

Serviced Apartments

Catalogue des critères 2025 – 2030



- 3 La classification suisse pour les Serviced Apartments**
- 4 Aperçu du paysage de l'hébergement**
- 5 Les principales caractéristiques des Serviced Appartements**
- 6 Les catégories de classification**
- 7 La procédure de classification**
- 8 Les critères de classification**
- 15 Barème d'évaluation**

La classification suisse pour les Serviced Apartments

Introduite par HotellerieSuisse en 2019, la classification des «Serviced Apartments» constitue le premier référentiel au monde à différencier ce type d'hébergement de l'hôtellerie, tout en le positionnant et en établissant une comparaison directe.

L'industrie de l'hébergement connaît de profonds changements. La Suisse n'est pas épargnée par le phénomène. HotellerieSuisse s'adapte à cette évolution dynamique et a mis au point une classification pour le concept des Serviced Apartments. Ces résidences hôtelières évoluent certes à la croisée de l'hôtellerie classique, mais elles s'en différencient nettement sur certains points essentiels. La nouvelle classification vise donc à promouvoir la transparence des différents prestataires d'hébergement vis-à-vis des hôtes et à favoriser le développement de la qualité dans le paysage suisse de l'hébergement.

En plus de la présente classification, HotellerieSuisse est responsable de la classification suisse des hôtels depuis 1979. En 2025, elle a introduit en complément la classification pour les Hostels.

Accompagnement par le centre de compétences

Un test de classification (auto-évaluation) peut être réalisé par les établissements intéressés. Les questions concernant l'interprétation des normes et d'autres offres doivent être adressées au centre de compétences: klassifikation@hotelleriesuisse.ch.

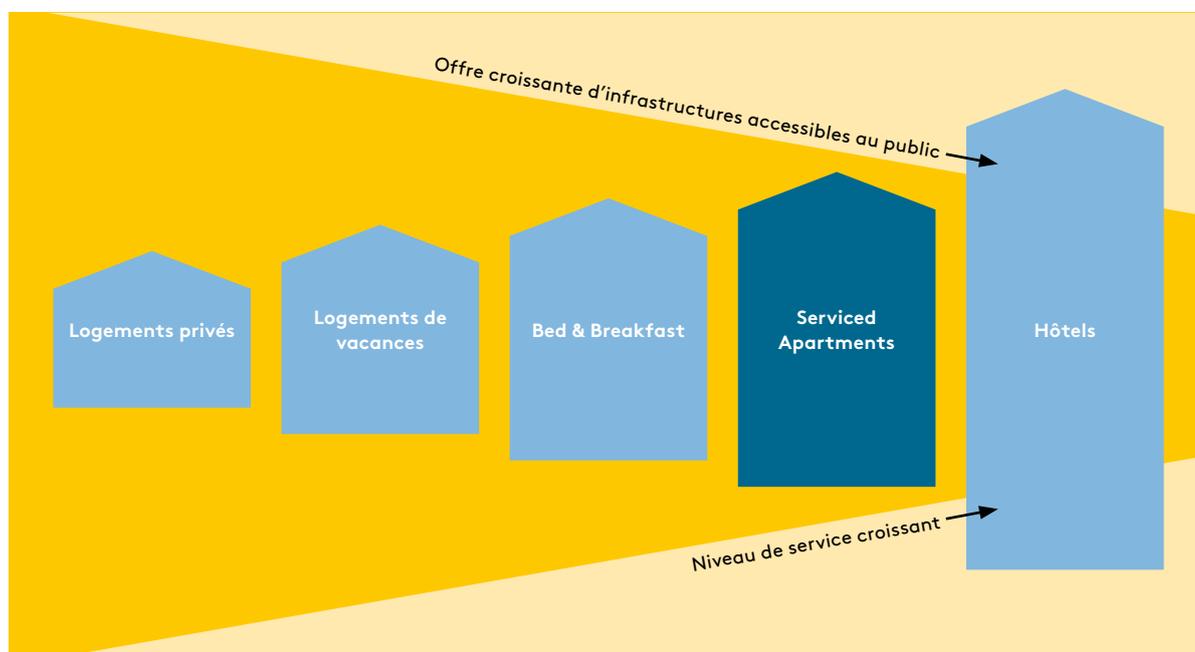
L'offre autour de la classification suisse des hôtels comprend des prestations de services supplémentaires:

- Services de conseil (sécurité en matière de planification pour l'obtention de l'étoile ou la catégorie de spécialisation ou pour l'identification des atouts et des lacunes)
- Contrôle surprise (vérification de la qualité du service/des produits en dehors de l'audit ordinaire de classification)

Ces prestations sont effectuées par les spécialistes de la classification suisse des hôtels. Plus d'informations à ce sujet sur hotelleriesuisse.ch/fr/prestations-et-soutien/classification/.

