

Règlement relatif à la classification et aux marques

Annexe 3: évaluation de l'état



Évaluation de l'état

Le principe suivant s'applique à la définition de l'état:

Tous les aménagements et équipements fonctionnent parfaitement, sont dans un état irréprochable et n'affichent pas une paralysie des investissements/rénovations visible.

Système et procédure d'évaluation:

Lors de l'évaluation, seules les **normes qui ne satisfont pas** aux exigences de la définition introductive sont consignées dans le rapport d'audit. Dans les catégories de base Hôtel, Hostel, Guesthouse et Serviced Apartments 1 à 5 étoiles, il peut y avoir au maximum 5 évaluations négatives.

Indépendamment de la catégorie de base, la tolérance zéro s'applique à tous les établissements avec la distinction «Superior» (aucune norme relative à l'état ne peut avoir d'évaluation négative).

Si le nombre de normes relatives à l'état admissibles est dépassé, le critère minimal du catalogue de critères (état de conservation) n'est pas rempli et un délai maximal de 3 mois est accordé à l'établissement pour satisfaire aux exigences de la décision provisoire. La décision relative à la classification est prise après traitement des exigences et remise des justificatifs nécessaires.

Mentions légales
Janvier 2026

HotellerieSuisse
Monbijoustrasse 130
Case postale
CH-3001 Berne

klassifikation@hotelleriesuisse.ch
[hotelleriesuisse.ch](https://www.hotelleriesuisse.ch)

Domaines	Accès / réception					Chambres /salles d'eau						Restauration /loisirs /manifestations				Lieux de passage publics				
	Etat structurel de l'établissement	Passage / entrée	Jardin /terrasse(s)	Ascenseur pour les hôtes	Réception /hall d'accueil	Équipement	Confort de sommeil	Coffre-fort /service de consigne	Insonorisation / climatisation	Appareils électroniques de divertissement /télécommunications	Autre	Confort sanitaire	Restauration (restaurant /bar)	Espace événementiel /salles de conférence	Espace événementiel/ équipe-ment technique	Loisirs /sport /wellness /beauté	Autres lieux de passage publics	Corridors	Cage d'escalier	Toilettes publiques
État extérieur																				
État extérieur																				
Façades (tout le bâtiment)																				
Balcons																				
Qualité du mobilier balcons /terrasses																				
Volets / stores																				
Aménagement (entrée /jardin)																				
Parking /garage de l'hôtel/ borne de recharge pour véhicules électriques																				

Domaines	Accès / réception					Chambres / salles d'eau						Restauration / loisirs / manifestations				Lieux de passage publics				
	État structurel de l'établissement	Passage / entrée	Jardin / terrasse(s)	Ascenseur pour les hôtes	Réception / hall d'accueil	Équipement	Confort de sommeil	Coffre-fort / service de consigne	Insonorisation / climatisation	Appareils électroniques de divertissement / télécommunications	Autre	Confort sanitaire	Restauration (restaurant / bar)	Espace événementiel / salles de conférence	Espace événementiel / équipement technique	Loisirs / sport / wellness / beauté	Autres lieux de passage publics	Corridors	Cage d'escalier	Toilettes publiques
État intérieur	Portes																			
	Lits / système de lits (lits bébé)																			
	Matelas																			
	Linge (lit / tissu éponge)																			
	Textiles (couvertures / oreillers / peignoirs / nappes / serviettes, etc.)																			
	Meubles / ameublement (sièges / tables / armoire / grand miroir / repose-bagages)																			
	Rideaux (y compris rideau de douche)																			
	Murs / papiers peints																			
	Revêtements de sol / tapis																			
	Informations sur l'hôtel / guide des services de A à Z / Carte des mets / boissons																			
	Appareils (équipement des chambres, électronique de divertissement, télécommunications, autres)																			
	Baignoire / douche / paroi de douche																			
	Lavabo / robinetterie / cuvette de toilettes (abattant)																			

