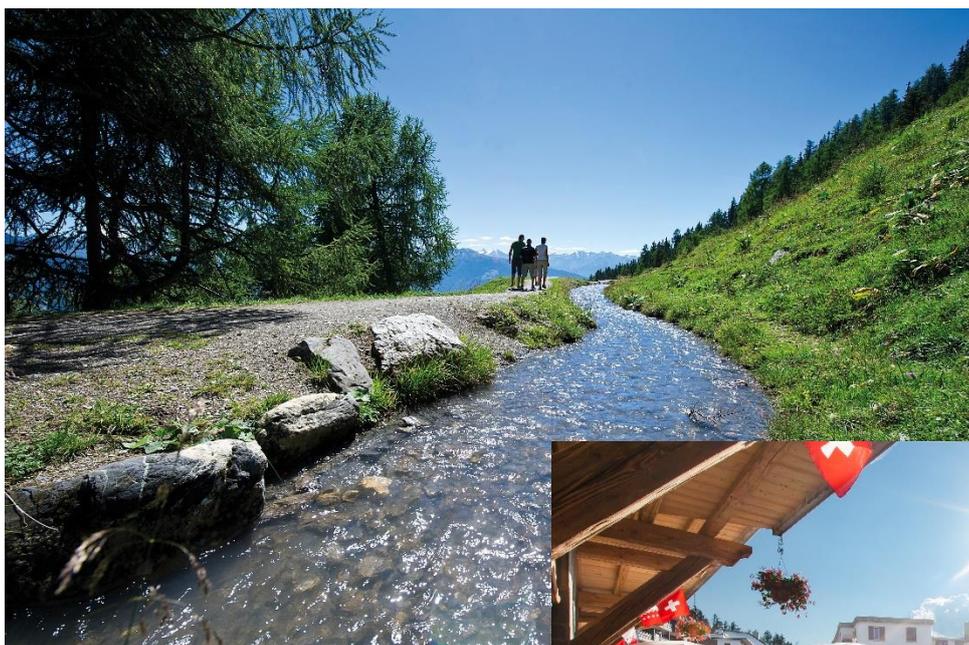
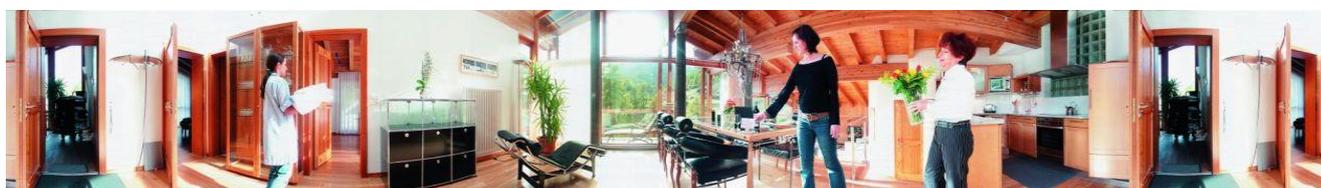




# Hotellerie Suisse Valais – Wallis



## *Rapport d'activité 2018*



- 1. PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2018**
- 2. RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018**
- 3. APPRENTISSAGES**
- 4. ORGANES ET COMMISSIONS DE L'AHV**
- 5. MEMBRES**

- 1 -

## **PROCÈS-VERBAL DE LA DERNIÈRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE Zermatt, le 3 septembre 2018**

M. Markus Schmid, président de l'Association hôtelière du Valais (AHV), ouvre la séance, salue les délégués et membres présents, souhaite la bienvenue aux autorités et invités ci-dessous nommés :

- Mme Sauthier-Luyet Anne-Marie, Présidente du Grand Conseil  
MM Darbellay Christophe, Conseiller d'Etat, Sion  
Bianco Eric, Chef de service SDE, Sion  
Kalbermatten Peter, Chef Service Industrie, Commerce et Travail, Sion  
Léger Laurent, Chef de section au service Industrie, Commerce et Travail, Sion  
Schnyder Daniel, Service formation professionnelle, Sion  
Zurkirchen Philippe, Membre du comité exécutif hotelleriesuisse, Champéry  
Meier Claude, Directeur hotelleriesuisse, Berne  
Hans Christophe, Responsable politique économique, Berne  
Perren Martin, Membre commission ARK hotelleriesuisse, Zermatt  
Mme Grandjean Laeticia, Hotel Revue HTR, Berne  
MM Pasche Philippe, Directeur Société Suisse de Crédit hôtelier, Zürich  
Becker Alain, Directeur de l'Association romande des hôteliers, Lausanne  
Bolt Michael, Directeur Hotela SA, Montreux  
Mme Pirolt Sabine, Conseillère à la clientèle Hotela SA, Montreux  
M. Heinzmann Dietmar, Conseiller à la clientèle Hotela SA, Montreux  
Mme Brandes Nicole, Coach internationale en management, oratrice du jour  
MM Berchtold Arnold, Directeur école professionnelle, Viège  
Constantin René, Directeur Ecole professionnelle et commerciale, Sion (avec épouse)  
Mme Mabillard Catherine, Cheffe de section ECPA, Sion  
MM Riesen Vincent, Directeur CVCI, Sion  
Constantin Damian, Directeur Valais Wallis Promotion, Sion  
Helfer Roman, Responsable politique & Projet Romandie, H&G Union, Lausanne  
Julen Paul-Marc, Président Zermatt Tourisme, Zermatt  
Luggen Daniel, Directeur Zermatt Tourisme, Zermatt  
Mme Schmid-Naef Francisca, Membre Hotel&Gastro Formation, Hotel Salina Maris, Mörel  
M. Delasoie Steve, Président Hotel & Gastro Formation, Bourg St. Pierre  
Mme Berset Solioz Kathy, Membre du comité CVT/Présidente USPI Valais, St-Luc  
M. Schnidrig Paul, Membre du comité CVT, Sion  
Mmes Bérod, Fabienne, Experte HGA, Miège  
Clavien Anne-Lise, Gastrovalais, Sierre  
Holzner Myriam, Animatrice table ronde, Berne/Mund  
MM Pannatier Pierre-André, Président d'honneur AHV, Hôtel Alpenblick, Zermatt  
Bonvin Joseph, Président d'honneur AHV, Hôtel Art de Vivre, Crans-Montana  
Mme Hischier Benita, Anc. membre du comité, Hôtel Schweizerhof Gourmet & Spa, Saas-Fee  
M Isenschmied Pierre, Anc. Membre du comité, Auberge de Jeunesse, Zermatt  
Mme Van Deuren Michelle, apprentie lauréate HGA, Unterbäch

### **Preferred Partners**

- Mme Küng Ariane, Concardis Suisse SA, Zürich  
MM Ess Christian, Concardis Suisse SA, Zürich (avec épouse)  
Minster Raymond, Swisscard AECS / American Express, Sierre  
Hämmerlin Beat, Schwob AG, Burgdorf  
Gemmet Urban, Saviva AG, Regensdorf  
Walch Bernhard IBC SA, Sion  
Dallenbach Anthony, Mirus software AG, Davos Platz  
Fingerhuth Fabian, Mirus software AG, Davos Platz  
Eyer Peter, Mirus software AG, Davos Platz  
Joly Frédéric, Clinique de l’Oeil, Sion  
Heinzmann Hans-Peter, Heinzmann AG, Eyholz  
Mme Witz Chantal, Hotelis SA, Sion



### **Ordre du jour**

- 1 Ouverture, salutations, constitution**
- 2 Procès-verbal de l'assemblée générale du 24 mai 2017 à Champéry**
- 3 Allocution présidentielle**
- 4 Compte rendu de l'exercice et décharge**
- 5 Elections statutaires**
- 6 Fixation du montant des cotisations**
- 7 Désignation du lieu et date de la prochaine assemblée générale**
- 8 Divers et Messages**



## **JOURNÉE DE L'HÔTELLERIE VALAISANNE**

**CONFÉRENCE DE MME NICOLE BRANDES**

COACH INTERNATIONALE EN MANAGEMENT, AUTEURE, PENSEUSE DU FUTUR

### **TABLE RONDE**

**PÉNURIE DE PERSONNEL QUALIFIÉ**



## 1 Ouverture, salutations et constitution

M. Markus Schmid souhaite la bienvenue à tous les invités et déclare l'assemblée ouverte et valablement constituée avec plus de la moitié des délégués présents.

Le comité de la section organisatrice, par sa présidente, Mme Corinne Julen, présente les souhaits de bienvenue de la section de Zermatt.

Les scrutateurs sont nommés et l'ordre du jour est accepté.

## 2 Procès-verbal de l'assemblée générale du 24 mai 2017 à Champéry

Le procès-verbal de notre dernière assemblée à Champéry figure dans le rapport d'activité et il est également disponible sur notre site Internet.

Un paragraphe sur l'intervention de M. Alain Duc, Hôtel Belmont, Crans-Montana a été ajouté. Le PV mis à jour est disponible et a été envoyé aux membres par e-mail.