Aperçu du paysage de l'hébergement

Les Serviced Apartments sont des concepts qui peuvent être considérés comme faisant partie du paysage de l'hébergement, à l'interface avec l'hôtellerie.



Le plus grand dénominateur commun de tous les types d'hébergement est le logement privé. Dans l'industrie de l'hébergement, la location de ces espaces privés constitue le cœur des affaires et le point de départ pour la vente de toutes les autres prestations de services.

C'est pourquoi la classification des Serviced Apartments différencie ce concept d'hébergement des autres types d'hébergement tout en garantissant la comparabilité des logements privés. Afin de promouvoir la qualité et la transparence pour les hôtes ainsi que de garantir des conditions de marché équitables via la classification, les Serviced Apartments classés répondent à des exigences de base en matière de sécurité, de visibilité et de réservation.

Les principales caractéristiques des Serviced Apartments

L'offre principale des Serviced Apartments comprend les prestations suivantes:

- Séparation des appartements en chambres à coucher, salles de séjour et salles d'eau ou respect de la taille minimale prescrite (en m²) par appartement
- Équipement des appartements similaire à celui des hôtels
- Équipement supplémentaire des appartements avec coin cuisine et repas
- Services de réception minimaux
- Prestation en libre-service pour le lavage du linge personnel et l'achat de produits F&B

Les Serviced Apartments classés se différencient donc de l'hôtellerie par les caractéristiques suivantes:

- Espaces privés plus grands
- Niveau de service réduit
- Infrastructure limitée au minimum dans les espaces publics
- Pas de restauration avec service et pas d'offre de petit-déjeuner fixe
- Possibilité pour les hôtes de cuisiner eux-mêmes et de prendre leur repas dans leur espace privé
- Possibilité pour les hôtes de laver eux-mêmes leur linge privé

Les catégories de classification

★ Serviced Apartments pour exigences simples

L'impression générale de l'établissement en ce qui concerne le matériel répond à des exigences simples. L'aménagement et l'équipement sont bien entretenus et fonctionnels.

★★ Serviced Apartments pour exigences moyennes

L'impression générale de l'établissement en ce qui concerne le matériel répond à des exigences moyennes. L'aménagement et l'équipement sont bien entretenus, assortis et fonctionnels.

★★★ Serviced Apartments pour exigences élevées

L'impression générale de l'établissement en ce qui concerne le matériel répond à des exigences élevées. L'aménagement et l'équipement sont parfaitement assortis en termes de forme et de couleur et offrent un agréable confort.

★★★★ Serviced Apartments pour exigences supérieures

L'impression générale de l'établissement en ce qui concerne le matériel répond à des exigences supérieures. L'aménagement et l'équipement sont de haute qualité et offrent un confort de premier ordre.

★★★★★ Serviced Apartments pour les exigences les plus élevées

L'impression générale de l'établissement en ce qui concerne le matériel répond aux exigences les plus élevées. L'aménagement et l'équipement sont luxueux et offrent un confort de premier ordre.

Plus la catégorie est élevée, plus les établissements doivent remplir de critères supplémentaires au total. À cet égard, les caractéristiques distinctives déterminantes au sein des catégories sont liées à l'aménagement des espaces:

	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Le plan ou la taille minimale de l'espace privé se compose d'une chambre à coucher, d'un salon et d'une salle d'eau séparés	... d'une chambre à coucher, d'un salon et d'une salle d'eau séparés Pour les espaces non fermés (loft, studio, etc.), la taille minimale est de 17,5 m ² pour les appartements simples et de 25 m ² pour les appartements doubles	... d'une chambre à coucher, d'un salon et d'une salle d'eau séparés Pour les espaces non fermés (loft, studio, etc.), la taille minimale est de 21 m ² pour les appartements simples et de 30 m ² pour les appartements doubles	... d'une chambre à coucher, d'un salon et d'une salle d'eau séparés Pour les espaces non fermés (loft, studio, etc.), la taille minimale est de 24,5 m ² pour les appartements simples et de 35 m ² pour les appartements doubles	... d'une chambre à coucher, d'un salon et d'une salle d'eau séparés Pour les espaces non fermés (loft, studio, etc.), la taille minimale est de 28 m ² pour les appartements simples et de 40 m ² pour les appartements doubles
Le coin cuisine dans l'appartement...	... peut être remplacé par une cuisine commune	... peut être remplacé par une cuisine commune	... est toujours entièrement équipé et disponible dans l'appartement	... est toujours entièrement équipé et disponible dans l'appartement	... est toujours entièrement équipé et disponible dans l'appartement

La procédure de classification



Les Serviced Apartments classés remplissent tous les critères minimaux de la catégorie correspondante (indiqués par un «M»). En outre, les établissements répondent aux mêmes exigences en matière de sécurité et d'état que l'hôtellerie.

La procédure est soumise aux règlements d'HotellerieSuisse. Le début de la classification et la durée de validité dépendent des données clés suivantes:

- Procédure de classification réalisée par les auditrices et auditeurs d'HotellerieSuisse
- Durée de validité de trois ans
- Maintien de la classification en réalisant un nouvel audit sur place

Informations générales

Domaine	N°	Critère	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Taxes	1	L'entreprise paie les taxes usuelles pour les établissements d'hébergement au sein de la destination, à l'instar de l'hôtellerie (taxes de séjour, etc.).	M	M	M	M	M
Publications et réservations	2	L'établissement respecte les directives de publication d'HotellerieSuisse.	M	M	M	M	M
	3	L'établissement informe ses hôtes en deux langues sur ses propres canaux en ligne (site Internet, etc.) de l'accès, de l'offre, du prix et des CG (conditions générales).	M	M	M	M	M
	4	L'établissement garantit la possibilité de réserver directement en ligne et loue les unités au moyen d'un contrat d'hébergement.	M	M	M	M	M
Gestion des réclamations	5	Un traitement systématique des réclamations des hôtes est mis en œuvre et peut être attesté	M	M	M	M	M
Propreté et hygiène	6	La propreté au sein de l'établissement et une offre irréprochable sur le plan de l'hygiène sont garanties	M	M	M	M	M
État de conservation	7	Tous les aménagements et équipements fonctionnent parfaitement, sont dans un état irréprochable et n'affichent pas une paralysie des investissements visible	M	M	M	M	M
Impression générale	8	L'impression générale de l'ensemble de l'établissement et le matériel correspondent aux attentes (...) (voir aussi les définitions par catégorie)	simples ¹	moyennes ²	élevées ³	supérieures ⁴	les plus élevées ⁵

1 L'impression générale de l'établissement en ce qui concerne le matériel répond à des exigences simples. L'aménagement et l'équipement sont bien entretenus et fonctionnels.

2 L'impression générale de l'établissement en ce qui concerne le matériel répond à des exigences moyennes. L'aménagement et l'équipement sont bien entretenus, assortis et fonctionnels.

3 L'impression générale de l'établissement en ce qui concerne le matériel répond à des exigences élevées. L'aménagement et l'équipement sont parfaitement assortis en termes de forme et de couleur et offrent un bon confort.

4 L'impression générale de l'établissement en ce qui concerne le matériel répond à des exigences supérieures. L'aménagement et l'équipement sont de haute qualité et offrent un confort de premier ordre.

5 L'impression générale de l'établissement en ce qui concerne le matériel répond aux exigences les plus élevées. L'aménagement et l'équipement sont luxueux et offrent un confort de premier ordre.

