

Business

Catégorie de spécialisation



Introduction

Les catégories de spécialisation «Business», «Seminars» et «Congresses» font partie de la thématique «Business & Conferences».

Un établissement d'hébergement ayant la spécialisation **Business** offre des services et des infrastructures qui permettent aux voyageuses et voyageurs d'affaires de travailler efficacement en tout temps pendant leur séjour et de rencontrer des partenaires commerciaux. De plus, l'établissement dispose d'un haut niveau de numérisation.

Commercialisation

Les catégories de spécialisation servent à un positionnement ciblé de l'établissement d'hébergement. Une distinction permet d'accéder aux campagnes thématiques correspondantes de **Suisse Tourisme**. Retrouvez d'autres informations à ce sujet sur www.stnet.ch.

HotellerieSuisse indique dans l'annuaire professionnel de l'industrie hôtelière suisse les établissements d'hébergement ayant obtenu les distinctions correspondantes de la Classification suisse des hôtels.

Marque figurative:



Domaine thématique:



Procédure

Condition de base

Classification valable dans l'une des catégories d'hébergement suivantes d'HotellerieSuisse:

- Hôtel
- Swiss Lodge
- Serviced Apartments

Chaque établissement doit remplir les exigences minimales de la classification selon les critères de classification en vigueur de la catégorie de base correspondante d'HotellerieSuisse.

Condition préalable

Satisfaction de tous les critères minimaux selon le présent catalogue de critères.

Les **critères minimaux** sont signalés par un «M» dans le tableau des critères. De même, le nombre de points pour chaque critère minimal est indiqué.

Des explications concernant l'interprétation ciblée des critères figurent dans le texte de la norme correspondante.

Demande

La demande de catégories de spécialisation s'effectue dans le cadre de la **procédure de classification ordinaire** (vérification de la catégorie de base tous les 3 ans) et fait partie intégrante de la préparation obligatoire à la procédure de classification, qui doit être traitée de manière entièrement numérique.

Une demande extraordinaire de catégories de spécialisation est possible, mais peut entraîner des frais conformément aux règlements de la Classification suisse des hôtels (cf. Règlement sur la Classification suisse des hôtels et l'utilisation des marques de garantie afférentes – Annexe 5: Emoluments).

Autres

Décision

Les auditeurs de la Classification suisse des hôtels (pool national d'auditeurs) prennent la décision concernant la demande, sur mandat d'HotellerieSuisse. Un délai de recours est accordé à partir de la communication de la décision. L'éventuel recours est traité par l'Instance de recours indépendante.

Dispositions transitoires

Quiconque utilise à juste titre une marque de garantie ou une marque individuelle sur la base d'une version antérieurement valable du catalogue de critères et qui n'est plus attribuée dans la version révisée, sous des conditions modifiées ou avec une nouvelle image de marque, reste autorisé à continuer d'utiliser l'ancienne marque jusqu'à la fin d'une procédure de classification effectuée selon le nouveau règlement.

Enregistrement de la marque

La marque figurative pour la catégorie de spécialisation Business est enregistrée auprès de l'Institut Fédéral de la Propriété Intellectuelle sous le numéro de référence / de demande suivant: 531'256.

Critères

Domaine	No.	Critère	Points	Critère minimum	
				Hôtel/ Swiss Lodge	Serviced Apart- ments
Informa- tion	1	Site Internet au moins en deux langues	1	M	M
	2	Réceptionnistes parlant au moins deux langues	1	M	M
Réserva- tion	3	Processus de réservation numérisé	1	M	M
	4	Informations numériques préalables au séjour (arrivée et séjour)	1	M	M
	5	Arrivée tardive (accès à l'établissement) possible à tout moment	1	M	M
	6	Facture numérique	1	M	M
Bagages	7	Consigne sécurisée pour les bagages	1	M	M
	8	Coffre-fort dans la chambre	1	M	M
	9	Repose-bagages dans la chambre	1	M	M
Services divers	10	Parapluie sur demande	1	M	M
	11	Chargeur/adaptateur sur demande (également pour prises internationales)	1	M	M
	12	Impression sécurisée de documents sur demande	1	M	M
	13	Service de taxi sur demande	1	M	M
	14	Machine à café et bouilloire (avec petite offre de café et de thé) dans la chambre	1	M	M
Petit-dé- jeuner	15	Copieux buffet de petit-déjeuner	1	M	M
	16	Petit-déjeuner lève-tôt sur demande	1	M	M
	17	Petit-déjeuner à emporter sur demande	1	M	M
Blanchis- serie	18	Nettoyage à sec, lavage et repassage du linge des hôtes (possibilité de restitution sur demande, sac à linge disponible)	1	M	M
	19	Fer et planche à repasser dans la chambre ou sur demande	1	M	M
	20	Kit d'entretien des chaussures dans la chambre ou sur demande	1	M	M
	21	Au moins cinq cintres par lit, dont deux avec clips	1	M	M

Domaine	No.	Critère	Points	Critère minimum	
				Hôtel/ Swiss Lodge	Serviced Apart- ments
Travail	22	Table de travail libre dans la chambre avec – surface d’au moins 0,6 m ² – chaise confortable – prises libres d’accès près de la table – bon éclairage du plan de travail	1	M	M
	23	Lieu de rendez-vous et de travail dans le lobby ou dans d’autres locaux avec – tables – chaises ou fauteuils – prises libres d’accès – bon éclairage – service de boissons ou distributeurs de boissons	1	M	M
Connec- tivité	24	Wi-fi haut débit gratuit (moderne) dans tout l’établissement	1	M	M
	25	Écran TV dans la chambre, avec des moyens de connexion contemporains (p. ex. HDMI, Bluetooth)	1	M	M
	26	Chaînes de télévision internationales disponibles	1	M	M
Recom- manda- tion		La clientèle d’affaires évolue en ligne et apprécie le déroulement rapide de l’ensemble du processus de réservation, y compris le check-in et le check-out. C’est pourquoi il est recommandé, dans le cadre de l’orientation de l’hôtel vers la clientèle d’affaires, de proposer également la procédure de check-in et de check-out sous forme numérique.			

Mentions légales

Janvier 2024

Éditrice

HotellerieSuisse, Berne

LanguesAllemand, français,
italienHotellerieSuisse
Monbijoustrasse 130
Case postale
CH-3001 Berne[klassifikation@
hotelleriesuisse.ch](mailto:klassifikation@hotelleriesuisse.ch)