Il est accepté sans remarques.

## 3 Allocution présidentielle

M. Schmid constate que l'hôtellerie valaisanne a enfin retrouvé une vitesse de croisière. De bons résultats qui mettent du baume au cœur et lui permettent de se tourner plus sereinement vers l'avenir. Si tout d'abord, nous devons montrer aux clients qui ont délaissés les hôtels suisses tout ce qu'ils ont loupé, nous devons aussi les garder et en acquérir de nouveaux. Et la concurrence est rude ! Nous devons tirer avantage des nouveaux moyens de communication car il ne suffit plus d'avoir des paysages magnifiques, de posséder le plus bel hôtel avec le meilleur service et des prix imbattables. L'association hôtelière du Valais n'a pas attendu pour offrir à ses membres une solution concrète : booking-valais. 650 nuitées, un chiffre d'affaires de 135'000 francs suisses, sont réalisées quotidiennement. La collaboration avec Ritzy permet d'acquérir le savoir-faire pour suivre les nouvelles tendances et être en mesure de présenter les hôtels valaisans sur le marché mondial de la meilleure manière possible.

L'hôtellerie valaisanne doit aussi investir dans la formation et la qualité. Si nous voulons de nouveau trouver des employés indigènes, nous devons avoir une nouvelle perception de notre profession. Les efforts visant à ajuster les salaires et les possibilités de promotion n'ont pas été perçus par le public. Si nous voulons faire changer cette image, nous devons montrer à la société, qui nous sommes. Nous devons redonner un visage à nos hôtels et à nos professions. Pour y arriver, une remise en question s'impose. Il n'est plus permis de se vendre comme de simples prestataires de services qui enregistrent le « locataire ». Nous devons agir comme des hôtes ; accueillir le client et non seulement l'enregistrer mais également lui communiquer notre enthousiasme, notre amour pour notre terroir, le conseiller et le bichonner. Les jeunes que nous souhaitons inspirer pour une carrière dans notre secteur le savent également. Aimeriez-vous apprendre un métier sans être valorisé ? L'autre problème est la raréfaction des places d'apprentissage. La véritable mort d'un hôtel débutera lorsqu'il n'y aura plus personne qui appréciera notre beau métier et que personne ne voudra reprendre les hôtels ; c'est maintenant que nous devons tracer de nouvelles perspectives. Quel tourisme voulons-nous ?

La question se pose également au niveau du tourisme de masse en étudiant la possibilité de mettre en place des offres clairement positionnées, qui se démarquent des forfaits du tourisme de masse et qui nous permettent de profiter du flux des visiteurs asiatiques. Il est important que la valeur ajoutée soit clairement définie. Notre structure hôtelière constituée d'un grand nombre de petits hôtels familiaux, se prête particulièrement bien au « Swissness ». Des hôtes motivés et des employés engagés, qui offrent une excellente qualité et un encadrement compétent, rendront nos offres incomparables.

Notre atout : nous vivons dans le plus beau coin du monde !

## 4 Compte rendu de l'exercice et décharge

### 41 Rapport annuel

Le directeur, M. Patrick Bérod, remercie le comité pour sa confiance et commente le rapport de gestion 2017 mis à disposition de l'assemblée. Il rappelle que l'année du jubilé s'est bien déroulée avec un franc succès à Champéry.

Par ailleurs plusieurs campagnes de promotion ont été menées avec les hôteliers valaisans sur le plan cantonal et national avec le soutien de VWP et des médias prestigieux tel que le SI. Ces campagnes ont connu elles-aussi un joli succès.

« En tant qu'association, nos activités se concentrent toujours autour de quatre axes :

- Gestion de l'association
- Formation de base et formation continue
- Représentation de l'hôtellerie valaisanne
- Développement des compétences hôtelières

2017 fut une année active sur le plan de la défense politique de vos intérêts. Nous avons connu un beau succès dans nos prises de position avec la CVCI et l'UVAM. Les résultats sont à la hauteur de nos attentes à une exception près, la réforme de l'AVS que nous avons soutenue. A part cela, nous avons rédigé de nombreuses prises de position sur différents sujets politiques.

Booking-valais est l'outil de mise en ligne des chambres d'hôtels mis à disposition des hôteliers valaisans gratuitement par leur association. Cet outil est couplé à un Channel Manager qui distribue les chambres aux différents canaux et OT. Nous sommes passés de 3,7 Mios de volume de réservation et 16'400 nuitées au lancement en 2012 à près de 40 Mios et plus de 1'331'000 nuitées en 2017. Pour l'année 2018 nous attendons un volume de 50 Mios de Francs. Cela représente une économie potentielle de plus d'1,1 million de commission que les hôtels valaisans n'ont pas eu à payer aux intermédiaires.

### 42 Comptes 2017

Les résultats de l'exercice 2017 laissent apparaître des recettes pour Fr. **673112.-** et des dépenses pour Fr. **669'958.-**. Ils bouclent avec un excédent de recettes de Fr. **3'154.-** après déduction des impôts. Le bilan au 31.12.17 se monte à Fr. **1'162'017.-** et l'avoir social à Fr. **601'729.-**.

### 43 Rapport des vérificatrices

Mme Paola Masciulli et Mme Manuela Bayard n'étant pas présentes ont remis leur rapport de révision. Celui-ci est lu devant l'assemblée.

Le rapport de vérification et le rapport de gestion sont approuvés à l'unanimité.

## 5 Elections statutaires

M. Ulf Karsten est élu réviseur suppléant pour la partie germanophone du canton.

M. Pierre Isenschmied qui quitte la présidence de la section de Sion est remercié pour son engagement.

## 6 Fixation du montant des cotisations

Le comité a décidé de ne pas augmenter les cotisations pour le prochain exercice 2019.

## 7 Désignation du lieu et date de la prochaine assemblée générale

M. Didier Bonvin, président, présente la candidature de la section de Crans-Montana. Celle-ci est acceptée; l'assemblée aura lieu au mois d'août et la date définitive sera communiquée ultérieurement.

## 8 Divers et messages

### 81 Message de Mme Anne-Marie Sauthier-Luyet, Présidente du Grand Conseil

Mme Anne-Marie Sauthier-Luyet apporte les salutations et les encouragements du parlement valaisan.

### 82 Message de M. Christophe Darbellay, Conseiller d'Etat

M. Christophe Darbellay exprime les vœux du Conseil d'Etat et son désir d'encourager et soutenir l'hôtellerie valaisanne.

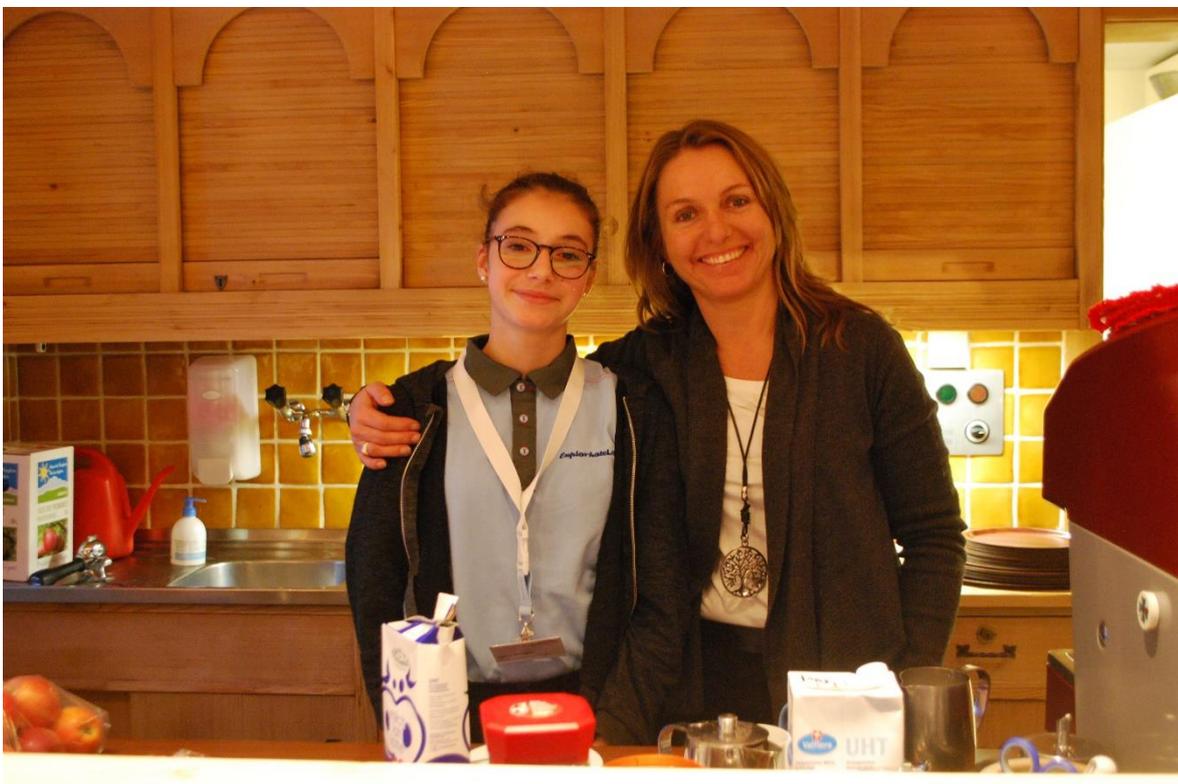
### 83 Message de M. Damian Constantin, Directeur Valais Wallis Promotion

M. Damian Constantin présente différents projets et objectifs adressés aux hôteliers valaisans.

A l'issue de l'assemblée 2 animations ont encore lieu :

#### **Journée de l'hôtellerie valaisanne : Conférence par Mme Nicole Brandes**

**Table ronde** sur « La course aux travailleurs qualifiés dans l'hôtellerie » animée par Mme Myriam Holzner avec la participation de Mmes Nicole Brandes, Corinne Julien ainsi que MM. Arnold Berchtold, Claude Meier et Claude Buchs.



