

Pleins feux sur la formation Printemps 2025

Informations concises pour
vous et votre personnel



Impressum

juin 2025

HotellerieSuisse

Monbijoustrasse 130

Case postale

CH-3001 Berne

welcome.romandie@hotelleriesuisse.ch

www.hotelleriesuisse.ch

Qu'il s'agisse d'un café en ligne interactif ou d'un roadshow informatif dédié à la formation, nous vous proposons des manifestations qui permettent aux formatrices et formateurs professionnels et aux responsables RH de se développer de manière ciblée. Pour vos apprenti-e-s aussi, il existe différents projets leur permettant d'assumer des responsabilités.

Le camp Explorhôtel de l'hôtel Deltapark à Thoune, organisé par les apprenti-e-s, est un exemple intéressant. Ou que diriez-vous de faire participer vos apprenti-e-s à la campagne sur les réseaux sociaux #lovetohost? Vous encouragez ainsi non seulement leurs compétences professionnelles, mais également leur esprit d'initiative.

Dans cette édition, vous découvrirez aussi des offres de formation continue qui vous ouvrent de nouvelles perspectives et comment bénéficier d'un soutien financier. Pour ne manquer aucun rendez-vous important dans le domaine de la formation, vous trouverez en outre un agenda remanié à la dernière page.

Laissez-vous inspirer et continuez à miser avec nous sur la promotion des talents!

Un grand merci pour votre précieux engagement dans le domaine de la relève et de la formation.

SwissSkills: le coup d'envoi a été donné!

Le coup d'envoi officiel des SwissSkills a été donné le 1^{er} mai 2025: les candidates et candidats nommés ont rencontré leurs coachs afin d'obtenir de premières informations importantes sur la préparation et le déroulement des compétitions en septembre.

Après une introduction par Yann Christ, chef de projet chez Hotel & Gastro *formation*, les chef-fe-s expert-e-s Noemi Zoss (Restauration), Martina Blättler (Intendance), Mario Garcia (Cuisine) et Edigio Marcato (Réception d'hôtel) ont donné de précieux aperçus concernant les exigences et les attentes.

Pour les participant-e-s, les SwissSkills représentent une opportunité unique. Julia Badertscher, candidate dans la catégorie Restauration, a déclaré à ce sujet: «C'est un grand honneur pour moi de participer aux SwissSkills. Je me réjouis de mettre mes compétences à l'épreuve, de me perfectionner et, plus tard, de former moi-même des apprenti-e-s.»

Zoé Francioni, également candidate Restauration, complète: «J'adore être hôtesse – les SwissSkills sont pour moi l'occasion parfaite de me dépasser et de donner le meilleur de moi-même.»

Pour Louis Kirchhofer et Loris Beutter, candidats dans la catégorie Réception d'hôtel, les SwissSkills sont, pour eux aussi, bien plus qu'une simple compétition: «C'est une expérience inestimable – une opportunité de sortir de sa zone de confort, de se mesurer à d'autres professionnel-le-s et de faire partie de cette formidable branche.»

Informations
complémentaires
sur les SwissSkills:



SwissSkills 2025: nous recherchons des bénévoles!

Des bénévoles motivés sont recherchés pour assurer la présence de l'hôtellerie et de la restauration lors de la grande manifestation nationale des SwissSkills 2025, qui aura lieu du 17 au 21 septembre à Berne. Du mercredi au samedi, de nombreux volontaires seront nécessaires dans les coulisses des compétitions afin de garantir le bon déroulement de celles-ci, ainsi que des professionnel-le-s pour répondre aux questions des personnes intéressées au stand d'information. Le dimanche, des animations interactives passionnantes seront au premier plan: les visiteuses et visiteurs pourront y prendre part activement, que ce soit pour préparer des mocktails, faire des raviolis ou participer au quiz sur les pays.

Parcourir les missions disponibles:



Donnez à vos collaboratrices et collaborateurs l'occasion d'être au plus près de l'action, d'acquérir de précieuses expériences et de partager leur enthousiasme pour la branche. Vous aurez en outre l'opportunité unique d'assister aux SwissSkills directement sur place.

Participer à #lovetohost, un projet pour vos apprenti·e·s

Avec la campagne d'image #lovetohost, nous souhaitons renforcer avec vous l'image de l'hôtellerie et présenter au grand public les bons côtés de la branche. En tant que membre de l'association, participez vous aussi à cette campagne sur les réseaux sociaux.

Dans le cadre de la campagne prévue jusqu'à la fin de cette année, des Reels au format POV sont publiés sur Instagram et TikTok. Ces courtes vidéos ont pour but d'aborder de manière ludique et accrocheuse les avantages de travailler dans la branche de l'hébergement du point de vue des collaboratrices et collaborateurs.

