE LA DERNIÈRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE, LOÈCHE-LES-BAINS 14 septembre 2021

Ordre du jour

- 1 Ouverture, salutations, constitution**
- 2 Procès-verbal de l'assemblée générale virtuelle du 15 septembre 2020**
- 3 Allocution présidentielle**
- 4 Compte rendu de l'exercice et décharge**
- 5 Elections statutaires**
- 6 Cotisations des membres**
- 7 Désignation du lieu et date de la prochaine assemblée générale**
- 8 Divers et Messages**

☆☆☆☆☆

1 Ouverture, salutations et constitution

M. Fredy Böhlen, président de la section, M. Manfred Schmid Président du Grand-Conseil, M. Claude Meier, Directeur d'HotellerieSuisse présentent leur message de bienvenue.

M. Markus Schmid souhaite la bienvenue aux invités et déclare l'assemblée ouverte et valablement constituée.

2 Procès-verbal de l'assemblée générale virtuelle du 15 septembre 2020

Le procès-verbal de l'assemblée générale virtuelle du 15 septembre 2020 est également disponible sur le site internet de l'AHV. Il est accepté sans remarques.

3 Allocution présidentielle

L'exercice écoulé d'HotellerieSuisse Valais a également été dominé par le COVID-19. Au cours des 12 derniers mois, il a encore fallu être présent et réagir rapidement à maintes reprises. De nombreuses tâches ont été réalisées avec professionnalisme et fiabilité par Patrick Berod et son équipe. Je tiens à les en remercier chaleureusement.

Ma tâche consistait à donner des impulsions et à représenter les intérêts de la branche dans les différents organes : que ce soit à la Chambre valaisanne du tourisme, dans la Task force cantonale ou encore auprès d'HotellerieSuisse.

Aux niveaux cantonal et fédéral, nous avons pu apporter une contribution importante et faire aboutir bon nombre de nos revendications. Le canton du Valais, en particulier, a souvent réagi rapidement et de façon souple, et il a soutenu le tourisme en fonction de ses possibilités. Je tiens à remercier non seulement le Conseil d'État, mais en particulier notre ministre de l'économie Christophe Darbellay. De nombreux employés de l'administration cantonale ont également fait preuve d'un grand engagement. Je tiens à remercier Eric Bianco du Service de l'économie, du tourisme et de l'innovation, Peter Kalbermatten du Service de l'industrie, du commerce et du travail, Pierre-Yves Delèze, le Secrétaire général du département de l'économie – sans oublier toutes leurs équipes pour leur engagement et leur travail accompli.

La crise du Covid-19 nous a frappés au pire moment. Alors que ces dernières années Suisse Tourisme et la Confédération nous ont reproché à plusieurs reprises que bon nombre de nos entreprises étaient désuètes et que nous n'étions plus compétitifs en comparaison avec d'autres pays, l'hôtellerie a investi massivement et s'est endettée en conséquence. C'est merveilleux que l'on nous promette des aides, mais les exigences sont tellement élevées que presque personne ne peut y répondre. Le seuil de 40% fixé par la Confédération comme condition préalable à l'octroi d'une aide pour cas de rigueur est une insulte pour l'hôtellerie de montagne. Cependant, même le seuil de 30%, que le canton a adopté de manière tout à fait louable, est très difficile à franchir en raison du mode de calcul. Un établissement hôtelier se retrouve en difficulté lorsqu'il réalise 10% de recettes en moins. Même dans ce cas, il est difficile de régler les intérêts et les amortissements. Nos marges bénéficiaires se situent souvent dans le bas de la fourchette des pourcentages à un chiffre et ne sont pas en mesure de compenser une baisse du chiffre d'affaires de cette ampleur.

Bien sûr, la Confédération le sait aussi. Mais notre ministre des finances a annoncé à plusieurs reprises qu'il était solidement assis sur la trésorerie et qu'il ne comptait pas bouger. Ainsi, sur les milliards promis, seule une petite partie a été prélevée. Les prêts Covid ont été accordés par les banques et sont à rembourser. Et grâce aux taux d'intérêt négatifs, les banques réalisent des bénéfices. Au fil des années, nous avons épargné nous-mêmes les montants pour le chômage partiel. Si la Confédération inclut aujourd'hui cette « aide » dans son calcul, c'est hautement incorrect.

Lorsque la crise sanitaire prendra fin, les amortissements et le remboursement des prêts Covid seront dus d'un jour à l'autre. Déjà à présent, le chômage partiel dans le secteur hôtelier n'est pratiquement plus possible. Et les nuitées vont encore s'effondrer, surtout dans notre canton. De nombreux hôtels qui ont réussi à garder la tête hors de l'eau jusqu'à maintenant vont se retrouver en difficulté. L'aide du Conseil fédéral à hauteur de 60 millions, récemment approuvée, est réjouissante. Cependant, pour le tourisme, dont la valeur ajoutée représente 47 milliards, c'est une goutte d'eau dans l'océan. De plus, cette aide a été mise en place avec un accent clair sur « l'hôtellerie de ville », sans tenir compte des besoins des régions périphériques.