Camp explorhotel 2018 à Verbier

– 2 –

## **RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018** **De l'association hôtelière du Valais**

### **1. Gestion administrative de l'association**

Durant l'année sous rapport, le nombre **d'appels téléphoniques est en augmentation de 6.2% avec 2'552** contre 2'402 appels téléphoniques en 2017. 919 appels entrants et sortants ont été traités par la direction. Pendant cette même période, **environ 8'858 e-mails** ont été traités. Concernant le courrier, c'est 841 lettres reçues et 396 envoyées, sans tenir compte des nombreux mailings et envois groupés (infhotel par exemple), soit un total de 1'237 lettres traitées, un record.

Pour la direction, la charge de travail est de 919 téléphones et 15'290 e-mails traités, répartis comme suit:

Association, HS, ST, VWP et STV	3'284
Centre de compétences	2'024
Correspondance	1'630
Formation y.c. HGA	1'372
Website, Newsletter, Infhotel, blog	2'734
Membres	766
Medias, RP	2'734
Représentation politique, Commissions	2'434
<b>Total</b>	<b>15'290 e-mails</b>

Cela représente une augmentation de 8% du trafic téléphonique et une augmentation de 12.7% du courrier postal. Par rapport à l'année précédente le volume de courrier électronique a augmenté de 8.4% avec un total de 24'148 e-mails. Au total ce sont plus de 109 e-mails en moyenne qui ont été traités par le bureau chaque jour.

Pour gérer le bureau nous pouvons compter sur :

- 1 secrétaire-général / directeur	100%
- 2 secrétaires à mi-temps	100%
- 2 apprentis	120%

Depuis 2012, nous assumons aussi la gestion et le secrétariat de notre filiale **booking-valais SA**. Cette activité augmente considérablement la charge de travail de notre secrétariat.

Le nombre de demandes d'aide sur différents dossiers de la part de nos membres est en progression. Nous avons noté une variation importante des sujets traités, plus techniques et surtout axés sur les conflits, le financement, le développement et la numérisation contrairement aux sujets traditionnels tels que la CCNT, la protection incendie ou la formation.

La classification par étoiles est devenue un sujet de discussion avec nos membres. La tendance est plus orientée vers une spécialisation et des marchés de niche ce qui est bon signe en termes de renouvellement. Nous comptons sur la révision des statuts de HS pour régler cette situation

#### **1.1 Notre site internet [www.vs-hotel.ch](http://www.vs-hotel.ch) se transforme en [hotel-valais.swiss](http://hotel-valais.swiss)**

A l'instar des Associations régionales de Suisse orientale, du Tessin, de Suisse centrale, de l'Oberland bernois et de l'Association romande des hôteliers, nous avons choisi le même design (masque) de site qu'hotelleriesuisse, donnant ainsi une unité visuelle dans la corporation. Par ailleurs et sur décision du comité nous avons switché nos sites internet sur des extensions (.swiss) au lieu des traditionnelles (ch). Nous attendons la refonte complète du site pour le courant 2019 / 2020.

## 1.2 booking-valais

Pour L'année 2018 notre solution de branche pour les réservations en ligne a franchi un nouveau record en atteignant quasiment les 48 Mios de CHF soit à 2 Mios du budget qui prévoyait une augmentation de 25%.



Pour la 1<sup>ère</sup> fois, nous sommes capables de séparer le chiffre réel et les annulations qui représentent plus de 20% ce qui n'est pas négligeable. Cette correction a un effet important sur les statistiques puisque les chiffres et volumes sont réduits d'autant

Voici le tableau récapitulatif, en chiffres bruts & nets pour 2018 et la répartition des ventes en ligne:

Canaux	2017	2018	proportion	variation
IBE-propres sites des hôteliers	6 615 775	8 650 499	18.02%	30.8%
booking.com	27 317 159	32 069 123	66.82%	17.4%
Feratel	678 279	896 240	1.87%	32.1%
STC	266 759	305 652	0.64%	14.6%
Tomas	588 115	1 286 119	2.68%	118.7%
Expedia	3 003 343	4 146 019	8.64%	38.0%
HRS	295 179	322 280	0.67%	9.2%
agoda	13 863	35 406	0.07%	155.4%
Google Hotelfinder	58 408	192 705	0.40%	229.9%
Mobile shop	79 516	91 301	0.19%	14.8%
<b>Sous-total</b>	<b>38 916 396</b>	<b>47 995 344</b>	<b>100.00%</b>	<b>23.3%</b>
<i>./. Stornos</i>		<b>14 214 832</b>	<b>29.61%</b>	
<b>Total net</b>		<b>33 780 511</b>	<b>70.39%</b>	
Nombre de réservations	82 700	103 046		24.6%
<i>./. Stornos</i>		20 865		20865.00
<b>Nbre de réservations net</b>		<b>82 181</b>		
Frs moyen / réservation brut	470.57	465.77		-4.80
Frs moyen / réservation net		411.05		

La comparaison des chiffres nets (après Storno) est intéressante à plus d'un titre. Nous avons constaté que la proportion des annulations est beaucoup plus importante chez les OTAs (près de 30%) que sur les réservations faites directement chez les hôteliers (IBE) moins de 15%. Nous avons aussi noté une progression du canal IBE de plus d'1% alors que les OTAs perdent plus de 3.5%.

Ces chiffres sont encourageants et démontrent l'utilité pour les petits établissements d'hébergement valaisans d'une telle solution de branche ouverte à tous.

Avec plus de 355 hôtels participants et 230 actifs, les charges de support téléphonique sont de plus en plus élevées et l'Association hôtelière est au bout de ses possibilités financières. Pour la première fois, nous avons laissé l'utilisation du programme gratuit pour tous les hôteliers valaisans et leur avons facturé une petite contribution aux frais de support technique, gratuit jusqu'ici. Les montants varient selon le volume de réservations traitées, entre 190 et 490 Frs par année. Ce qui reste largement en dessous des montants exigés par les programmes concurrents.

### 1.3 *inf*hotel

Depuis 2016, la publication professionnelle de nos 2 éditions a été complétée par l'introduction d'une newsletter électronique mensuelle. L'Infhotel a, de son côté, publié de nombreux articles, notamment sur l'économie digitale, la nouvelle saison automnale, le RGPD, l'obligation d'annonce aux ORP, le CM cyclisme 2020, la formation de la relève et la coopération hôtelière du Val d'Illeze.

Nous remercions également toutes les personnes qui ont participé à l'élaboration de ces numéros par leur contribution et leurs témoignages. Nos remerciements vont en particulier à Yves Defalque de l'hôtel Vatel à Martigny et M. Lukas Imseng, Hôtel-Boulangerie Imseng à Saas-Fee. Nous remercions également nos deux journalistes, Mme Geneviève Hagmann et Mme Myriam Holzner qui ont investigué pour vous sur des sujets d'actualité et d'ordre plus général afin de rédiger des dossiers complets sur de nombreux sujets avec beaucoup de compétence et de professionnalisme.

### 1.4 Newsletter électronique mensuelle

En 2018, 11 éditions de la nouvelle Newsletter électronique mensuelle (NL) ont été publiées et expédiées. Le taux d'ouverture par les hôteliers se maintient autour des 31% ce qui est insuffisant car adressée à nos membres. Nous comptons sur vous pour ouvrir ces NL et améliorer ainsi le taux de lecture. Une nouvelle NL plus attractive visuellement sera mise en place dès 2019.

### 1.5 Notre rapport à l'environnement et au développement durable

Nous sommes parfaitement conscients que la population locale et l'environnement naturel du Valais constituent des éléments décisifs pour nous et nos hôtes. Nous encourageons régulièrement nos membres à prendre des mesures qui tiennent compte des intérêts de la population locale, respectent son autonomie et sa culture et réduisent au maximum l'impact sur l'environnement.

