

Brochure pour les membres 2025



3 Introduction

4 Prestations et soutien

Droit

Opérations et infrastructure

Marketing et distribution

Stratégie et positionnement

12 Branche et politique

Politique économique

Politique sociale et de l'emploi

15 Formation et personnel qualifié

Fidéliser le personnel

Entreprise formatrice

Financement

Accroître l'attrait

18 Association et siège administratif

Introduction

En devenant membre d'HotellerieSuisse, vous et votre établissement profiterez de nombreux avantages et d'offres exclusives. En outre, vous contribuerez à développer activement la branche suisse de l'hébergement et à renforcer sa voix sur le long terme.

Nous avons le plaisir de vous présenter notre offre.

Prestations et soutien



Nos produits et prestations renforcent la qualité de votre offre, votre productivité et votre savoir-faire. Nous vous soutenons ainsi dans une gestion d'entreprise orientée vers l'avenir, durable et ciblée.

Droit



Offres juridiques

Service juridique

Le service juridique d'HotellerieSuisse vous fournit des renseignements juridiques d'ordre général. Vous trouverez un aperçu des prestations payantes et gratuites dans ce domaine sur notre [site Internet](#).

Protection juridique

En tant que membre d'HotellerieSuisse, vous profitez de la coopération de l'association avec l'assurance de protection juridique Dextra et pouvez bénéficier d'une [protection juridique sur mesure](#) à des conditions spéciales.

Conformité

Afin de faciliter la conformité légale des entreprises, HotellerieSuisse a élaboré, en collaboration avec Neosys, une [solution de branche pour les établissements membres](#). Celle-ci vous permet de mettre en œuvre la meilleure conformité légale possible dans votre hôtel à des conditions préférentielles.

Droit du travail

Salaires min. et contrats-types

La CCNT fixe les conditions de travail, notamment les salaires minimaux, pour l'ensemble de la branche. Vous bénéficiez d'[informations à ce sujet](#) ainsi que de modèles gratuits pour différents types de contrats de travail.

Sécurité au travail et prévention

Les employeuses et employeurs sont tenus de [protéger leurs collaboratrices et collaborateurs contre les maladies et accidents professionnels](#). HotellerieSuisse vous guide à travers les points à observer.