La question de la capacité d'investissement reste importante pour notre branche. Nous avons besoin d'instruments qui ne servent pas uniquement à garantir les liquidités, comme ce fut le cas ces derniers mois. Les hôtels ont bien plus besoin d'aide pour réaliser des investissements durables dans la qualité et les infrastructures. Sans cela, les investissements dans le secteur de l'hébergement seront reportés pour des années, ce qui affaiblirait à long terme la place touristique suisse. Nous exigeons donc de la Confédération et des cantons, des parlements et des gouvernements l'élaboration d'un programme d'impulsion pour les investissements dans le tourisme. Un soutien accru aux entreprises individuelles doit également être envisagé. En particulier, il faut tenir compte des besoins différents de l'hôtellerie citadine et de l'hôtellerie de vacances dans les régions périphériques.

Je ferai tout ce qui est en mon pouvoir pour assurer un nouveau départ équitable et non pas une fin dramatique. Compte tenu de mon expérience des huit dernières années, la tâche sera difficile, surtout à Berne. Chez HotellerieSuisse, les intérêts des régions touristiques sont soumis à une pression de plus en plus forte. L'hôtellerie de ville et la grande hôtellerie gagnent progressivement en influence. Nous devons réussir à mettre en évidence les besoins différents. L'hôtellerie de ville connaît un problème de concepts d'exploitation.

Le tourisme d'affaires a été sérieusement endommagé. Les hôtels des villes doivent se réorienter – et deviennent ainsi des concurrents directs de l'hôtellerie de vacances. L'hôtellerie valaisanne, en revanche, rencontre plus de problèmes du côté des investissements. Nos représentants politiques sont donc interpellés ! Des alliances avec les autres cantons touristiques doivent être nouées afin d'exercer une pression suffisamment forte. Nous comptons toujours sur le soutien entier du canton du Valais. Il doit principalement jouer de son influence au niveau politique.

Chers collègues, ne perdez pas le moral! Ne vous laissez pas faire! Malgré toutes les difficultés, nous exerçons une profession fantastique. Les perspectives dans le domaine du tourisme sont intactes malgré les adversités. Si nous représentons tous ensemble nos intérêts, si nous cherchons ensemble des solutions, et si nous façonnons ensemble notre branche, nous réussirons tous. **Mais nous avons besoin de votre collaboration!** L'année prochaine, il y aura plusieurs changements au sein de l'Association hôtelière du Valais. Actuellement, nous recherchons un nouveau représentant pour la Commission suisse de la Convention collective de travail, un nouveau président, un nouveau vice-président et un nouveau directeur. Nous recherchons des membres qui souhaitent participer à l'évolution de l'hôtellerie dans notre canton et dans notre pays. Peu importe que vous soyez une femme ou un homme. Réfléchissez à la possibilité de relever un défi intéressant. Je me ferai un plaisir de vous répondre à tout moment et me réjouis déjà à l'idée de recevoir de nombreuses réactions.

4 Compte rendu de l'exercice et décharge

Le directeur, M. Patrick Bérod, remercie le comité pour sa confiance et commente le rapport de gestion 2021 ainsi que les comptes annuels 2020. M. Thomas Minder, réviseur lit le rapport de révision. Décharge est donnée aux organes responsables par l'assemblée.

5 Elections statutaires

En vue du remplacement du directeur, le BEC a validé le profil du ou de la successeur(e) et décidé la mise sur pied d'une commission de sélection.

Les appels de candidature seront lancés début octobre et les premiers candidats auditionnés pendant le 1^{er} trimestre 2022. Le poste de président sera également soumis à candidature.

6 Cotisation de membre

Sur proposition du comité, l'assemblée décide de ne pas augmenter la cotisation de membre.

7 Désignation du lieu et date de la prochaine assemblée générale

L'organisation de la prochaine assemblée générale ordinaire en 2022 a été attribuée à la section des hôteliers de Verbier/Val de Bagnes. Leur présidente Mme Sylvie Carlucci se réjouit d'ores et déjà d'organiser cette AG en 2022.

L'AGO aura lieu le mercredi 7 septembre.

8 Divers et messages

La parole n'est plus demandée et le président clôt la séance.

**ASSOCIATION HÔTELIÈRE
*DU VALAIS**


Patrick Béro, Directeur

– 2 –

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021 **de l'Association hôtelière du Valais**

1. Gestion administrative de l'association

Durant l'année sous rapport, **7'728 e-mails** ont été traités par le secrétariat.