Notre Newsletter informe régulièrement nos membres sur ces mesures. Nous recommandons l'utilisation du site internet [www.hotelpower.ch](http://www.hotelpower.ch) à tous ceux qui souhaitent réaliser, dans l'hôtellerie, des économies d'énergie, tout en augmentant la productivité et la qualité de leurs services. Nous participons à toutes les actions spéciales d'hotellerieSuisse et des autres organismes qui œuvrent dans ce sens.

### 1.6 Communication avec nos membres

En sus du magazine infhotel et de la Newsletter électronique mensuelle, nous maintenons une page Facebook qui compte à la fin 2018 plus de 500 followers. Nous avons introduit un logiciel qui gère notre communication digitale en 2018 et une personnalisation des expéditions de notre NL avec l'IA et le Data processing.



Camp explorhotel 2018 à Verbier

## 2. Formation professionnelle

### 2.1 LHR - GBB

En comparaison de l'année 2017 le nombre de candidats germanophones a augmenté (+9%) dans la même proportion que les francophones (+11%).

**Le total des candidats se monte à 380 personnes et en comparaison de l'année précédente atteint 11% de progression.**

Fig 1. Evolution des candidats

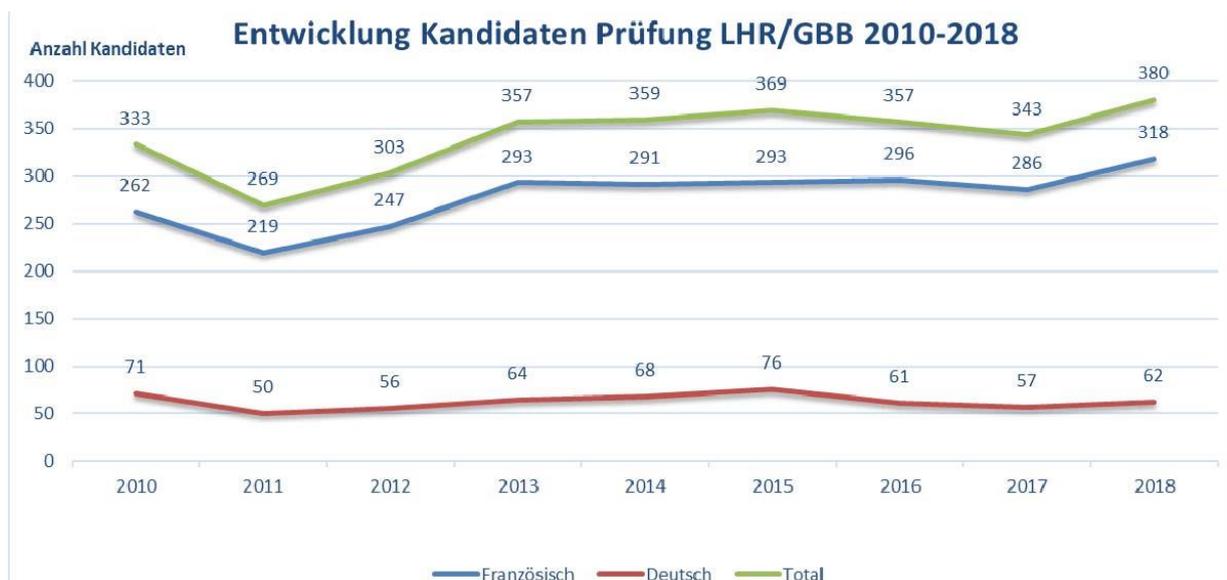
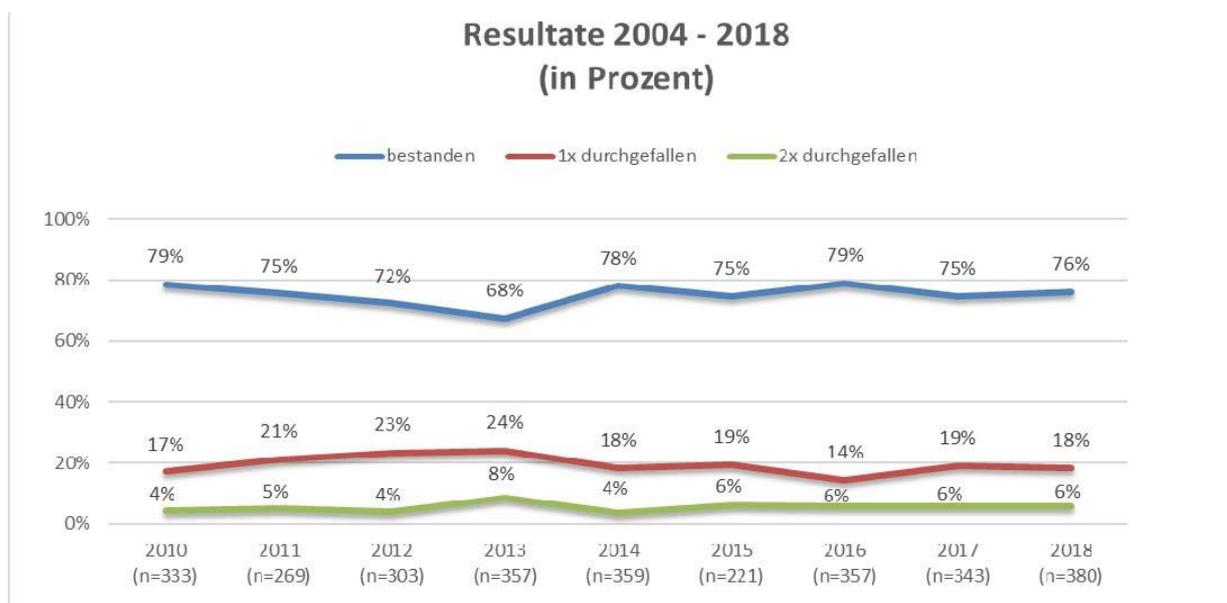


Fig. 2 - En 2018, 289 personnes (76%) ont réussi leur examen du 1er coup, 70 personnes (18%) ont échoué 1 fois et 21 personnes (6%) deux fois. La moyenne de 5.4% d'échec se maintient.



## 2.2 Formation continue *ritzzy*\*

2018, *ritzzy*\* a vu un nouveau record de formation des adultes avec près de 3000 participants/jours à 2967. Voici une comparaison détaillée des jours de cours organisés et complétés par *ritzzy*\* de 2015 à 2018:

Cours	2015	2016	2017	2018
centralisés total	52	59	41	54
décentralisés "sur demande"	75	56	127	130
en entreprise "sur demande"	65	91	91	80
« sur mesure »	-	7	20	18
langues total	16	15	54	42
booking-Valais	21	45	8	9
Webinaires	37	30	10	16
Externes vendus	18	1	5	17
Tourisme	6	1	1	
E-Fitness	12	30	7	
<b>TOTAL</b>	<b>303</b>	<b>338</b>	<b>364</b>	<b>366</b>

### Parmi les peu nombreux points négatifs notons:

*ritzzy*\* a eu moins de participants aux cours de langues (- 22% en moyenne)  
Un léger recul des cours sur demande (-10% en moyenne)

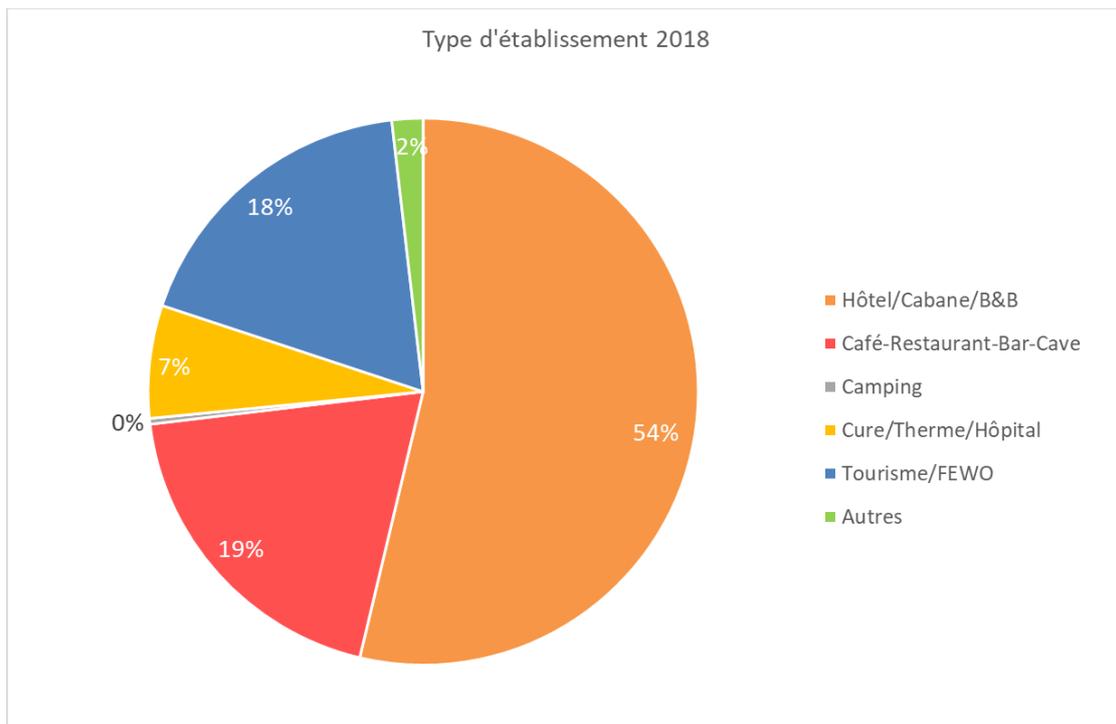
### Nombreux sont les points positifs :