Confiez cette tâche sympa à vos apprenti·e·s, qui sont souvent très à l'aise sur les réseaux sociaux. Publiez la vidéo sur votre compte Instagram et ajoutez HotellerieSuisse en tant que co-auteur. Vous bénéficierez ainsi d'un soutien financier de la part de l'association pour promouvoir votre Reel et pourrez profiter d'une portée supplémentaire pour votre établissement.

Vers le guide:



Les instructions disponibles sur notre site Internet vous aideront dans la réalisation. Si vous avez des questions ou souhaitez discuter de vos idées, n'hésitez pas à vous adresser à kommunikation@hotelleriesuisse.ch.

Roadshow Formation: renforcer et encourager le personnel

Une main-d'œuvre bien formée est importante pour tout établissement et contribue à ce que les connaissances acquises soient également transmises au sein des équipes. Comment permettre à ses collaboratrices et collaborateurs de se former et de se perfectionner tout en maintenant le quotidien de l'entreprise et en gardant une vue d'ensemble de toutes les possibilités de formation initiale et continue?

Avec le roadshow consacré à la formation, nous vous proposons un exposé inspirant, des ateliers pratiques et la possibilité d'entrer directement en contact avec les prestataires de formation. Ces événements s'adressent non seulement aux directions, aux RH et aux cadres, mais aussi aux responsables de la formation. Le roadshow dédié à la formation vous présente des solutions concrètes pour mettre en œuvre la formation continue dans votre entreprise et créer une valeur ajoutée durable. En l'espace de deux heures, vous recevrez des informations concises de la part d'HotellerieSuisse et d'un expert de la formation au bénéfice d'une longue expérience en matière de direction ainsi que des différents prestataires de formation sur place.

- Roadshow à l'hôtel Londres à Brigue:
25 juin 2025, de 9h00 à 11h00
- Roadshow à l'hôtel Europe de Zermatt:
25 juin 2025, de 14h30 à 16h30

En savoir plus:



Career Day: événement de réseautage pour la relève – Jeudi 19 juin, StageOne à Zurich

Le Career Day, un événement gratuit, met en relation jeunes talents et employeurs et employeurs potentiels de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme. Des exposés, des tables rondes et des informations sur la formation initiale et continue montreront les nombreuses carrières possibles. L'accent sera mis sur la passion pour la branche et la présentation de nouvelles perspectives. À partir de midi, les participant.e-s auront accès au Hospitality Summit.

En savoir plus:



Indemnité versée pour absence au travail: un atout pour les entreprises investissant

Depuis 2010, la CCNT propose un programme de formation initiale et continue, offrant aux entreprises un soutien financier avantageux. La formation continue présente de nombreux bénéfices: les employés acquièrent de nouvelles compétences qu'ils peuvent partager avec leur équipe, et reviennent en entreprise plus motivés et mieux qualifiés.

Consciente de ces avantages, la CCNT de l'hôtellerie-restauration finance depuis 15 ans un large éventail de formations grâce à des contributions généreuses. De plus, les entreprises bénéficient d'un allègement financier pour une grande partie des formations, notamment celles menant à un diplôme reconnu et favorisant l'évolution dans le système éducatif.

Ainsi, l'entreprise reçoit une indemnité journalière comprise entre 120 et 140 francs par jour de cours et d'examen, selon le niveau de formation. Pour les formations plus longues, cela représente plusieurs milliers de francs. Ce forfait s'applique aux emplois à temps plein et est ajusté proportionnellement pour les emplois à temps partiel.

Plus d'informations:



Manifestations passionnantes pour les formatrices et formateurs professionnels

Notez les dates suivantes dans votre agenda et profitez de précieuses impulsions et opportunités de réseautage autour de la formation des apprenti-e-s.

Événement de mise à jour au Hospitality Summit

Cette année, l'événement de mise à jour à Zurich coïncide avec le Hospitality Summit. Dans le cadre du congrès, participez le matin au Career Day et découvrez l'après-midi le programme du sommet à la Halle 550.

– Jeudi 19 juin 2025, toute la journée – Zurich Oerlikon

Événements de mise à jour de cet automne

Sur cinq sites différents, les échanges seront encouragés et enrichis par des exposés. La manifestation est gratuite et s'adresse aux formatrices et formateurs professionnels et aux responsables de la formation des établissements membres d'HotellerieSuisse. Notez d'ores et déjà la date de l'événement le plus proche de chez vous:

- Mardi 14 octobre 2025, Hotel & SPA Internationale, Bellinzona
- Mardi 28 octobre 2025, H4 Hotel, Soleure
- Jeudi 6 novembre 2025, Hotel Stern, Coire
- Jeudi 13 novembre 2025, Suisse romande, région de Lausanne
- Jeudi 27 novembre 2025, Deltapark Vitalresort, Gwatt près de Thoune

Les événements de mise à jour ont lieu l'après-midi et se terminent par un apéritif de réseautage.