Pour la direction, la charge de travail est de 25'004 e-mails traités, répartis comme suit:

Association, HS, ST, VWP et STV	5'350
Centre de compétences	4'470
Correspondance	3'002
Formation y.c. SPECO	1'650
Website,	1'442
Membres, Newsletter, Infhotel, blog	1'818
Medias, RP	2'912
<u>Représentation politique, commissions</u>	<u>4'360</u>
Total	25'004 e-mails

Par rapport à l'année 2020 le volume de courrier électronique a diminué de 0.61% avec un total de 32'732 e-mails, alors qu'il avait augmenté de 33,5% l'année précédente. Au total ce sont plus de 242 e-mails en moyenne qui ont été traités par le bureau chaque jour.

Pour gérer le bureau nous pouvons compter sur :

- 1 secrétaire-général / directeur	100%
- 2 secrétaires à mi-temps	100%
- 2 apprenties	140%

Depuis 2012, nous assumons aussi la gestion et le secrétariat de notre filiale **booking-valais SA**. Cette activité augmente considérablement la charge de travail de notre secrétariat.

Le nombre de demandes d'aide a évolué sur un sujet peu attendu : le COVID et la crise sanitaire et économique qui a suivi. Dès la fin février 2020, nous avons mis en ligne un blog afin de fournir des informations triées et résumées rapidement à nos membres.

Pour la seule année 2021 ce sont plus de 90 articles qui ont été postés sur ces blogs. Un important travail de synthèse et de rédaction a ainsi été réalisé pour simplifier le travail de nos membres.

1.2 booking-valais

Notre solution de branche pour les réservations en ligne a plongé dès le 20 mars 2020 et les chiffres se sont effondrés comme la demande et le taux d'occupation des hôtels suite à la crise sanitaire.

Avec plus de 348 hôtels participants et 226 actifs, les charges de support téléphonique sont de plus en plus élevées et l'Association hôtelière est au bout de ses possibilités financières. Pour la troisième année consécutive, nous avons laissé l'utilisation du programme gratuit pour tous les hôteliers valaisans et leur avons facturé une petite contribution aux frais de support technique. Les montants varient selon le volume de réservations traitées, entre 190 et 490 CHF par année. Cependant au vu de la perte importante enregistrée en 2021, une adaptation des contributions devra être exigée en 2022, et nous prévoyons de la doubler. Ce qui reste largement en dessous des montants exigés par les programmes concurrents.

Hotelpac nous a tenu informés de manière hebdomadaire de la chute et de la reprise des réservations. Ceci nous a permis de nous positionner et de justifier nos demandes faites au monde politique appelé à sauver nos entreprises.

1.3 Infhotel

L'Infhotel a publié de nombreux articles, en particulier sur les solutions pour gérer la pénurie de personnel, la digitalisation avec le nouveau programme cantonal «Digitourism» et le nouveau secrétaire général de la section de Zermatt M. Harald Burgener à qui nous souhaitons la bienvenue.

Nous remercions également toutes les personnes qui ont participé à l'élaboration de ces numéros par leur contribution et leurs témoignages. Nos remerciements vont en particulier à Andrea Salamin-Walker de l'hôtel de Moiry à Grimontz et Benoît Caloz du Castel de Daval à Noës. Nous remercions également nos deux journalistes, Mme Geneviève Hagmann et Mme Myriam Holzner, qui ont investigué pour vous sur des sujets d'actualité et d'ordre plus général afin de rédiger des dossiers complets sur de nombreux sujets avec beaucoup de compétence et de professionnalisme.

1.4 Newsletter électronique mensuelle

Notre traditionnelle Newsletter (NL) plus attractive et mise en place dès 2019 a été publiée 10 fois en 2021. Le taux d'ouverture par les hôteliers s'est stabilisé autour des 30% ce qui est insuffisant car adressé uniquement à nos membres. Nous comptons sur vous pour ouvrir ces NL et améliorer ainsi le taux de lecture.

1.5 Notre rapport à l'environnement et au développement durable

Cette crise sanitaire et les confinements ont mis en lumière les circuits courts et les produits locaux. Nous sommes davantage conscients que la population locale et l'environnement naturel du Valais constituent des éléments décisifs pour nous et nos hôtes. Nous encourageons régulièrement nos membres à prendre des mesures qui tiennent compte des intérêts de la population locale, respectent son autonomie et sa culture et réduisent au maximum l'impact sur l'environnement.