*ritzzy*\* a encore battu son record de participants en 2018 : **+ 12 %**  
Le nombre de séminaires vendus aux externes a explosé : **7x plus de participants (+ 12 cours)**  
Les séminaires «centralisés» ont beaucoup de succès et ont **doublé** surtout en Valais romand

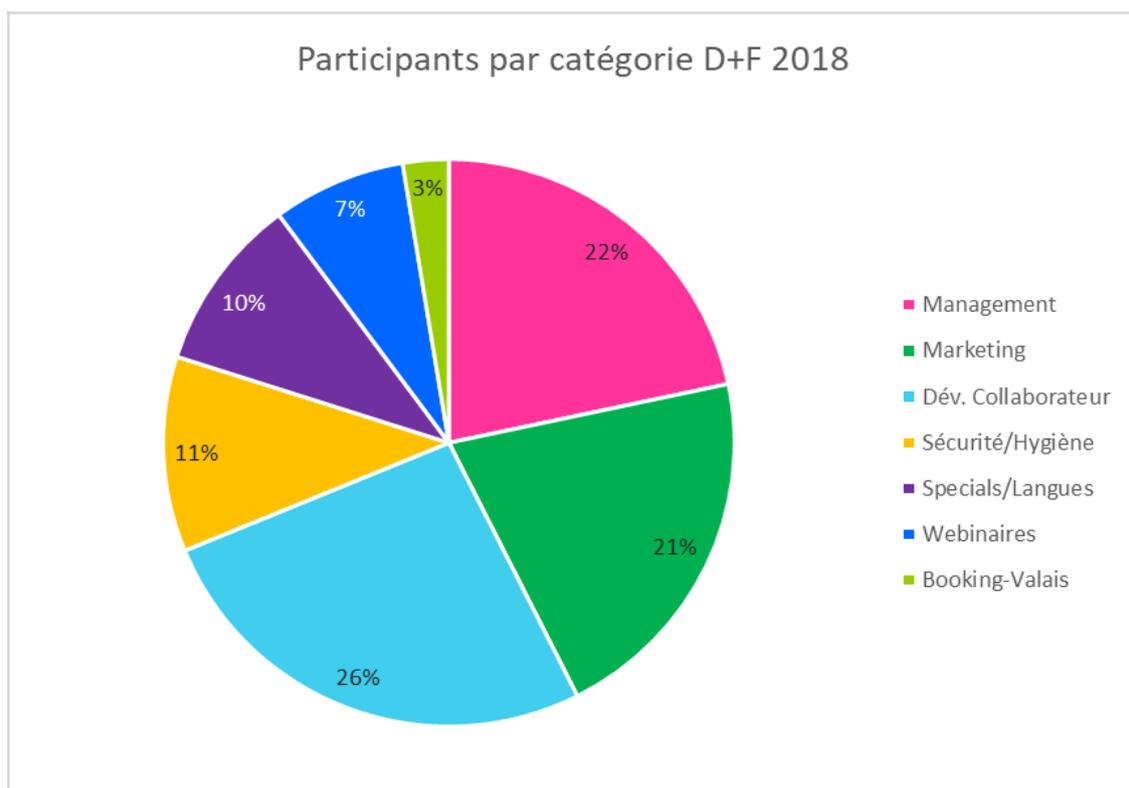
Le diagramme sur la page suivante donne une idée de la provenance des participants. Une majorité (54%) des participants sont issus de l'hôtellerie, alors que la restauration baisse de 23% à 19%.

La proportion Hommes/Femmes est toujours largement en faveur de ces dames, qui totalisent 60% des personnes formées contre 40% d'hommes.

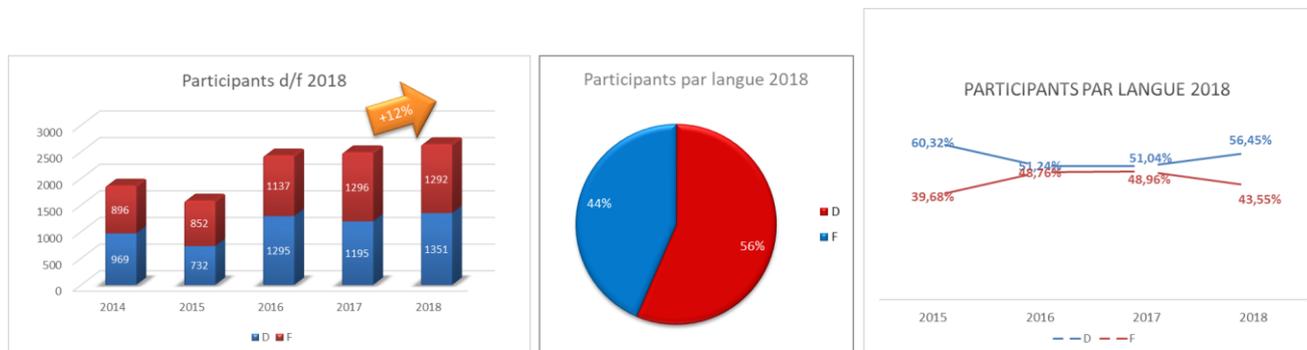
La direction et les cadres représentent 25% alors que les collaborateurs et les travailleurs saisonniers totalisent 67% des personnes formées, en forte augmentation.



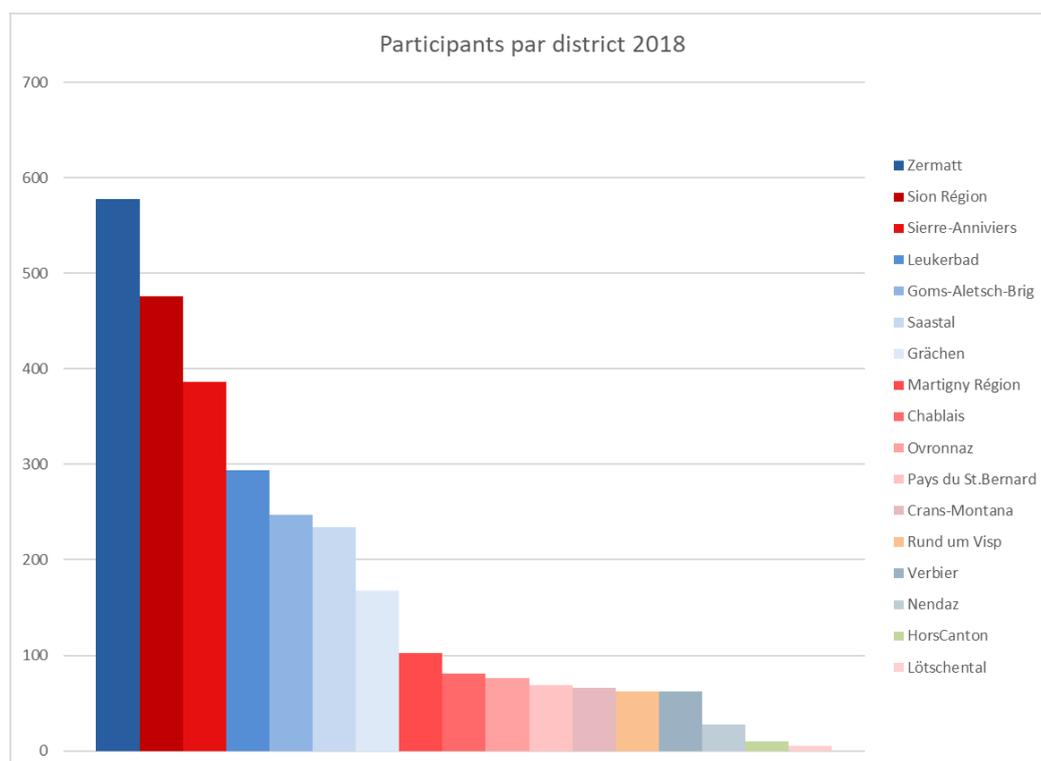
Très marquant, les formations en communication (vente, accueil, réclamations) mais aussi en connaissances produits (vins, management de cuisine et café) ont satisfait quasi 800 participants (26%). Les cours en management ont aussi gagné du terrain avec notamment les formations en «destination management» et «yield management» (22%). Mais ritzy\* a aussi su garder son impact en digital marketing avec un très large succès des formations proposées en français avec plus de 68 cours confirmés (quasi 550 participants) et un succès constant des formations M@Praxis (accompagnement individualisé) dans le Haut-Valais.