Réception et services

Domaine	N°	Critère	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Réception	9	Les hôtes peuvent procéder au check-in et au check-out dans le respect de leur sphère privée	M	M	M	M	M
	10	Paiement sans espèces	M	M	M	M	M
	11	Une consigne à bagages sécurisée 24 h/24 est disponible dans l'établissement pour les hôtes qui arrivent ou partent ⁶	M	M	M	M	M
	12	La clientèle dispose d'une option de check-in et check-out numérique 24 h/24 et a toujours (24 h/24) accès à son appartement ou: Un membre du personnel peut être appelé pour les services d'accueil de l'intérieur et de l'extérieur et se tient immédiatement à la disposition de la clientèle (dans un délai de max. 10 minutes) pour l'accueil ou l'accès ⁷	M	M	M	M	M
	13	Un membre du personnel se tient à disposition immédiatement (dans un délai de max. 10 minutes) 8 h/24, au-delà des services d'accueil également pour des services de réception ⁷			M		
	14	Un membre du personnel se tient à disposition immédiatement (dans un délai de max. 10 minutes) 14 h/24, au-delà des services d'accueil également pour des services de réception ⁷				M	
	15	Un membre du personnel se tient à disposition immédiatement (dans un délai de max. 10 minutes) 24 h/24, au-delà des services d'accueil également pour des services de réception ⁷					M
	16	Le personnel en contact avec les hôtes est bilingue			M	M	M
Nettoyage et changement du linge	17	Nettoyage de l'appartement et changement des serviettes hebdomadaires	M	M	M	M	M
	18	Sur demande, nettoyage de l'appartement et changement des serviettes quotidiens			M	M	M
	19	Changement hebdomadaire du linge de lit	M	M	M	M	M
	20	Sur demande, changement supplémentaire du linge de lit				M	M
	21	Possibilité de laver soi-même son linge personnel dans un local public séparé (ou dans l'espace privé)	M	M	M	M	M

6 Une consigne à bagages sécurisée signifie que les personnes non autorisées n'ont pas accès aux bagages de tiers. Une pièce séparée et non accessible au public est acceptée, de même qu'une solution avec casiers verrouillables.

7 Une distinction est faite entre les services d'accueil et les services de réception. Les services d'accueil comprennent uniquement l'accès à l'appartement ou la restitution de la clé ainsi que les procédures de facturation et de paiement. Les services de réception incluent également les prestations d'assistance tels que les renseignements, l'aide à la commande de billets, etc.

Équipement de l'appartement (chambre à coucher, salon et salle d'eau)

Domaine	N°	Critère	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Aménagement des espaces	22	Une chambre à coucher et un salon séparés dans chaque appartement ⁸			M	M	M
	23	Une salle d'eau séparée dans chaque appartement ⁸	M	M	M	M	M
Confort de sommeil	24	Matelas moderne et bien entretenu d'une épaisseur d'au moins 13 cm	M	M			
	25	Literie composée d'un système de ressorts élastiques et d'un matelas moderne et bien entretenu, d'une hauteur totale d'au moins 18 cm			M	M	M
	26	Lits simples d'une taille minimale de 80 x 190 cm et lits doubles d'une taille minimale de 160 x 190 cm	M	M			
	27	Lits simples d'une taille minimale de 90 x 190 cm et lits doubles d'une taille minimale de 180 x 190 cm			M		
	28	Lits simples d'une taille minimale de 90 x 200 cm et lits doubles d'une taille minimale de 180 x 200 cm				M	M
	29	Édredons/couettes modernes et bien entretenus	M	M	M	M	M
	30	Couverture supplémentaire sur demande			M	M	M
	31	Oreillers modernes et bien entretenus	M	M	M	M	
	32	Oreiller supplémentaire (pas de coussins décoratifs) sur demande			M	M	
	33	Deux oreillers modernes et bien entretenus par lit (pas de coussins décoratifs)					M
	34	Choix d'oreillers sur demande				M	M
	35	Toutes les fenêtres peuvent être obscurcies (p. ex. rideaux)	M	M	M	M	
	36	Toutes les fenêtres peuvent être complètement obscurcies (p. ex. stores, rideaux occultants)					M
	Équipement de l'appartement	37	Éclairage approprié dans tous les espaces de l'appartement	M	M	M	M
38		Une lampe de lecture pour chaque lit	M	M	M	M	M
39		Une surface de rangement pour chaque lit (table de chevet)	M	M	M	M	M
40		Armoire ou penderie d'une taille appropriée	M	M	M	M	M
41		Casiers pour le linge séparés (dans ou à l'extérieur de l'armoire)	M	M	M	M	M

8 Lorsque les espaces sont séparés physiquement, le critère est toujours rempli si l'équipement minimal requis par espace (chambre à coucher, salon, coin cuisine et repas) est disponible, et ce même si les tailles minimales (en m²) indiquées ci-après ne sont pas respectées.

