

Rapport financier 2020

Liste des documents:	1
1 Rapport de situation	2-3
2 Comptes annuels	
2.1 Bilan au 31 décembre 2020	4
2.2 Compte de résultat 2020	5
2.3 Tableau des flux de trésorerie	6
2.4 Annexe	
2.4.1 Annexe: Informations générales, principes comptables et d'évaluation	7
2.4.2 Annexe: Explications relatives aux positions du bilan	8-10
2.4.3 Annexe: Explications relatives aux positions du compte de résultat	11-13
2.4.4 Annexe: Informations complémentaires	14
3 Chiffres-clés et présentations graphiques	15-16

Rapport de situation

Marche des affaires

L'exercice 2020 s'est révélé, au niveau de la gestion des ressources financières de l'association et des vues à court et moyen terme, très compliqué, comme dans tout le secteur du tourisme d'ailleurs. Dès les premières heures de l'entrée en vigueur du confinement en mars 2020, la direction a pris les mesures nécessaires pour la maîtrise des coûts du siège central. HotellerieSuisse a surtout mis tout en oeuvre afin de fournir un service aux membres au plus près des décisions du Conseil fédéral et d'influencer par un lobbying fortement renforcé les décisions prises par les instances politiques.

Les conséquences du Covid-19 se sont ressenties principalement dans les revenus des prestations commerciales et de services. Le chiffre d'affaires a donc diminué de plus de 3,2 millions de francs pour atteindre 23,1 millions de francs. Grâce à la fidélité des membres, les cotisations n'ont pas subi de diminution notable. De plus, les membres ont également continué de former les apprentis, malgré les difficultés rencontrées. De ce fait, les contributions cantonales pour la formation professionnelle n'ont pas été impactées. Par contre, l'enseignement s'est déroulé à distance. Les recettes provenant de l'hébergement dans les hôtels-écoles n'ont donc pas été réalisées entre mi-mars et mi-juillet. En conséquence, les coûts liés à cette activité ont baissé proportionnellement.

Les mesures prises lors du lockdown, qui ont permis de maîtriser les coûts, sont les suivantes: gel de l'engagement et du remplacement des collaborateurs, RHT pour les activités en relation avec le marketing, diminution des tâches de marketing, conférences à distance, entre autres. Les économies réalisées se montent ainsi à plus de 360'000 francs pour le personnel, à 730'000 francs pour le marketing et à environ 160'000 pour l'administration et les organes. Grâce à toutes ces prises de décision, la situation financière s'est révélée meilleure que prévue.

Le résultat de l'exercice présente une perte modérée de 114'000 francs. Celle-ci est bien inférieure au scénario calculé au printemps 2020, qui prévoyait un déficit d'au moins 500'000 francs. En prenant en compte de ce résultat pas trop défavorable et des Fonds de réserve bien doté, le Comité exécutif a créé un modèle de ristournes en faveur des membres ayant formé des apprentis durant l'année scolaire 2020/21. Un montant de 900'000 francs a été réservé à cet effet dans les comptes 2020. Il est prévu de faire bénéficier les entreprises formatrices de mesures d'encouragement supplémentaires pour l'année 2021. Ces remboursements seront versés en 2021 à la charge du Fonds de réserve pour la formation et la formation continue.

Les fonds de réserve diminuent d'un demi-million de francs et se montent à 4,5 millions de francs au 31 décembre 2020. En tenant compte de la perte de 114'000 francs, le capital non lié de l'association se monte à 4,2 millions de francs, ou 20,8% de la somme du bilan.

Nombre de postes à plein temps en moyenne annuelle

hotelleriesuisse compte 72 postes à plein temps en moyenne annuelle (année précédente: 77 postes). Ne sont pas compris dans le calcul les apprentis (5), les stagiaires (1), les enseignants des hôtels-écoles et les correspondants. Les correspondants ne sont pas engagés par contrat de travail mais sur mandat. Concernant les enseignants, ils sont engagés par leçon par cours, les équivalents plein temps ne sont donc pas déterminés.

Réalisation d'une évaluation des risques

Selon la politique de risque d'hotelleriesuisse, la gestion des risques relève de la compétence de la direction, la supervision de la gestion est du ressort du Comité exécutif. La gestion des risques est conçue pour identifier les possibles événements qui pourraient porter gravement atteinte à l'entreprise. Le but étant de garantir, à travers l'évaluation et l'appréciation des risques, une certaine sécurité pour atteindre les objectifs fixés. Les risques sont réévalués chaque année et les mesures définies en conséquence.

En 2020, 19 risques (2019: 27 risques) ont été jugés importants: forte probabilité de survenue et/ou fort potentiel dommageable. Le nombre de risques identifiés est plus bas que l'année précédente. Le total des indices de priorité des risques est également plus faible que celui de l'année précédente. En outre, il n'y a pas de risque avec un fort potentiel dommageable.