Sur les diagrammes suivants nous constatons que l'augmentation de 12% est due aux participants de plus en plus nombreux du tourisme et donc un retour marqué des participants du Haut-Valais. La tendance est à l'organisation de formations par les différentes destinations haut-valaisannes.



Analysons maintenant le détail du nombre de participants par région :



Ici encore on constate une excellente répartition entre les destinations, Zermatt avec plus de 120 hôtels garde la première place des participants, talonnée cependant par Sion et Sierre-Anniviers qui proportionnellement forment davantage de participants.

Notons encore les excellentes évaluations relevées par les participants puisque ces derniers donnent 95/100 pour la qualité des cours en général et 98/100 points pour l'organisation de ritzzy\* qui est jugée parfaite. Bravo donc à toute l'équipe de ritzzy\*.

### 2.3 Chef expert aux examens HGA

Avec Mme Christine de Andrea nous avons préparé les examens de fin d'apprentissage HGA de l'avant dernière session de cette fantastique aventure formatrice qui se terminera donc en 2019.

En 2018, 18 candidats francophones ont été examinés, avec un seul échec. Sur la totalité des 14 apprentis germanophones qui se sont présentés aux examens, tous ont réussi leur CFC et diplôme cantonal à une exception près. Soit un total de 32 apprentis qui se sont présentés à l'examen de fin d'apprentissage de spécialiste en hôtellerie CFC, complété par un diplôme cantonal HGA.

Les meilleurs moyennes appartiennent à

- **Schalbetter Maria Madgalena du BFO Brig avec une moyenne de 5.2**
- **Borgeat Pauline & Freiha Marie, CFP de Sion avec une moyenne de 5.0**

Bravo à ces apprentis méritants et à leurs hôtels formateurs :

- Hotel & Restaurant Touring à Naters
- Hôtel Christiania & Spa à Zermatt
- Badehotel Le Bristol à Leukerbad

### 2.4 Nouvel apprentissage "Spécialiste en communication hôtelière"

Ce nouvel apprentissage est entré ans sa deuxième année en 2018

Après la mise en route dès la rentrée 2017, nous avons pu proposer, avec l'aide du SFOP, les 2 variantes au Centre Professionnel de Sion

- Variante 1 avec des cours professionnels hebdomadaires
- Variante 2 avec des cours blocs au printemps et en automne à l'instar de Brig.

La variante 2 est destinée aux hôtels des stations qui ferment entre-saison. Nous espérons pouvoir ainsi compter sur de nombreuses places d'apprentissage en plus dès 2019.

### 2.5 Promotion de la relève

Les hôteliers, P. Bérod et N. Devaud, ont visité plus de 18 cycles d'orientation dans le Valais durant cette année (Bouveret, Crans-Montana, Monthey, Martigny, Sion, Uvrier, Sierre et Naters). Trois séances d'information destinées aux enseignants/conseillers/formateurs/ organisées à Sion. Deux expositions sur nos métiers ont eu lieu à Martigny, une sur la découverte de l'hôtel-école de Suisse romande et l'autre au CERM avec Your Challenge.

Du 21 au 24 janvier 2018 s'est déroulé le 5<sup>ème</sup> camp Explorhotel à Verbier avec plus de 30 jeunes de toute la Suisse, de Bâle jusqu'à Bellinzone. 18 partenaires: des hôteliers, des restaurateurs, l'Office du Tourisme et des restaurants d'altitude, les remontées mécaniques et même la Commune de Bagnes ont joué le jeu et motivé ces jeunes à embrasser une carrière dans l'hôtellerie / restauration. Un grand merci à tous ces partenaires pour la qualité des explications et leur accueil chaleureux. Ce fut une expérience très appréciée tant par les professionnels que les jeunes et leurs parents. Un merci particulier à Sylvie Carlucci pour son aide et son engagement.

### 3. Représentation politico-économique

#### 3.1 Modification d'ordonnances cantonales et fédérales

En 2018 le Conseil national a accepté la motion Bumann qui demandait la compensation obligatoire et intégrale des allocations familiales. Sujet important pour l'hôtellerie et la restauration puisque nous avons de nombreux employés avec des enfants et des salaires plutôt bas.

Le refus du peuple sur la candidature de Sion au JO 2026 a porté un coup dur au développement touristique du canton, surtout sur le plan des infrastructures comme l'autoroute, les tunnels ferroviaires, les installations sportives et d'autres. C'eut aussi été une superbe occasion de faire connaître Sion et le Valais dans le monde entier.

#### 3.2 Politique cantonale et fédérale en général

Nous avons transmis de nombreuses prises de position et avons œuvré au sein d'organisations économiques dans lesquelles nous sommes largement représentés; à savoir les trois principales en Valais : la CVT, La CVCI et l'UVAM. Voici le résumé des autres objets :

Date	Loi - Initiative CH	Position AHV	Votation	
04.03.2018	IP Oui à la suppression des redevances radio et TV	OUI	NON	X
10.06.2018	Soutien fédéral à la candidature Sion 2026	OUI	OUI	✓
10.06.2018	Loi fédérale sur les jeux d'argent	OUI	OUI	✓
10.06.2018	Initiative pour une monnaie à l'abri des crises	NON	NON	✓
19.09.2018	MP Modification de la LF sur les allocations familiales	OUI	OUI	✓
23.09.2018	AF sur les voies cyclables et chemins pédestres	OUI	OUI	✓
23.09.2018	IP pour des denrées alimentaires saines et équitables	NON	NON	✓
23.09.2018	IP pour la souveraineté alimentaire et agriculture	NON	NON	✓
25.11.2018	IP « le droit suisse au lieu de juges étrangers »	NON	NON	✓
25.11.2018	LF assurances sociales «pour la surveillance des assurés»	OUI	OUI	✓

Date	Loi - Initiatives Canton du VS	Position AHV	Votation	
10.06.2018	Votation cantonale sur le soutien au JO Sion 2026	OUI	NON	X

Les résultats ont été positifs et alignés sur nos positions, en particulier les rejets des initiatives qui auraient pu mettre l'attractivité du tourisme en danger.

En outre, nous avons pris position et communiqué sur les sujets suivants :

- Projet RFFA Valais pour reconnaître les hôtels comme installations de production
- Airbnb et Economie digitale.
- Imposition TVA sur les TO étrangers (MO 18.4194)
- Extension des accords de libre-échange avec l'UE
- Bulletins d'arrivée électroniques

### 3.3 Commissions de l'Etat du VS

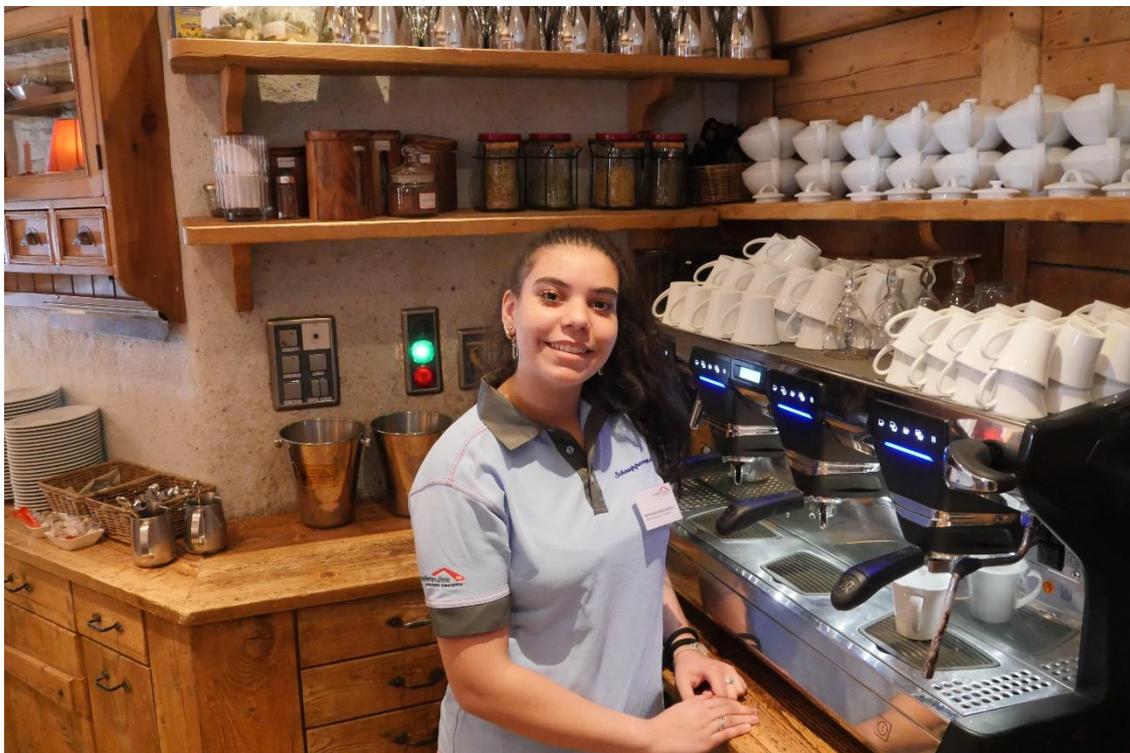
En 2018 nous avons siégé, comme les années précédentes, dans la Commission cantonale tripartite et dans la Commission contre la fumée passive, la Commission de formation et formation continue, la Commission ORP(RAV) et la Commission LMMT.

