

Spezialisierungskategorien

Kriterien/Normen

Wanderhotel



Wanderhotel

Name des Beherbergungsbetriebes:

Ort:

Datum:

Inhaltsübersicht



- 3 Einleitung
- 4 Prüfverfahren
- 5 Punktesystem
- 6 Kriterien
- 11 Total
- 12 Erläuterungen

Einleitung



Über die Grundpositionierung des Betriebes via Sterne- oder Swiss Lodge-Klassierung hinaus, stellt ein «Wanderhotel» sicher, dass die Bedürfnisse rund um die Aktivitäten dieses Gästesegments erfüllt werden.

Hotels mit der Auszeichnung «Wanderhotel» bieten somit ihren Gästen insbesondere die Sicherheit an, dass

- der Betrieb in unmittelbarer Nähe einer Wanderroute liegt,
- die Wanderer unkompliziert willkommen geheissen werden und
- bedürfnisorientierte Annehmlichkeiten wie Trocknungsmöglichkeiten, Lunch-Pakete und frühe Frühstückszeiten angeboten werden.

Hotels in der ganzen Schweiz, insbesondere aber auch den abgelegenen Hotels ausserhalb der grossen Destinationen, ermöglicht die Spezialisierung «Wanderhotel» eine ausgezeichnete und zeitgemässe Möglichkeit, sich zu positionieren.

Prüfverfahren



Grundvoraussetzungen

Die Grundvoraussetzung für die Spezialisierungskategorie Wanderhotel ist die Klassierung des Hotels in eine der Basiskategorien (1 bis 5-Sterne oder Swiss Lodge) von hotelleriesuisse.

System

Der Kriterienkatalog ist aufgeteilt in zwei Teile:

1. Mindestkriterien (sind zwingend zu erfüllen)
2. Optionale Kriterien (freiwillig zu erfüllende Kriterien, wobei eine minimale Punktezahl erreicht werden muss).

Antrag

Der Antrag des Hotels erfolgt mit dem vorliegenden Kriterienkatalog. Dabei sind folgende Dokumente einzureichen oder anlässlich des Klassifikationsaudits vor Ort bereitzuhalten:

- Ausgefüllter und unterzeichneter Antrag (Selbstdeklaration der Kriterien)
- Unterlagen gemäss Kriterium Nr. 3

In der Regel wird der Antrag während dem ordentlichen Klassifikationsaudit abgegeben. Es besteht aber auch die Möglichkeit den Antrag direkt an hotelleriesuisse zu senden:

hotelleriesuisse
Schweizer Hotelklassifikation
Monbijoustrasse 130
3001 Bern

Prüfung vor Ort

Die Prüfung des Antrages erfolgt in jedem Fall vor Ort und durch die Auditoren der Schweizer Hotelklassifikation.

Punktesystem

Wanderhotels	Minimal nötige Punktezahl
Mindestkriterien	13
Optionale Kriterien	13
Total	26

