

Lignes directrices politiques 2024-2027



3 À propos d'HotellerieSuisse

4 Avant-propos

5 Ce que nous défendons

6 Nos engagements

6 Pénurie de main-d'œuvre qualifiée

7 Tourisme

8 Formation

9 Marché de l'emploi

10 Numérisation

11 Environnement

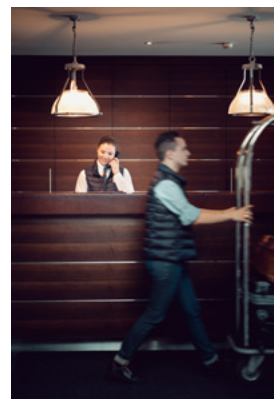
12 Aménagement du territoire

13 Europe

14 Services financiers

15 Politique sociale

16 La branche en chiffres



Marché de l'emploi → page 9



Environnement → page 11

À propos d'Hotellerie-Suisse

HotellerieSuisse est le centre de compétence de la branche suisse de l'hébergement et défend, en sa qualité d'association des entrepreneurs, les intérêts des établissements d'hébergement innovants et attachés aux principes du développement durable. Depuis 1882, HotellerieSuisse incarne, aux côtés de ses plus de 3 000 membres, dont plus de 2 000 établissements hôteliers, une économie de l'hébergement visionnaire et soucieuse de la qualité.

HotellerieSuisse s'emploie à offrir une plus-value concrète à ses membres ainsi qu'à façonner, dynamiser et coaliser la branche de l'hébergement. À cet effet, l'association soutient les établissements membres dans leur gestion d'entreprise orientée vers l'avenir, garantit une disponibilité durable de personnel qualifié pour la branche et s'engage au niveau politique pour obtenir des conditions-cadres favorables à la branche ainsi qu'aux employeuses et employeurs.

Renforcer la branche en garantissant de bonnes conditions-cadres

Le secteur de l'hébergement a besoin de conditions-cadres favorables en matière de politique économique afin de pouvoir continuer à se développer. HotellerieSuisse s'engage ainsi en faveur d'une réduction des réglementations et d'un marché du travail libéral afin que des conditions-cadres favorables à l'entrepreneuriat et à l'innovation puissent renforcer davantage le tourisme suisse.

La pandémie a accentué la pénurie de main-d'œuvre qualifiée dans la branche. Pour y remédier, des mesures ciblées et pragmatiques sont nécessaires de la part des responsables politiques. Par ailleurs, le développement durable occupe toujours une place centrale au sein de notre branche. Il est essentiel d'agir de manière responsable et tournée vers l'avenir. Dans le domaine de l'environnement et de l'aménagement du territoire, il convient d'associer judicieusement les aspects du développement durable à ceux de la rentabilité.

Le travail politique de notre association vise à créer de bonnes conditions-cadres pour nos membres et à accroître leur compétitivité. Pour y parvenir, la politique suisse devra relever de nombreux défis au cours des prochaines années. Dans ce contexte, les présentes lignes directrices politiques 2024-2027 exposent les revendications et valeurs centrales du secteur de l'hébergement.



Martin von Moos
Président



Claude Meier
Directeur

Nos valeurs politiques

En tant qu'association des établissements d'hébergement innovants et respectueux de l'environnement, HotellerieSuisse suit les principes directeurs suivants dans le cadre de son travail politique:

Pénurie de main-d'œuvre qualifiée Nous luttons contre la pénurie de main-d'œuvre qualifiée en prenant des mesures ciblées et attendons des responsables politiques la mise en place de solutions pragmatiques pour que notre branche reste performante.

Tourisme Notre secteur contribue à un tourisme de qualité et compétitif à l'échelle internationale, notamment grâce à des instruments de promotion dotés de moyens financiers suffisants.

Formation Nous nous positionnons en faveur d'une promotion systématique de la formation professionnelle initiale et supérieure afin que la Suisse reste attrayante pour les talents en tant que formatrice de main-d'œuvre qualifiée et de cadres.

