



**mestieri-  
alberghieri.ch**

**GASTRO-SUISSE**  
hotelleriesuisse  
Swiss Hotel Association

## Impiegata/o di commercio AFC Alberghiero-Gastronomico-Turistico (AGT)

3 anni con attestato federale di capacità

Accogli gli ospiti dando loro un cordiale benvenuto e fai in modo che si sentano perfettamente a loro agio. Il tuo posto di lavoro sono la reception e l'ufficio. Registri le prenotazioni, fornisci ragguagli e informazioni. In ufficio sbrighi la corrispondenza quotidiana e allestisci fatture. Hai il pallino per le lingue straniere che ti tornano molto utili nel contatto con la clientela internazionale.

### Ti piacerebbe diventare impiegata o impiegato di commercio (AGT)?

*Ecco i requisiti che dovresti soddisfare:*

Sei il primo interlocutore degli ospiti. Pertanto devi avere un atteggiamento sicuro nonché buone nozioni delle lingue straniere. Ti piacciono i lavori amministrativi in un contesto vivace e hai il bernoccolo della matematica. Svolgi le tue mansioni in modo

affidabile, con esattezza e flessibilità. Sei una persona che ama organizzare e pianificare. In questa professione l'aspetto curato, le buone maniere e un'elevata resistenza fisica e psichica sono di grande importanza.

*...per convinzione - la mia  
professione nel settore  
alberghiero e della ristorazione*



## Scuole di segretariato d'albergo

Durata: 2 o 3 anni

Titolo conseguito (formazione biennale):  
Diploma di Segretaria/o hotelleriesuisse

Titolo conseguito (formazione triennale):  
Impiegata/o di commercio con  
Attestato federale di capacità AFC (AGT)

## Impiegata/o d'albergo AFC

3 anni con attestato federale di capacità

Il tuo regno sono le camere d'albergo. Sai ciò che occorre affinché gli ospiti si sentano a loro agio. La tua sfera di lavoro è molto variata e comprende mansioni che vanno dalla pulizia delle camere, alla cura della biancheria e delle decorazioni fino al servizio della prima colazione. Collabori strettamente con la reception e sostieni anche altri colleghi nello svolgimento dei loro compiti.

### Ti piacerebbe diventare impiegata o impiegato d'albergo?

*Ecco i requisiti che dovresti soddisfare:*

Senza di te nulla procede nell'esercizio quotidiano dell'albergo. Sei un talento organizzativo e i lavori domestici ti piacciono tanto quanto il contatto con gli ospiti. Sei provvisto di uno spiccato senso dell'ordine, hai un aspetto

curato e buone maniere. Ti piace lavorare in seno al team, sei flessibile e capace di mantenere sangue freddo in ogni situazione. Hai il pallino delle lingue straniere.



## Addetta/o d'albergo CFP

2 anni con certificato federale di formazione pratica

Queste formazioni professionali durano due anni e ti permettono di inserirti ottimamente nel settore alberghiero e della ristorazione. Se, trascorsi i due anni, vorrai proseguire la tua formazione potrai accedere direttamente al secondo anno della formazione di base triennale conseguendo in questo modo l'attestato federale di capacità.

**mestieri-  
alberghieri.ch**

*...per passione - la mia professione  
nel settore alberghiero e della ristorazione*

**mestieri-  
alberghieri.ch**  
Collocamento di posti di stage e di tirocinio: 091 826 20 38  
www.mestieri-alberghieri.ch  
**hotelleriesuisse**  
Formazione professionale  
Via Lugano 18  
6500 Bellinzona  
Telefono 091 826 20 38  
formazione@hotelleriesuisse-ticino.ch  
**GastroSuisse**  
Formazione professionale  
Via Gemmo 11  
6900 Lugano  
Telefono 091 961 83 11  
info@gastro-ticino.ch





*...con grande creatività - la mia professione nel settore alberghiero e della ristorazione*

## **Addetta/o di cucina CFP**

2 anni con certificato federale di formazione pratica

Queste formazioni professionali durano due anni e ti permettono di inserirti ottimamente nel settore alberghiero e della ristorazione. Se, trascorsi i due anni, vorrai proseguire la tua formazione potrai accedere direttamente al secondo anno della formazione di base triennale conseguendo in questo modo l'attestato federale di capacità.

## **Cuoca/o AFC**

3 anni con attestato federale di capacità

La cucina è il posto di lavoro per scopritori dotati di inventiva. Qui impari a trasformare gli alimenti stagionali ricchi di sostanze nutritive in gustose pietanze presentandole in modo stuzzicante. Svolgendo il tuo lavoro riesci a sorprendere gli ospiti con creazioni sempre nuove. Nel team fai fronte a situazioni frenetiche e mantieni sangue freddo.

### **Ti piacerebbe diventare cuoca o cuoco?**

*Ecco i requisiti che dovresti soddisfare:*

Ovviamente ti dovrebbe far piacere preparare e cucinare alimenti. Questa professione, però, richiede anche gusto e olfatto ben affinati. Oltre a lavorare in modo pulito, ordinato e affidabile devi essere un teamplayer, ovvero capace di lavorare in seno all'èquipe.

In cucina il ritmo di lavoro è spesso frenetico e perciò hai bisogno di nervi saldi. Sei una persona dalla buona resistenza fisica e psichica. Inoltre afferrì rapidamente i concetti e sei in grado di concretizzarli e coordinarli.

## **Impiegata/o di ristorazione AFC**

3 anni con attestato federale di capacità

Fai in modo che l'ospite si senta perfettamente a suo agio nel ristorante. Disponi di vaste nozioni nel campo delle pietanze e delle bevande, conosci i segreti dei vini e l'arte della preparazione dei cocktail. Ti diverte vestire i panni dell'ospitante. Con una spiccata capacità di immedesimazione soddisfi i desideri dei clienti garbatamente e in modo affidabile. Grazie al tuo impegno trasformi ogni pasto in evento!



*...con passione - la mia professione nel settore alberghiero e della ristorazione*

## **Addetta/o di ristorazione CFP**

2 anni con certificato federale di formazione pratica

Queste formazioni professionali durano due anni e ti permettono di inserirti ottimamente nel settore alberghiero e della ristorazione. Se, trascorsi i due anni, vorrai proseguire la tua formazione potrai accedere direttamente al secondo anno della formazione di base triennale conseguendo in questo modo l'attestato federale di capacità.

### **Ti piacerebbe diventare impiegata o impiegato di ristorazione?**

*Ecco i requisiti che dovresti soddisfare:*

Ami il contatto con gli ospiti e ti piace consigliare e vendere. In questa professione lavori perlopiù a contatto con i clienti. Una presenza pulita e curata nonché buone maniere sono pertanto di grande importanza. Per essere credibile devi essere interessato agli alimenti e

acquisire buone conoscenze delle pietanze e bevande. Afferrì rapidamente i concetti e li memorizzi in un baleno. Hai una predisposizione al lavoro di gruppo, sei flessibile e riesci a far fronte alle situazioni frenetiche.