Notre newsletter informe régulièrement nos membres sur ces mesures. Nous recommandons l'utilisation du site internet www.hotelpower.ch de HotellerieSuisse à tous ceux qui souhaitent réaliser, dans l'hôtellerie, des économies d'énergie, tout en augmentant la productivité et la qualité de leurs services. Vous y trouverez aussi un programme de conseils énergétiques gratuits d'une valeur de Fr.3000. Sur la page de l'hôtel du développement durable vous trouverez également la Boussole de durabilité.

Nous participons à toutes les actions spéciales d'HotellerieSuisse et des autres organismes qui œuvrent dans ce sens, Slow Food et le projet de Petits déjeuners régionaux de HS en particulier, ainsi que la nouvelle stratégie cantonale pour l'œno-gastronomie.

1.6 Communication avec nos membres

En sus du magazine Inhotel et de la newsletter électronique mensuelle, nous maintenons une page Facebook qui compte à la fin 2021 plus de 843 followers.



2. Formation professionnelle

2.1 LHR - GBB

L'année 2021 a également été marquée par la pandémie Covid-19. **22 des 33 examens ont eu lieu en ligne.** Le concept des examens en ligne a fait ses preuves. La comparaison entre les examens en ligne et les examens en présentiel montre que les taux d'échec sont à peu près les mêmes. Le test de préparation obligatoire avant l'examen est important.

En raison des mesures en vigueur pour lutter contre la pandémie, **5 des 8 cours ont également été organisés en ligne** en 2021. La réticence des formateurs à l'égard des cours en ligne s'est atténuée cette année, ce qui est une condition importante pour le nouveau cours du soir en ligne prévu cette année.

Un aspect positif à souligner est que le nombre de participants/tes (part.) aux **examens** 2021 a très fortement augmenté. Ainsi, le nombre de participants/tes francophones est passé de 317 (2020) à 446 (2021), ce qui représente une augmentation de 40% par rapport à l'année précédente.

Une augmentation a également été enregistrée en 2021 pour **l'autoformation**. La part des participants/tes francophones qui se préparent aux examens en autodidacte était de 75% en 2021. En revanche, le nombre de participants/tes **aux cours** n'a que légèrement augmenté en 2021 : + 7% par rapport à l'année précédente.

Les **taux d'échec** sont à peu près les mêmes en 2021 que les années précédentes : 101 participants/tes, soit 23%, ont dû repasser l'examen une fois. Seuls 19 participants/tes, soit 4%, échouent définitivement à l'examen, ce qui signifie que 96% des participants/tes obtiennent une attestation de réussite en 2021.

2.2 Formation continue ritzy*

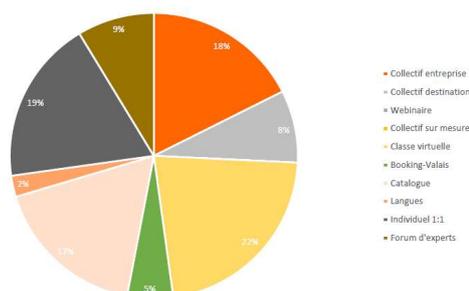
En 2021, ritzy* note une baisse dans la formation des adultes avec 1'087 participants/jours contre 1'498 en 2020 et 2'781 pour 2019. La baisse est de 53% pour les cours en allemand et de 23 % pour les cours en français.

part 20	cours 20	Par projet	Participants LHR	Part. tourisme	Inscriptions	Jours	organisés	Vergleich 20-21	
								part 21	cours 21
265	46,5	Cours collectif entreprise	191	2	201	26,75	30	-74	-19,75
428	65,5	Cours collectif destination	89	0	89	7,25	11	-339	-58,25
32	2	Webinaire	0	0	0	0	0	-32	-2
0	0	Cours collectif sur mesure	0	0	0	0	0	0	0
602	39	Classe virtuelle	240	8	324	26,5	112	-362	-12,5
73	8,5	Booking-Valais	56	0	57	5,75	1	-17	-2,75
28	4	Catalogue	189	35	302	20,5	109	161	16,5
83	24	Cours de langues	26	0	39	9	9	-57	-15
0	0	Cours individuel	202	1	209	31	40	202	31
0	0	Forum d'experts et Forum divers	94	4	103	3,5	14	94	3,5
1511	189,5	TOTAL	1087	50	1324	130,25	326	-424	-59,25
								-25%	-31%

Participants par type de cours 12/21

Sur les cours proposés on note une forte majorité pour le type de cours suivants :

- Classe virtuelle 240
- Coaching individuel 202
- Collectif entreprises 191
- Cours du catalogue 189



Relevons également le succès de la plateforme/application ExploreValais qui ne fait que grandir et prendre de l'ampleur.

Nouveau en 2021 : les quizz pour Loèche, Savièse, Martigny, Monthey, Aletsch et Sierre.