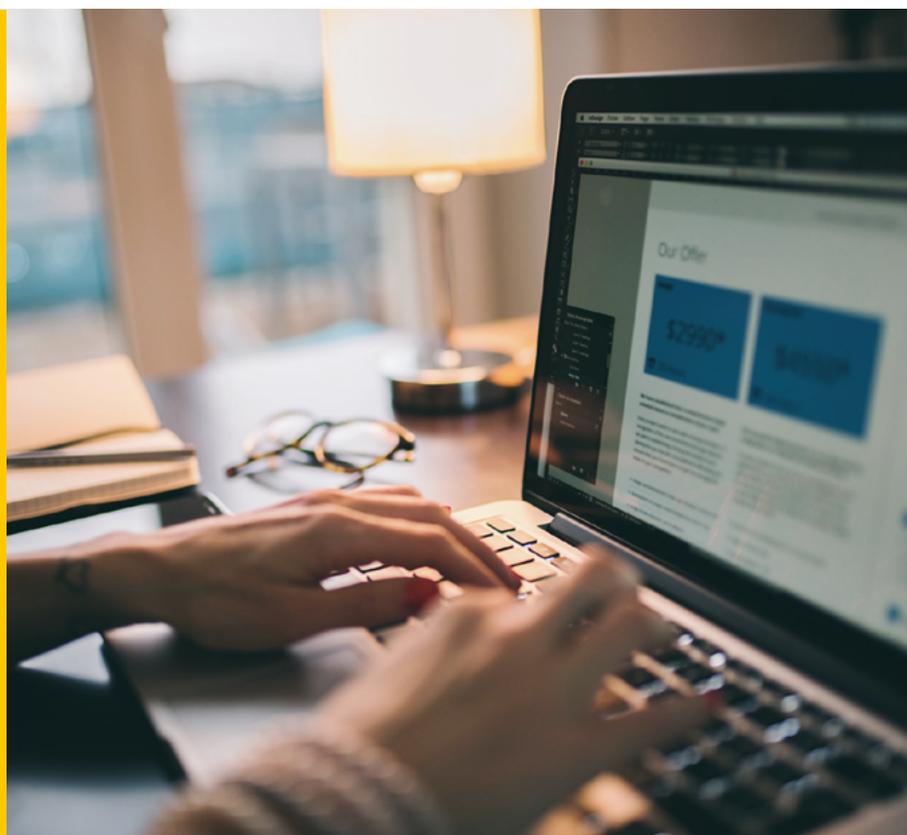
Autres thèmes juridiques

Questions juridiques de A à Z

HotellerieSuisse a rassemblé pour vous les [réponses aux principales questions juridiques](#), classées par mots-clés et ordre alphabétique.

Sécurité alimentaire

Le «Guide des bonnes pratiques dans l'hôtellerie et la restauration (BPHR)» donne un aperçu des principales dispositions légales en matière de sécurité alimentaire. Vous bénéficiez d'[outils pour mettre en œuvre](#) ce guide, tels que des instructions de travail, des directives, des listes de contrôle et des formulaires.



Opérations et infrastructure

Finances et assurance

Taxe sur la valeur ajoutée

Gratuite pour les membres, la [brochure](#) sur les particularités spécifiques à la branche concernant la TVA vous fournit des informations détaillées à ce sujet.

Plan comptable suisse pour l'hôtellerie et la restauration

En tant que membre, vous pouvez télécharger gratuitement l'[ouvrage de référence](#) spécifique à la branche.

Assurance sociale HOTELA

Spécialiste des cinq assurances sociales, [HOTELA](#) réunit sous un même toit l'AVS, les allocations familiales, le deuxième pilier, l'assurance d'indemnités journalières en cas de maladie et l'assurance-accidents. En complément, elle propose des prestations de gestion RH telles que l'externalisation de l'administration des salaires via son Payroll Service. En tant que membre d'Hotellerie-Suisse, vous bénéficiez de conditions avantageuses.

Restauration

Gaspillage

Afin de lutter de manière ciblée contre le gaspillage alimentaire dans l'hôtellerie et la restauration, HotellerieSuisse met à votre disposition différents [outils et aides](#).

Petit-déjeuner local

Vous trouverez dans la [brochure](#) correspondante gratuite des conseils et astuces afin d'adapter facilement l'offre de petit-déjeuner pour proposer des produits régionaux et répondre ainsi à un besoin essentiel des hôtes.





Infrastructure

Économies d'énergie

Optimiser l'efficacité énergétique de votre établissement et réduire ainsi vos coûts énergétiques? En tant que membre de l'association, vous bénéficiez de [différents outils](#) d'HotellerieSuisse.

Électromobilité

Dans le transport individuel, la tendance de l'électromobilité surpasse toutes les attentes. Pour la branche de l'hébergement, celle-ci se traduit par des mesures à prendre. HotellerieSuisse vous propose une [vue d'ensemble](#) de ce thème.

Économie circulaire

Le [guide de l'économie circulaire](#) vous aide à acquérir des produits durables et respectueux de l'environnement et du climat. La «liste de contrôle» à la fin fournit des questions concrètes que l'on devrait se poser lors de l'acquisition d'un produit.

Accessibilité

La mise à disposition d'informations correctes, la sensibilisation du personnel et la conception de solutions architecturales intégrées sont essentielles pour répondre aux besoins des personnes en situation de handicap. HotellerieSuisse vous soutient avec [différents outils](#).

Numérisation et informatique

Transformation numérique

La branche de l'hébergement est elle aussi en pleine transformation numérique. Nos [outils](#) vous aident à réussir cette transition.

Cybersécurité

La numérisation transforme le quotidien des hôtels. Désormais, tout établissement repose sur le bon fonctionnement de son infrastructure informatique, laquelle doit donc être protégée. Le guide de la cybersécurité vous y aide et vous indique [ce à quoi il faut veiller](#). Parallèlement au guide, nous mettons aussi à votre disposition des vidéos de formation à la cybersécurité dans l'hôtellerie.

Sécurité

Protection incendie

Une protection incendie bien pensée sauve des vies et aide à éviter les dommages matériels et les interruptions d'exploitation. HotellerieSuisse vous soutient avec différents [outils](#).