Pour les appartements ayant la forme d'un studio, d'un loft, etc. où les différents espaces ne sont pas séparés, des dimensions minimales s'appliquent pour les pièces (y compris les salles d'eau) en plus des critères à remplir en matière d'équipement:

Appartements simples (pour une personne):

- Appartement 1 étoile: pas de taille minimale
- Appartement 2 étoiles: 17,50 m²
- Appartement 3 étoiles: 21,00 m²
- Appartement 4 étoiles: 24,50 m²
- Appartement 5 étoiles: 28,00 m²

Appartements doubles (pour deux personnes):

- Appartement 1 étoile: pas de taille minimale
- Appartement 2 étoiles: 25,00 m²
- Appartement 3 étoiles: 30,00 m²
- Appartement 4 étoiles: 35,00 m²
- Appartement 5 étoiles: 40,00 m²

Si l'aménagement standard d'un appartement est conçu pour plus de deux personnes, la taille minimale augmente pour chaque lit supplémentaire fixe:

- Appartement 1 étoile: pas de taille minimale
- Appartement 2 et 3 étoiles: 3,00 m² en plus par personne supplémentaire
- Appartement 4 et 5 étoiles: 4,00 m² en plus par personne supplémentaire

Pour 15 % des appartements au maximum, la taille peut être inférieure aux exigences indiquées.

Équipement de l'appartement (chambre à coucher, salon et salle d'eau)

Domaine	N°	Critère	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Équipement de l'appartement	42	Nombre approprié de cintres uniformes	M	M	M		
	43	Nombre approprié de types de cintres (au moins deux sortes) ⁹				M	M
	44	Penderie ou portemanteau mural (à l'extérieur de l'armoire)	M	M	M	M	M
	45	Espace approprié pour l'entreposage des valises (ou repose-bagages)			M	M	M
	46	Grand miroir			M	M	M
	47	Une chaise par appartement	M	M			
	48	Un siège par lit (dont au moins une chaise)			M	M	M
	49	Un siège supplémentaire confortable (fauteuil, canapé) avec table d'appoint ou surface de rangement par appartement				M	M
	50	Pour les appartements à plusieurs lits: un autre siège confortable (fauteuil, canapé) avec table d'appoint ou surface de rangement par appartement					M
	51	Surface de travail séparée avec éclairage approprié ¹⁰	M	M	M	M	
	52	Surface de travail séparée d'au moins 0,6 m ² avec éclairage approprié ¹¹					M
	53	Corbeille à papier	M	M	M	M	M
	54	Une prise électrique par espace de vie	M	M	M	M	M
	55	Près de la table (surface de travail): une prise électrique supplémentaire	M	M	M	M	M
	56	À proximité du lit: une prise électrique supplémentaire			M	M	M
	57	Une prise internationale ou un adaptateur par appartement			M	M	M
	Coffre-fort et service de consigne	58	Coffre-fort ou possibilité de confier des objets de valeur à la réception	M	M	M	M
59		Coffre-fort dans l'appartement					M
Appareils électroniques de divertissement et communication	60	Téléviseur moderne d'une taille adaptée par rapport à la pièce (avec télécommande, aperçu des programmes, chaînes nationales et internationales)	M	M	M	M	M
	61	Sur demande, appareil de communication mobile (pour que la clientèle puisse communiquer vers l'extérieur et en interne)			M	M	
	62	Appareil de communication fixe ou mobile (pour que la clientèle puisse communiquer vers l'extérieur et en interne) dans l'appartement					M
	63	Accès Internet dans les espaces privés et publics	M	M	M	M	M
Autre	64	Guide des services imprimé et/ou numérique (langues selon le critère n° 16)	M	M	M	M	M
	65	Sac ou panier à linge dans l'appartement	M	M	M	M	M

⁹ Exemples de types: cintres pour pantalons, cintres pour jupes et chemises, cintres pour vestes.

¹⁰ La surface de travail peut être combinée avec la table à manger s'il reste une surface libre à cet effet lorsque la table est entièrement dressée (= nombre de couverts équivalent au nombre de lits).