Marché de l'emploi Nous nous appuyons sur des lois libérales relatives au marché du travail, lesquelles permettent une action entrepreneuriale responsable.

Numérisation Nous utilisons les nouvelles technologies de manière à en tirer profit et nous engageons pour des règles équitables dans le domaine numérique afin que les opportunités offertes par la numérisation puissent être exploitées efficacement en pratique.

Environnement Nous plébiscitons une politique environnementale assortie d'un train de mesures raisonnables sur le plan de l'entrepreneuriat afin que les générations futures puissent également jouir d'un niveau de vie élevé.

Aménagement du territoire Nous soutenons une protection des paysages qui préserve la nature, tout en permettant l'esprit d'entreprise et l'innovation.

Europe Nous voulons une Suisse ouverte et connectée, qui favorise des relations stables avec l'Europe et préserve la libre circulation des personnes.

Services financiers Nous sommes en faveur d'une politique budgétaire et fiscale qui garantit des conditions-cadres favorables à l'économie pour notre branche, unique industrie d'exportation non délocalisable.

Politique sociale Nous soutenons une prévoyance vieillesse qui permet aux personnes retraitées de maintenir leur style de vie et reste financièrement supportable pour les entreprises.

Des faits et de nouvelles pistes pour pallier la pénurie de main-d'œuvre qualifiée

Le manque de personnel, en particulier de personnel qualifié, est constitué l'une des principales préoccupations des établissements d'hébergement et entraîne des restrictions de l'offre. Cela affecte le chiffre d'affaires et l'expérience client. C'est pourquoi la branche et la politique doivent remédier à la diminution de la main-d'œuvre qualifiée par des mesures ciblées, d'autant que l'évolution démographique va probablement accroître la pression sur le marché du travail. Alors que les possibilités en Suisse et dans l'UE sont clairement épuisées, nous voulons exploiter de nouvelles sources de manière ciblée. Dans ce contexte, les responsables politiques doivent faciliter le recrutement de spécialistes provenant de pays tiers. À cet effet, il est nécessaire d'appréhender la pénurie de main-d'œuvre qualifiée telle qu'elle existe réellement dans un secteur donné.



«Nous luttons contre la pénurie de main-d'œuvre qualifiée par des mesures ciblées et attendons des responsables politiques la mise en place de solutions pragmatiques pour que notre branche reste performante.»



Urs Bircher

Membre du Comité exécutif, Conseil d'administration et de fondation

Ce que nous attendons des responsables politiques

- Une évaluation fidèle à l'aune de la réalité de la pénurie de main-d'œuvre qualifiée à l'aide d'indicateurs appropriés
- Un accès au marché du travail facilité pour les ressortissant.e-s de pays tiers dans les secteurs où une pénurie est avérée
- Une égalité de traitement entre les diplômés de la formation professionnelle supérieure suisse et ceux des hautes écoles en ce qui concerne l'accès au marché du travail

Des instruments de promotion appropriés pour investir dans l'avenir



L'élaboration de mesures de politique touristique est affectée par le virage numérique et les changements structurels. La Confédération doit donc doter les fonds d'encouragement de moyens financiers suffisants et les développer de manière à tenir compte des changements structurels. Les responsables politiques doivent réduire systématiquement les charges administratives, tout en améliorant les conditions-cadres des entreprises et des infrastructures.

«Notre secteur contribue à un tourisme de qualité et compétitif à l'échelle internationale, notamment grâce à des instruments de promotion dotés de moyens financiers suffisants.»