Activités de recherche et développement

Une grande partie du projet "Future Hospitality" n'a pas pu, en raison du Covid-19, être mis en oeuvre. Par contre, le projet Typsy pour la formation en ligne a été initié afin d'apporter une plus-value aux membres pendant le confinement. Grâce au développement continu de la nouvelle plate-forme web, les membres ont un accès plus ciblé réservé aux informations fournies par l'association. HotellerieSuisse a travaillé sur de grands projets innovants avec ses partenaires, ses membres et ses régions, comme le Paysage de la formation, Hospitality Booster et Hospitality Summit.

Evénements extraordinaires

Aucun événement extraordinaire n'est survenu en 2020.

Perspectives d'avenir

Les liquidités et la fortune de l'association sont encore très bonne à fin 2020. Cette situation permet d'envisager la situation à court et moyen encore très difficile avec sérénité. HotellerieSuisse pourra donc mener à bien le soutien des membres par les tâches de conseil, de lobbying et de défense des intérêts. De plus, les projets de Coaching des membres, de soutien "we care for you", d'innovation avec "Hospitality Booster" et mise en réseau par le biais de l'Hospitality Summit, pour ne citer que quelques uns, poursuivront leur réalisation en 2021.

Bilan au 31 décembre 2020

	Annexe	31.12.2020 en 1000 CHF	31.12.2019 en 1000 CHF
Actif			
Actif circulant			
Liquidités		3'030	2'301
Créances résultant de ventes et de services	1	5'775	4'795
Autres créances à court terme	2	63	48
Actifs de régularisation	3	428	518
		9'296	7'662
Actif immobilisé			
Immobilisations financières	4	4'681	4'635
Participations	5	921	1'121
Immobilisations corporelles meubles	6.1	172	291
Immobilisations corporelles immeubles	6.2	4'979	5'252
		10'752	11'299
Total de l'actif		20'049	18'962
Passif			
Fonds étrangers			
<i>Fonds étrangers à court terme</i>			
Dettes résultant d'achats de biens et de services	7	589	671
Dettes à court terme portant intérêts	10.1	120	120
Autres dettes à court terme	8	763	645
Passifs de régularisation et provisions à court terme	9	5'545	3'830
		7'017	5'266
<i>Fonds étrangers à long terme</i>			
Dettes bancaires à long terme	10.1	4'290	4'410
		4'290	4'410
		11'307	9'676
Fortune de l'association			
<i>Capital à affectation spéciale</i>			
Fonds de réserve pour la défense des intérêts	11	1'339	1'222
Fonds de réserve pour les RP et le marketing	12	962	831
Fonds de réserve pour la formation	13	2'272	2'951
		4'574	5'004
<i>Capital non lié</i>			
Capital au 1er janvier		4'282	4'233
Résultat de l'exercice		-114	48
Capital au 31 décembre		4'168	4'282
		8'742	9'286
Total du passif		20'049	18'962

Compte de résultat 2020

	Annexe	2019 en 1000 CHF	2019 en 1000 CHF
Produits			
Produit des ventes	14	1'435	1'969
Produit des prestations de services	15	8'930	10'114
Autres produits des livraisons et prestations	16, 16.1	12'800	14'339
		23'165	26'422
Charges de matériel, de marchandises et prestations de tiers			
Charges de matériel	17	325	471
Charges de marchandises	18	297	265
Prestations de tiers	19	3'061	3'561
		3'683	4'298
Charges de personnel	20	13'500	13'862
Autres charges d'exploitation, amortissements, résultat financier			
Frais de locaux, entretien, assurances, énergie	21	1'005	1'020
Frais d'administration et d'informatique	22	2'816	2'981
Frais de publicité	23	1'312	2'175
Recherche et développement		739	1'138
Amortissements		602	658
Charges financières et produits financiers	24	105	103
		6'581	8'076
Résultat d'exploitation		-598	186
Résultat biens immobiliers hors exploitation	25	18	66
Produits et charges hors exploitation, extraordinaires ou hors période			
Produits et charges extraordinaires	26	5	5
Produits et charges hors période	27	-19	74
		-14	80
Impôts directs		-18	-23
Résultat de l'exercice avant constitution et utilisation Fonds de réserve			
		-613	309
Constitution Fonds de réserve		-1'952	-2'017
Utilisation Fonds de réserve	11-13	2'451	1'756
Résultat de l'exercice après constitution et utilisation Fonds de réserve		-114	48