ExploreValais

1049 «joueurs» (participants en 2021)
521 français / 216 allemand / 312 connectés via leur compte)
4 concours organisés avec les destinations
23 destinations, différents niveaux
15 sous-catégories thématiques

Il est important de relever aussi la participation de ritzy* à l'effort cantonal de digitalisation du tourisme avec le programme **Digitourism** dont voici quelques données :

Accompagnement individuel 2021

Réalisation de projets individuels en collaboration avec  et des spécialistes valaisans de la digitalisation.

Etape 1 : Webinaires de sensibilisation
*Plus de réservations avec Google My Business
Des sites de réservation plus actifs
SEO : en tête des moteurs de recherche*

Etape 2 : Cours de coaching personnalisé avec 

Etape 3 : Soutien financier jusqu'à CHF 2'500 pour la réalisation de projets de digitalisation à l'échelle de l'entreprise touristique et en s'appuyant sur les compétences des spécialistes valaisans du digital.



Accompagnement individuel 2021


29
 Spécialistes accrédités


 1. Sensibilisation

Lancement en juin

130
 Participants


 2. Coaching individuel et personnalisé

Juillet - octobre

80
 Entreprises accompagnées


 3. Réalisation d'un projet

En cours

50
 Projets soutenus



2.3 Chef expert aux examens pour Spécialiste en communication hôtelière (SPECO)

Avec Mme Christine de Andrea nous avons préparé la deuxième session d'examen pour les apprentis arrivés en fin d'apprentissage.

Ces examens ont été partiels et la restauration (F&B) n'a pas eu lieu.

En 2021, 8 candidats francophones ont été examinés, sans échec. Sur la totalité des 14 apprentis germanophones qui se sont présentés aux examens, tous ont réussi leur CFC. Soit un total de 22 apprentis qui se sont présentés avec succès à l'examen de fin d'apprentissage SPECO.

Les meilleures moyennes appartiennent à :

- | | |
|---|-----|
| - Petitpierre Margo du Val de Travers, Hotel Modern Times à Vevey | 5.5 |
| - Hauswirth Jeanne, du Bouveret, Hotel Des Vignes à Uvrier | 5.2 |
| - Julia Katharina Zenk de Naters, Hotel Zermatterhof à Zermatt | 5.9 |
| - Valentina Vrsajkovic de Flawil, Hotel Arkanum à Salgesch | 5.7 |

Bravo à ces apprentis méritants et à leurs hôtels formateurs.

4. Centre de compétences

4.1 Conseils aux membres

En 2021 nous avons été submergés par de nombreux appels et sollicitations de membres pour des questions se rapportant au Coronavirus, aux restrictions imposées, et aux aides promises. Cela a constitué la majeure partie de nos interventions dont voici les autres thèmes qui nous ont été soumis :

- Litiges avec employés & CCNT
- Contrats de location
- Conflits & réclamations de clients

Nous avons aussi été sollicités pour accompagner plusieurs projets de collaboration purement hôteliers, en voie de réalisation dans les régions inter-cantoniales d'Aletsch et Interlaken.

4.2 Observatoire du tourisme

L'OVT nous alimente régulièrement avec des études touristiques diverses. Nous les avons mises en ligne sur notre site dans le centre de compétences et sur notre page Facebook en particulier.

D'autre part nous leur livrons chaque semaine des statistiques anonymes sur les réservations par booking-valais. Vous trouverez pleins d'informations utiles pour la préparation de votre Plan Marketing sur leur site internet : www.tourobs.ch

4.3 Likez notre page Facebook !

De nombreuses études, une veille technologique, l'évolution des OTA et des actualités sur le marché sont régulièrement publiées dans le centre de compétences et / ou simultanément sur notre page Facebook que nous recommandons chaleureusement à chacun de vous de « liker ». Vous aurez ainsi accès à une multitude de sujets et pourrez échanger des opinions entre vous.

Likez : **Valais Hotel Association** sur Facebook pour recevoir régulièrement les dernières informations de la branche.



– 3 –

APPRENTI(E)S EN HÔTELLERIE ET RESTAURATION

Année scolaire 2021 - 2022

Tableau récapitulatif des apprenti(e)s en classe terminale dans le canton du Valais, et des CFC délivrés.