Myriam Schlatter

Membre du Comité exécutif et COO Laudinella Hotel Group

Ce que nous attendons des responsables politiques

- Un développement stratégique coordonné des instruments de promotion du tourisme impliquant la branche, la Confédération et les cantons afin d'adapter les programmes aux défis en mutation constante
- Des ressources financières suffisantes garanties pour les instruments de promotion du tourisme afin d'assurer le bon déroulement des changements structurels
- Le renforcement de l'ensemble de la chaîne de valeur touristique par des incitations ciblées pour les coopérations
- La réduction systématique des charges administratives pesant sur le tourisme

Une formation professionnelle saine pour un système éducatif solide

En comparaison internationale, la formation professionnelle suisse constitue un atout unique pour un développement économique et social solide. Afin qu'elle le reste, nous nous engageons, dans le cadre de la formation duale, pour une reconnaissance sociale et des conditions-cadres équitables, que ce soit au degré secondaire ou tertiaire. Le financement, les dénominations, les passerelles et la mobilité des établissements d'enseignement général comme des écoles de formation professionnelle doivent être attrayants pour que ces deux types d'institutions puissent faire valoir leurs atouts. Une formation professionnelle axée sur la pratique et en phase avec le marché du travail a besoin d'une marge de manœuvre pour adapter en permanence les contenus et les formes de formation aux besoins des entreprises, y compris en empruntant des voies innovantes.



«Nous nous positionnons en faveur d'une promotion systématique de la formation professionnelle initiale supérieure afin que la Suisse reste attrayante pour les talents en tant que formatrice de main-d'œuvre qualifiée et de cadres.»



Brigitte Berger Kurzen

Membre du Comité exécutif, propriétaire Hotel Royal St. Georges M Gallery, Interlaken

Ce que nous attendons des responsables politiques

- La création de conditions-cadres équitables pour la formation professionnelle par rapport à d'autres filières de formation ainsi que le financement nécessaire
- La promotion de la visibilité et de la reconnaissance sociale de la formation professionnelle
- La promotion de la perméabilité dans le système de formation
- Une marge de manœuvre pour les organisations du monde du travail afin qu'elles puissent innover dans le développement d'offres de formation professionnelle

Conserver l'atout d'un marché du travail flexible

Pour rester une place économique intéressante, la Suisse doit conserver l'un de ses atouts les plus importants: son marché du travail flexible. Par conséquent, il convient d'éviter toute réglementation excessive. L'action entrepreneuriale responsable ne doit pas être entravée par l'intervention de l'État. Des conditions de travail attrayantes doivent être définies en priorité par les partenaires sociaux, qui tiennent compte des caractéristiques particulières d'un secteur à forte intensité de main-d'œuvre ne pouvant pas être délocalisé et qui clarifient des questions spécifiques sans intervention de l'État. Un accès flexible au marché du travail et à la main-d'œuvre qualifiée, qui fait cruellement défaut, permet de garantir à long terme la prospérité de l'industrie de l'hébergement et le maintien des emplois. En font également partie des conditions-cadres avantageuses, par exemple des structures d'accueil adéquates.



«Nous nous appuyons sur des lois libérales relatives au marché du travail, qui permettent une action entrepreneuriale responsable.»



Patrick Hauser

Membre du Comité exécutif, propriétaire de l'hôtel Schweizerhof, Luzern

Ce que nous attendons des responsables politiques

- Le maintien d'un marché du travail libéral et flexible, réel atout pour la place économique suisse
- Des conditions de travail attrayantes, définies en priorité par le secteur et les partenaires sociaux
- Un accès au marché du travail adapté aux besoins de la branche, permettant de garantir à long terme les besoins en main-d'œuvre qualifiée et de préserver les emplois

Augmenter l'efficacité grâce à la transformation numérique

La transformation numérique doit être encouragée, car là où elle est freinée, l'innovation est à la traîne. La numérisation permet aux entreprises d'améliorer l'efficacité des processus et de réduire les charges administratives. En parallèle, les risques liés à l'évolution technologique doivent être maîtrisés de manière judicieuse. À cet égard, il est essentiel de créer des conditions-cadres équitables entre les établissements d'hébergement traditionnels (hôtels, pensions) et les plates-formes d'économie de partage et de réservation en ligne.