### 3.4 Commissions touristiques

En 2018 nous avons siégé dans les différents comités d'hotelleriesuisse et de la FST. Nous avons représenté les hôteliers auprès de Valais/Wallis Promotion et de la Chambre valaisanne de tourisme. Nous avons également participé à quelques AG de sections locales. Le détail de ces représentations figure aux pages 19 et suivantes du rapport.

### 3.5 Salaire minimum différencié dans la CCNT

Un salaire minimum inscrit dans la CCNT continue d'occuper nos tractations avec hotelleriesuisse pour obtenir un salaire différencié selon les régions à fort/faible pouvoir d'achat, notamment dans les régions de montagne où le coût de la vie est beaucoup moins cher que dans les villes suisses. Nous sommes intervenus régulièrement auprès d'hotelleriesuisse sur ce sujet, avec des résultats mitigés.



Camp Explorhotel 2018 à Verbier

## 4. Centre de compétences

### 4.1 Conseils aux membres

En 2018 nous avons répondu à de nombreux appels et sollicitations de membres pour des questions se rapportant à :

- Mises à l'enquête, plans et règlements communaux
- Programmes informatique (e-réputation, Yield management, etc.)
- Business Plans, étude technique, étude de marché
- Planification et projets – Normes sismiques – Normes pour handicapés
- Possibilités de financement
- Réservations online, OTAs, et Tour Operators
- Ressources humaines –contrats et CCNT
- Apprentis - nouvel apprentissage SPECOC
- Contrats de location et conflits divers - Redevances diverses – Contrats avec CC
- Jubilés
- Conflits avec l'administration cantonale (hygiène, protection des travailleurs, MSST, etc.)
- Cours et formation, ritzy\*
- Classification et spécialisation
- Systèmes de protection incendie

Nous avons été aussi sollicités pour accompagner plusieurs projets de collaboration purement hôteliers, en voie de réalisation.

Notre centre de compétences a été enrichi de plus de 8 nouvelles entrées. Il est toujours à disposition de nos membres.

### 4.2 Observatoire du tourisme

L'OVT nous alimente régulièrement avec des études touristiques diverses. Nous les avons mises en ligne sur notre site dans le centre de compétences et sur notre page Facebook en particulier.

D'autre part nous leur livrons des statistiques anonymes sur les réservations par booking-valais

### 4.3 Likez notre page Facebook !

De nombreuses études, une veille technologique, l'évolution des OTAs et des actualités sur le marché sont régulièrement publiées dans le centre de compétences et / ou simultanément sur notre page Facebook que nous recommandons chaleureusement à chacun de vous de liker. Vous aurez ainsi accès à une multitude de sujets et pourrez échanger des opinions entre vous.

Likez : **Valais Hotel Association** sur Facebook pour recevoir régulièrement les dernières informations de la branche.

## RECAPITULATIF DES REPRESENTATIONS 2018

N°	Abrév.	Organisme	Sujet	Représenté Par	Lieu	Nombre Réunions
<b>1. ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES REGIONALES (AR)</b>						
1.1	HOTELA	Caisse de compensation et retraite des hôteliers Hotela	Assurances sociales	M. Schmid	Montreux	1
1.2	AR	Associations régionales de l'AHV	Selon OdJ	M. Schmid P. Béro	Crans-Montana Zermatt/Aletsch Saas-Fee / Sion	6
<b>2. ORGANES TOURISTIQUES</b>						
2.1	ST	Assemblée générale de Suisse Tourisme Journée suisse des vacances	AGO Hotel Marketing Tag	M. Schmid + P. Béro	Interlaken Bern	1 2
2.2	CVT	Chambre valaisanne de tourisme	Comité Assemblée générale	M. Schmid P. Béro	Divers	5+1
2.3	VWP	Valais Wallis Promotion	Comité AGO	JD Clivaz M. Schmid + P. Béro	Sion Le <u>Châble</u>	8 2
2.4	FST	Fédération suisse du Tourisme	AGO	P. Béro		-
2.5	AEVEX	Association des entreprises certifiées Valais excellence	AGO cours	P. Béro	Sierre	1
<b>3. FORMATION PROFESSIONNELLE</b>						
3.1	CPV-VAE	Commission cantonale de validation des acquis	Cui - <u>Set</u>	P. Béro.	Sion	2
3.2	CF & FC	Commission de formation et FC	ritzly*	M. Schmid P. Béro	Sion, Sierre	4+2
3.3	H & G formation VS	Commission valaisanne de formation professionnelle pour hôtels et restaurants	Contrôles apprentis Cours, Ecole prof.	P. Béro F. Rampone F. Schmid	Divers EPs, BSB	3-5 1
3.4	EH	Hotel Management School «Les Roches»	Commission scolaire	M. Schmid P. Béro	Bluche	2
3.5	HGA	Commission Hôtellerie, Gastronomie Accueil (HGA)	Apprentissage HGA	P. Béro	Sion	-
3.6	CCIE	Commission des Cours Inter-Entreprises	CIE	P. Béro	Sion	-
3.7	Passerelle	Commission d'intégration des jeunes handicapés / en difficulté	Lien entre social et entreprises	P. Béro	Sion	5
3.8	CIFC	Communauté d'intérêts pour la formation commerciale de base en Valais		P. Béro		-

## RECAPITULATIF DES REPRÉSENTATIONS 2018

N°	Abbrév.	Organisme	Sujet	Représenté Par	Lieu	Nombre Réunions
<b>4. ASSOCIATIONS PATRONALES VALAISANNES</b>						
4.1	UVAM	Comité exécutif / Conseil	Conseil réunion parlementaires	P. Bérodot M. Schmid	Divers VS Bern	5
4.2	USAM	Congrès national	Conférences	P. Bérodot	Champéry	1
4.3	CVCI	Comité + AG		M. Schmid P. Bérodot	Sion <u>Savièse</u>	4-1
4.4	BCVs	Conférence des associations patronales	Economie valaisanne	M. Schmid	Sion	1
4.5	GV	GastroValais Comité + AG	AG Présentation	P. Bérodot	Martigny	1
4.6	CVA	Chambre valaisanne agriculture	Saveurs du Terroirs	M. C-H Zuchuat P. Bérodot (contrôleur)	- -	1 1
<b>5. COMMISSIONS POLITIQUES</b>						
5.1	GC	Grand Conseil – Groupe tourisme	Suivi des interventions, Présentation GT	divers	divers	2
5.2	VS	Commission tripartite cantonale	Marché du travail	P. Bérodot	Sion	2
5.5	ORP/MMT	Commissions ORP et CC	Chômeurs, chercheurs d'emploi	P. Bérodot / M. Schmid	Sion	1/1

Autres associations, sociétés avec lesquelles dont nous sommes membres ou en contact :

- CCF SA Centre de compétences financières
- Rhône FM
- Association valaisanne des Remontées mécaniques
- Office de cautionnement romand
- Hotel & Gastro formation, Weggis, Morges
- Valrando
- Ecole hôtelière de Lausanne HES
- Ecole hôtelière du Vieux-Bois, Genève
- SSTH Swiss School Hotel & Tourism, Passugg
- Hotelfachschule Thun
- Slow Food
- Marque Valais
- Groupement de la Population de Montagne du Valais Romand
- Patrimoine suisse
- Agritourisme Valais
- Label Saveurs du Valais
- Centre Recherche Energétique et Municipales
- Label Fourchette verte
- Association suisse des journalistes du tourisme
- FBA Formation de base pour adultes

## REPRESENTATIONS HOTELLERIESUISSE 2018 et ORGANES DE L'ASSOCIATION HOTELIERE DU VALAIS

Abrév.	Organisme	Sujet(s)	Représenté par	Lieu	Nombre réunions
SSH	Assemblée générale des délégués de hotelleriesuisse	AG	Délégués	Locarno Zürich	2
SSH	Comité exécutif SSH	Stratégiques	P. Zurkirchen	Divers	12
GTL	Groupe de travail latin (GTL)	Divers	P. Zurkirchen M. Schmid / P. Béro	Genève Yverdon Lausanne	3
CP	Conseil consultatif	Divers	M. Schmid P. Béro	Berne	2
AR - RV	Conférence des directeurs d'Associations régionales	Préparation - propositions	P. Béro	Berne	2
AHV-WHV	Assemblée générale Association hôtelière du Valais	AG + soirée de Gala	BEC + Comité Délégués + membres	Zermatt	1
CC-KK	Comité cantonal AHV	Stratégiques	BEC + Présidents de section	Divers	4
BEC	Bureau exécutif cantonal AHV	Gestion AHV	M. Schmid C. Buchs R. Kuonen M. Biner	Divers	4
<u>CdF</u>	Commission des finances	Gestion financière AHV	<u>Comm.</u> ad hoc	Sion	2
<u>MdV</u>	Maison du Valais	Copropriété Contrôle des comptes	P. Béro	Sion	1
<u>MdV</u>	Copropriété Galeries séduinoises	Copropriété	P. Béro	Sion	Proc.

