

Die wesentlichen Änderungen bei der Hotelklassifikation 2015-2020

An der Delegiertenversammlung vom 27. November 2014 wurden die Anpassungen des Reglements für die Schweizer Hotelklassifikation und der europäisch harmonisierten Klassifikationskriterien angenommen. Die Anpassungen treten ab 01. Januar 2015 in Kraft und werden ab diesem Zeitpunkt umgesetzt.

Zum allgemeinen Verständnis sind nachfolgend die wesentlichen Änderungen zusammengefasst aufgeführt.

Revisionszyklus und Gültigkeitsdauer

Eine Revision der Kriterien findet neu alle 6 Jahre statt.

Die im Januar 2015 eingeführten Kriterien werden somit bis und mit 2020 angewendet.

Die Sterneklassierung ist ab dem Entscheid jeweils für 3 Jahre gültig.

Die Gültigkeitsdauer pro Betrieb beginnt jeweils ab dem Klassifikationsentscheid und gilt – unabhängig davon, ob in der Zwischenzeit neue Kriterien eingeführt werden – immer für 3 Jahre. Dies gilt für die Klassierung der Basiskategorien (1 bis 5-Sterne Hotels und Swiss Lodges) und für die Spezialisierungskategorien.

Kriterienkatalog

Die Weiterentwicklung der Kriterien 2015-2020 ist ein Feintuning der bestehenden Kriterien.

Vier Themenbereiche gewinnen an Bedeutung.

- Schlafkomfort
- IT-Mobilität und Konnektivität
- Sicherheit der Gäste
- Umwelt

Die minimal erforderliche Punktezahl pro Kategorie wurde leicht angehoben.

Mit der weiterhin gleichen Anzahl an Kriterien (270) kann neu ein Plus von rund 9% der Punkte generiert werden: deshalb wurde die minimal geforderte Punktezahl ab der 3-Sterne-Kategorie leicht angehoben.

Die Anpassung der minimal geforderten Punktezahl wirkt sich auch auf die Superior-Kategorien aus, da diese Betriebe jeweils die Punktezahl der nächsthöheren Sterne-Kategorie erreichen müssen. Dies heisst aber nicht, dass diese Superior-Betriebe auch die Mindestkriterien der nächsthöheren Kategorie erfüllen müssen.

Die Basiskategorie Swiss Lodge kann neu auch als Garni-Hotel klassiert werden.

Die wesentlichen Veränderungen bei den einzelnen Kriterien

Schlafkomfort		
Nr. 66 – 68	Bettssysteme	→ neue Kriterien
Nr. 69 – 79	Bettengrösse	→ neue Kriterien oder → höhere Punktezahl
Nr. 76 – 78 Nr. 83	Matratzen und Kopfkissen: Neuanschaffung; Reinigung; Allergiefreundlichkeit	→ neue Kriterien oder → höhere Punktezahl
IT-Mobilität und Konnektivität		
Nr. 25	Express-Checkout	→ neues Kriterium
Nr. 136 – 137	Internationale Adapter und Ladegeräte: Auf Wunsch	→ neue Kriterien
Nr. 141	Internetzugang im öffentlichen Bereich: Neu bereits ab 2-Sterne-Kategorie	→ angepasstes Kriterium
Nr. 142	Internetzugang im Zimmer: Neu bereits ab 3-Sterne-Kategorie	→ angepasstes Kriterium
Sicherheit der Gäste		
Nr. 111	Nachtlicht	→ neues Kriterium
Nr. 177 – 178	Antirutschvorrichtung; Sicherheitsgriffe In Dusche/Bad	→ neue Kriterien
Umwelt		
Nr. 8	Ladestation für Elektrofahrzeuge	→ neues Kriterium
Nr. 270	Hotel mit Ökolabel/-zertifikat	→ neues Kriterium

Weitere Unterlagen und Fragen rund um die Klassifikation

Die detaillierten, aktuellen Klassifikations-Unterlagen - insbesondere der komplette Kriterienkatalog 2015-2020 – stehen als Download zur Verfügung:

→ www.hotelleriesuisse.ch / Rubrik Services → Klassifikation

Das Team Klassifikation steht Ihnen für weitere Fragen jederzeit zur Verfügung:

→ Klassifikation@hotelleriesuisse.ch

→ 031 370 41 60

hotelleriesuisse
Schweizer Hotelklassifikation
im Dezember 2014