2021 - 2022	Haut-Valais		Valais romand		Total
	Réussis	Echecs	Réussis	Echecs	
Cuisinier	17	3	20	7	47
Spécialiste en restauration	4	0	10	5	19
Spécialiste en hôtellerie	4	4	2	0	10
Cuisinier en diététique	4	0	6	0	10
Attestations AFP diverses	3	0	18	2	23
TOTAL	32	7	56	14	109

CFC SPECO					
Apprentissage	Haut-Valais		Bas-Valais		Total
	Filles	Garçons	Filles	Garçons	
SPECO	9	2	9	5	25
Total SPECO	14	4	12	10	40

Meilleures apprentis «Spécialiste en communication hôtelière» SPECO

- **Weber Selma**, CFP du BFO Brig – **Christiania Mountain & Spa, Zermatt** 5.6
- **Grevet Manon**, Hotel-Ecole Vatel, **Martigny – Hotel Chavannes-de-Bogis** 5.4
- **Ittig Samira**, du BFO à Brig – **Hotel Hannigalp, Grächen** 5.3
- **Biner Dolores Ruth** du BFO Brig – **Hotel la Ginabelle, Zermatt** 5.2
- **Fumeaux Lauren** du CFP Sion – **Hotel Europe, Zinal** 5.2
- **Perler Anouck** du BFO Brig – **Hotel Arkanum, Salgesch** 5.2
- **Rundle Jude Kirby**, Hotel-Ecole Vatel, Martigny – **Hotel Carlton, Lausanne** 5.2

Meilleur(e)s apprenti(e)s «Spécialiste en hôtellerie» 2022

- **Biner Jelena Maria** de l'hôtel Alpenhof à Zermatt

Bravo à toutes ces apprenties exceptionnelles et à leurs formateurs !

– 4 –

ORGANES ET COMMISSIONS DE L'AHV Etat août 2022

4.1. BUREAU EXÉCUTIF CANTONAL (BEC)

Président	M.	SCHMID Markus, Hôtel Salina Maris, Breiten
Vice-présidente	MME	CARLUCCI Sylvie, Hôtel Mirabeau, Verbier
Membres	M.	KUONEN Richard, Hôtel Alpes & Rhône, Martigny
	M.	METRY Sebastian, Chalet Hotel Schöneegg, Zermatt
	M.	BURGENER Harald, Secrétaire général, HVZ

4.2. COMITÉ CANTONAL

Section

Bureau exécutif cantonal plus:

M.	ANDENMATTEN Olivier, Hotel Hannigalp,	Grächen
M.	BODENMANN Peter, Hotel Good Night Inn, Glis	Brig et environs
M.	BÖHLEN Freddy, Hotel Paradis, Leukerbad	Leukerbad et environs
M.	BONVIN Didier, Hôtel Eldorado, Crans-Montana	Crans-Montana
MME.	SALAMIN Andrea, Hôtel de Moiry, Grimentz	Val d'Anniviers
M.	HABEGGER Klaus, Walliserhof Gd Hotel & Spa, Saas-Fee	Saas-Fee/Saastal
M.	MINDER Thomas, Hôtel du Rhône, Sion	Sion
M.	WEGER Simon, Hotel Landhaus, Münster	Goms
MME.	BERRA Lara, Hôtel Suisse, Champéry	Portes du Soleil / Chablais

4.3. VÉRIFICATEURS DES COMPTES

M. MINDER Thomas, Hôtel du Rhône, Sion
Mme BAYARD Manuela, Hotel Relais Bayard, Susten
Suppléante : Mme MASCIULLI Paola

4.4. COMMISSION DES FINANCES

Bureau exécutif cantonal, assisté de :

M.	PELLISSIER Jean-Marc, Hôtel La Vallée, Lourtier
M.	BÖHLEN Freddy, Hotel Paradis, Leukerbad

4.5 COMMISSION Hotel & Gastro formation Valais

Président	M.	DELASOIE Steve, Bourg-St-Pierre	GastroValais
Membres	M.	MINDER Thomas, Sion	AHV / WHV
	M.	BEROD Patrick, Miège	AHV / WHV
	Mme	Dr SCHMID-NAEF Francisca, Breiten	AHV / WHV
	M.	RODUIT André, Saillon	GastroValais
	M.	LAUWINER Heinrich, Rothwald	GastroValais
	M.	HELFER Roman, Lausanne	Hotel & Gastro Union
	M.	SCHNYDER Jean-Pierre	Hotel & Gastro Union

4.6. COMMISSION FORMATION & FORMATION CONTINUE (LHR)

Président	M.	SCHMID Markus	AHV
	M.	BÉROD Patrick	AHV
	M.	REVAZ Jean-Nicolas	AVC
	M.	VENETZ-FERCHAUD Manuela	Gastrovalais
	M.	RODUIT André	Gastrovalais
	MME.	FUX Tanja	Etat VS
	M.	KALBERMATTEN Peter	Etat VS
	M.	LEGER Laurent	Etat VS
	Mme	GENOLET Bernadette	Secrétaire