Tableau des flux de trésorerie

Variation de la trésorerie au 31.12.	Annexe	2020 en 1000 CHF	2019 en 1000 CHF
Résultat de l'exercice avant constitution et utilisation			
Fonds de réserve		-613	309
Amortissements et corrections de valeur des immobilisations corporelles et financières		602	658
Autres produits non monétaires		0	-347
Variation créances résultant de ventes et de services	1	-980	348
Variation autres créances à court terme	2	-15	68
Variation actifs de régularisation services	3 7	90 -82	67 -179
Variation autres dettes à court terme	8	118	-225
Variation passifs de régularisation	9	1'715	-89
Intérêts, frais, ajustement à la réévaluation des Fonds de réserve		7	30
Flux de trésorerie de l'activité commerciale		843	639
Désinvestissement immobilisations financières		16	51
Investissement immobilisations corporelles meubles	6.1	-10	-122
Flux de trésorerie de l'activité d'investissement		6	-71
Diminution de trésorerie résultant de dettes à long terme	10.1	-120	-120
Flux de trésorerie des opérations financières		-120	-120
Variation de la trésorerie		729	448
<i>Variation des comptes de trésorerie:</i>			
Etat de la trésorerie au 1er janvier		2'301	1'853
Etat de la trésorerie au 31 décembre		3'030	2'301
Variation de la trésorerie		729	448

Annexe

Informations générales

Forme juridique, siège

hotelleriesuisse est une association inscrite au registre du commerce sous la dénomination "Société suisse des hôteliers (SSH)". Elle est l'association de la branche hôtelière suisse. Son siège est à Berne.

Principes comptables et d'évaluation

Principes d'évaluation généraux

Les présents comptes annuels ont été établis selon les dispositions du droit comptable suisse (titre 32 du Code des obligations). Les principes essentiels d'évaluation appliqués, lesquels ne sont pas prescrits par la loi, sont décrits plus bas. Il convient de noter en l'occurrence que la possibilité de constituer et de dissoudre des réserves latentes est saisie, afin d'assurer la prospérité durable de l'association.

Immobilisations financières

Les immobilisations financières englobent les obligations suisses, les avoirs bancaires et les parts de fonds de placement. Les obligations sont évaluées aux cours de l'Administration fédérale des contributions en vigueur à la fin de l'année. Pour ces obligations, une réserve de fluctuation des cours de 5% est constituée.

Les fonds de réserve pour la défense des intérêts, les RP et le marketing ainsi que pour la formation initiale et continue sont investis dans les avoirs bancaires et les parts de fonds de placement. Les avoirs bancaires sont des comptes de placement en francs suisses. Les parts des fonds sont évaluées aux cours de l'Administration fédérale des contributions en vigueur à la fin de l'année. Pour les parts des fonds, aucune réserve de fluctuation des cours n'est constituée.

Participations

L'évaluation des participations s'effectue aux coûts d'acquisition, déduction faite des ajustements de valeur nécessaires. Le principe de prudence est appliqué dans l'évaluation.

Immobilisations corporelles

L'évaluation s'effectue aux coûts d'acquisition, déduction faite des amortissements nécessaires du point de vue économique. Les amortissements se font de manière linéaire sur toute la durée d'utilisation.

Subventions et contributions cantonales

Innotour (SECO) a soutenu en 2020 les projets Milestone, Software de benchmark et Hospitality Booster pour un montant de CHFF 291'000. L'année précédente, les projets financés par Innotour se montaient à CHF 229'000. Ces flux financiers sont enregistrés sous la rubrique Autres produits.

Les cours professionnels intercantonaux, les cours interentreprises pour les offres de formations initiales sont organisés et réalisés dans les hôtels-écoles pour le compte des cantons. Les contributions cantonales se sont élevées en 2020 à CHF 5'844'000 et l'année précédente à CHF 5'680'000. Ces recettes sont comptabilisées sous la rubrique Produits des prestations.

Présentation des comptes annuels

Le Comité exécutif a décidé d'accroître la transparence des états financiers. Pour cette raison, ainsi que pour assurer la comparabilité, la présentation des chiffres n'est partiellement pas identique à celle du rapport financier 2019.