«Nous utilisons les nouvelles technologies de manière à en tirer profit et nous engageons pour des règles équitables dans le domaine numérique afin que les opportunités offertes par la numérisation puissent être exploitées efficacement en pratique.»



Philippe Zurkirchen

Membre du Comité exécutif, directeur du Boutique Hotel Beau-Séjour & Spa, Champéry

Ce que nous attendons des responsables politiques

- La suppression des obstacles administratifs liés aux obligations légales de déclaration grâce à des solutions numériques
- Une mise en œuvre efficace de la loi interdisant les clauses de parité afin de lutter contre les pratiques abusives des plates-formes en ligne
- L'égalité de traitement entre les prestataires traditionnels et ceux de l'économie de partage
- Le déploiement de réseaux performants 5G et à haut débit dans tout le pays

Un engagement pour la préservation durable de l'environnement

Le secteur de l'hébergement est particulièrement touché par le changement climatique, car une nature et des paysages intacts sont l'un de ses principaux arguments de vente. En tant qu'association des établissements d'hébergement innovants et respectueux de l'environnement, HotellerieSuisse s'engage non seulement pour des conditions-cadres plus favorables à l'économie, mais aussi pour la protection de l'environnement, du climat et du paysage. Afin que nous puissions continuer à bénéficier d'une nature et de paysages intacts, il est essentiel de disposer d'un approvisionnement énergétique rentable, sûr et durable. La sécurité d'approvisionnement de demain doit être l'objectif premier de la politique énergétique. Il convient d'améliorer l'efficacité de la gestion des ressources et de l'énergie, tout en tenant compte des conditions-cadres économiques. Les prix de l'électricité pour les consommateurs doivent se situer à un niveau raisonnable.



«Nous plébiscitons une politique environnementale assortie d'un train de mesures raisonnables sur le plan de l'entrepreneuriat afin que les générations futures puissent également jouir d'un niveau de vie élevé.»



Christophe Hans
Responsable Public Affairs

Ce que nous attendons des responsables politiques

- Un approvisionnement sûr en électricité à des prix raisonnables pour les consommateurs et la promotion des sources d'énergie renouvelables
- La promotion de l'efficacité énergétique et le maintien de conditions-cadres propices à l'innovation pour les entreprises
- La mise en œuvre de mesures de politique climatique pour la préservation de l'environnement et de la nature, en tenant compte des aspects sociaux et économiques

Inclure le tourisme dans l'aménagement du territoire



Le territoire doit être aménagé de façon à permettre à l'hôtellerie de continuer à fournir des prestations attrayantes et à se développer. Dans les zones non constructibles, les besoins touristiques tels que les chemins de randonnée et les pistes de ski et de VTT doivent être pris en compte, faute de quoi le secteur ne pourra pas jouer son rôle de moteur économique et d'employeur dans les régions périphériques. Il est inévitable que ces infrastructures aient un impact sur le paysage. Néanmoins, il convient de veiller à la protection de la diversité des paysages. Pour y parvenir, la loi sur les résidences secondaires doit faire l'objet d'une révision complète afin de corriger les incitations inopportunes et de tenir compte de l'évolution du marché.

«Nous soutenons une protection des paysages qui préserve la nature, tout en permettant l'esprit d'entreprise et l'innovation.»



Martin von Moos
Président HotellerieSuisse, directeur des hôtels Belvoir, Rüschtikon et Sedartis, Thalwil

Ce que nous attendons des responsables politiques

- Une reconnaissance suffisante des particularités des infrastructures touristiques
- Une marge de manœuvre suffisante pour les cantons, car ce sont eux qui connaissent le mieux les besoins de leurs régions
- Une loi sur les résidences secondaires nuancée, promouvant le développement de nouveaux modèles commerciaux et accompagnant les changements structurels de façon équitable

