



reception@hotelleriesuisse 2019

Die Weiterbildung für umfassende Kompetenzen
an der Hotel-Réception und eine zeitgemässe
Gästebetreuung

Sie schätzen den Kundenkontakt, sind mit Leib und Seele Gastgeber und ziehen gerne die Fäden im Herzen eines Hotels – der Réception? Dann ist der Lehrgang reception@hotelleriesuisse genau das Richtige für Sie. Dank der Vermittlung umfassender Kompetenzen für die Hotel-Réception festigen die Teilnehmenden ihre Persönlichkeit und erhöhen in diesem zukunftsweisenden Frontoffice-Lehrgang ihren Marktwert.

Module und Inhalte

Modul 1 Persönlichkeit (5 Tage Präsenzunterricht)

- GAST-Modell
- Eigene Persönlichkeit stärken
- Persönliches Coaching zu Stärken und Verbesserungspotenziale
- Selbstkenntnis und Selbstführung
- Reception Skills
- CheckIn- und CheckOut-Trainings
- Vorstellungsgespräch-Trainings

Modul 2 Front Desk Skills (8 Wochen Online-Learning, betreutes Selbststudium)

- CheckIn- und CheckOut-Video-Analysen
- Interkulturelle Kommunikations-Online-Trainings
- Business-Knigge Online-Training
- Fachvokabular Hotellerie Online-Training
- Informations-Sicherheit am PC
- Videos Online-Training
- Präsentation – Kreation

Modul 3 Kommunikation und Marketing (5 Tage Präsenzunterricht)

- Beratungs- und Verkaufsgespräche
- Übersetzung-Training mit ritzy* Translator
- Direktmarketing: Werbebriefe und Newsletter
- Online- und Social-Media-Marketing
- Yield-/Revenue-Management

Referenten

Die erfahrenen Referentinnen und Referenten zeichnen sich durch einen direkten Bezug zur Praxis aus. Sie beschäftigen sich mit den Fragen und Entwicklungen in der Branche und sind nebst ihrer Lehrtätigkeit während des Lehrgangs auch als Berater und Coaches im Einsatz.

Klicken Sie rein und erfahren Sie noch mehr über unser umfassendes Angebot!

Zielgruppe

- Abgänger/-innen EFZ Hotelfachmann/-frau
- Kaufleute EFZ, die den Sprung an die Réception planen
- Mitarbeitende aus der Hotellerie, die ihre Kompetenzen erweitern wollen
- Wiedereinsteiger/-innen an die Réception
- Quereinsteiger/-innen

Voraussetzungen

- Deutschkenntnisse mündlich und schriftlich
- Erfolgreich abgeschlossene Grundbildung (EFZ)

Zulassung

Erfolgt aufgrund Ihrer Anmeldung inklusive Lebenslauf. Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Planen Sie frühzeitig und melden Sie sich jetzt an.

Ihr Mehrwert

- Ein Diplom, das Ihre Kompetenzen für die Hotel-Réception bestätigt
- Online-Learning, das Ihnen auch nach dem Kurs stete Weiterbildung bietet
- Erfahrene Referenten, die Sie auch im Selbststudium betreuen
- Persönliche Betreuung und Coaching während der gesamten Lehrgangsdauer durch die Kursleitung

Abschluss

Den Lehrgang schliessen Sie mit einer dreiteiligen Prüfung ab. Bei erfolgreichem Abschluss erhalten Sie von hotelleriesuisse das Diplom für Frontoffice-Management.

Kursort

Die Module 1 und 3 finden im Hotel Sempachersee in Nottwil statt. Die besondere Kursatmosphäre erlaubt es den Teilnehmenden, sich intensiv – individuell oder in Gruppen – mit den Kursinhalten auseinander zu setzen. Persönliches Coaching und individuelle Betreuung sind stets gewährleistet.

Kursdaten

Modul 1 Persönlichkeit	30.09. - 04.10.2019
Modul 2 Front Desk Skills	E-Learning, Self-Learning
Modul 3 Kommunikation	25. - 29.11.2019

Kurskosten/Übernachtungs- und Verpflegungskosten

CHF 3250.– für Mitglieder hotelleriesuisse
CHF 3850.– für Nicht-Mitglieder
inkl. Prüfungsgebühren, E-Learning und Diplom

Seminarpauschale inkl. Übernachtung: Pro Modul CHF 945.–, Doppelzimmer, Vollpension
Tagespauschale exkl. Übernachtung: Pro Modul CHF 574.–, Vollpension
Änderungen der Preise vorbehalten.

Anmeldung

Das Anmeldeformular sowie weitere Informationen zum Kurs sind online verfügbar unter:
www.hotelbildung.ch/reception

hotelleriesuisse

Monbijoustrasse 130
Postfach
CH-3001 Bern
Telefon +41 31 370 43 01
Telefax +41 31 370 44 44
unternehmerbildung@hotelleriesuisse.ch
www.hotelbildung.ch/reception