Marketing et distribution

AccommoDataHub

L'[AccommoDataHub](#) facilite la gestion des données en lien avec votre établissement d'hébergement et génère une visibilité maximale pour celui-ci. La nouvelle plate-forme remplace l'ancienne banque suisse de données hôtelières swisshoteldata.

Promotion des réservations directes

L'association vous soutient avec des [conseils et astuces](#) pour optimiser le taux de réservation directe dans votre établissement.

Gestion des évaluations

Avec l'offre de [TrustYou](#), vous améliorez la qualité de votre offre en vous fondant sur les questionnaires de satisfaction et les évaluations, réagissez aux retours à l'aide de l'IA et optimisez la commercialisation de votre établissement.



Stratégie et positionnement

Benchmark

Groupes EXPER

Depuis 1944, les [groupes EXPER](#) d'HotellerieSuisse vous offrent une solution éprouvée pour comparer vos chiffres clés avec ceux d'autres membres de l'association, discuter des problèmes et échanger vos expériences tirées du quotidien dans votre établissement.

Portail de benchmark hôtelier

Le [portail de benchmark hôtelier](#) permet aux établissements d'hébergement suisses de comparer de manière anonyme leurs indicateurs économiques. En tant que membre d'HotellerieSuisse, vous bénéficiez de conditions préférentielles.

Portail de benchmark salarial

Le [portail de benchmark salarial](#) vous permet de comparer vos données salariales sur une base annuelle et de manière anonyme avec celles d'autres établissements d'hébergement suisses. En tant que membre d'HotellerieSuisse, vous bénéficiez de conditions préférentielles.

STAR-Benchmark

Pour réussir sur le marché, il faut savoir où l'on se situe. [STAR Benchmark](#) de STR est un instrument efficace pour élaborer et vérifier sa propre stratégie de prix. En tant que membre d'HotellerieSuisse, vous pouvez utiliser cet outil gratuitement.

Brochure Benchmark

Ce guide mis à jour chaque année contient des indicateurs économiques par et pour l'hôtellerie sous une forme condensée, avec des interprétations et des explications. En tant que membre, vous pouvez télécharger la [brochure](#) gratuitement.



Développement de la qualité

Classification

La [classification](#) contribue de manière significative à garantir la qualité dans la branche suisse de l'hébergement. Les catégories de base Hôtel, Serviced Apartments et Hostel servent de boussole aux hôtes, aux établissements, aux destinations et aux partenaires de distribution pour le positionnement des établissements et forment la base, vérifiée à l'aide de critères objectifs, des attentes minimales des hôtes. De plus, les catégories de spécialisation définies en fonction des besoins de certains groupes cibles d'hôtes aident les établissements à affiner leur positionnement sur le marché. Grâce à «myClassification», la procédure de classification est numérisée et donc nettement simplifiée pour vous.

Contrôle surprise

Avec le [contrôle surprise](#) d'HotellerieSuisse, l'association soutient les efforts d'amélioration de la qualité dans le secteur de l'hébergement et révèle le potentiel d'optimisation des établissements. En tant que membre d'HotellerieSuisse, vous bénéficiez de conditions préférentielles.

Conseil en classification

Le [conseil en classification](#) soutient les projets de construction et de rénovation et garantit une sécurité de planification quant à la catégorie visée. En tant que membre d'HotellerieSuisse, vous bénéficiez de conditions préférentielles.

Groupes d'hôtes

En tant que membre de l'association, vous découvrirez dans les brochures destinées aux hôtes développées en collaboration avec Suisse Tourisme comment adapter votre offre aux [besoins des différents segments de clientèle](#) de manière simple et efficace.



Branche et politique



Notre travail politique vise à créer de bonnes conditions-cadres pour vous en tant que membre. Cela comprend à la fois la promotion de l'entrepreneuriat et l'engagement en faveur d'une place touristique suisse innovante.

Nous prenons note de vos suggestions et défendons vos intérêts, que ce soit à l'échelle nationale ou, en collaboration avec nos associations régionales, aux niveaux cantonal et communal.

Politique économique



Vous profitez de l'engagement politique de l'association en faveur des meilleures conditions-cadres possibles pour la branche de l'hébergement.