Davantage de dynamisme dans le dossier européen

La Suisse partage avec l'Europe des valeurs et des intérêts communs. Seules des relations juridiques stables avec l'Europe permettront à notre économie de prospérer et d'assurer sa capacité d'innovation et son avenir. Notre pays doit continuer à faire partie du plus grand marché intérieur du monde. Le tourisme et le secteur de l'hébergement en profitent également. Pour notre branche d'exportation à forte intensité de main-d'œuvre non délocalisable, la libre circulation des personnes revêt une importance capitale. Nous avons également besoin d'une sécurité énergétique, mais l'absence d'accord relatif à l'électricité avec l'UE constitue désormais un problème majeur. Le Conseil fédéral et les responsables politiques doivent maintenant trouver des solutions pour freiner les désavantages économiques dus à l'érosion des accords bilatéraux. Les sondages montrent que l'électorat est prêt à investir dans des relations durables avec nos voisins européens.



«Nous sommes pour une Suisse ouverte et connectée, qui favorise des relations stables avec l'Europe et crée rapidement les conditions nécessaires à une orientation optimale en matière de politique européenne.»



Claude Meier
Directeur

Ce que nous attendons des responsables politiques

- Des relations stables avec l'Europe, en particulier dans le domaine de la libre circulation des personnes
- Ouvrir et mener rapidement des négociations ouvertes afin de freiner l'érosion des accords bilatéraux

Une politique budgétaire saine pour une économie prospère

Une politique budgétaire stable et un système fiscal compétitif sont d'une importance capitale pour la prospérité économique suisse. C'est pourquoi HotellerieSuisse s'engage en faveur du développement d'instruments budgétaires et fiscaux favorables à l'économie. Le système fiscal suisse doit être conçu de manière à renforcer la compétitivité de l'ensemble de l'économie, y compris l'hôtellerie suisse. Le taux de TVA réduit est essentiel pour le secteur de l'hébergement et doit être maintenu. Ce taux bas compense les inconvénients que subit la seule industrie d'exportation suisse non délocalisable. Il convient en outre d'alléger les charges administratives pesant sur les entreprises. Le frein à l'endettement, qui fonctionne bien en comparaison internationale, ne doit pas être supprimé.



«Nous sommes en faveur d'une politique budgétaire et fiscale qui garantit des conditions-cadres favorables à l'économie pour notre branche, unique industrie d'exportation non délocalisable.»



Nicole Brändle Schlegel
Responsable Monde du travail, Formation et Politique

Ce que nous attendons des responsables politiques

- Le maintien d'un système fiscal compétitif et favorable aux entreprises
- Le maintien du taux de TVA réduit pour le secteur de l'hébergement
- Le maintien du frein à l'endettement national

Sécuriser le système suisse de prévoyance

Les assurances sociales représentent un élément fondamental de la prospérité suisse. Pour que le système fonctionne sur le long terme, l'évolution démographique doit être prise en compte. En effet, si la population active continue à diminuer, le nombre de retraité-e-s par personne active augmentera. Pour que les générations futures puissent également bénéficier d'une prévoyance vieillesse couvrant le coût de la vie, les responsables politiques doivent en garantir la pérennité par le biais de mesures au niveau des prestations et du financement. À cet égard, il convient de tenir compte des besoins des PME à forte intensité de main-d'œuvre, dotées de marges modestes.



«Nous soutenons une prévoyance vieillesse qui permet aux personnes retraitées de maintenir leur style de vie et qui reste financièrement supportable pour les entreprises.»