Explications relatives aux positions du bilan

1. Créances résultant de ventes et de services

en 1'000 CHF	31.12.2020	31.12.2019
Créances vis-à-vis de tiers	5'621	4'915
Créances vis-à-vis des participations	32	84
Créances vis-à-vis de parties liées	472	45
Correction de valeur	-350	-250
Total	5'775	4'795

2. Autres créances à court terme

en 1'000 CHF	31.12.2020	31.12.2019
Créances vis-à-vis de tiers	63	48
Total	63	48

3. Actifs de régularisation

en 1'000 CHF	31.12.2020	31.12.2019
Charges payées d'avance	80	117
Produits non encore facturés	215	281
Contributions cantonales pas encore reçues	134	120
Total	428	518

4. Immobilisations financières

en 1'000 CHF	31.12.2020	31.12.2019
Obligations	130	129
Réserve pour fluctuation de valeurs	-6	-6
Avoirs bancaires et parts de fonds de placement comprenant les fonds de réserve à affectation spéciale (voir chiffres 11, 12 et 13)	4'557	4'513
Total	4'681	4'635

5. Participations

Société	Siège	Capital en 1'000 CHF		Part du capital et des voix en %	
		31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
STC AG	Zurich	5'250	5'250	33	33
EHL Passugg SSTH SA	Churwalden	6'230	6'230	0.8	0.8
EHL Advisory Services SA	Lausanne	200	200	35	35
SGH, Coopérative	Zurich	28'376	28'382	1.3	1.3

6.1. Immobilisations corporelles meubles

CHF 1'000	31.12.2020	31.12.2019
Mobilier et équipement	77	111
Informatique et technologie de la communication	76	156
Installations de stockage	18	24
Total	172	291

6.2. Immobilisations corporelles immeubles

CHF 1'000	31.12.2020	31.12.2019
Biens immobiliers d'exploitation	4'506	4'766
Biens immobiliers non destinés à l'exploitation	473	487
Total	4'979	5'252

7. Dettes résultant d'achats de biens et de services

en 1'000 CHF	31.12.2020	31.12.2019
Dettes résultant d'achats de biens et de services	493	477
Dettes envers les entités proches	96	194
Total	589	671

8. Autres dettes à court terme

en 1'000 CHF	31.12.2020	31.12.2019
Autres dettes à court terme vis-à-vis de tiers	254	455
Dettes vis-à-vis de l'institution de prévoyance	509	190
Total	763	645

9. Passifs de régularisation

en 1'000 CHF	31.12.2020	31.12.2019
Engagements vis-à-vis des organes	25	41
Produits versés d'avance	510	103
Contributions cantonales facturées à l'avance	3'250	3'244
Provisions pour les mesures Corona pour la formation	900	0
Charges pas encore payées	389	95
Délimitation abonnements htr	180	205
Provisions pour vacances et impôts	291	142
Total	5'545	3'830

10.1. Dettes à long terme portant intérêt

en 1'000 CHF	31.12.2020	31.12.2019
Hypothèques fixes à échéance échelonnée jusqu'à cinq ans	4'410	4'530
Amortissement annuel = Dettes à court terme portant intérêts	-120	-120
Total	4'290	4'410

Au 31.12.2020, le crédit-cadre se monte à TCHF 4'410. Les garanties immobilières se montent à TCHF 7'755 en hypothèques de 1er à 3e rang, sans priorité.

10.2. Actifs utilisés en garantie de ses propres dettes

en 1'000 CHF	31.12.2020	31.12.2019
Valeur comptable de l'immeuble grevé	4'979	5'252
Total	4'979	5'252

11. Fonds de réserve pour la défense des intérêts

en 1'000 CHF

	Détail 2019	31.12.2020	31.12.2019
Solde au 1er janvier		1'222	955
Cotisations à affectation spéciale: 0,2‰		638	660
Frais et intérêts bancaires, charges et produits sur titres		6	61
Utilisation selon Statuts (art. 17.3) et Règlement régissant les cotisations et les prestations aux membres (art. 4.4.2 Affectation):			
Campagnes de votations et d'élections	175		
Campagne Initiative "pour des prix équitables"	6		
Cotisations aux associations faitières de l'économie	290		
Activités politiques	3		
Statistiques de l'hébergement	35		
<i>Brochures:</i>			
Priorités et lignes directrices politiques	8		
Chiffres et faits	3		
<i>Etudes:</i>			
Etudes de distribution	8		
Total utilisation des cotisations prélevées	527	-527	-455
Solde au 31.12.		1'339	1'222
<i>Avoirs bancaires "Défense des intérêts"</i>		663	453
<i>Parts de fonds de placement</i>		564	561
Avoirs bancaires et parts de fonds "Défense des intérêts"		1'226	1'014

12. Fonds de réserve pour les RP et le marketing

en 1'000 CHF

	Détail 2020	31.12.2020	31.12.2019
Solde au 1er janvier		831	978
Cotisations à affectation spéciale: 0,2‰		638	660
Frais et intérêts bancaires, charges et produits sur titres		22	79
Utilisation selon Statuts (art. 17.3) et Règlement régissant les cotisations et les prestations aux membres (art. 4.5.2 Affectation):			
Plateforme web HotellerieSuisse	88		
Plateforme web HotellerieSuisse, traductions	54		
MILESTONE	66		
Archives hôtelières suisses, contribution	25		
STR Global, outil de benchmark	58		
Outils de classification: hotelclass	40		
Campagne Réservez en direct	100		
Sondage auprès des membres	34		
Hopitality summit	63		
Total utilisation des cotisations prélevées	528	-528	-887
Solde au 31.12.		962	831
<i>Avoirs bancaires "RP et Marketing"</i>		101	328
<i>Parts de fonds de placement</i>		752	729
Avoirs bancaires et parts de fonds "RP et Marketing"		852	1'057