4.7. CONSEIL D'ADMINISTRATION «booking-valais SA»

M.	SCHMID Markus, Hotel Salina Maris, Président
M.	BERRA Christophe, Hôtel Suisse, Champéry
M.	BODENMANN Peter, Hotel Good Night Inn, Brig
M.	IMBODEN Christoph, Hotel Täschlerhof, Täsch
M.	KUONEN Richard, Hôtel Alpes & Rhône, Martigny
M.	BEROD Patrick, Secrétaire du CA

Le président M. Markus Schmid a repris les fonctions de M. Monsieur **Martin PERREN, Unique Hotel Post à Zermatt**, qui a représenté depuis 2013 nos intérêts à la commission nationale ARK (commission du travail de HotellerieSuisse). Nous le remercions pour son engagement; comme nous remercions tous les membres des commissions, comités, conseils et groupes de travail pour leur engagement.

Monsieur Andreas Williner: Inspecteur pour les apprentis du Haut-Valais.

« N'acceptez jamais la défaite, vous êtes peut-être à un pas de la réussite. »

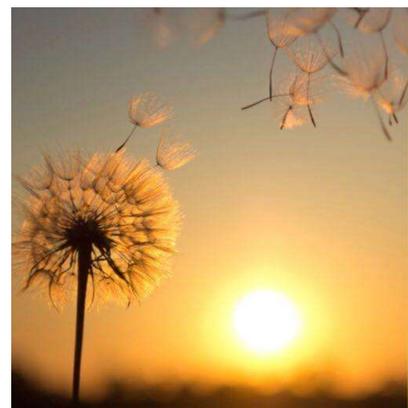
Jack E. Addington

– 5 – MEMBRES

5.1 HOMMAGE AUX MEMBRES DÉCÉDÉS

(Septembre 2021 – Août 2022)

- Mme Trudy VENETZ, Alpenhotel Rodania, Saas-Grund
- M. Léon FOURNIER, Hôtel des Haudères, Les Haudères



5.2 MEMBRES D'HONNEUR

- M. Otto KUONEN, Martigny
- M. Silvan BUMANN, Saas-Fee
- M. Joseph BONVIN, Crans-Montana
- M. Pierre-André PANNATIER, Zermatt
- Mme Anne-Marie MINDER, Sion
- M. Claude BUCHS, St-Luc

5.3 Effectif des membres hôtels

Etat août 2022

Section	Hôtels	Chambres	Restaurants
<i>Aletsch Arena</i>	17	390	-
<i>Brig et environs</i>	12	479	-
<i>Crans-Montana</i>	30	1'074	2
<i>Goms</i>	18	351	-
<i>Grächen / St-Niklaus</i>	8	174	-
<i>Leukerbad</i>	22	673	-
<i>Lötschental</i>	7	107	-
<i>Martigny et environs</i>	19	757	-
<i>Portes du Soleil/ Chablais VS</i>	19	442	2
<i>Rund um Visp</i>	14	229	-
<i>Saas-Fee/Saastal</i>	41	950	5
<i>Sierre et environs</i>	5	165	-
<i>Sion et environs</i>	11	498	1
<i>Val d'Anniviers</i>	19	382	1
<i>Val d'Hérens/Nendaz</i>	16	336	-
<i>Vallées Grd-St-Bernard</i>	8	128	-
<i>Verbier/Val de Bagnes</i>	22	589	1
<i>Zermatt</i>	102	3'330	6
<i>AHV</i>			171
TOTAL	390	11'054	189

