



Hubert et Regula Lehner, Sophia et Gregor Rzymiski Hôtel Bürchnerhof à Bürchen

«Sans transition par étapes, nous n'aurions pas réussi»

Comment passer le relais à la prochaine génération dans un hôtel familial? En organisant la transition «pas à pas» et de manière flexible, en faisant appel à une aide professionnelle et en discutant beaucoup ensemble. Récit d'une succession réussie à Bürchen.

Lorsque Regula et Hubert Lehner décident en 2015 de remettre leur hôtel, leurs trois enfants déclinent l'offre, y compris l'aînée, Sophia. Cette dernière a décidé de s'inscrire dans une école hôtelière, mais elle nourrit d'autres projets pour son avenir... Les Lehner publient donc une annonce pour la vente du Bürchnerhof. Ils ont déjà négocié le prix avec deux clients intéressés lorsqu'en mai 2020, Sophia les surprend en leur signalant son intérêt par WhatsApp... Elle est en train de terminer son école hôtelière et a reconsidéré son choix suite à un cours sur la gestion et la stratégie d'entreprise. «Avec mon compagnon Gregor, nous avons discuté sérieusement de la reprise de l'hôtel et de la manière dont cela pourrait fonctionner», raconte-t-elle.

Un jour de congé par semaine

Enthousiastes, les parents se mettent rapidement à table avec les jeunes, puis tout s'enchaîne. En juillet, Sophia termine l'école et en septembre, elle reprend les rênes du Bürchnerhof avec Gregor. Les aînés passent progressivement la main et ne travaillent plus que le lundi pour assurer accueil, petit-déjeuner et soirée raclette. «Les jeunes pouvaient ainsi s'accorder un jour de congé par semaine, un luxe que nous ne nous étions jamais offert», commente Regula. En décembre 2020, le jeune couple ouvre la nouvelle saison en plein Covid. Ils réus-



De gauche à droite: les anciens tenanciers Hubert et Regula Lehner ont remis leur hôtel à leur fille Sophia et son compagnon Gregor Rzymiski.

sissent à surmonter les deux années de crise sanitaire à quatre, avec quelques moments de vives discussions. «Nous avons beaucoup parlé, ouvertement et en toute franchise», se souvient Regula. Il y a eu des hauts et des bas. Pendant une période, les anciens patrons ont eu le réflexe de reprendre certaines responsabilités, par habitude. Après un gros clash, ils sont revenus à leur présence hebdomadaire initiale.

«La transmission doit convenir à tous: à nous les vieux, aux jeunes successeurs, et aussi au reste de la famille!»

Au début de l'automne 2022, ils réalisent que tout se passe bien et que c'est au tour des jeunes d'assumer l'entier de l'exploitation. Depuis la dernière saison d'hiver, Sophia et Gregor dirigent seuls le Bürchnerhof. Les parents interviennent uniquement dans des situations d'urgence. «Sans cette étroite collaboration pendant deux ans, nous n'aurions probablement pas pu réussir», conclut Sophia.

Un processus sur plus de 2 ans

L'immeuble et la société anonyme appartiennent toujours aux Lehner. La transmission officielle est prévue pour novembre 2023. «Avec tous ses aspects financiers, juridiques et fiscaux, le processus est beaucoup plus complexe que je ne le pensais. Il a duré deux ans et demi! Les termes de la remise doivent convenir à tout le monde: à nous les vieux, aux jeunes successeurs, mais aussi aux frères et sœurs de Sophia», explique Hubert. Il a notamment sollicité le programme de coaching d'Hotellerie-Suisse, qu'il a trouvé très utile.

Hubert et Regula, jeunes sexagénaires, ont repris une activité professionnelle loin du Bürchnerhof. «Il est important que la nouvelle génération ne doive pas encore trouver un job pour les parents. C'est à nous de nous débrouiller.»

Hôtel Bürchnerhof
Ronalpstrasse 86, 3935 Bürchen
027 934 24 34
[buerchnerhof.ch](https://www.buerchnerhof.ch)