13. Fonds de réserve pour la formation initiale et continue

en 1'000 CHF

	Détail 2020	31.12.2020	31.12.2019
Solde au 1er janvier		2'951	2'434
Cotisations à affectation spéciale: 0,2‰		675	696
Frais et intérêts bancaires, charges et produits sur titres		41	235
Utilisation selon Statuts (art. 17.3) et Règlement régissant les cotisations et les prestations aux membres (art. 4.3.2 Affectation):			
Please Disturb	79		
Projets pour le marketing de la formation continue	99		
Projets régionaux	36		
carrierehotelresto.ch	15		
Prix HFT, SSTH, EHL, Affiliate School	18		
Projet Typsy	183		
Projet "Paysage de la formation"	23		
future Hospitality	6		
Campagne Réservez en direct	35		
Ristourne aux entreprises formatrices: mesures Corona pour la formation	900		
Total utilisation des cotisations prélevées	1'395	-1'395	-414
Solde au 31.12.		2'272	2'951
<i>Avoirs bancaires "Formation initiale et continue"</i>		511	509
<i>Parts de fonds de placement</i>		1'968	1'932
Avoirs bancaires et parts de fonds "Formation initiale et continue"		2'478	2'441

Explications relatives aux positions du compte de résultat

14. Produit des ventes

CHF 1'000	2020	2019
Formation: Matériel scolaire et didactique hôtels-écoles	298	264
Médias: publicité et abonnement htr hotel revue	1'126	1'665
Produits: publications, plaquettes	11	45
Diminution de produits	0	-4
Total	1'435	1'969

15. Produit des prestations de services

CHF 1'000	2020	2019
Formation: Contributions cantons et entreprises formatrices, écolage	8'081	9'163
Médias : présence sur internet	27	52
Honoraires	822	899
Total	8'930	10'114

16. Autres produits des livraisons et prestations

CHF 1'000	2020	2019
Cotisations des membres	9'503	9'713
Ristourne aux entreprises formatrices, mesures Corona pour la formation	-900	0
Contributions des institutions proches	1'571	1'521
Subventions et contribution d'exécution	1'529	1'470
Contributions de tiers, recettes de licences	960	1'168
Autres produits	237	473
Diminution de produits, augmentation du ducroire	-100	-6
Total	12'800	14'339

16.1. Cotisation pour la qualification et les capacités professionnelles

La position Cotisations des membres (16. Autres produits des livraisons et prestations) comprend entre autres la cotisation pour la qualification et les capacités professionnelles: preuve de l'utilisation des cotisations prélevées

en 1'000 CHF	en préparation	Détail 2020	2020	2019
Cotisations à affectation spéciale: 1,1‰			3'711	3'832

Utilisation selon Statuts (art. 17.3) et Règlement régissant les cotisations et les prestations aux membres (art. 4.2.2

Affectation):

[Marketing et vente formation](#)

[Formation initiale et Hôtels-écoles](#)

[Offres de formation](#)

[Politique de la formation et projets](#)

[Recherche et innovation](#)

[Développement durable](#)

[Groupes EXPER](#)

[Banque de données hôtelières](#)

Total des cotisations utilisées

0 **3'443**

[Solde pour les coûts des organes de l'association](#)

3'711 **389**

Les preuves de l'utilisation des cotisations à affectation spéciale pour la défense des intérêts, les RP et le marketing ainsi que pour la formation initiale et continue sont fournies sous les chiffres 11-13.

17. Charges de matériel

CHF 1'000	2020	2019
Coûts de production htr	205	289
Autres produits imprimés	120	182
Total	325	471

18. Charges de marchandises

CHF 1'000	2020	2019
Formation de base / hôtels-écoles: matériel didactique et consommable	293	251
Formation continue: matériel didactique et consommable	1	7
Autres produits	3	8
Total	297	265

19. Prestations de tiers

CHF 1'000	2020	2019
Hôtels-écoles: Pensionnat et coûts divers	1'573	2'292
htr hotel revue	117	118
Classification des hôtels	457	529
Autres domaines	914	623
Total	3'061	3'561

20. Charges de personnel

CHF 1'000	2020	2019
Collaborateurs siège central	7'946	8'082
RHT d'avril à août 2020	-88	0
Enseignants, directeurs d'école et d'internat	2'971	2'876
Correspondants et photographes de presse	8	19
Assurances sociales	2'272	2'305
Autres charges du personnel	386	577
Personnel temporaire	4	2
Total	13'500	13'862