De plus, les cafés en ligne actuels, consacrés à chaque fois à un thème important dans le domaine de la formation, sont mis en ligne sur le site Internet d'HotellerieSuisse. En tant que membre de l'association, vous pouvez visionner gratuitement les cafés en ligne précédents dans l'espace de connexion myHotellerieSuisse.

Vers les événements
pour les professionnels:



Cours de réception soutenu par HotellerieSuisse

Le cours de réception soutenu par HotellerieSuisse et dispensé à l'École hôtelière de Thoune vous transmet, à vous ou à votre personnel, des connaissances pratiques adaptées aux exigences du travail quotidien à la réception.

Cette formation continue, qui se déroule en allemand, s'adresse aussi bien aux spécialistes de la branche qu'aux personnes intéressées sans connaissances préalables. À la fin du cours, vous recevrez un certificat.

La prochaine session de ce cours de 12 jours débutera le 20 octobre 2025.



Inscrivez-vous maintenant:



Études post-diplôme pour devenir manager hôtelier·ère EPD-ES soutenues par HotellerieSuisse

Les études post-diplômes ES en management hôtelier reconnues au niveau fédéral de l'École hôtelière de Thoune, soutenues par HotellerieSuisse, se positionnent comme LA formation en management dans l'espace germanophone et séduisent par leur forte orientation pratique. Cette formation s'adresse aux entrepreneuses et entrepreneurs ainsi qu'aux cadres supérieurs dans l'hôtellerie ou la restauration.

Le programme met l'accent sur des applications actuelles et réelles, enseignées à l'aide de méthodes d'apprentissage modernes. Les connaissances acquises peuvent être directement appliquées dans votre propre environnement de travail. Après avoir réussi la formation, vous pourrez obtenir le titre reconnu au niveau fédéral de «Manager hôtelier·ère EPD-ES».

La prochaine session débutera le 12 octobre 2025. Renseignez-vous sur les prochaines séances d'information sur le site Internet de l'École hôtelière de Thoune ou contactez le service de conseil aux études pour obtenir plus d'informations.

En savoir plus:



Camp Explorhôtel au Deltapark – l'orientation professionnelle repensée

Depuis 2020, l'hôtel Deltapark Vitalresort explore de nouvelles voies en matière d'orientation professionnelle avec son camp Explorhôtel. Motif: l'hôtel recevait tellement de demandes de stage préprofessionnel qu'il n'était plus possible d'organiser de rendez-vous individuels dans le cadre de ses activités quotidiennes. La solution: un format structuré de plusieurs jours qui offre un véritable aperçu et une expérience active. Deux fois par an, le resort 4 étoiles Superior situé au bord du lac de Thoune invite une quinzaine de jeunes intéressé-e-s à découvrir le métier de spécialiste en communication hôtelière CFC sur le terrain.

Pendant trois jours, les participant-e-s découvrent les principaux domaines de la profession – du check-in, du contrôle des chambres et de l'établissement d'offres aux relations avec les hôtes internationaux en passant par la comptabilité, le service et la cuisine. Les apprenti-e-s actuel-le-s, les formatrices et formateurs et les membres de la direction répondent directement aux questions, de manière ouverte et d'égal à égal.

Plus de 100 jeunes y ont participé jusqu'à présent et beaucoup d'entre eux ont ensuite commencé leur formation, certains directement au Deltapark. Les apprenti-e-s bénéficient également de ce format, qui leur permet d'assumer des responsabilités et de partager leurs connaissances.

En savoir plus:



Le camp Explorhôtel est un exemple inspirant de la manière dont l'orientation professionnelle peut être axée sur la pratique, personnalisée et durable. Il est donc grandement recommandé aux entreprises formatrices de s'en inspirer.



Perspectives 2025

19 juin	Événement de mise à jour au Hospitality Summit toute la journée
25 juin	Roadshow à l'hôtel Londres à Brigue de 9h00 à 11h00
25 juin	Roadshow à l'hôtel Europe de Zermatt de 14h30 à 16h30
4 août	Début de la formation Hôtelière-restauratrice/ Hôtelier-restaurateur dipl. ES École hôtelière de Thoune
1 ^{er} septembre 9 septembre 19 septembre 6 novembre 21 novembre	TOP Entreprise formatrice – cours d'introduction Zurich-Affoltern Coire Lenzbourg Zofingue Berne
Du 17 au 21 septembre	SwissSkills à Berne
14 octobre 28 octobre 6 novembre 13 novembre 27 novembre	Événements de mise à jour en automne Hotel & SPA Internazionale, Bellinzona H4 Hotel, Soleure Hotel Stern, Coire Suisse romande, région de Lausanne Deltapark Vitalresort, Gwatt près de Thoune
20 octobre	Cours de réception École hôtelière de Thoune
13 novembre	Journée nationale Futur en tous genres de 9h00 à 17h00, dans toute la Suisse