¹¹ La surface de travail peut être combinée avec la table à manger s'il reste une surface libre à cet effet d'au moins 0,6 m² lorsque la table est entièrement dressée (= nombre de couverts équivalent au nombre de lits).

Équipement de l'appartement (chambre à coucher, salon et salle d'eau)

Domaine	N°	Critère	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Autre	66	Fer et planche à repasser sur demande (ou dans la buanderie accessible au public)	M	M	M		
	67	Fer et planche à repasser dans l'appartement				M	M
	68	Kit de couture sur demande		M	M	M	M
	69	Chausse-pied dans l'appartement				M	M
	70	Kit d'entretien des chaussures sur demande	M	M	M	M	M
Confort sanitaire	71	Douche avec rideau ou paroi	M	M	M	M	M
	72	Lavabo	M	M	M	M	M
	73	Éclairage approprié au lavabo	M	M	M	M	M
	74	Miroir	M	M	M	M	M
	75	Miroir grossissant pouvant être ajusté				M	M
	76	Prise accessible à proximité du miroir	M	M	M	M	M
	77	Porte-serviettes/crochets pour serviettes	M	M	M	M	M
	78	Espace de rangement dans la salle d'eau	M	M	M		
	79	Grand espace de rangement dans la salle d'eau				M	M
	80	Gobelet/verre pour brosses à dents	M	M	M	M	M
	81	Rouleau de papier toilette de réserve	M	M	M	M	M
	82	Un tapis de bain lavable par salle d'eau	M	M	M	M	M
	83	Une serviette par personne		M	M	M	M
	84	Une serviette de bain par personne	M	M	M	M	M
	85	Sèche-cheveux			M	M	M
	86	Poubelle dans la salle de bain	M	M	M	M	M
	87	Savon solide ou liquide au lavabo	M	M	M	M	M
	88	Shampooing	M	M	M	M	M
	89	Crème ou gel douche dans la douche/baignoire	M	M	M	M	M
	90	Lingettes visage en papier			M	M	M
	91	Un produit cosmétique supplémentaire (p. ex. lotion corporelle, bain moussant, bonnet de douche, lime à ongles, cotons-tiges, disques de coton, etc.)				M	M
	92	Peignoir sur demande				M	
	93	Peignoir					M
	94	Pantoufles (mules) sur demande				M	
	95	Pantoufles (mules)					M

Coin cuisine et repas

Domaine	N°	Critère	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Équipement de cuisine ¹²	96	Réfrigérateur de taille appropriée	M	M	M	M	M
	97	Coin cuisine avec au moins deux plaques de cuisson	M	M	M	M	M
	98	Surface libre pour la préparation des repas	M	M	M	M	M
	99	Évier	M	M	M	M	M
	100	Poubelle	M	M	M	M	M
	101	Table à manger suffisamment grande (une place assise par lit) ¹³	M	M	M	M	M
	102	Ustensiles de cuisine uniformes (au moins un set par appartement) ¹⁴	M	M	M	M	M
	103	Verres et tasses uniformes en quantité suffisante (jusqu'à 2 lits = 2 sets par lit, à partir de 3 lits = 1,5 set par lit) ¹⁵	M	M	M	M	M
	104	Vaisselle uniforme en quantité suffisante (jusqu'à 2 lits = 2 sets par lit, à partir de 3 lits = 1,5 set par lit) ¹⁶	M	M	M	M	M
	105	Couverts uniformes en quantité suffisante (jusqu'à 2 lits = 2 sets par lit, à partir de 3 lits = 1,5 set par lit) ¹⁷	M	M	M	M	M
	106	Ustensiles de nettoyage (produit vaisselle, torchons, chiffons, papier ménage)	M	M	M	M	M
	107	Produits de base pour cuisiner (sel et poivre, huile et vinaigre, sucre)	M	M	M	M	M
	108	Bouilloire		M	M	M	M
	109	Machine à café		M	M	M	M
110	Lave-vaisselle				M	M	
111	Appareil supplémentaire de cuisine et/ou de maintien au chaud (four, micro-ondes, cuiseur vapeur, etc.)					M	

12 Les catégories 1 et 2 étoiles peuvent mettre à disposition une cuisine commune accessible à tous les hôtes au lieu d'une cuisine dans chaque appartement. Il faut pour cela que la cuisine commune:

- soit disponible pour la préparation de tous les repas (petit-déjeuner, repas du midi et du soir – horaires d'accès indicatifs: de 6 h 30 à 10 h 00, de 11 h 30 à 14 h 00 et de 18 h 00 à 22 h 00);
- dispose d'une taille adéquate par rapport à l'établissement (taille indicative: 20 % des appartements peuvent préparer leur repas en même temps);

- soit aménagée et équipée conformément aux critères;
- soit nettoyée de manière à ce que l'établissement propose à tout moment un service de qualité (pièce rangée, propre et entièrement équipée) et qu'il réponde aux exigences des autorités en matière d'hygiène.

Si les exigences mentionnées sont satisfaites, les critères n° 97-100 et 102-107 sont remplis (pour les 2 étoiles: n° 102-109). Les critères n° 96 et 101 doivent toujours être satisfaits dans les appartements.

13 Les tables peuvent être combinées avec la surface de travail (critères n° 51 et 52). Condition: cf. notes de bas de page 10/11.

14 Set minimal = 2 casseroles, 2 poêles, 1 couteau de cuisine, 1 couteau à découper, 2 planches à découper, 1 boîte à pain, 1 couteau à pain, 1 paire de couverts à salade, 1 saladier, 2 couverts de service, 2 plats de service, 1 ouvre-boîte, 1 tire-bouchon

15 Set minimal = verre à vin, verre à eau, carafe à eau, tasse à café, soucoupe à café, ou verre à café, théière; 5 étoiles: flûtes à champagne en plus

16 Set minimal = assiette ou bol à soupe, assiette à entrée, assiette pour plat principal, assiette à dessert

17 Set minimal = cuillère à café, cuillère à soupe, fourchette, couteau, fourchette à dessert, cuillère à dessert; 5 étoiles: couteau à poisson en plus

Offre F&B

Domaine	N°	Critère	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Offre F&B	112	Possibilité minimale ¹⁸ d'achat de produits alimentaires et de boissons dans l'établissement ²⁰	M	M			
	113	Possibilité étendue ¹⁹ d'achat de produits alimentaires et de boissons dans l'établissement ²⁰			M	M	M
Consommation des ressources	114	Mesure annuelle de la consommation des ressources de l'établissement ²¹	M	M	M	M	M

18 Offre alimentaire minimale = eau minérale et boissons sucrées, deux boissons alcoolisées différentes dont au moins une bière, café et thé, crème, lait ainsi que pâtes, sauces et soupes sous une forme non préparée et qui se conserve longtemps.

19 Offre F&B étendue = offre figurant au critère n° 112 + une autre boisson alcoolisée dont au moins un vin, un plat à base de riz non préparé et qui se conserve longtemps, deux plats différents semi-préparés et en portions permettant une préparation rapide, une sorte de pain précuit ou de pain de mie, de la confiture et du beurre.

20 Si cela est mentionné dans le processus de réservation, les offres citées aux critères n° 112 et 113 peuvent également être proposées de la manière suivante:

- remplissage fixe du réfrigérateur;
- remplissage du réfrigérateur sur demande/ commande séparée;
- via des fournisseurs externes (partenaires) si la livraison peut être demandée 7 j/7 et 14 h/24.

21 Labels/certificats/systèmes: avec une attestation valable d'un label, d'un certificat ou d'un système de gestion environnemental reconnu par HotellerieSuisse, le critère est considéré comme rempli.

Outil de saisie HS: HotellerieSuisse met son propre système de saisie à la disposition des établissements qui ne disposent pas de tels certificats. Avec la saisie annuelle de la consommation, le critère est considéré comme rempli. Période transitoire: pour l'attestation ou la mise en œuvre des possibilités mentionnées, la période transitoire s'applique jusqu'à fin 2027.

Barème d'évaluation

Domaine	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Critères minimaux requis par catégorie	69	73	86	95	96

Mentions légales

Novembre 2024

Éditrice

HotellerieSuisse, Berne

Langues

Allemand, français, italien

HotellerieSuisse
Monbijoustrasse 130
Case postale
CH-3001 Berne

klassifikation@hotelleriesuisse.ch
[hotelleriesuisse.ch](https://www.hotelleriesuisse.ch)

