

Klassifikations- und Markenreglement

Anhang 1: Sicherheit



Sicherheit in Beherbergungsbetrieben

Die Schweizer Klassifikation von HotellerieSuisse misst der Sicherheit der Gäste und Mitarbeitenden in Beherbergungsbetrieben grosse Bedeutung zu.

Die Erfüllung der Sicherheitsnormen ist der erste Prüfschritt der Klassifikation. Wobei sich die Mindestanforderungen hauptsächlich auf den sogenannten «Organisatorischen Brandschutz» beziehen. Diese obligatorischen Tätigkeiten und Massnahmen richten sich nach dem digitalen Kriterienkatalog, welcher von allen Beherbergungsbetrieben als Nachweis verpflichtend auszufüllen ist.

Der digitale Kriterienkatalog ist für alle Beherbergungstypen (Hotel, Hostel, Guesthouse und Serviced Apartments) verbindlich und ein fester Bestandteil des Klassifikationsverfahrens.

Weitere Hilfsmittel zum Thema Sicherheit finden Sie unter
hotelleriesuisse.ch/sicherheit

Sicherheitsnormen (diese Kriterien sind alle – unabhängig der Kategorie – zu erfüllen)

Persönliche Sicherheit in den Zimmern/Apartments und auf dem Areal	a. Eine schriftliche Alarmorganisation für Notfälle mit internen SOS-Telefonnummern ist vorhanden (technische Verbindungen und verantwortliche Personen) und für alle Mitarbeitenden gut zugänglich.
	b. Eine Sicherheitsbeauftragte:r mit entsprechendem Pflichtenheft (inklusive Kontrollen) ist bestimmt und das Pflichtenheft ist unterschrieben
	c. Die Brandschutzcheckliste ist wahrheitsgetreu und vollständig ausgefüllt und unterschrieben
	d. Die Mitarbeitenden des Betriebs sind über die Sicherheitsmaßnahmen schriftlich informiert
	e. Falls nicht alle Zimmer/Apartments mit einem Telefon ausgestattet sind, muss den Gästen ein gebührenfreies Notfalltelefon am Informationsschalter mit SOS-Telefonnummern zur Verfügung stehen
	f. Die Zugangsbereiche des Betriebs werden überwacht und sind nachts geschlossen (Haupteingang, Nebeneingang, Personal- und Lieferanteneingang)
	g. Der Fluchtplan (inklusive Sammelplatz) ist in jedem Zimmer/Apartment für den Gast gut sichtbar im Bereich der Eingangstüre vorhanden
Nachtdienst	h. Mitarbeitende oder externe Sicherheitsfirma mit Dienstleistungsvertrag sind während der ganzen Nacht direkt von innen und aussen erreichbar und spätestens innerhalb von 10 Minuten vor Ort

Impressum
Januar 2026

HotellerieSuisse
Monbijoustrasse 130
Postfach
CH-3001 Bern

klassifikation@hotelleriesuisse.ch
hotelleriesuisse.ch