Taux de TVA pour l'hébergement

Le [taux de TVA pour l'hébergement](#) est d'une importance capitale pour alléger les coûts et renforcer la compétitivité des prix de l'hôtellerie par rapport aux pays voisins. Le taux applicable aux prestations d'hébergement a été introduit en 1996 et prolongé de dix ans par le Parlement à l'été 2017 (jusqu'au 31 décembre 2027 au plus tard). HotellerieSuisse s'engage actuellement afin que le taux pour l'hébergement soit maintenu au-delà de 2027.

Lex Booking: une liberté entrepreneuriale accrue

Depuis le 1^{er} décembre 2022, vous pouvez officiellement proposer vos chambres à des prix plus avantageux et à de meilleures conditions sur votre propre site Internet que sur les plates-formes de réservation en ligne. En juin de la même année, le Parlement avait adopté la «[lex Booking](#)», ouvrant ainsi la voie à l'interdiction de toutes les clauses de parité en Suisse. HotellerieSuisse suit de près les évolutions actuelles et s'engage activement contre les contrats léonins des plates-formes de réservation en ligne.

Révision de la SCH: pour une SCH dynamique et tournée vers l'avenir

HotellerieSuisse soutient la [modernisation de la Société suisse de crédit hôtelier \(SCH\)](#) mais critique le fait que deux interventions parlementaires importantes ne soient pas mises en œuvre. Celles-ci concernent l'extension du périmètre d'encouragement aux hôtels urbains et un programme d'impulsion pour les rénovations énergétiques dans l'espace alpin. Compte tenu de l'augmentation des coûts et des défis dans ces domaines, HotellerieSuisse exige que la révision soit mise à profit pour mettre en œuvre les mesures décidées par le Parlement et promouvoir la branche de manière ciblée.

Faits et chiffres

Sur la page [Indicateurs de la branche](#), vous trouverez les principales données du secteur et, grâce à des interprétations, un aperçu de la situation actuelle.

Politique sociale et de l'emploi

Pour des conditions compétitives et flexibles sur le marché du travail

La CCNT pose les bases de bonnes conditions de travail dans l'hôtellerie et la restauration. Les règles et obligations sont déterminées par les six partenaires de la branche eux-mêmes. Cela crée une concurrence loyale, de l'uniformité et de la sécurité. Grâce à notre engagement, vous profitez d'un [partenariat social](#) stable. Afin de tenir compte des caractéristiques de notre branche à forte intensité de main-d'œuvre, nous nous engageons en faveur d'une [politique de l'emploi](#) libérale.



Formation et personnel qualifié



Nous nous engageons activement pour la mise à disposition, la formation et le développement d'une main-d'œuvre qualifiée dans la branche de l'hébergement afin de vous soutenir, ainsi que la branche, de manière ciblée.

Fidéliser le personnel

Nuitées d'hôtel à prix réduit grâce à Staffdeals

Le projet [Staffdeals](#) permet au personnel des établissements membres d'HotellerieSuisse de bénéficier de nuitées dans d'autres hôtels membres à des conditions préférentielles. Une option attrayante pour revaloriser le salaire.

Entreprise formatrice

Soutien à la formation pour les membres de l'association

Profitez de l'[offre gratuite](#) réservée aux membres de l'association et bénéficiez du soutien personnalisé et individuel de nos expertes et experts dans le domaine de la formation.

TOP Entreprise formatrice

Avec ce [système de formation et de certification](#) indépendant, vous renforcez la qualité de votre formation et le développement individuel de vos apprenti·e·s. En tant que membre d'HotellerieSuisse et avec le soutien découlant de la CCNT, vous bénéficiez de grands avantages.

Marketing de la relève

Pour HotellerieSuisse, la promotion de la formation professionnelle et la mission de susciter l'intérêt des jeunes pour les métiers de la branche constituent un élément important du travail de l'association. En tant que membre d'HotellerieSuisse, profitez de différentes mesures de soutien dans le domaine du [marketing de la relève](#).

Paysage de la formation

Avec le projet «[Paysage de la formation de l'hospitalité](#)», nous avons créé un écosystème de formation qui renforce la perméabilité et met l'accent sur l'apprentissage tout au long de la vie. Le rapprochement entre le groupe EHL, l'École hôtelière de Thoune et HotellerieSuisse en matière de formation crée un domaine de compétences unique dans la branche.