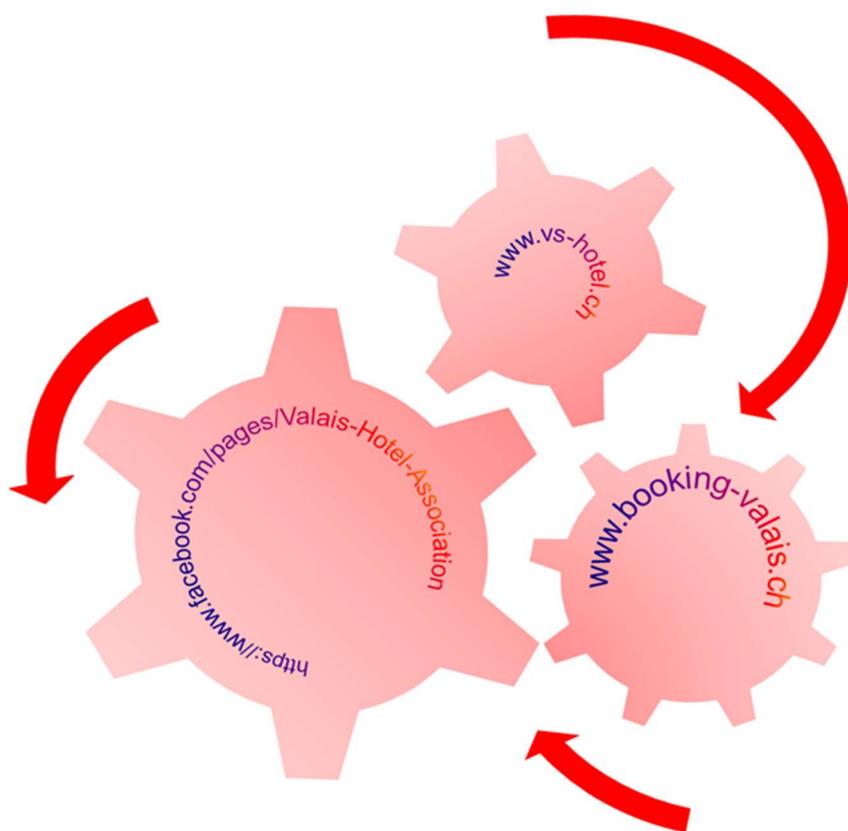
5.4. ADMISSIONS

Section	Etablissement	Requérant	Localité
Val d'Hérens/Nendaz	Hôtel de la Sage	Laeticia Ordioni	La Sage
Aletsch	Hotel Waldhaus	Daniela Berchtold	Bettmeralp
Crans-Montana	Hôtel Royal	José Fernandes Moreira	Crans – Montana
Porte du Soleil/ Chablais VS	Hôtel Le Palladium	Zachary Fournier	Champéry
Goms	Hôtel-Rest. Walliser Sonne	Hilligje Leewerink	Gluringen/Reckingen
Aletsch	Hôtel-Rest. Strauss	Yves Strauss	Fiesch
Crans-Montana	Hôtel Alaïa Lodge	Jonas Sporleder	Crans – Montana
Rund um Visp	Hotel-Rest. Weisshorn	Dominic Juon	Törbel
Val d'Hérens/Nendaz	Auberge de l'Ours	Hélène Blanchy	Les Collons
Crans-Montana	Colorado Riders Chalet	Nadia et Olivier Coubès	Crans-Montana
Martigny et environs	Hôtel Chalet Les Fougères	Pereira Nunes Nilton	La Tzoumaz
Brig et environs	Hotel Chalet Sepp	Gerold Berchold	Belalp
Verbier/Val de Bagnes	Central Hotel Verbier	Marcel Bratter	Verbier
Verbier/Val de Bagnes	Hôtel de la Poste	Lionel Sémonin	Le Châble
Val d'Anniviers	Grand-Hôtel du Cervin	Aude Héritier	St-Luc
Crans-Montana	Hôtel Six Sences	Christian Gurtner	Crans-Montana
Porte du Soleil/ Chablais VS	Sportclub Montriond	Eddies Gérald Posse	Val-d'Illiez
Saas-Fee/ Saastal	Hotel Olympia	Marlyse Zubriggen	Saas-Almagell
Zermatt	Hotel Alpina	Silvio Janik	Zermatt
Zermatt	Schallers Tannenhof	Silvio Janik	Zermatt
Val d'Hérens/Nendaz	Hôtel-Rest. Eden	Hadrien Eggs	Evolène
Sion et environs	Eden Resort Anzère	Michele Bono	Anzère

5.5. DEMISSIONS

(Septembre 2021 – Août 2022)

Section	Etablissement	Requérant	Localité
Saas-Fee/Saastal	Sunstar Hotel	Habegger Klaus	Saas-Fee
Rund um Visp	Hotel Gebidem	Stoffel Rafaela	Visperterminen
Leukerbad et environs	Hotel Escher	Haldemann Alfred	Leukerbad
Saas-Fee/Saastal	Hotel Monte-Moro	Andenmatten Annette	Saas-Almagell
Sion et environs	BDO SA	Laurence Moret	Sion
Partenaire AHV	DelRa Sàrl	Delafontaine Olivier	Lausanne
Sierre et environs	B&B chez les DuDu	Dubied Patricia	Miège
Zermatt	Matterhorn Hostel	Ruh Patrick	Zermatt
Aletsch	Hotel Lungwah	Huang He	Morël
Saas-Fee/Saastal	Hotel Tenne	Meier Thomas	Saas-Fee
Zermatt	Sunstar Hotel Zermatt	Richter Ines	Zermatt
Sion et environs	Hôtel Eden	Moos Régis	Anzère
Saas-Fee/Saastal	Alpenlodge Etoile	Rold & Daniela Bumann	Saas-Fee



HÔTELLERIE VALAIS

ASSOCIATION HÔTELIÈRE DU VALAIS ★ **WALLISER HOTELIER-VEREIN**
Rue Pré Fleuri 6 – Case postale 42
1951 SION
027 327 35 10 – info@vs-hotel.ch