

## 4 Mesures de gestion concernant thème de l'énergie



**Vous pouvez également économiser de l'énergie grâce à des mesures dans le domaine de la gestion. Commencez dès aujourd'hui à prendre des mesures. Par votre contribution, nous parvenons ensemble à éviter une pénurie d'énergie. En même temps, vous ferez des économies dans votre établissement.**

Les économies d'énergie concernent également le secteur du management de votre établissement. En mettant en œuvre les mesures actuellement facultatives, vous agissez de manière proactive de concert avec la branche pour éviter une pénurie d'énergie. Les conseils présentés ont été élaborés en collaboration avec des expert·e·s de l'Agence de l'énergie pour l'économie (AEnEC) et tiennent compte des spécificités des établissements d'hébergement.

Dans cette vue d'ensemble, nous vous présentons les points actuels les plus fréquents et les plus importants à prendre en compte en ce qui concerne le management. Vous trouverez une liste de contrôle à ce sujet à la page suivante, puis des explications détaillées sur les différents points.

*État au 28 septembre 2022*

## 1. Secteur: management

- Implication du personnel
- Communication avec la clientèle
- Sensibilisation; contrôle (enregistrer la consommation)
- Vérification des contrats, constitution de provisions

# 1. Secteur: management

## Implication du personnel

- Penchez-vous avec vos collaboratrices et collaborateurs sur les mesures d'économies d'énergie et leur mise en œuvre. Nommez un·e responsable (ou plusieurs en fonction de la taille de l'établissement) qui sera en charge de cette thématique.
- Déterminez ensemble quels sont les nouveaux processus et comment les mesurer.
- Établissez régulièrement et conjointement des rapports sur la consommation et l'impact des mesures, cela aide à maintenir la motivation et permet également de mieux comprendre ce sujet.
- Utilisez les idées émises par votre personnel. Il y aura certainement des suggestions qui vous aideront à réduire la consommation d'énergie de votre établissement.

## Communication avec la clientèle

- Informez vos hôtes au sujet de vos modifications et mesures.
- Si certaines mesures concernent directement la clientèle, une communication honnête et amicale est indispensable.
- Votre engagement en matière d'efficacité énergétique atteste d'une gestion d'établissement non seulement économique, mais aussi respectueuse de l'environnement.

## Sensibilisation; contrôle (enregistrer la consommation)

- Consignez la quantité d'énergie que vous consommez. Pour ce faire, notez vos relevés de compteur à intervalles réguliers, par exemple une fois par semaine.

## Vérification des contrats, constitution de provisions

- Vérifiez les contrats des fournisseurs pour l'électricité et le chauffage. Consultez les offres d'autres fournisseurs et envisagez un changement.
- Prenez contact avec vos fournisseurs actuels et demandez conseil.
- Constituez des provisions pour l'avenir.