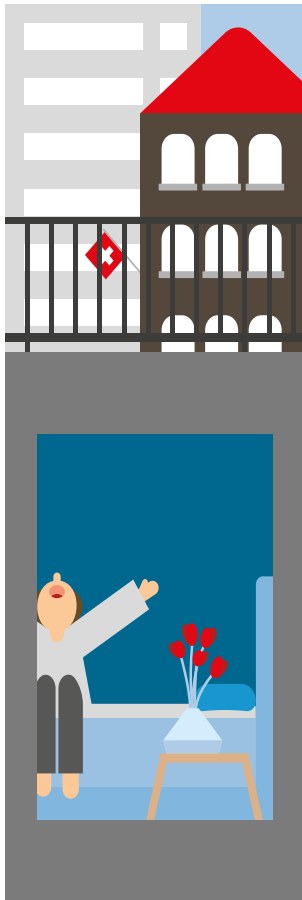
Marie Forestier

Vice-présidente, directrice Hotel Bon Rivage, La Tour-de-Peilz

Ce que nous attendons des responsables politiques

- Contrer une augmentation excessive des charges salariales grâce au renforcement de l'obligation de s'assurer aux assurances sociales
- La pérennisation du système de prévoyance par le biais de mesures au niveau des prestations et du financement;
- Le relèvement de l'âge général de la retraite à moyen terme.

La branche en chiffres



Selon le compte satellite, le tourisme a généré en 2019 (année précédant la crise) une valeur ajoutée brute directe de plus de 20 milliards de francs à partir d'une demande de 44 milliards de francs, ce qui représente une part de 2,9 % de la valeur ajoutée brute directe de l'économie suisse. Les années 2020 à 2022 ne peuvent pas servir de référence en termes de demande, puisqu'elles ont été marquées par la pandémie. Représentante d'un important secteur du tourisme, l'association HotellerieSuisse est membre des principales associations faïtières économiques et entretient des partenariats stratégiques solides au sein de la branche du tourisme.

7,5 milliards de francs de chiffre d'affaires annuel

À elle seule, l'hôtellerie classique, branche d'exportation non délocalisable et épine dorsale du tourisme, réalisait avant la crise un chiffre d'affaires annuel de plus de 7,5 milliards de francs et employait près de 80 000 personnes. Les établissements membres d'HotellerieSuisse concentrent plus de deux tiers de l'offre de lits en Suisse et génèrent environ trois quarts des nuitées. Organisation faïtière de treize associations régionales, HotellerieSuisse est présente dans toutes les régions linguistiques du pays et emploie une centaine de collaboratrices et collaborateurs.

Partenaire social dans l'une des plus grandes conventions collectives nationales de travail

HotellerieSuisse est un partenaire social de la convention collective nationale de travail déclarée de force obligatoire pour l'hôtellerie et la restauration. Plus de 28 000 établissements et près de 200 000 employés et employées, dont quelque 80 000 travaillent dans l'hôtellerie et la restauration, y sont soumis.

La formation pour préoccupation centrale

La formation est d'une importance capitale pour HotellerieSuisse et les institutions fondées par l'association, l'École hôtelière de Thoun et l'École hôtelière de Lausanne (groupe EHL). Le centre de compétences pour la formation lancé par HotellerieSuisse sous la houlette du groupe EHL propose une multitude de formations initiales et continues sous un même toit, de la formation initiale au master, afin de promouvoir au mieux l'apprentissage tout au long de la vie, en phase avec le marché du travail au sein de la branche. HotellerieSuisse est également l'une des associations responsables d'Hotel & Gastro formation. Celle-ci, en tant qu'organisation du monde du travail, est entre autres responsable des examens et prestataire de formations permettant d'obtenir un diplôme fédéral ou un brevet fédéral. La branche enregistre chaque année environ 3 500 diplômes d'apprentissage et près de 800 diplômes de formation professionnelle supérieure.



Nous sommes là pour vous

Notre équipe de Public Affairs se tient à votre disposition pour toute question et demande d'informations de fond.

hotelleriesuisse.ch/fr/public-affairs

Restez informé.e.s

Inscrivez-vous sur hotelleriesuisse.ch/sessions pour recevoir nos bulletins d'information consacrés aux sessions.

Mentions légales

Janvier 2024

Éditrice

HotellerieSuisse, Berne

Photos

Page de couverture: Leslie Lopez Holder, unsplash.com

HotellerieSuisse, Adobe Stock

Langues

Allemand, français, italien

HotellerieSuisse

Monbijoustrasse 130

Case postale

CH-3001 Berne

politik@hotelleriesuisse.ch

hotelleriesuisse.ch

