

Règlement relatif à la classification et aux marques

Annexe 3: évaluation de l'état



Évaluation de l'état

Le principe suivant s'applique à la définition de l'état:

Tous les aménagements et équipements fonctionnent parfaitement, sont dans un état irréprochable et n'affichent pas une paralysie des investissements/rénovations visible.

Système et procédure d'évaluation:

Lors de l'évaluation, seules les **normes qui ne satisfont pas** aux exigences de la définition introductory sont consignées dans le rapport d'audit. Dans les catégories de base Hôtel, Hostel, Guesthouse et Serviced Apartments 1 à 5 étoiles, il peut y avoir au maximum 5 évaluations négatives.

Indépendamment de la catégorie de base, la tolérance zéro s'applique à tous les établissements avec la distinction «Superior» (aucune norme relative à l'état ne peut avoir d'évaluation négative).

Si le nombre de normes relatives à l'état admissibles est dépassé, le critère minimal du catalogue de critères (état de conservation) n'est pas rempli et un délai maximal de 3 mois est accordé à l'établissement pour satisfaire aux exigences de la décision provisoire. La décision relative à la classification est prise après traitement des exigences et remise des justificatifs nécessaires.

Mentions légales
Janvier 2026

HotellerieSuisse
Monbijoustrasse 130
Case postale
CH-3001 Berne

klassifikation@hotelleriesuisse.ch
hotelleriesuisse.ch

Règlement relatif à la classification et aux marques

Annexe 3: évaluation de l'état

| Domaines | Propreté / hygiène | État de conservation | Impression générale | Collaborateur/trice de service / apparence et présentation (pas d'obligation de porter l'uniforme) | Site Internet | État extérieur | Façades (tout le bâtiment) | Balcons | Qualité du mobilier balcons / terrasses | Volets / stores | Aménagement (entrée / jardin) | Parking / garage de l'hôtel / borne de recharge pour véhicules électriques | |
|-------------------------------------|--|----------------------|---------------------|--|---------------|----------------|----------------------------|---------|---|-----------------|-------------------------------|--|--|
| Lieux de passage publics | Toilettes publiques | | | | | | | | | | | | |
| Restauration/loisirs/manifestations | Cage d'escalier | | | | | | | | | | | | |
| Chambres / salles d'eau | Corridors | | | | | | | | | | | | |
| Accès / réception | Autres lieux de passage publics | | | | | | | | | | | | |
| | Loisirs / sport / wellnes / beauté | | | | | | | | | | | | |
| | Espace événementiel / équipement technique | | | | | | | | | | | | |
| | Espace événementiel / salles de conférence | | | | | | | | | | | | |
| | Restauration (restaurant / bar) | | | | | | | | | | | | |
| | Confort sanitaire | | | | | | | | | | | | |
| | Autre | | | | | | | | | | | | |
| | Appareils électroniques de divertissement / télécommunications | | | | | | | | | | | | |
| | Insulation / climatisation | | | | | | | | | | | | |
| | Coffre-fort / service de consigne | | | | | | | | | | | | |
| | Confort de sommeil | | | | | | | | | | | | |
| | Équipement | | | | | | | | | | | | |
| | Reception / hall d'accueil | | | | | | | | | | | | |
| | Ascenseur pour les hôtes | | | | | | | | | | | | |
| | Jardin / terrasse(s) | | | | | | | | | | | | |
| | Passage / entrée | | | | | | | | | | | | |
| | Etat structurel de l'établissement | | | | | | | | | | | | |

Règlement relatif à la classification et aux marques
Annexe 3: évaluation de l'état

| Domaines | | État intérieur | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|--|----------------|------------------------------------|---------|----------------------------|--|---|--------------------------------------|-----------------------|----------------------------|--|---|--------------------------------------|---|
| | | Portes | Lits / système de lits (lits bébé) | Matelas | Linge (lit / tissu éponge) | Textiles (couvertures / oreillers / peignoirs / nappes / serviettes, etc.) | Meubles / ameublement (sièges / tables / armoire / grand miroir / repose-bagages) | Rideaux (y compris rideau de douche) | Murs / papiers peints | Revêtements de sol / tapis | Informations sur l'hôtel / guide des services de A à Z / Carte des mets / boissons | Appareils (équipement des chambres, électronique de divertissement, télécommunications, autres) | Baignoire / douche / paroi de douche | Lavabo / robinetterie / cuvette de toilettes (abattant) |
| Accès / réception | État structural de l'établissement | | | | | | | | | | | | | |
| | Passage / entrée | | | | | | | | | | | | | |
| | Etat structural de l'établissement | | | | | | | | | | | | | |
| | Jardin / terrasse(s) | | | | | | | | | | | | | |
| | Passage / entrée | | | | | | | | | | | | | |
| | Ascenseur pour les hôtes | | | | | | | | | | | | | |
| Chambres / salles d'eau | Équipement | | | | | | | | | | | | | |
| | Confort de sommeil | | | | | | | | | | | | | |
| | Coffre-fort / service de consigne | | | | | | | | | | | | | |
| | Insulation / climatisation | | | | | | | | | | | | | |
| | Appareils électroniques de divertissement / télécommunications | | | | | | | | | | | | | |
| | Autre | | | | | | | | | | | | | |
| Restauration / lieux / manifestations | Équipement | | | | | | | | | | | | | |
| | Espace événementiel / salles de conférence | | | | | | | | | | | | | |
| | Espace technique / équipement | | | | | | | | | | | | | |
| | Loisirs / sport / wellnes / beauté | | | | | | | | | | | | | |
| | Restaurant (restaurant / bar) | | | | | | | | | | | | | |
| | Conférence | | | | | | | | | | | | | |
| Lieux de passage publics | Autres lieu de passage publics | | | | | | | | | | | | | |
| | Corridors | | | | | | | | | | | | | |
| | Cage d'escalier | | | | | | | | | | | | | |
| | Toilettes publiques | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |

