



 **Hotellerie Suisse**
Valais – Wallis



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



- 1. PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2019**
- 2. RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019**
- 3. APPRENTISSAGES**
- 4. ORGANES ET COMMISSIONS DE L'AHV**
- 5. MEMBRES**

- 1 -

PROCÈS-VERBAL DE LA DERNIÈRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE Crans-Montana, le 26 août 2019

M. Markus Schmid, président de l'Association hôtelière du Valais (AHV), ouvre la séance, salue les délégués et membres présents, souhaite la bienvenue aux autorités et invités ci-dessous nommés :

- MM Bregy Philipp Matthias, Conseiller national, Naters
Rieder Beat, Conseiller aux Etats et Président CVT, Wiler
Gilles Martin, Président du Grand Conseil valaisan, Bramois
Bianco Eric, Chef de service SETI, Sion
Crittin Raphaël, Service de la formation professionnelle, Sion
Bonvin Didier, Président du comité d'organisation, Hôtel Ad'Eldorado, Crans-Montana
Huggler Bruno, Directeur Crans Montana Tourisme & Congrès, Crans-Montana
Züllig Andreas, Président HotellerieSuisse, Bern
Hans Christophe, Responsable politique économique HotellerieSuisse, Berne
Devaud Nicolas, Responsable de projet marketing & vente HotellerieSuisse, Lausanne
Thuner Philippe, Président de l'Association romande des hôteliers, Lausanne
Becker Alain, Directeur de l'Association romande des hôteliers, Lausanne
Mabillard Luc, Hotela SA, Montreux
Orlando Christophe, Hotela SA, Montreux
Heinzmann Dietmar, Hotela SA, Montreux
Reza Etemad-Sajadi, Professeur EHL, Lausanne
Sepey François, Directeur général HES-SO, Sierre
- MME Demen Meier Christine, Managing Director Les Roches Global Hospitality Education, Bluche
- MM Berchtold Arnold, Direktor Berufsfachschule Oberwallis, Visp
Constantin René, Directeur Ecole professionnelle et commerciale, Sion
- MME Mabillard Catherine, Cheffe de section ECPA, Sion
- MM Délétröz Nicolas, Professeur HES Institut Tourisme, Sierre
Lehrian Olivier, Responsable Hotel & Gastro formation Suisse, Lonay
- Mme Schmid-Naef Francisca, Hotel&Gastro formation VS, Hotel Salina Maris, Breiten/Mörel
- MM Roduit André, Président GastroValais, Saillon
Delasoie Steve, Vice-Président GastroValais, Bourg St-Pierre
- MME Clavien Anne-Lise, Gastrovalais, Sierre
- MM Fleischmann Mathias, Responsable Management Experience & Marché, VWP, Sion
Schnidrig Paul, Membre du comité CVT, Sion
- MME Gruber Corinne, Reception Remote, Naters
Bérod Fabienne, Experte HGA, Miège
- MM Perren Martin, membre de la commission ARK HotellerieSuisse, Zermatt
Pannatier Pierre-André, Président d'honneur AHV, Hôtel Alpenblick, Zermatt
Buchs Claude, Vice-président de l'AHV, Hôtel Bella-Tola, St-Luc
Bonvin Joseph, Membre d'honneur AHV, Hôtel Art de Vivre, Crans-Montana
- MME Minder Anne-Marie, ancien membre du comité cantonal AHV, Sion
- MM Mudry Jean, ancien membre du comité cantonal AHV (avec épouse)
Duc Alain, ancien membre du comité cantonal AHV, Crans-Montana

MME Masciulli Paola, Révisseuse des comptes AHV, Crans-Montana

MM Stefan Welschen, Hotel Ambassador, Brig
Fabian Albrecht, Hotel des alpes, Fiesch

MMES Martins Lisa, Booking-Valais SA, Sion
Birri Sophie, BerglandHof, Ernen

Preferred Partners

MME Küng Ariane, Concardis Suisse SA, Zürich

MM Dallenbach Anthony, Mirus software AG, Davos Platz
Eyer Peter, Mirus software AG, Davos Platz
Polgar Cédric, Leinenweberei Bern AG
Walch Bernhard, IBC SA, Sion
Pralong Grégoire, IBC SA, Sion
Berger Sandro, Rebag Data AG, Horgen

MME Tudisco Susanne, Nespresso SA, Lausanne
Luthi Sihem, Nespresso SA, Lausanne

MM Tannaz Renaud, Nespresso SA, Lausanne
Grichting Mike, Nespresso SA, Lausanne
Savioz Bertrand, Prodega Sa, Conthey
Bertheault Didier, Prodega SA, Conthey

MME Lengen Hildegard, Wäscherei Heinzmann AG, Raron

MM Verasani Sandro, uniquechair AG, Naters
Kuonen Pascal, uniquechair AG, Naters

Presse

MME Holzner Myriam, Kommunikationsberaterin BR/SPRV, Kürze&Würze GmbH, Bern
htr Hotel Revue, Bern
rro Oberwallis, Visp
Walliser Bote, Visp

☆☆☆☆☆

Ordre du jour

- 1 Ouverture, salutations, constitution**
- 2 Procès-verbal de l'assemblée générale du 3 septembre 2018 à Zermatt**
- 3 Allocution présidentielle**
- 4 Compte rendu de l'exercice et décharge**
- 5 Elections statutaires**
- 6 Fixation du montant des cotisations**
- 7 Désignation du lieu et date de la prochaine assemblée générale**
- 8 Divers et Messages**

☆☆☆☆☆

JOURNÉE DE L'HÔTELLERIE VALAISANNE

CONFÉRENCE DE M. REZA ETEMAD-SAJADI

PHD, ASSOCIATE PROFESSOR EHL, LAUSANNE

TABLE RONDE

« NUMÉRISATION ET ROBOTISATION DANS L'INDUSTRIE HÔTELIÈRE »

☆☆☆☆☆

1 Ouverture, salutations et constitution

M. Markus Schmid souhaite la bienvenue à tous les invités et déclare l'assemblée ouverte et valablement constituée avec plus de la moitié des délégués présents.

Ensuite, il passe la parole à M. Andreas Züllig, président d'HotellerieSuisse qui apporte les salutations de l'associations faitière. M. Züllig présente le nouveau projet de digitalisation discover.swiss, qui est basé sur une initiative privée. discover.swiss offre à la branche touristique un accès facilité dans le monde digital. Grâce à cette nouvelle plate-forme, les destinations et les fournisseurs de services peuvent diffuser leurs offres digitales de manière simple et efficace. Le lancement de cette nouvelle plate-forme est prévu pour l'été 2020.

Le président Schmid remercie M. Züllig qui doit quitter l'assemblée en raison d'une séance de travail du comité exécutif HS qui se tient également à Crans-Montana.

Les scrutateurs sont nommés et l'ordre du jour est accepté.

Le comité de la section organisatrice, par son président, M. Didier Bonvin, adresse les souhaits de bienvenue de la section des hôteliers de Crans-Montana.

2 Procès-verbal de l'assemblée générale du 3 septembre 2018 à Zermatt

Le procès-verbal de la dernière assemblée à Zermatt est également disponible sur le site internet de l'AHV. Il est accepté sans remarques.

Intervention Alain Duc:

3 Allocution présidentielle

Dans son allocution, le président Markus Schmid parle des conditions générales de l'hôtellerie valaisanne, qui sont tout sauf simples. Le secteur ne manque pas de défis : fortes fluctuations saisonnières, recherche difficile de fonds pour les investissements, règlement des successions, pour n'en citer que quelques-uns.

Parmi les hôtels de montagne des Grisons, du Tessin et du Valais, il existe une menace de disparition massive. Et cette évolution se fait en catimini. Les rédacteurs économiques l'appellent « assainissement structurel ». Et le président de la Banque nationale, Thomas Jordan, lui a déclaré quelques années en arrière que la Suisse devrait abandonner les régions périphériques si elles ne pouvaient pas s'autogérer.

Que resterait-il du Valais ? se demande Markus Schmid. De nombreux secteurs tels que le commerce de détail, les assurances, les banques, la restauration et les transports publics sont fortement dépendants de la demande touristique. Et le secteur hôtelier est trop important pour être laissé à l'abandon.

M. Schmid ne pense pas que le tourisme de montagne et l'hôtellerie de montagne ne soient plus compétitifs. Il s'agit plutôt d'une malheureuse constellation de facteurs tels que les caprices

monétaires, les tarifs douaniers punitifs, le ralentissement de la croissance économique et le changement climatique, dit-il.

Il admet également des erreurs de la part de l'hôtellerie. D'une part, la branche n'a pas su exploiter ses propres atouts, et d'autre part, en tant qu'hôtellerie de montagne, elle n'a pas su mettre en place ses propres structures associatives afin de mieux représenter ses intérêts au sein de l'organisation faïtière HotellerieSuisse. Là, les grands hôtels, les hôtels de ville et les chaînes hôtelières dictent les règles du jeu. Il n'y a pas de place pour les problèmes de l'hôtellerie de montagne.

Le principal souci de nombreux hôtels de montagne est l'argent. Dans les petites stations, on constate de nombreux efforts et de bonnes idées, mais leur réalisation échoue malheureusement souvent par manque de financement.

Le président estime les besoins d'investissement dans l'hôtellerie valaisanne à 300 à 500 millions de francs. L'État autrichien investit 2.5 milliards de francs par année dans l'infrastructure touristique. En Suisse, seuls 400 millions de francs environ y sont consacrés. La Suisse doit avoir accès à des facilités de crédit pratiques et abordables. Il critique la nationalisation des installations touristiques et des remontées mécaniques. Il est d'avis que des fonds propres sont nécessaires – pour les jeunes entrepreneurs qui veulent créer de nouveaux hôtels ou reprendre des hôtels existants. Il appelle également à la coopération entre les hôtels afin de mettre en place leurs propres offres qui ne peuvent être copiées par les grandes plateformes de réservation telles que booking.com et Co. Autre revendication : une politique du tourisme qui tienne compte des défis particuliers du tourisme et de l'hôtellerie en Valais. « Nous nous demandons depuis longtemps pourquoi le Valais ne dispose pas de son propre service cantonal du tourisme », précise M. Schmid. Il clôt son discours sur le sujet de la convention collective de travail que HS négocie avec les syndicats, et qui n'autorise guère de dérogations. Et ce malgré le fait que les perspectives de revenus et le coût de la vie seraient complètement différents d'un endroit à l'autre et d'une région à l'autre.

4 Compte rendu de l'exercice et décharge

41 Rapport annuel

Le directeur, M. Patrick Bérod, remercie le comité pour sa confiance et commente le rapport de gestion 2018 mis à disposition de l'assemblée.

« En tant qu'association, nos activités se concentrent toujours autour de quatre axes :

- Gestion de l'association
- Formation de base et formation continue
- Représentation de l'hôtellerie valaisanne
- Centre de compétences

2018 fut une année active sur le plan de la défense politique des intérêts des hôteliers. L'AHV a connu un beau succès dans ses prises de positions avec la CVCI et l'UVAM. Les résultats sont à la hauteur de ses attentes, à une exception près – la votation cantonale sur les JO 2026 Sion, qu'elle avait soutenu. Outre, l'AHV a rédigé de nombreuses prises de position sur différents sujets politiques.

Booking-Valais est l'outil de mise en ligne des chambres d'hôtel mis à disposition des hôteliers valaisans gratuitement par l'association. Cet outil est couplé à un Channel Manager qui distribue les chambres aux différents canaux

Nous sommes passés de 3.7 Mios de volume de réservation au lancement en 2012 à près de 48 Mios en 2018. Pour la première fois nous sommes en mesure de comptabiliser les annulations qui représentent jusqu'à 20% du chiffre d'affaire.

Cela représente une économie potentielle de plus de 1.2 Mios de commissions que les hôtels valaisans n'ont pas eu à payer aux intermédiaires.

A la fin de son rapport, M. Bérod transmet ses remerciements à HotellerieSuisse, à toutes les associations régionales, aux autres associations professionnelles, à Valais/Wallis Promotion, au Conseil d'Etat, à l'administration cantonale et ses services pour l'excellente et agréable collaboration.

42 Comptes 2018

Les résultats de l'exercice 2018 laissent apparaître des recettes pour Fr. **649'313.-** et des dépenses pour Fr. **645'054.-**. Ils bouclent avec un excédent de recettes de Fr. **4'259.-** après déduction des impôts. Le bilan au 31.12.2018 se monte à Fr. **1'094'064.-** et l'avoir social à Fr. **604'882.-**.

43 Rapport des vérificatrices

M. Bérod passe la parole à Mme Paola Masciulli pour présenter le rapport de révision. Celui-ci est lu devant l'assemblée.

Le rapport de vérification et le rapport de gestion sont approuvés à l'unanimité.

5 Elections statutaires

Mme Minder Anne-Marie est chaleureusement remerciée pour son travail accompli durant plusieurs années au sein du comité exécutif d'HotellerieSuisse.

Après 9 ans et 3 mandats, M. Claude Buchs quitte la fonction de vice-président de l'association. Les remerciements sont adressés à M. Buchs pour toutes ces années de dévouement.

MM. Wolfgang Schachner et Gerhard Bellwald ont quitté la présidence des sections hôtelières Goms et Lötschental. Ils sont également remerciés pour leur travail et leur engagement.

6 Fixation du montant des cotisations

Les cotisations ne subissent aucune augmentation.

7 Désignation du lieu et date de la prochaine assemblée générale

L'organisation de la prochaine assemblée générale ordinaire en 2020 a été attribuée à la section des hôteliers de Loèche-les-Bains. Leur président M. Böhlen Freddy présente la candidature. Celle-ci est acceptée.

L'AGO aura lieu en septembre. La date définitive est encore à définir.

8 Divers et messages

81 Message de M. Gilles Martin, Président du Grand Conseil

M. Gilles Martin apporte les salutations et les encouragements du parlement valaisan.

L'assemblée générale est suivie par 2 animations :

Journée de l'hôtellerie valaisanne : Conférence par le Dr. Reza Etemad-Sajadi, Ph.D. MA. BS Associate Professor EHL, Lausanne

Table ronde sur la « Robotisation et numérisation dans l'industrie hôtelière », animée par Mme Myriam Holzner avec les participants suivants : Dr. Reza Etemad-Sajadi, Mme Corinne Gruber, Business Solutions, Naters ainsi que MM. Stefan Welschen, hôtel Ambassdor Brig et Fabian Albrecht, hôtel des alpes, Fiesch.

– 2 –

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019 **De l'association hôtelière du Valais**

1. Gestion administrative de l'association

Durant l'année sous rapport, le nombre d'appels téléphoniques est en augmentation de 6.2% avec 2'552 contre 2'402 appels téléphoniques en 2019. 919 appels entrants et sortants ont été traités par la direction. Pendant cette année 2019, environ 7'582 e-mails ont été traités. Concernant le courrier, c'est 569 lettres reçues et 443 envoyées, sans tenir compte des nombreux mailings et envois groupés (infhotel par exemple), soit un total de 1'012 lettres traitées.

Pour la direction, la charge de travail est de 919 téléphones et 16'220 e-mails traités, répartis comme suit:

Association, HS, ST, VWP et STV	3'460
Centre de compétences	2'130
Correspondance	1'554
Formation y.c. HGA	1'802
Website, Newsletter, Infhotel, blog	894
Membres	882
Medias, RP	2'910
Représentation politique, Commissions	2'588
Total	16'220 e-mails

Cela représente une augmentation de 8% du trafic téléphonique et une baisse de 18% du courrier postal. Par rapport à l'année précédente le volume de courrier électronique a baissé de 1,4% avec un total de 23'802 e-mails. Au total ce sont plus de 96 e-mails en moyenne qui ont été traités par le bureau chaque jour.

Pour gérer le bureau nous pouvons compter sur :

- 1 secrétaire-général / directeur	100%
- 2 secrétaires à mi-temps	100%
- 2 apprentis	120%

Depuis 2012, nous assumons aussi la gestion et le secrétariat de notre filiale **booking-valais SA**. Cette activité augmente considérablement la charge de travail de notre secrétariat.

Le nombre de demandes d'aide sur différents dossiers de la part de nos membres est en progression. Nous avons noté une variation importante des sujets traités, plus techniques et surtout axés sur les conflits et les ressources humaines, la reprise ou session d'hôtels, les baux à loyer, la classification et la spécialisation, les études de marché, les normes antisismiques et le développement et la numérisation.

La classification par étoiles est devenue un sujet de discussion avec nos membres. La tendance est plus orientée vers une spécialisation et des marchés de niche ce qui est bon signe en termes de renouvellement. La révision des statuts de HS tiens compte de ces exigences et permet d'avoir des membres classifiés ou non.

1.1 Notre site internet hotel-valais.swiss redeviendra www.vs-hotel.ch

A l'instar de toutes les Associations régionales de Suisse, nous avons choisi le même design (masque) de site qu'hotelleriesuisse, donnant ainsi une unité visuelle dans la corporation. Pour réaliser cette mutation nous sommes dans l'obligation d'abandonner les extensions (.swiss) pour revenir aux traditionnelles (.ch) plus souples en termes d'utilisation. Nous attendons la refonte complète du site pour le courant 2020 avec un site plus moderne et adapté aux Smartphones.

1.2 booking-valais

Pour L'année 2019 notre solution de branche pour les réservations en ligne a franchi un nouveau record en atteignant quasiment les 48 Mios de CHF soit à 2 Mios du budget qui prévoyait une augmentation de 25%.



La correction du chiffre réel sans les annulations a un effet important sur les statistiques puisque les chiffres et volumes sont réduits d'autant.

Voici le tableau récapitulatif, en chiffres bruts & nets pour 2019 et la répartition des ventes en ligne:

Canaux	2018	2019	proportion	variation
IBE-propres sites des hôteliers	8 650 499	9 479 108	19.71%	8.7%
booking.com	32 069 123	30 542 172	63.49%	-5.0%
Feratel	896 240	765 881	1.59%	-17.0%
STC	305 652	218 317	0.45%	-40.0%
Tomas	1 286 119	745 821	1.55%	-72.4%
Expedia	4 146 019	5 488 064	11.41%	24.5%
HRS	322 280	372 677	0.77%	13.5%
agoda	35 406	40 033	0.08%	11.6%
CPC ab Sept. Airbnb	192 705	238 381	0.50%	19.2%
Mobile shop	91 301	214 555	0.45%	57.4%
Sous-total	47 995 344	48 105 009	100.00%	0.2%
<i>./. Stornos</i>	<i>14 214 832</i>	<i>10 195 032</i>		
	<i>29.61%</i>	<i>21.19%</i>		
Total net	33 780 512	37 909 977	78.81%	8.4%
Nombre de réservations	103 046	110 947		7.7%
<i>./. Stornos</i>	<i>20 865</i>	<i>17 287</i>		<i>-3578.00</i>
Nbre de réservations net	82 181	93 660		
Frs moyen / réservation brut	465.77	433.59		-32.18
Frs moyen / réservation net	411.05	404.76		-6.29

La comparaison des chiffres nets (après Storno) est intéressante. Nous avons constaté une baisse de 8.4% des annulations. Celles-ci sont beaucoup plus importantes chez les OTAs (près de 30%) que sur les réservations faites directement chez les hôteliers (IBE) moins de 12%. Nous avons aussi noté une progression du canal IBE de 8.7% alors que les booking.com perd 5%. Nous constatons aussi un effondrement de la part des destinations (-17 à -72%).

Ces chiffres sont encourageants et démontrent l'utilité pour les petits établissements d'hébergement valaisans d'une telle solution de branche ouverte à tous.

Avec plus de 355 hôtels participants et 230 actifs, les charges de support téléphonique sont de plus en plus élevées et l'Association hôtelière est au bout de ses possibilités financières. Pour la deuxième année, nous avons laissé l'utilisation du programme gratuit pour tous les hôteliers valaisans et leur avons facturé une petite contribution aux frais de support technique. Les montants varient selon le volume de réservations traitées, entre 190 et 490 Frs par année. Ce qui reste largement en dessous des montants exigés par les programmes concurrents.

1.3 *Infhotel*

L'Infhotel a publié de nombreux articles, en particulier sur la digitalisation, la nouvelle saison automnale, le RGPD, la collaboration avec les ORP, le gaspillage alimentaire, Slow Food Travel, la formation de la relève.

Nous remercions également toutes les personnes qui ont participé à l'élaboration de ces numéros par leur contribution et leurs témoignages. Nos remerciements vont en particulier à M. et Mme Gsponer de l'hôtel de Fully et Manuela Bayard de l'Hotel & Relais Bayard à La Souste. Nous remercions également nos deux journalistes, Mme Geneviève Hagmann et Mme Myriam Holzner qui ont investigué pour vous sur des sujets d'actualité et d'ordre plus général afin de rédiger des dossiers complets sur de nombreux sujets avec beaucoup de compétence et de professionnalisme.

1.4 Newsletter électronique mensuelle

Une nouvelle Newsletter (NL) plus attractive visuellement a été mise en place dès 2019 et 10 éditions ont été publiées et expédiées. Le taux d'ouverture par les hôteliers se maintient autour des 31% ce qui est insuffisant car adressée à nos membres. Nous comptons sur vous pour ouvrir ces NL et améliorer ainsi le taux de lecture. .

1.5 Notre rapport à l'environnement et au développement durable

Nous sommes parfaitement conscients que la population locale et l'environnement naturel du Valais constituent des éléments décisifs pour nous et nos hôtes. Nous encourageons régulièrement nos membres à prendre des mesures qui tiennent compte des intérêts de la population locale, respectent son autonomie et sa culture et réduisent au maximum l'impact sur l'environnement.

Notre Newsletter informe régulièrement nos membres sur ces mesures. Nous recommandons l'utilisation du site internet www.hotelpower.ch à tous ceux qui souhaitent réaliser, dans l'hôtellerie, des économies d'énergie, tout en augmentant la productivité et la qualité de leurs services. Nous participons à toutes les actions spéciales d'hotellerieSuisse et des autres organismes qui œuvrent dans ce sens, Slow Food en particulier.

1.6 Communication avec nos membres

En sus du magazine infhotel et de la Newsletter électronique mensuelle, nous maintenons une page Facebook qui compte à la fin 2019 plus de 600 followers. Nous avons introduit un logiciel qui gère notre communication digitale et une personnalisation des expéditions de notre NL avec l'IA et le Data processing.



Camp explorhotel 2019 à Crans-Montana

2. Formation professionnelle

2.1 LHR - GBB

En comparaison de l'année 2018 le nombre total de candidats a augmenté dans la même proportion (+10%) en particulier les germanophones (+32%).

Le total des candidats constitue un nouveau record et se monte à 481 personnes et en comparaison de l'année précédente atteint 13% de progression. Die Anzahl der

Fig 1. Evolution des candidats

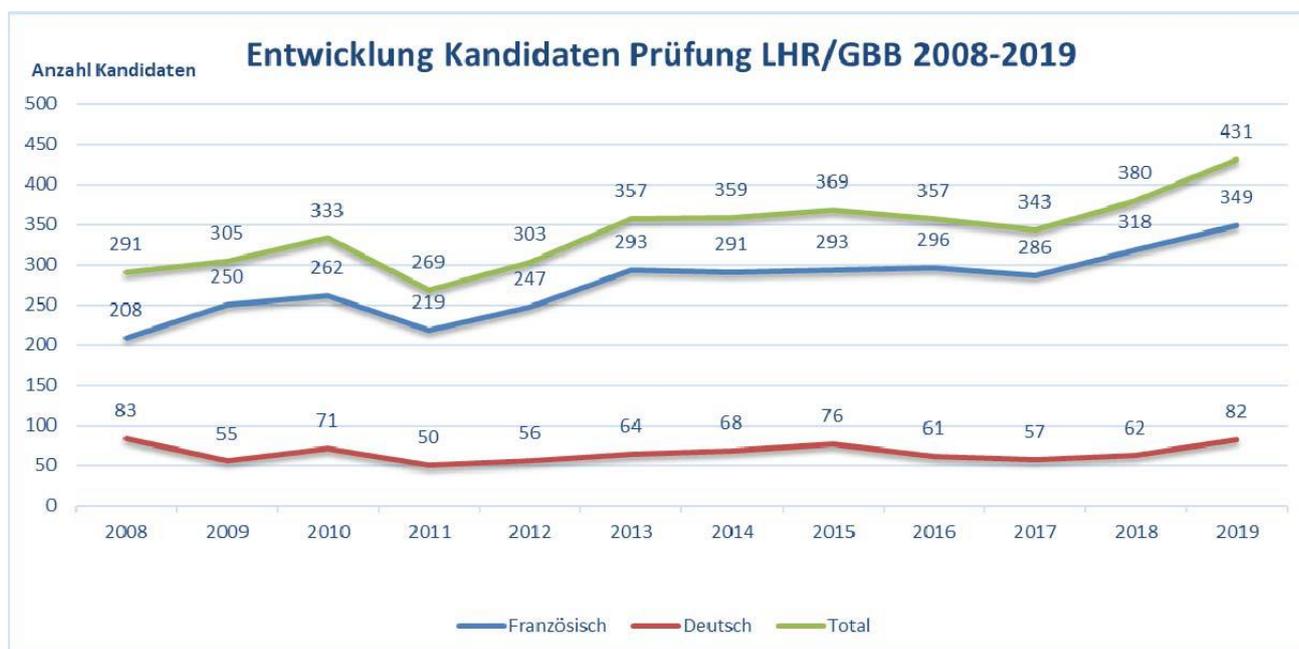
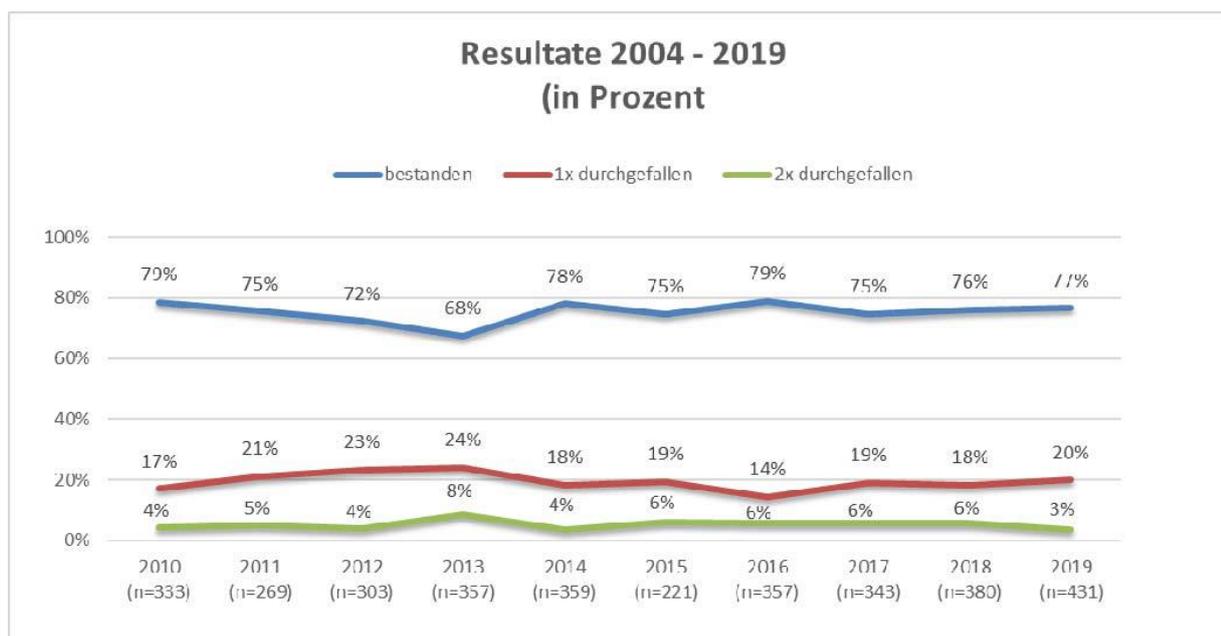


Fig. 2 - En 2019, 332 personnes (77%) ont réussi leur examen du 1er coup, 86 personnes (20%) ont échoué 1 fois et 15 candidats (3%) deux fois.



2.2 Formation continue *ritzy**

2019, *ritzy** note un léger recul de 6% dans la formation des adultes avec 2781 participants/jours. Voici une comparaison détaillée des jours de cours organisés et complétés par *ritzy** de 2015 à 2019:

Cours	2015	2016	2017	2018	2019
centralisés total	52	59	41	54	45
décentralisés "sur demande"	75	56	127	130	97
en entreprise "sur demande"	65	91	91	80	98
« sur mesure »	-	7	20	18	30
langues total	16	15	54	42	20
booking-Valais	21	45	8	9	35
Webinaires	37	30	10	16	28
Externes vendus	18	1	5	17	22
Tourisme	6	1	1		
E-Fitness	12	30	7		
TOTAL	303	338	364	366	375

Parmi les peu nombreux points négatifs nous relevons:

La volonté de la commission de mettre un frein à la progression pour des raisons de limites financières.

Augmentation des annulations de cours de +20% par rapport à 2018...

Perte de participants (174), ce qui signifie une perte de progression de -6.15% par rapport à l'année 2018.

Parmi les nombreux points positifs, nous avons relevé :

*ritzy** a encore battu son record de participants en 2018 : **+ 12 %**

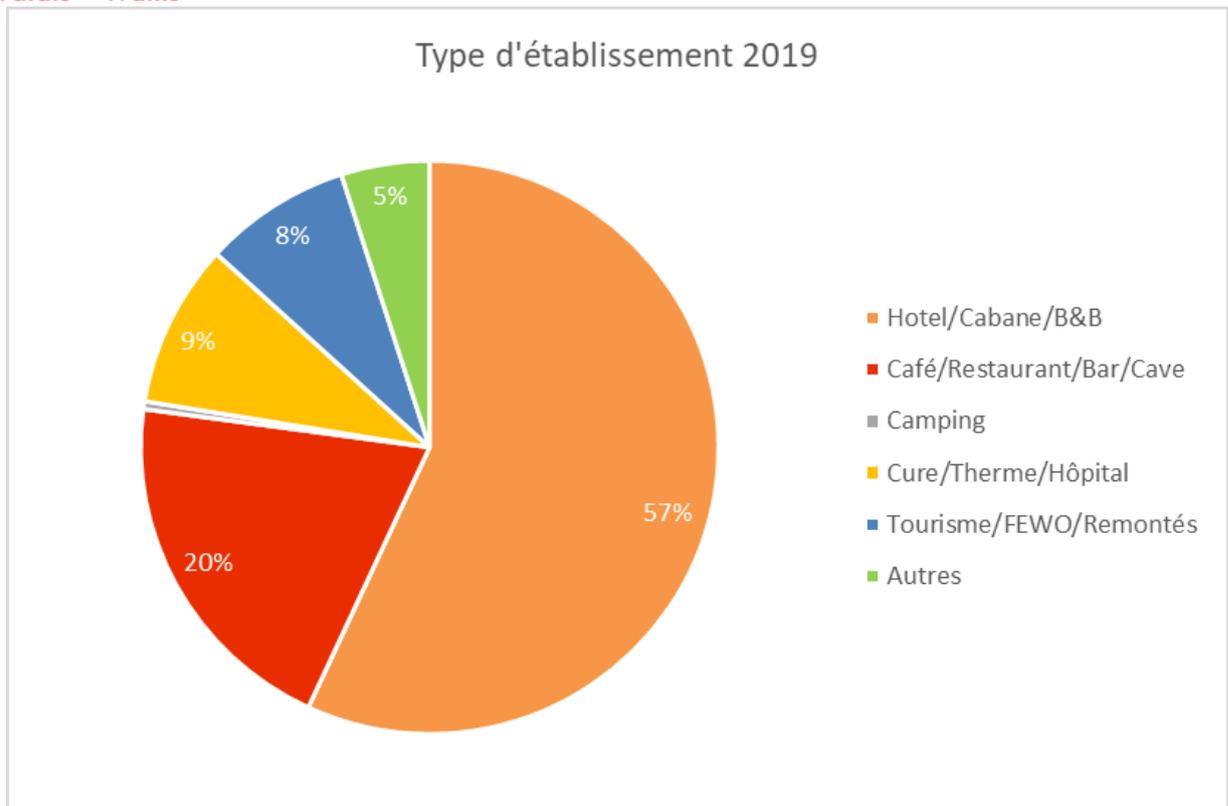
Le nombre de séminaires vendus aux externes a explosé : **7x plus de participants (+ 12 cours)**

Les séminaires «centralisés» ont beaucoup de succès et ont **doublé** surtout en Valais romand

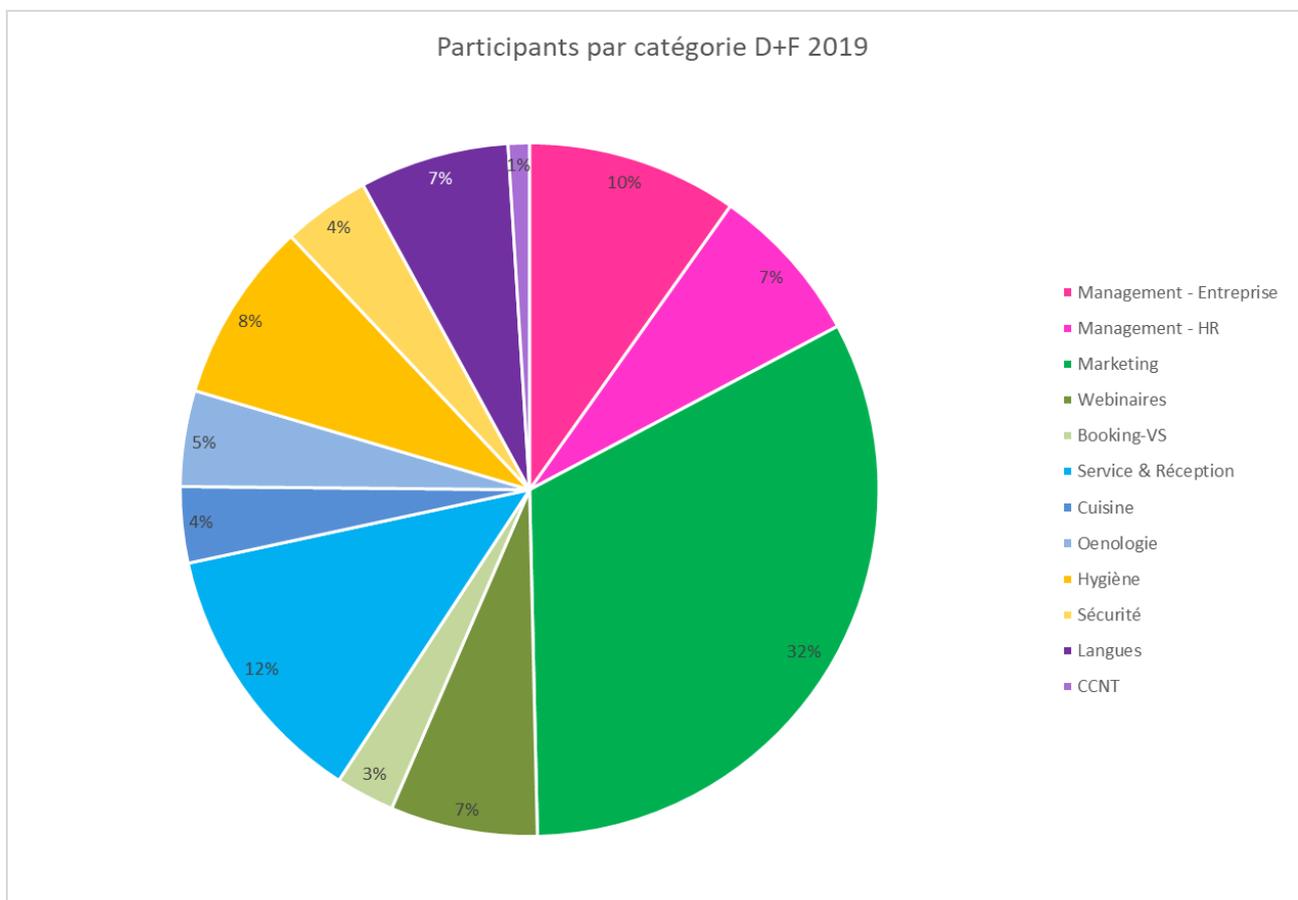
Le diagramme sur la page suivante donne une idée de la provenance des participants. Une majorité de 57% des participants sont issus de l'hôtellerie (+6%), et les formations booking-valais sont en progression de 3% à 5%. Nous constatons l'arrivée de cours payants sur demande (entreprises et hôpitaux) qui compense la très légère baisse des autres organisme de tourisme.

La proportion Hommes/Femmes est toujours largement en faveur de ces dames, qui totalisent 60% des personnes formées contre 40% d'hommes.

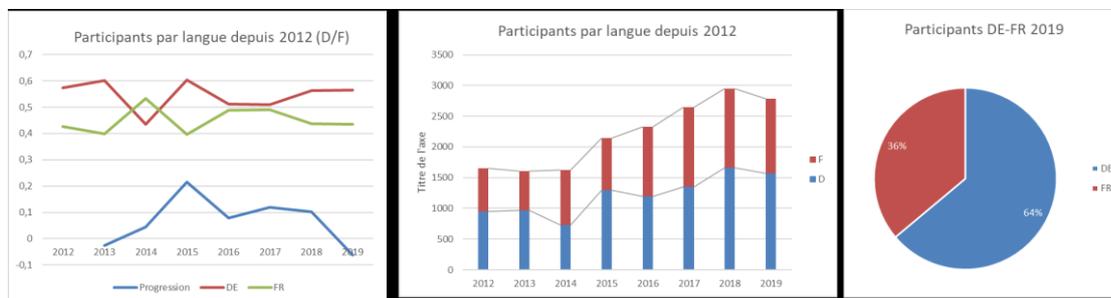
La direction et les cadres représentent 39% en progression de 14% alors que les collaborateurs et les travailleurs saisonniers totalisent 61% des personnes formées.



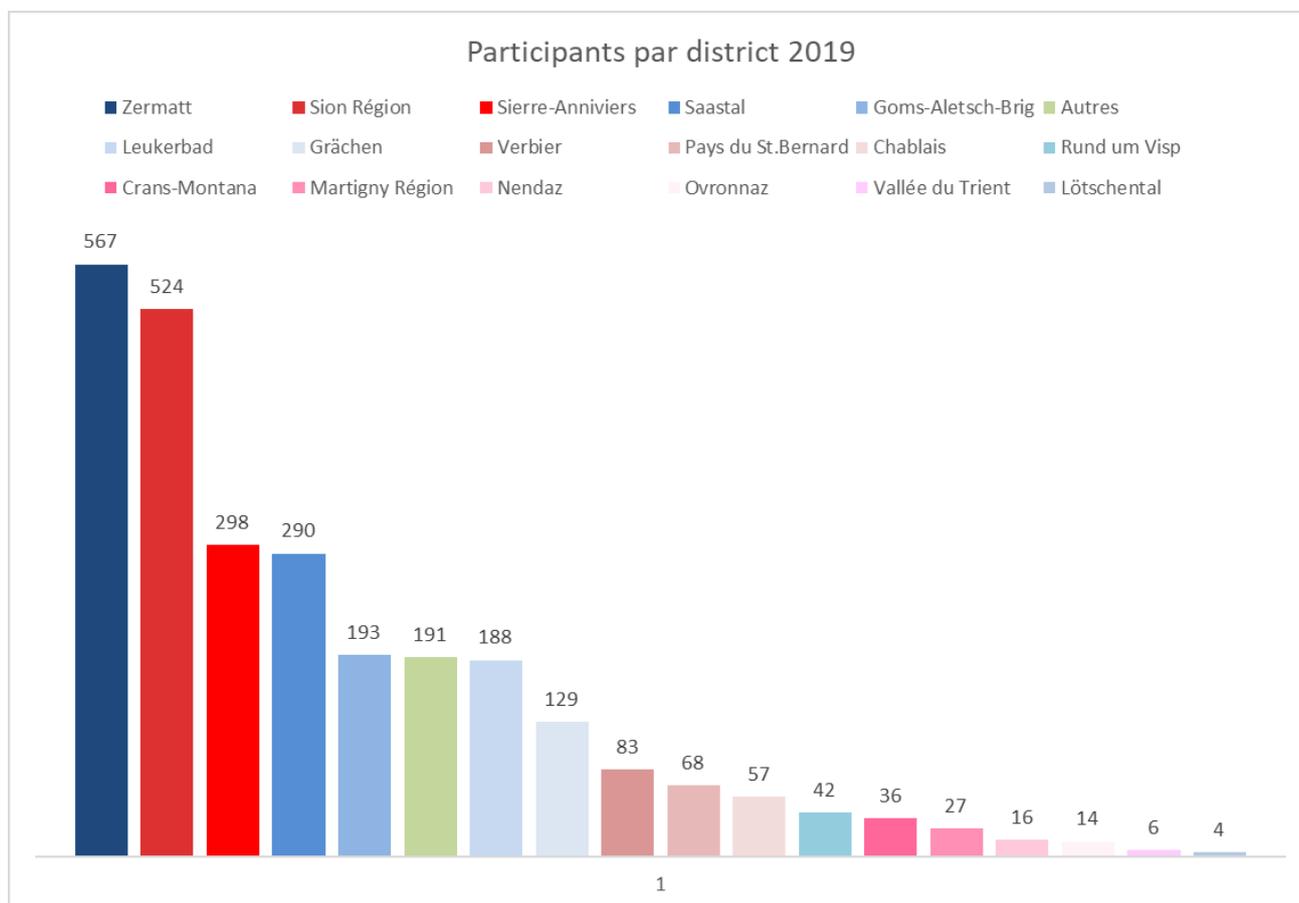
Fait marquant, les formations en management, marketing et développement des collaborateurs réalisent les 2/3 de la totalité des cours. Le marketing à lui seul représente les 32% des cours réalisés et 50% pour les germanophones. Chez les francophones c'est le management qui se taille la part du lion avec 35%.



Sur les diagrammes suivants nous constatons que l'augmentation de 12% est due aux participants de plus en plus nombreux du tourisme. 2019 a généré une baisse de participation due au frein souhaité. Malgré la diminution des participants, l'équilibre du programme a su être maîtrisé.



Analysons maintenant le détail du nombre de participants par région :



Ici encore on constate une excellente répartition entre les destinations, Zermatt qui garde la première place des participants, talonnée cependant par Sion, puis Sierre-Anniviers et Saastal qui proportionnellement forment davantage de participants.

Notons encore les excellentes évaluations relevées par les participants puisque ces derniers donnent 96/100 pour la qualité des cours en général et 98/100 points pour l'organisation de ritzy* qui est jugée parfaite. Bravo donc à toute l'équipe de ritzy*.

2.3 Chef expert aux examens HGA

Avec Mme Christine de Andrea nous avons préparé la dernière session d'examens de fin d'apprentissage HGA qui s'est terminée cette année après près de 20 ans de bons services.

En 2019, 20 candidats francophones ont été examinés, avec un seul échec. Sur la totalité des 11 apprentis germanophones qui se sont présentés aux examens, tous ont réussi leur CFC et diplôme cantonal. Soit un total de 31 apprentis qui se sont présentés à l'examen de fin d'apprentissage HGA. Les meilleures moyennes appartiennent à

- **Birri Sophie du BFO Brig avec une moyenne de 5.3**
- **Claire Lorenz & Clerc Gabriella, CFP de Sion avec une moyenne de 5.0**

Bravo à ces apprentis méritants et à leurs hôtels formateurs :

- Le Mont Cervin Palace à Zermatt
- Hotel Le Chalet d'Adrien à Verbier
- Hotel Les Sources des Alpes à Leukerbad

2.4 Nouvel apprentissage "Spécialiste en communication hôtelière"

Ce nouvel apprentissage est entré ans sa troisième année en 2019 et les premières procédures de qualification auront lieu en 2020. Nous travaillons d'arrache-pied pour mettre au point ces examens et former les futurs expert(e)s.

Après la mise en route en 2017, nous avons pu proposer, avec l'aide du SFOP, les 2 variantes au Centre Professionnel de Sion

- Variante 1 avec des cours professionnels hebdomadaires
- Variante 2 avec des cours blocs au printemps et en automne à l'instar de Brig.

La variante 2 est destinée aux hôtels des stations qui ferment entre-saison.

2.5 Promotion de la relève

Les hôteliers, P. Bérod et N. Devaud, ont visité plus de 18 cycles d'orientation dans le Valais durant cette année (Bouveret, Collombey, Crans-Montana, Monthey, Martigny, Conthey, Sion, Uvrier, Sierre, Grône Saas-Fee, Saas-Grund, Zermatt, Brig et Naters). Deux séances d'information destinées aux enseignants/conseillers/formateurs/ organisées à Sion.

Du 9 au 13 mars 2019 s'est déroulé le 6^{ème} camp Explorhotel à Crans-Montana avec près de 30 jeunes de toute la Suisse et 18 partenaires parmi lesquels de nombreux hôteliers, dont :

Hotel Ad'Eldorado	Hotel du Golf	Hotel La Prieure
Hotel Art de Vivre	Auberge de Jeune Bella-lui	Auberge La Diligence
Hotel Olympic	Hotel Valaisia	Hotel du Lac
Hotel Helvetia Inter-Golf	Hotel le Green	Hotel Elite

Le restaurant Mosaic, l'Office du Tourisme et le restaurant d'altitude le Relais de Colombire ont joué le jeu et motivé ces jeunes à embrasser une carrière dans l'hôtellerie / restauration. Un grand merci à tous ces partenaires pour la qualité des explications et leur accueil chaleureux. Ce fut une expérience très appréciée tant par les professionnels que les jeunes et leurs parents. Un merci particulier à Didier Bonvin pour son aide et son engagement.

3. Représentation politico-économique

3.1 Modification d'ordonnances cantonales et fédérales

Contrairement aux 2 années précédentes, aucune modification significative n'a eu lieu en 2019, nécessitant notre intervention. Relevons la création d'un Conseil constitutionnel afin de réviser la constitution cantonale.

3.2 Politique cantonale et fédérale en général

Nous avons transmis de nombreuses prises de position et avons œuvré au sein d'organisations économiques dans lesquelles nous sommes largement représentés ; à savoir les trois principales en Valais : la CVT, La CVCI et l'UVAM. Voici le résumé des autres objets :

Date	Loi - Initiative CH	Position AHV	Votation	
10.02.2019	IP contre le mitage du territoire	NON	NON	✓
19..05.2019	Réforme fiscale et financement AVS	OUI	OUI	✓
19.05.2019	Directive de l'UE sur les armes	OUI	OUI	✓
				✓

Date	Loi - Initiatives Canton du VS	Position AHV	Votation	
19.05.2019	Révision partielle de la Constitution cantonale	OUI	OUI	✓

Les résultats ont été positifs et alignés sur nos positions, en particulier les rejets des initiatives qui auraient pu mettre l'attractivité du tourisme en danger.

En outre, nous avons pris position et communiqué sur les sujets suivants :

- Projet RFFA Valais pour reconnaître les hôtels comme installations de production
- Airbnb et Economie digitale.
- Imposition TVA sur les TO étrangers (MO 18.4194)

D'autre part, nous avons, avec le soutien de la CCI-Valais présenté nos arguments au Groupe Economique du Grand Conseil le 7 mai 2019 auprès de 16 députés. Nous avons aussi participé activement en décembre 2019 à la journée cantonale du Tourisme organisée par la CVT dans la salle des «pas perdus» du Grand Conseil.

3.3 Commissions de l'Etat du VS

En 2019 nous avons siégé, comme les années précédentes, dans la Commission cantonale tripartite et dans la Commission contre la fumée passive, la Commission de formation et formation continue, la Commission ORP(RAV) et la Commission LMMT.

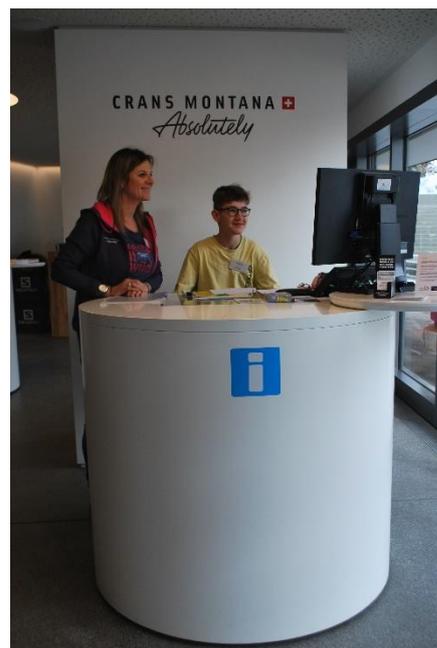
3.4 Commissions touristiques

En 2019 nous avons siégé dans les différents comités d'hotelleriesuisse et de la FST. Nous avons représenté les hôteliers auprès de Valais/Wallis Promotion et de la Chambre valaisanne de tourisme. Nous avons également participé à quelques AG de sections locales. Le détail de ces représentations figure aux pages 19 et suivantes du rapport.

3.5 Salaire minimum différencié dans la CCNT

Un salaire minimum inscrit dans la CCNT continue d'occuper nos tractations avec hotelleriesuisse pour obtenir un salaire différencié selon les régions à fort/faible pouvoir d'achat, notamment dans les régions de montagne où le coût de la vie est beaucoup moins cher que dans les villes suisses.

Nous sommes intervenus régulièrement depuis 2017 auprès d'hotelleriesuisse sur ce sujet, avec des résultats dans le meilleur des cas, voire décevants..



Camp Explorhotel 2019 à Crans-Montana

4. Centre de compétences

4.1 Conseils aux membres

En 2019 nous avons répondu à de nombreux appels et sollicitations de membres pour des questions se rapportant à :

- Mises à l'enquête, plans et règlements communaux
- Programmes informatique (e-réputation, Yield management, etc.) + Numérisation
- Business Plans, étude de marché, étude technique,
- Planification et projets – Normes sismiques – Normes pour handicapés
- Possibilités de financement
- Réservations online, OTAs, et Tour Operators
- Conflits de personnes - Ressources humaines – contrats et CCNT
- Apprentis - nouvel apprentissage SPECO - PdQ
- Contrats de location et conflits divers - Redevances diverses
- Contrats avec partenaires
- Conflits avec l'administration cantonale (hygiène, protection des travailleurs, MSST, etc.)
- Cours et formation, ritzy*
- Classification et spécialisation
- Systèmes de protection incendie

Nous avons été aussi sollicités pour accompagner plusieurs projets de collaboration purement hôteliers, en voie de réalisation dans le Val d'Iliez en particulier.

4.2 Observatoire du tourisme

L'OVT nous alimente régulièrement avec des études touristiques diverses. Nous les avons mises en ligne sur notre site dans le centre de compétences et sur notre page Facebook en particulier.

D'autre part nous leur livrons chaque semaine des statistiques anonymes sur les réservations par booking-valais. Vous trouverez plein d'information utiles à préparer votre Plan Marketing sur leur site internet : www.tourobs.ch

4.3 Likez notre page Facebook !

De nombreuses études, une veille technologique, l'évolution des OTAs et des actualités sur le marché sont régulièrement publiées dans le centre de compétences et / ou simultanément sur notre page Facebook que nous recommandons chaleureusement à chacun de vous de liker. Vous aurez ainsi accès à une multitude de sujets et pourrez échanger des opinions entre vous.

Likez : **Valais Hotel Association** sur Facebook pour recevoir régulièrement les dernières informations de la branche.

RECAPITULATIF DES REPRESENTATIONS 2019

N°	Abbrév.	Organisme	Sujet	Représenté Par	Lieu	Nombre Réunions
1. ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES REGIONALES (AR)						
1.2	AR	Associations régionales de l'AHV	Selon OduJ	M. Schmid P. Bérood	Crans-Montana Zermatt / Aletsch Portes du Soleil / Sion	5
2. ORGANES TOURISTIQUES						
2.1	ST	Assemblée générale de Suisse Tourisme Journée suisse des vacances	AGO Hotel Marketing Tag	M. Schmid + P. Bérood	Luzern Luzern	1 2
2.2	CVT	Chambre valaisanne de tourisme	Comité Assemblée générale	M. Schmid P. Bérood	Anzère	5+1
2.3	VWP	Valais Wallis Promotion	Comité AGO	JD Clivaz M. Schmid + P. Bérood	Sion SUVA, Sion	6 1
2.4	FST	Fédération suisse du Tourisme	AGO	P. Berod	Solothurn	1
2.5	AEVEX	Association des entreprises certifiées Valais excellence	AGO cours	P. Bérood	Sierre	2
3. FORMATION PROFESSIONNELLE						
3.1	CPV-VAE	Commission cantonale de validation des acquis	Cui - Ser ritzy*	P. Bérood.	Sion	2
3.2	CF & FC	Commission de formation et FC	ritzy*	M. Schmid P. Bérood	Sion, Sierre	4+2
3.3	H & G formation VS	Commission valaisanne de formation professionnelle pour hôtels et restaurants	Contrôles apprentis Cours, Ecole prof.	P. Bérood F. Ramponne F. Schmid	Divers EPCAs, BSB	3-5 1
3.4	EH	Hotel Management School «Les Roches»	Commission scolaire	M. Schmid P. Bérood	Bluche	2
3.5	HGA	Commission Hôtellerie, Gastronomie Accueil (HGA)	Apprentissage HGA	P. Bérood	Sion	-
3.6	CCIE	Commission des Cours Inter-Entreprises	CIE	P. Bérood	Sion	-
3.7	Passerelle	Commission d'intégration des jeunes handicapés / en difficulté	Lien entre social et entreprises	P. Bérood	Sion	5
3.8	CIFC	Communauté d'intérêts pour la formation commerciale de base en Valais		P. Bérood		-

RECAPITULATIF DES REPRESENTATIONS 2019

N°	Abrév.	Organisme	Sujet	Représenté Par	Lieu	Nombre Réunions
4. ASSOCIATIONS PATRONALES VALAISANNES						
4.1	UVAM	Comité exécutif / Conseil	Conseil réunion parlementaires	P. Béro M. Schmid – P. Béro	Divers VS Bern	5
4.2	USAM	Congrès national	Conférences	P. Béro	Champéry	1
4.3	CVCI	Comité + AG		M. Schmid P. Béro	Sion Le Châble	4-1
4.4	BCVs	Conférence des associations patronales	Economie valaisanne	M. Schmid	Sion	1
4.5	GV	GastroValais Comité + AG	AG Présentation	P. Béro		
4.6	CVA	Chambre valaisanne agriculture	Saveurs du Terroirs	M. C-H Zuchuat P. Béro (contrôleur)	- -	1 1
5. COMMISSIONS POLITIQUES						
5.1	GC	Grand Conseil – Groupe tourisme	Suivi des interventions, Présentation GT	P. Béro	divers	2
5.2	VS	Commission tripartite cantonale	Marché du travail	P. Béro	Sion	2
5.5	ORP/MMT	Commissions ORP et CC	Chômeurs, chercheurs d'emploi	P. Béro / M. Schmid	Sion	1/1

Autres associations, sociétés avec lesquelles dont nous sommes membres ou en contact :

- CCF SA Centre de compétences financières
- Rhône FM
- Association valaisanne des Remontées mécaniques
- Office de cautionnement romand
- Hotel & Gastro formation, Weggis, Morges
- Valrando
- Ecole hôtelière de Lausanne HES
- Ecole hôtelière du Vieux-Bois, Genève
- SSTH Swiss School Hotel & Tourism, Passug
- Hotelfachschule, Thun
- Slow Food
- Slow Food Travel
- Marque Valais
- Groupement de la Population de Montagne du Valais Romand
- Patrimoine suisse
- Agritourisme Valais
- Label Saveurs du Valais
- Centre Recherche Energétique et Municipales
- Label Fourchette verte
- Association suisse des journalistes du tourisme
- FBA Formation de base pour adultes

REPRESENTATIONS HOTELLERIESUISSE 2019 et ORGANES DE L'ASSOCIATION HOTELIERE DU VALAIS

Abrév.	Organisme	Sujet(s)	Représenté par	Lieu	Nombre réunions
SSH	Assemblée générale des délégués de hotelleriesuisse	AG	Délégués	Arosa Zürich	2
SSH	Comité exécutif SSH	Stratégiques	P. Zurkirchen	Divers	12
GTL	Groupe de travail latin (GTL)	Divers	P. Zurkirchen M. Schmid / P. Béro	Genève Lausanne	2
CP	Conseil consultatif	Divers	M. Schmid P. Béro	Berne	2
AR - RV	Conférence des directeurs d'Associations régionales	Préparation - propositions	P. Béro	Berne	4
AHV-WHV	Assemblée générale Association hôtelière du Valais	AG + soirée de Gala	BEC + Comité Délégués + membres	Crans-Montana	1
CC-KK	Comité cantonal AHV	Stratégiques	BEC + Présidents de section	Divers	4
BEC	Bureau exécutif cantonal AHV	Gestion AHV	M. Schmid C. Buchs R. Kuonen M. Biner	Divers	4
CdF	Commission des finances	Gestion financière AHV	Comm. ad hoc	Sion	2
MdV	Maison du Valais	Copropriété Contrôle des comptes	P. Béro	Sion	2
MdV	Copropriété Galeries séduinoises	Copropriété	P. Béro	Sion	Proc.

– 3 –

APPRENTI(E)S EN HÔTELLERIE ET RESTAURATION

Année scolaire 2019-2020

Tableau récapitulatif des apprenti(e)s en classe terminale dans le canton du Valais, et des CFC délivrés.

2018 / 2019	Haut-Valais		Valais romand		Total
	Réussis	Echecs	Réussis	Echecs	
Cuisinier	15	1	34	5	55
Spécialiste en restauration	2	0	13	3	18
Spécialiste en hôtellerie	4	0	1	0	5
Spécialiste HGA	11	0	21	2	34
Cuisinier en diététique	6	0	5	2	13
Attestations AFP diverses	3	0	8	2	13
TOTAL	41	1	82	14	138

Nombre de CFC obtenus depuis le début de la formation HGA				
Haut Valais		Bas Valais		Total
Filles	Garçons	Filles	Garçons	
224	26	238	73	561

Meilleures apprenties HGA 2019

Sophie Birri de Ernen, Mont Cervin Palace à Zermatt

Gabriella Clerc des Evouettes, Les Sources des Alpes à Leukerbad

Claire Lorenz de Bex, Le Chalet d'Adrien, Verbier

Meilleur(e)s apprenti(e)s «Spécialiste en hôtellerie»

Tanja Brantschen de Zermatt, Parkhotel Beausite à Zermatt

– 4 –

ORGANES ET COMMISSIONS DE L'AHV Etat août 2020

4.1. BUREAU EXÉCUTIF CANTONAL (BEC)

Président	M.	SCHMID Markus, Hôtel Salina Maris, Breiten
Vice-présidente	M.	CARLUCCI Sylvie, Hôtel Bella Tola, St-Luc
Membres	M.	KUONEN Richard, Hôtel Alpes & Rhône, Martigny
	M.	BINER Marc, Hotel Silvana, Zermatt

4.2. COMITÉ CANTONAL

Section

Bureau exécutif cantonal plus:

M.	ANDENMATTEN Olivier, Hotel Hannigalp,	Grächen
M.	BODENMANN Peter, Hotel Good Night Inn, Glis	Brig et env.
M.	BÖHLEN Freddy, Hotel Paradis, Leukerbad	Leukerbad et environs
M.	BONVIN Didier, Hôtel Eldorado, Crans-Montana	Crans-Montana
M ^{me}	CARLUCCI Sylvie, Hôtel Mirabeau, Verbier	Verbier/Val de Bagnes
M.	HABEGGER Klaus, Sunstar Hotel Beau-site, Saas-Fee	Saas-Fee/Saastal
M.	MINDER Thomas, Hotel du Rhône, Sion	Sion
M.	WEGER Simon, Hotel Landhaus, Münster	Goms
M.	ZURKIRCHEN Philippe, Hotel Beau-Séjour, Champéry	Portes du Soleil / Chablais

4.3. VÉRIFICATEURS DES COMPTES

Mme MASCIULLI Paola, Le Crans Hôtel & Spa, Crans-Montana
Mme BAYARD Manuela, Hotel Relais Bayard, Susten
Suppléant : M. MINDER Thomas, Hôtel du Rhône, Sion

4.4. COMMISSION DES FINANCES

Bureau exécutif cantonal, assisté de :

M.	PELLISSIER Jean-Marc, Hôtel La Vallée, Lourtier
M.	BÖHLEN Freddy, Hotel Paradis, Leukerbad

4.5 COMMISSION Hotel & Gastro formation Valais

Président	M.	DELASOIE Stève, Bourg-St-Pierre	Gastrovalais
Membres	M.	MINDER Thomas, Sion	AHV / WHV
	M.	BEROD Patrick, Miège	AHV / WHV
	M ^{me}	Dr SCHMID-NAEF Francisca, Breiten	AHV / WHV
	M.	RODUIT André, Saillon	GastroValais
	M.	LAUWINER Heinrich, Rothwald	GastroValais
	M.	HELPER Roman, Lausanne	Hotel & Gastro Union
	M.	RAUSIS Patrick, Sion	Hotel & Gastro Union

4.6. COMMISSION FORMATION & FORMATION CONTINUE (LHR)

Président	M.	SCHMID Markus	AHV
	M.	BÉROD Patrick	AHV
	M.	REVAZ Jean-Nicolas	AVC
	M.	ITTIG Marcel	Gastrovalais
	M.	RODUIT André	Gastrovalais
	M.	KALBERMATTEN Peter	Etat VS
	M.	POTTIER Claude	Etat VS
	M.	LEGER Laurent	Etat VS
	Mme	GENOLET Bernadette	Secrétaire

4.7. CONSEIL D'ADMINISTRATION «booking-valais SA»

M.	SCHMID Markus, Hotel Salina Maris, Président
M.	BERRA Christophe, Hôtel Suisse, Champéry
M.	BODENMANN Peter, Hotel Good Night Inn, Brig
M.	IMBODEN Christoph, Hotel Täscherhof, Täsch
M.	KUONEN Richard, Hôtel Alpes & Rhône, Martigny
M.	BEROD Patrick, Secrétaire du CA

Monsieur **Martin PERREN**, **Unique Hotel Post à Zermatt**, représente depuis 2013 nos intérêts à la commission nationale ARK (commission du travail de hotelleriesuisse). Nous le remercions pour son engagement; comme nous remercions tous les membres des commissions, comités, conseils et groupes de travail pour leur engagement.

Monsieur Hubert Lehner, Hotel Bürchnerhof à Bürchen: Inspecteur pour les apprentis du Haut-Valais.

« Le succès ne dure pas, l'échec ne tue pas, ce qui compte c'est le courage de continuer... »

WINSTON CHURCHILL



– 5 –

MEMBRES

5.1 HOMMAGE AUX MEMBRES DÉCÉDÉS (septembre 2019 – août 2020)

- M. André Oggier**, Sierre
- M. Hermann Jullier**, Hôtel Les Chamois, Verbier
- M. Beni Tscherrig-Roten**, Hôtel Schwarzhorn, Gruben
- M. Nils Jacoby**, Hôtel Pas de Cheville, Conthey

5.2 MEMBRES D'HONNEUR

- Mme Anne-Marie MINDER**, Sion
- M. Claude BUCHS**, St-Luc
- M. Otto KUONEN**, Martigny
- M. Gédéon BARRAS**, Crans-Montana
- M. Silvan BUMANN**, Saas-Fee
- M. Joseph BONVIN**, Crans-Montana
- M. Pierre-André PANNATIER**, Zermatt

5.3 Effectif des membres hôtels Etat août 2020

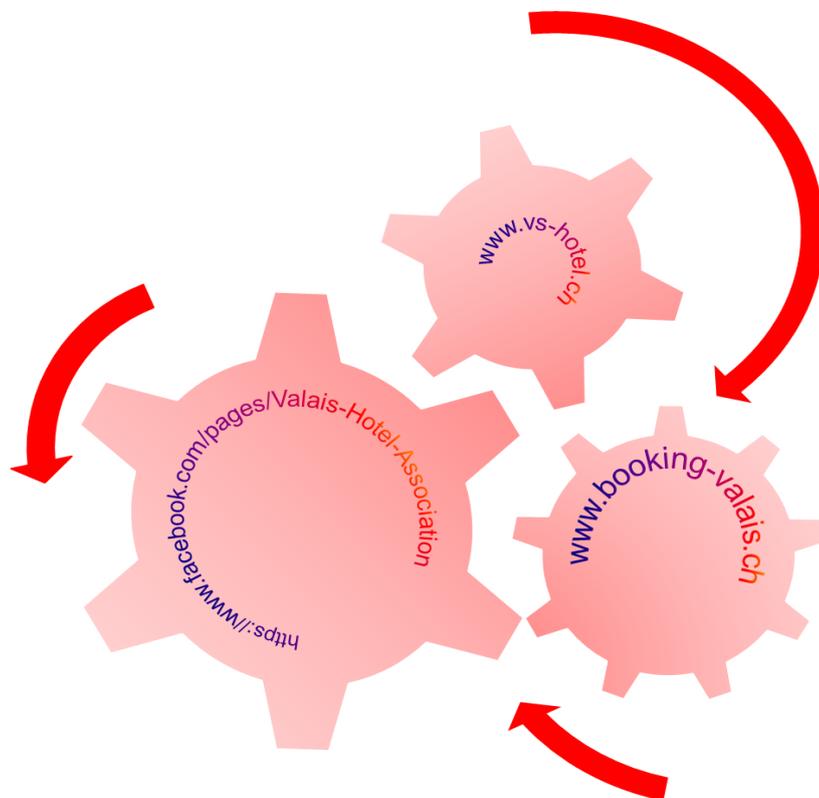
Section	Hôtels	Chambres	Lits	Restaurants
Aletsch Arena	17	367	905	-
Brig et environs	11	437	962	-
Crans-Montana	25	828	1789	3
Goms	16	337	610	-
Grächen / St-Niklaus	8	172	366	-
Leukerbad	21	660	1237	-
Lötschental	7	107	214	-
Martigny et environs	17	715	1526	-
Portes du Soleil/ Chablais VS	16	372	829	2
Rund um Visp	11	197	371	-
Saas-Fee/Saastal	48	1168	2500	1
Sierre et environs	5	107	218	-
Sion et environs	9	357	769	-
Val d'Anniviers	16	340	859	1
Val d'Hérens/Nendaz	14	245	490	-
Vallées Grd-St-Bernard	9	135	333	-
Verbier/Val de Bagnes	21	637	1137	1
Zermatt	103	3355	6912	6
TOTAL	374	10452	21566	14

5.4. ADMISSIONS (Septembre 2019 – Août 2020)

Section	Etablissement	Requérant	Localité
Saas-Fee/Saastal	Hotel Alpin	Schenk Simon	Saas-Fee
Verbier/Val de Bagnes	Hôtel La Rotonde	Theo Vincent	Verbier
Sierre et environs	Hôtel Ibis Styles Sierre	Bonvin Sébastien	Sierre
Goms	Berghotel Grimselblick	Honegger René	Oberwald
Aletsch Arena	Golfhotel Riederhof	Nellen-Seiler R. et D.	Riederalp
Val d'Anniviers	Cabane Bella-Tola	Moreau Mathieu	St-Luc
Zermatt	Hotel Carina	Müller Elise	Zermatt
Portes du Soleil, Chablais VS	Auberge-Restaurant Chez Gaby	Gérard Philippe	Champoussin
Val d'Hérens/Nendaz	Hôtel Mont-Noble	Bahhari Nour Eddine	Nax
Zermatt	Hotel Le Mazot	Zumtaugwald Claudia	Zermatt
Leukerbad	Hotel Walliserhof	Roten Jean-Roland	Leukerbad
Crans-Montana	Chalet Diognysos bed & breakfast	Perruchoud Sophie	Crans-Montana
Portes du Soleil, Chablais VS	Hôtel-Rest. des Portes du Soleil	Glück Elena	Les Crosets
Rund um Visp	Boutique-Hotel Kapitel 7	Wilisch Rainer	Raron
Sion et env.	Hôtel des Masques	Vuchkova Diana	Anzère
Zermatt	Hôtel 7 Heavens	Robertson Natasha	Zermatt
Aletsch Arena	Hotel Christania	Künzli Marco	Fiesch
Brigue et environs	Hotel Stockalperhof	Catona Giuseppe	Brig
Martigny et environs	Chalet V Sàrl	Vitzthum Patrick	La Tzoumaz
Leukerbad	Berghotel Schwarenbach	Schaller Michael	Leukerbad
Sion et env.	Moxy Hotel - Janus Hotel Sion SA	Angehrn Blaise	Sion
Saas-Fee/Saastal	Hotel La Gorge	Kalbermatten Tatjana	Saas-Fee
Grächen/St-Niklaus	Hotel Alpina	Ruppen Donat	Grächen

5.5. DEMISSIONS (Septembre 2019 – Août 2020)

Section	Etablissement	Requérant	Localité	Raison
Aletsch Arena	Golfhotel Riederhof	Zimmermann Walter	Riederalp	Cess. d'activité
Crans-Montana	Hôtel Panorama	Hughes Peter	Mollens	Fermeture
Goms	Hotel Wannenhorn	Winter Martin	Bellwald	Cess. d'activité
Leukerbad	Apparthotel dala	Dala Leukerbad AG	Leukerbad	réorganisation
Leukerbad	Hotel Grichting-Badnerhof	Trimdek AG	Leukerbad	Expulsion HS
Leukerbad	Hotel Walliserhof	Loretan Dominik	Leukerbad	Cess. d'activité
Martigny et env.	Hôtel Suisse		Le Châtelard	Cess. d'activité
Portes du Soleil	Hôtel Le Rivage	Duchoud Edmond	St-Gingolph	Sans motif
Portes du Soleil	Hôtel Portes du Soleil	Famille Gillabert	Les Crosets	Cess. d'activité
Val d'Anniviers	Hostellerie d'Orzival	SO Hotels SA	Vercorin	Expulsion HS
Val d'Hérens / Nendaz	Hôtel Chalet Royal	SO HOTELS SA	Veysonnaz	Non-paiement des cotisations
Val d'Hérens / Nendaz	Hôtel Les Louerettes	Brigitte et Yves Duffey	Siviez	Plus d'intérêt



HOTELLERIE VALAIS

ASSOCIATION HÔTELIÈRE DU VALAIS ★ **WALLISER HOTELIER-VEREIN**

Rue Pré Fleuri 6 - Case postale 42
1951 SION

Tél 027 327 35 10 - Fax 027 327 35 11 - E-mail info@vs-hotel.ch