21. Frais de locaux, entretien, assurances, énergie

CHF 1'000	2020	2019
Locations tierces de locaux administratifs et de stockage	35	36
Locations tierces Formation de base et continue	558	596
Charges d'immeubles Siège central et autres locaux	190	188
Nettoyage et entretien	77	76
Entretien, frais de location de biens mobiliers	73	52
Frais de véhicules et de transport	8	14
Assurances, taxes et redevances	46	38
Coûts d'énergie et d'élimination des déchets	19	21
Total	1'005	1'020

22. Frais d'administration et d'informatique

CHF 1'000	2020	2019
Fournitures de bureau, imprimés, photocopies, documentation	94	143
Téléphone, internet, frais de port	239	234
Contributions, cotisations	859	831
Organes de l'association: Assemblée des délégués, Conseil consultatif, Comité exécutif, commissions, organe de révision	771	1'075
Frais juridiques, conseils fiscaux, autres frais administratifs	19	19
Charges informatiques	834	680
Total	2'816	2'981

23. Frais de publicité

CHF 1'000	2020	2019
Publicité, médias électroniques	250	367
Imprimés et matériel publicitaires	171	327
Foires commerciales et professionnelles, événements spéciaux	175	434
Frais de représentation	71	89
Projets régionaux, dons	61	113
Relations publiques, actions, campagnes	548	824
Concepts de marketing, analyses de marché	36	21
Total	1'312	2'175

24. Charges et produits financiers

en 1'000 CHF	2020	2019
Charges d'intérêt sur dettes portant intérêt	95	102
Charges des immobilisations financières et des participations	17	14
Produits des liquidités et des titres	-4	-2
Produits des immobilisations financières et des participations	-2	-11
Total	105	103

25. Résultat biens immobiliers d'exploitation

CHF 1'000	2020	2019
Recettes de location des appartements et bureaux	98	119
Charges des appartements et bureaux	-74	-46
Honoraires d'administration	-6	-6
Total	18	66

Les amortissements des biens immobiliers sont intégrés dans le résultat d'exploitation.

26. Charges et produits extraordinaires

en 1'000 CHF	2020	2019
Charges extraordinaires	-10	-12
Produits extraordinaires	15	18
Total	5	5

27. Charges et produits hors période

en 1'000 CHF	2020	2019
Pertes sur débiteurs hors période	18	42
Autres charges hors période	30	12
Paiement final contrat de prestations expiré	0	-89
Autres produits hors période	-29	-31
Dissolution de transitoires pour des projets achevés	0	-8
Total	19	-74

Informations complémentaires

28. Information relative aux postes à plein temps en moyenne annuelle

Le nombre de postes à plein temps en moyenne annuelle était supérieur à 50, tant durant l'année sous revue que l'année précédente.

29. Honoraires de l'organe de révision

en 1'000 CHF	31.12.2020	31.12.2019
Prestations de révision	37	39
Autres prestations	0	10
Total	37	49

30. Evénements importants après la date de référence du bilan

Le comité exécutif et la direction de l'association examinent intensivement les effets possibles de cette crise et préparent différents scénarios tenant compte des dépenses et des recettes futures (flux de trésorerie) dans le but d'assurer la liquidité et de sauvegarder les activités d'exploitation.

En raison des effets possibles et en fonction de la durée de la pandémie de coronavirus, nos activités commerciales et donc notre actif, notre situation financière et nos recettes pourraient être fortement compromis. À l'heure actuelle, il n'est pas possible de faire une estimation fiable de l'impact financier sur l'exercice 2021. Toutefois, dans la perspective actuelle, HotellerieSuisse considère que la capacité à poursuivre ses activités est donnée.

Le Comité exécutif a décidé d'attribuer une ristourne aux entreprises formatrices, qui ont formé, et ceci malgré la crise du Covid, des apprentis et de stagiaires en 2020 (année scolaire 2020/21). A cet effet une provision a été créée dans les comptes annuels 2020. Une ristourne aux entreprises formatrices est également prévue en 2021. Ces aides seront financées par le Fonds de réserve pour la formation et la formation continue.

