

Types d'hôtel

Catégorie de spécialisation Suites





Suites

Nom de l'établissement d'hébergement

Lieu

Date

3 Introduction

4 Procédure de contrôle et système de points

5

Critères

7

Résultat et demande

Introduction

La thématique «Types d'hôtel» regroupe les deux catégories de spécialisation «Apparthôtel» et «Suites». Pour demander la catégorie de spécialisation «Apparthôtel», la condition préalable est d'obtenir une classification hôtelière (1 à 5 étoiles).

Pour la catégorie de spécialisation «Suites», l'établissement doit être classé 4 ou 5 étoiles.

Apparthôtels

Un apparthôtel dispose d'au moins 5 unités d'hébergement répondant aux exigences d'un appartement. En plus de remplir les critères de classification hôtelière, ces unités d'hébergement sont dotées d'une cuisine totalement équipée, d'un coin à manger et de canapés. L'hôte peut ainsi vivre en toute autonomie ou recourir au service complet de l'hôtel lorsqu'il le désire.

Suites

Dans un hôtel de la catégorie «Suites», au moins $\frac{2}{3}$ de l'ensemble des unités d'hébergement privées sont conçus de manière à remplir les critères de classification d'une suite, ce qui signifie qu'ils disposent d'au moins deux pièces séparées. La surface minimale des suites d'un hôtel 4 étoiles de cette catégorie est de 40 m² et celle des suites d'un hôtel 5 étoiles est de 50 m². Dans les deux cas, ces suites doivent également comporter une cuisine totalement équipée et un coin à manger.

Ces deux spécialisations se distinguent des «Serviced Apartments», qui constituent une classification totalement autonome des concepts d'hébergement. En effet, de par leur nature, les apparthôtels et les suites proposent toujours l'intégralité des prestations de l'hôtellerie classique.

Les prochaines sections dressent la liste des critères relatifs à la spécialisation «Suites». Les exigences relatives aux «Apparthôtels» sont présentées dans un autre catalogue.

HotellerieSuisse

Classification suisse des hôtels



Procédure de contrôle et système de points

Conditions d'obtention

Pour demander la catégorie de spécialisation «Suites», la condition préalable est d'être classé dans les catégories de base 4 ou 5 étoiles d'HotellerieSuisse. Une dispense peut être accordée à titre exceptionnel pour **deux** critères minimaux manquants dans la catégorie de base (non-respect du ou des critères minimaux motivé sur le plan conceptuel). En cas de décision de dispense, l'hôtelier est tenu de signaler explicitement aux clients, avant la conclusion du contrat, que l'hôtel ne satisfait pas à un ou plusieurs critères minimaux (sur le site web de l'hôtel, dans le prospectus ou dans le guide des services).

Exigences spécifiques

Un établissement classé «Suites» répond à l'ensemble des exigences mentionnées dans cette demande de spécialisation.

Demande

Pour faire une demande, l'établissement doit soumettre la demande de spécialisation ci-jointe.

Pour ce faire, il doit remplir (autodéclaration des critères) et signer la demande, et la faire parvenir à HotellerieSuisse ou la transmettre lors de l'audit de classification qui aura lieu sur place.

HotellerieSuisse
Classification
Monbijoustrasse 130
3001 Berne

Inspection sur place

Dans tous les cas, les auditeurs de la classification suisse des hôtels examinent la demande sur place.

Système de points

| Suites | Nombre minimal de points nécessaires |
|---------------------|--------------------------------------|
| Critères minimaux | - |
| Critères optionnels | 21 |
| Total | 21 |

Critères

| Domaine | N° | Critère | Points | Suites | Autodéclaration | | PNA | | CRI | |
|---------------------|----|---|--------|--------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | | | | Oui | Non | Oui | Non | Oui | Non |
| Critères minimaux | - | L'établissement doit assurer l'intégralité de ses prestations de services (un appartement de vacances dans une dépendance n'est en principe pas considéré comme une suite). Plus de 50 % des appartements (au moins 5) doivent être tenus à la disposition des clients pour réservation pendant la période d'ouverture de l'hôtel. | - | M | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 1 | Table et chaises (1 chaise par lit) | - | M | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 2 | 1 fauteuil/canapé par lit | - | M | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 3 | Petit-déjeuner à la carte, servi à l'heure souhaitée dans les suites ou cuisine chaude en room-service 24 h sur 24 | - | M | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 4 | Machine à café / bouilloire avec accessoires | - | M | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Critères optionnels | 5 | Wi-fi ou connexion internet dans la chambre | - | M | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 6 | Pour les suites disposant de plus d'une chambre à coucher, au moins deux salles d'eau complètes (baignoire et/ou douche, WC, miroir, tablettes) | 3 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 7 | TV à écran plat dans toutes les pièces de séjour et chambres à coucher | 3 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 8 | Kitchenette (ou cuisine) avec hotte d'aspiration et réfrigérateur | 2 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 9 | Batterie de cuisine et vaisselle (1 couvert par lit et par lit supplémentaire) | 2 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 10 | Linges de cuisine / matériel de nettoyage | 2 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 11 | Toilettes visiteurs séparées | 2 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 12 | Radio avec docking station iPod/iPhone / chaîne hi-fi / système home entertainment | 2 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 13 | Cheminée, poêle suédois dans la suite | 3 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 14 | Sauna, bain de vapeur dans la suite | 3 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 15 | Whirlpool dans la suite | 2 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 16 | Terrasse indépendante équipée de sièges et de chaises longues confortables | 1 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Critères

| Domaine | N° | Critère | Points | Suites | Autodéclaration | | PNA | | CRI | |
|---------------------------------|----|--|--------|--------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | | | | Oui | Non | Oui | Non | Oui | Non |
| | 17 | Accès direct à la suite par l'ascenseur | 1 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 18 | Service de maître d'hôtel (personnel à part) | 2 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 19 | Service de repassage (retour dans l'heure) | 2 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Total des points obtenus | | | | | | | | | | |

Résultat et demande

Nombre de points minimal à obtenir

| Suites | Nombre minimal de points nécessaires |
|---------------------|--------------------------------------|
| Critères minimaux | - |
| Critères optionnels | 21 |
| Total | 21 |

Résultat

| Suites | Autodéclaration | PNA | CRI |
|---------------------|-----------------|-----|-----|
| Critères minimaux | - | - | - |
| Critères optionnels | | | |
| Total | | | |

Demande de la catégorie de spécialisation «Suites»

Le/La soussigné(e) déclare avoir correctement et intégralement rempli la demande.

Nom / prénom

Date / signature

Auditeurs PNA

Nom / prénom

Date / signature

Nom / prénom

Date / signature

Membres CRI

Nom / prénom

Date / signature

Nom / prénom

Date / signature