Financement



Soutien de la CCNT

La [Convention collective nationale de travail pour l'hôtellerie-restauration](#) soutient la formation initiale et continue par le biais de contributions généreuses. Tant le personnel que les établissements soumis à la CCNT en profitent. HotellerieSuisse s'engage dans ce domaine en tant que partenaire social pour qu'un plus grand nombre d'établissements et de leur personnel puissent profiter du projet de formation initiale et continue de la CCNT.

Contributions de formation de la Fondation Tschumi

La [Fondation Tschumi](#) d'HotellerieSuisse s'est donné pour mission de promouvoir la relève et le personnel qualifié motivés dans l'hôtellerie et la restauration. À cet effet, elle octroie des bourses pour la formation initiale et continue de talents issus de cette branche.

Subventions pour la promotion du marketing des métiers

[METIERS HOTEL RESTO](#) soutient les concepts innovants qui suscitent l'intérêt des jeunes pour l'hôtellerie et la restauration. Vous aussi, soumettez votre concept.

Accroître l'attrait

#lovetohost: pour une branche de l'hébergement forte

HotellerieSuisse lance une campagne d'image avec [#lovetohost](#) afin de promouvoir durablement l'attrait de la branche de l'hébergement. En tant que membre de l'association, participez vous aussi à cette campagne sur les réseaux sociaux.

Future Hospitality: des entreprises attrayantes pour un personnel qualifié motivé

Dans le cadre du projet «[Future Hospitality](#)», nous promovons ensemble l'attrait de notre branche. Découvrez six champs d'action pour attirer et fidéliser la main-d'œuvre qualifiée dans la branche grâce à un environnement de travail attrayant.

Association et siège administratif



Avec vous et nos partenaires, nous façonnons, dynamisons et rassemblons la branche suisse de l'hébergement. Nous encourageons donc les discussions sur les tendances et les thèmes pertinents ainsi que le développement de solutions d'avenir.

Espace de connexion myHotellerieSuisse

Dans l'espace de connexion [myHotellerieSuisse](#), vous trouverez des outils exclusifs réservés aux membres et pouvez les adapter à vos besoins grâce aux paramètres personnalisables.

Hospitality Summit

Cet [événement annuel](#) réunit les décideurs de la branche de l'hospitalité ainsi que des intervenant-e-s et des invité-e-s de prestige et inspirant-e-s. Les tendances et les évolutions sont mises en lumière, des thèmes pertinents sont approfondis et des pistes sont présentées et discutées. Vous pourrez y nouer des contacts avec des membres, des partenaires et d'autres personnes qui se préoccupent de l'avenir de la branche. En tant que membre d'Hotellerie-Suisse, vous bénéficiez d'un tarif préférentiel.

Développement durable

À l'avenir, nous nous engagerons davantage afin de vous accompagner pour devenir un établissement d'hébergement durable. Nous vous soutenons avec de multiples solutions et outils. Faites le tour de notre [hôtel du développement durable](#).

Innovation

Grâce au réseau d'innovation [Hospitality Booster](#) d'Hotellerie-Suisse, de nouvelles idées prennent vie – pour la branche et avec la branche. Vous avez un besoin ou une idée et souhaiteriez recevoir de l'aide? Alors le Hospitality Booster est fait pour vous.

Partenaires et réseau

Avec nos [institutions et partenaires](#), nous disposons d'un solide réseau national et international dans la branche de l'hospitalité. Nous identifions ainsi les tendances et les opportunités suffisamment tôt afin de développer les meilleures solutions possibles pour vous et le secteur.

htr hotelrevue

Le magazine de la branche pour être au fait de l'information: en tant que membre de l'association, vous recevez gratuitement deux exemplaires de chaque numéro de [htr hotelrevue](#), le premier magazine spécialisé de Suisse pour les secteurs de l'hébergement, de la restauration et du tourisme.



Mentions légales

Février 2025

Éditeur

HotellerieSuisse, Berne

Langues

Allemand, français, italien

HotellerieSuisse
Monbijoustrasse 130
Case postale
CH-3001 Berne

hotelleriesuisse.ch