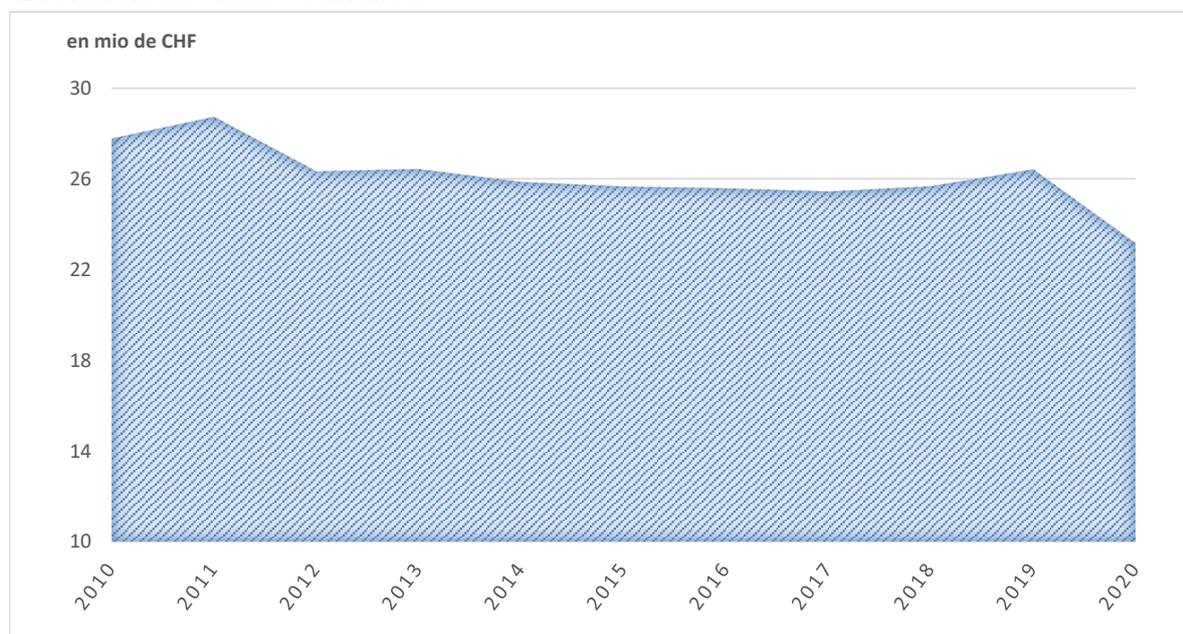
Au 1er janvier 2021 YOURCAREERGROUP a repris hoteljob.ch.

Aucun événement important n'est à signaler après la date de clôture du 31 décembre 2020, qui influent sur les valeurs comptables des actifs mentionnés ou des dettes ou qui doivent être communiqués ici. Cependant, la diffusion mondiale de COVID-19 pourrait avoir un impact sur les activités commerciales d'HotellerieSuisse.

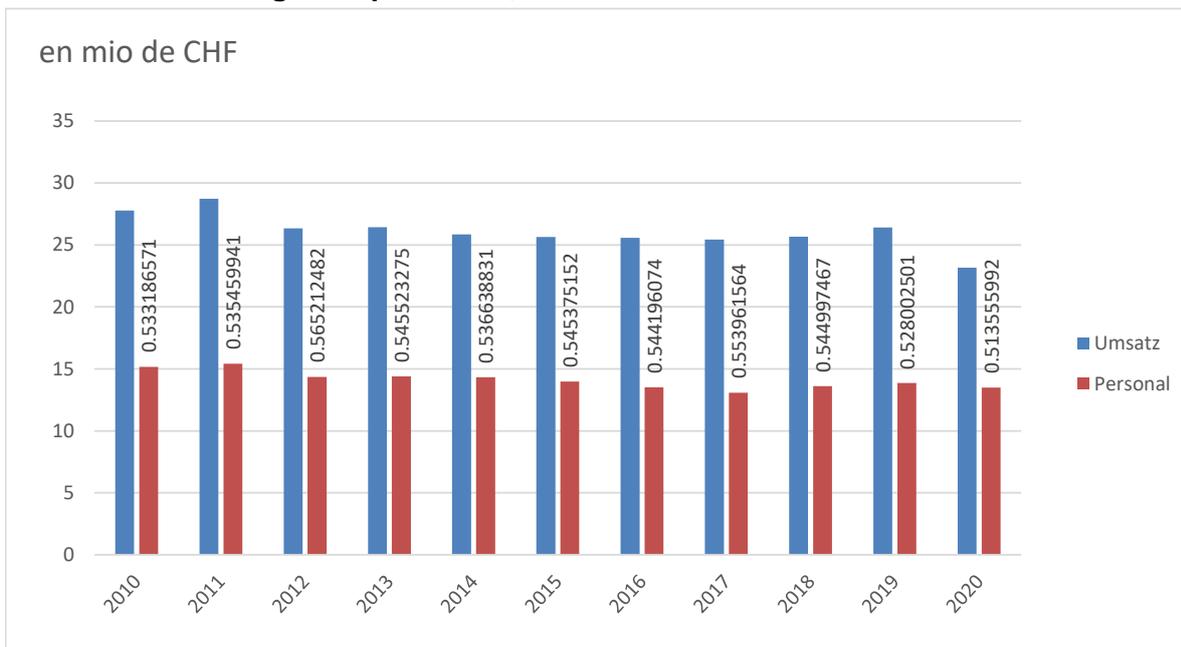
Chiffres-clés et présentations graphiques

