

«Im Team liegt die Kraft: Ein Blick über den Tellerrand»



Bernhard Heusler – www.hwh.ch

**Igeho Campus powered by HotellerieSuisse 2019
17. November 2019**

«Ein Blick in den Teller» des Neandertalers...

Cooperative Turn

Community of Dest

- Gemeinsames Ziel
- Ver



**Kombination
verschiedener Talente**

Teamwork makes the Dream work

«Menu Surprise» – ein Spiel als Produkt



**...aber:
Tummelfeld für «Experten»**



Der Konsument ist – immer – König

- Wöchentliches Stelldichein der «Stammgäste»
- Hohe **Emotionalität** mit Drang zur **Simplifizierung**
- Über Geschmack > Kritik



Feedback-Management

«Verantwortliche» in schwieriger Rolle



...aber jede Rolle im Team zählt!



Das Rot-Blaue 2-Sterne Personal

- Jung
- Multikulturell
- Heterogen
- Relativ-Loyal



Learning I

Grundvertrauen

- Fundament zur individuellen und kollektiven Leistungsoptimierung -

Learning II

Kooperation im Hochleistungsteam:
nicht nur **neben-** oder **miteinander**
- sondern **füreinander**

Learning III

**Erfolg im Team hat, wer
die Richtigen «gewinnt» und
Persönlichkeiten integriert**

Teambildung mit den «Richtigen»

- **Wille zu Teamwork**
- **Passung** und Integrationsfähigkeit
- «Mitbestimmung des Teams»

«hire for attitude – train for skills»

Hire slowly – fire quickly