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Wander- hotel	Selbst- deklaration		NAP		URI	
					Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Mindestkriterien										
Informationen, Partnerschaften und Lage	1	Kooperationen, Partnerschaften Das Hotel verfügt nachweisbar über eine Zusammenarbeit ¹ mit: – einem entsprechenden Fachgeschäft (Verkauf/Verleih von Wander-Ausrüstung) ¹ siehe weitere Erläuterungen dazu auf Seite 12	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	2	Gäste-Informationen Das Hotel respektive die Frontdesk-Mitarbeiter können über die Zusammenarbeit und deren Angebote (siehe Kriterium 1) sowie über die nachfolgenden Punkte jederzeit und fachkompetent Auskunft erteilen: – Umgang bei einem Unfall – Aktuelles Wetter sowie Wetterprognosen – Karten und Wanderrouten	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	3	Sicherstellung der Informationen (vor Abreise und während des Aufenthaltes) – Für die Information vor Ort verfügt das Hotel über ein Handbuch (Konzept, Prozess usw.), welches oben genannte Punkte (Kriterium 1 und 2) enthält. – Für die Information vor der Anreise stellt das Hotel sicher, dass sich die Gäste auf dem Internet informieren können (Informationen gemäss Kriterien 1, 2 und 4). – Das Handbuch (Konzept, Prozess usw.) beinhaltet zwingend das Vorgehen im Notfall/ bei einem Unfall.	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	4	Lage des Hotels – Die Wanderroute (der Wanderweg) respektive die Wanderregion befindet sich in unmittelbarer Nähe und kann zu Fuss innerhalb 10 Minuten erreicht werden.	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Infrastruktur	5	Aufbewahrungs- und Trocknungsraum Das Hotel verfügt über – einen separaten Raum ¹ für nasse Schuhe und Kleider ¹ siehe weitere Erläuterungen dazu auf Seite 12	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Wander- hotel	Selbst- deklaration		NAP		URI	
					Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
	6	Schuhputz-Gelegenheit Eine Schuhputz-Gelegenheit steht direkt im Hotel zur Verfügung. Der Platz/Raum verfügt dabei über einen Wasseranschluss sowie über ein Reinigungsset mit – Schuhputzmittel – Putzlappen – Trockenlappen – Bürsten	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	7	Begegnungszone Das Hotel verfügt über – ein Restaurant (beispielweise auch mit einem Wanderstammtisch) oder mindestens – über einen Aufenthaltsbereich mit Getränkeservice (wenn Garni-Hotel)	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Gastronomie	8	Angepasste Essenszeiten Das Hotel bietet auf Anfrage dem Bedürfnis der Wandergäste angepasste Servicezeiten der Mahlzeiten an (früher Tour-Beginn; spätes Tour-Ende). ¹ Die Gäste können diese Bedürfnisse vor Anreise oder während des Aufenthaltes mitteilen. Falls das Bedürfnis später als 24 Stunden vorher angemeldet wird, kann der Hotelier die Leistung gemäss Mindest-Kriterium 10 erbringen. ¹ siehe weitere Erläuterungen dazu auf Seite 12	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	9	Reichhaltiges Frühstücksangebot Ist vorhanden. Sämtliche 2- bis 5-Sterne Hotels bieten aufgrund der Klassifikationsanforderungen das minimal erforderliche Angebot an. Für Swiss Lodges sowie 1-Sterne Hotelbetriebe mit der Spezialisierungskategorie gilt zusätzlich folgendes minimale Frühstücksangebot: – Heissgetränke (Kaffee/Tee/Milchgetränke) – Fruchtsaft (mindestens ein Angebot) – Obst/Obstsalat – Brot/Brötchen (Auswahl) – Butter, Marmelade, Honig – Wurst und Käse – Cereales (mindestens zwei Angebote)	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Wander- hotel	Selbst- deklaration		NAP		URI	
					Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Optionale Kriterien										
	14	Outdoor-Shop befindet sich im Hotel / auf dem Hotelareal Dieses Fachgeschäft befindet sich in separaten Räumlichkeiten oder in einem separaten Bereich und wird durch Fachpersonal bedient. Der Outdoor-Shop bietet insbesondere Bekleidung und Schuhe an.	5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	15	GPS-Geräte verfügbar Die Geräte können auf Anfrage für Touren zur Verfügung gestellt werden und sind jederzeit gewartet und funktionstüchtig.	2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	16	Virtuelle Wanderkarte / -routen via Hotelinternetseite Das Hotel verfügt über die Möglichkeit, dass Wandergäste bereits auf der Internetseite die Routen planen können (App's erfüllen dieses Kriterium).	2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	17	Geführte Touren werden vom Hotel durchgeführt Die Touren werden entweder vom Gastgeber oder von hoteleigenen Mitarbeitern selber durchgeführt (Mitarbeiter des Outdoor-Shops – gemäss Kriterium 14 – gelten als hotel-eigene Mitarbeiter ¹). ¹ siehe auch weitere Erläuterungen auf Seite 12 (Kumulierung der Punkte mit Mindestkriterium 1 möglich)	5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	18	Wellness- und Entspannungsangebot/e Das Hotel bietet Wellness- und Entspannungsmöglichkeiten an. – gemäss Sternekriterium Nr. 247 – Massagen – gemäss Sternekriterium Nr. 249 – Whirlpool – gemäss Sternekriterium Nr. 250 – Sauna – gemäss Sternekriterium Nr. 252 – Bäder-/Kneippabteilung (Kumulierung der Punkte möglich; maximal 6 Punkte)	je 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	19	Badeangebot/e Das Hotel verfügt über ein Badeangebot. – gemäss Sternekriterium Nr. 254 – Swimming-Pool (aussen)/Schwimmteich – gemäss Sternekriterium Nr. 255 – Swimming-Pool (innen)	je 5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Minimal zu erreichende Punktezahl

Wanderhotels	Minimal nötige Punktezahl
Mindestkriterien	13
Optionale Kriterien	13
Total	26

Resultat

Wanderhotels	Erreicht	NAP	URI
Mindestkriterien			
Optionale Kriterien			
Total			

Beantragung der Spezialisierungskategorie:
 Wanderhotel
Die Auditoren NAP

Name/Vorname: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Name/Vorname: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Der Unterzeichnende bestätigt, den Antrag korrekt und vollständig ausgefüllt zu haben.

Name/Vorname: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Die Auditoren URI

Name/Vorname: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Name/Vorname: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Erläuterungen zu einzelnen Kriterien



Bezugsquelle für Geräte und Tool's

Bei Bedarf kann die Schweizer Hotelklassifikation auch über verschiedene Bezugsquellen von Geräten und Tool's via separate Liste Auskunft erteilen: klassifikation@hotelleriesuisse.ch

Die nachfolgenden Ausführungen dienen der Präzisierung einzelner Kriterien und als Leitfaden für den Hotelier.

Kriterium 1 (Partnerschaft)

Zusammenarbeit mit einem Fachgeschäft heisst, dass das Hotel zu dem Fachgeschäft eine aktive Geschäftsbeziehung pflegt und somit die verantwortlichen Personen, die Öffnungszeiten sowie die Angebotspalette kennt. Die Zusammenarbeit wird mindestens auf der Hotel-Homepage mit einem Link auf das Fachgeschäft dokumentiert.

Kriterium 5 (Aufbewahrungsort und Trocknungsraum)

Der separate Raum kann kombinierbar sein (beispielsweise mit Ski-Raum). Der Raum muss ausreichend belüftet und trocken sein.

Kriterium 8 (Angepasste Essenszeiten)

Die Gäste können diese Bedürfnisse vor Anreise oder während des Aufenthalts mitteilen. Falls das Bedürfnis später als 24 Stunden vorher angemeldet wird, kann der Hotelier die Leistungen gemäss Mindest-Kriterium 10 erbringen.

Bei Garni-Hotels gilt, dass lediglich die Zeiten für das Frühstück flexibel angeboten werden müssen.

Kriterium 11 (Wäsche-Service)

Diese Dienstleistung kann auch als «Self-Service» angeboten werden, wenn die entsprechenden Räume zugänglich sind, die Apparaturen für jedermann bedienbar sind und zudem nötige Materialien (Waschpulver usw.) bereitstehen. Die Trocknungsmöglichkeiten sind jedoch auch beim «Self-Service» möglich und berücksichtigen insbesondere die Trocknung der Schuhe.

Kriterium 17 (geführte Touren werden vom Hotel durchgeführt)

Die Touren können auch durch externe Partner begleitet werden (Outsourcing), wenn die Empfangsmitarbeiter jederzeit Auskünfte erteilen und die Leistungen direkt beim Partner reservieren können (kompletter Auskunfts- und Buchungsprozess über das Hotel) und die Gäste direkt über die Hotelrechnung bezahlen können.

hotelleriesuisse – Kompetent.

Dynamisch. Herzlich.

Monbijoustrasse 130

Postfach

CH-3001 Bern

Telefon +41 31 370 41 11

Fax +41 31 370 41 24

klassifikation@hotelleriesuisse.ch

www.hotelleriesuisse.ch