Compte de résultat	Comptes 2020	Budget 2020	Budget 2021	Comptes 2019
	en 1000 CHF	en 1000 CHF	en 1000 CHF	en 1000 CHF
Produits	23'165	26'430	24'139	26'422
Frais de matériel, prestations de services	3'683	4'299	4'359	4'298
Charges de personnel	13'500	14'668	13'480	13'862
Autres charges d'exploitation	6'581	7'331	6'930	8'076
Total des charges	23'764	26'298	24'769	26'235
Résultat d'exploitation	-598	132	-630	186
Résultat des activités annexes d'exploitation	18	89	89	66
Charges et produits extraord., hors période	-14	-34	-28	80
Impôts directs	-18	-25	-24	-23
Résultat de l'exercice avant constitution et utilisation Fonds de réserve	-613	163	-593	309
Constitution Fonds de réserve	-1'952	-1'983	-1'103	-2'017
Utilisation Fonds de réserve	2'451	1'811	1'587	1'756
Résultat de l'exercice après constitution et utilisation Fonds de réserve	-114	-9	-109	48

Evolution du chiffre d'affaires

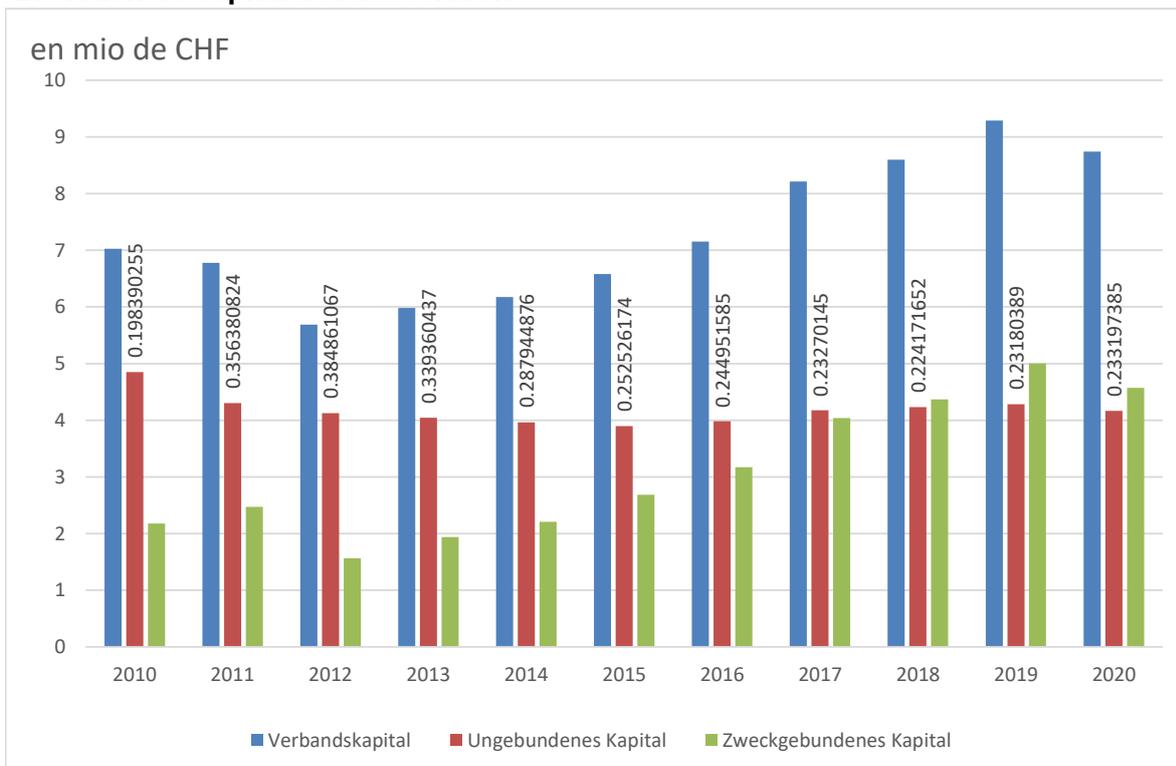


Evolution des charges de personnel, chiffre d'affaires



Charges de personnel en % du chiffre d'affaires global

Evolution du capital de l'association



Capital non lié en % de la somme inscrite au bilan

Capital de l'association = capital à affectation spéciale + capital non lié