– 3 –

## APPRENTI(E)S EN HÔTELLERIE ET RESTAURATION

Année scolaire 2018-2019

Tableau récapitulatif des apprenti(e)s en classe terminale dans le canton du Valais, et des CFC délivrés.

2018 / 2019	Haut-Valais		Valais romand		Total
	Réussis	Echecs	Réussis	Echecs	
Cuisinier	15	1	34	5	55
Spécialiste en restauration	2	0	13	3	18
Spécialiste en hôtellerie	4	0	1	0	5
Spécialiste HGA	11	0	21	2	34
Cuisinier en diététique	6	0	5	2	13
Attestations AFP diverses	3	0	8	2	13
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>1</b>	<b>82</b>	<b>14</b>	<b>138</b>

Nombre de CFC obtenus depuis le début de la formation HGA				
Haut Valais		Bas Valais		Total
Filles	Garçons	Filles	Garçons	
214	25	226	65	<b>530</b>

### Meilleures apprenties HGA 2019

Sophie Birri de Ernen, Mont Cervin Palace à Zermatt

Gabriella Clerc des Evouettes, Les Sources des Alpes à Leukerbad

Claire Lorenz de Bex, Le Chalet d'Adrien, Verbier

### Meilleur(e)s apprenti(e)s «Spécialiste en hôtellerie»

Tanja Brantschen de Zermatt, Parkhotel Beausite à Zermatt

– 4 –

## ORGANES ET COMMISSIONS DE L'AHV Etat août 2019

### 4.1. BUREAU EXÉCUTIF CANTONAL (BEC)

Président	M.	SCHMID Markus, Hôtel Salina Maris, Breiten
Vice-présidence	M.	BUCHS Claude, Hôtel Bella Tola, St-Luc
Membres	M.	KUONEN Richard, Hôtel Alpes & Rhône, Martigny
	M.	BINER Marc, Hotel Silvana, Zermatt

### 4.2. COMITÉ CANTONAL

#### Section

Bureau exécutif cantonal plus:

M.	ANDENMATTEN Olivier, Hotel Hannigalp,	Grächen
M.	BODENMANN Peter, Hotel Good Night Inn, Glis	Brig et env.
M.	BÖHLEN Freddy, Hotel Paradis, Leukerbad	Leukerbad et environs
M.	BONVIN Didier, Hôtel Eldorado, Crans-Montana	Crans-Montana
M <sup>me</sup>	CARLUCCI Sylvie, Hôtel Mirabeau, Verbier	Verbier/Val de Bagnes
M.	HABEGGER Klaus, Sunstar Hotel Beau-site, Saas-Fee	Saas-Fee/Saastal
M.	MINDER Thomas, Hotel du Rhône, Sion	Sion
M.	WEGER Simon, Hotel Landhaus, Münster	Goms
M.	ZURKIRCHEN Philippe, Hotel Beau-Séjour, Champéry	Portes du Soleil / Chablais

### 4.3. VÉRIFICATEURS DES COMPTES

M<sup>me</sup> MASCIULLI Paola, Le Crans Hôtel & Spa, Crans-Montana  
M<sup>me</sup> BAYARD Manuela, Hotel Relais Bayard, Susten  
Suppléant : M. MINDER Thomas, Hôtel du Rhône, Sion  
Suppléant : M. KARSTEN Ulf, 3930 Visp

### 4.4. COMMISSION DES FINANCES

Bureau exécutif cantonal, assisté de :

M.	PELLISSIER Jean-Marc, Hôtel La Vallée, Lourtier
M.	BÖHLEN Freddy, Hotel Paradis, Leukerbad

### 4.5 COMMISSION Hotel & Gastro formation Valais

Président	M.	DELASOIE Stève, Bourg-St-Pierre	Gastrovalais
Membres	M.	MINDER Thomas, Sion	AHV / WHV
	M.	BEROD Patrick, Miège	AHV / WHV
	M <sup>me</sup>	Dr SCHMID-NAEF Francisca, Breiten	AHV / WHV
	M.	RODUIT André, Saillon	GastroValais
	M.	LAUWINER Heinrich, Rothwald	GastroValais
	M.	HELFER Roman, Lausanne	Hotel & Gastro Union
	M.	RAUSIS Patrick, Sion	Hotel & Gastro Union

#### 4.6. COMMISSION FORMATION & FORMATION CONTINUE (LHR)

Président	M.	SCHMID Markus	AHV
	M.	BÉROD Patrick	AHV
	M.	REVAZ Jean-Nicolas	AVC
	M.	ITTIG Marcel	Gastrovalais
	M.	RODUIT André	Gastrovalais
	M.	KALBERMATTEN Peter	Etat VS
	M.	POTTIER Claude	Etat VS
	M.	LEGER Laurent	Etat VS
	Mme	GENOLET Bernadette	Secrétaire

#### 4.7. CONSEIL D'ADMINISTRATION «booking-valais SA»

M.	SCHMID Markus, Hotel Salina Maris, Président
M.	BERRA Christophe, Hôtel Suisse, Champéry
M.	BODENMANN Peter, Hotel Good Night Inn, Brig
M.	IMBODEN Christoph, Hotel Täschhof, Täsch
M.	KUONEN Richard, Hôtel Alpes & Rhône, Martigny
M.	BEROD Patrick, Secrétaire du CA

Monsieur **Martin PERREN**, **Unique Hotel Post à Zermatt**, représente depuis 2013 nos intérêts à la commission nationale ARK (commission du travail de hotelleriesuisse). Nous le remercions pour son engagement; comme nous remercions tous les membres des commissions, comités, conseils et groupes de travail pour leur engagement.

Monsieur Hubert Lehner, Hotel Bürchnerhof à Bürchen: Inspecteur pour les apprentis du Haut-Valais.

*« Le pissenlit, c'est comme la vie. Au printemps, il symbolise l'espoir du renouveau et nous porte. Mais son amertume nous rappelle combien la vie peut être dure parfois et qu'il vaut alors mieux bien l'assaisonner si on veut l'apprécier.. »*

GUILLAUME LONG (AUTEUR, ILLUSTRATEUR)



## – 5 – MEMBRES

### 5.1 HOMMAGE AUX MEMBRES DÉCÉDÉS (de septembre 2018 à août 2019)

- M. André Oggier**, Sierre
- M. Hermann Jullier**, Hôtel Les Chamois, Verbier
- M. Beni Tscherrig-Roten**, Hôtel Schwarzhorn, Gruben
- M. Nils Jacoby**, Hôtel Pas de Cheville, Conthey

### 5.2 MEMBRES D'HONNEUR

- M. Otto KUONEN**, Martigny
- M. Gédéon BARRAS**, Crans-Montana
- M. Silvan BUMANN**, Saas-Fee
- M. Joseph BONVIN**, Crans-Montana
- M. Pierre-André PANNATIER**, Zermatt

### 5.3 Effectif des membres hôtels Etat août 2019

<i>Section</i>	<i>Hôtels</i>	<i>Chambres</i>	<i>Lits</i>	<i>Restaurants</i>
<i>Aletsch Arena</i>	17	367	905	-
<i>Brig et environs</i>	11	437	962	-
<i>Crans-Montana</i>	25	828	1789	3
<i>Goms</i>	16	337	610	-
<i>Grächen / St-Niklaus</i>	8	172	366	-
<i>Leukerbad</i>	21	660	1237	-
<i>Lötschental</i>	7	107	214	-
<i>Martigny et environs</i>	17	715	1526	-
<i>Portes du Soleil/ Chablais VS</i>	16	372	829	2
<i>Rund um Visp</i>	11	197	371	-
<i>Saas-Fee/Saastal</i>	48	1168	2500	1
<i>Sierre et environs</i>	5	107	218	-
<i>Sion et environs</i>	9	357	769	-
<i>Val d'Anniviers</i>	16	340	859	1
<i>Val d'Hérens/Nendaz</i>	14	245	490	-
<i>Vallées Grd-St-Bernard</i>	9	135	333	-
<i>Verbier/Val de Bagnes</i>	21	637	1137	1
<i>Zermatt</i>	103	3355	6912	6
<b>TOTAL</b>	<b>374</b>	<b>10452</b>	<b>21566</b>	<b>14</b>

#### 5.4. ADMISSIONS (de septembre 2018 à août 2019)

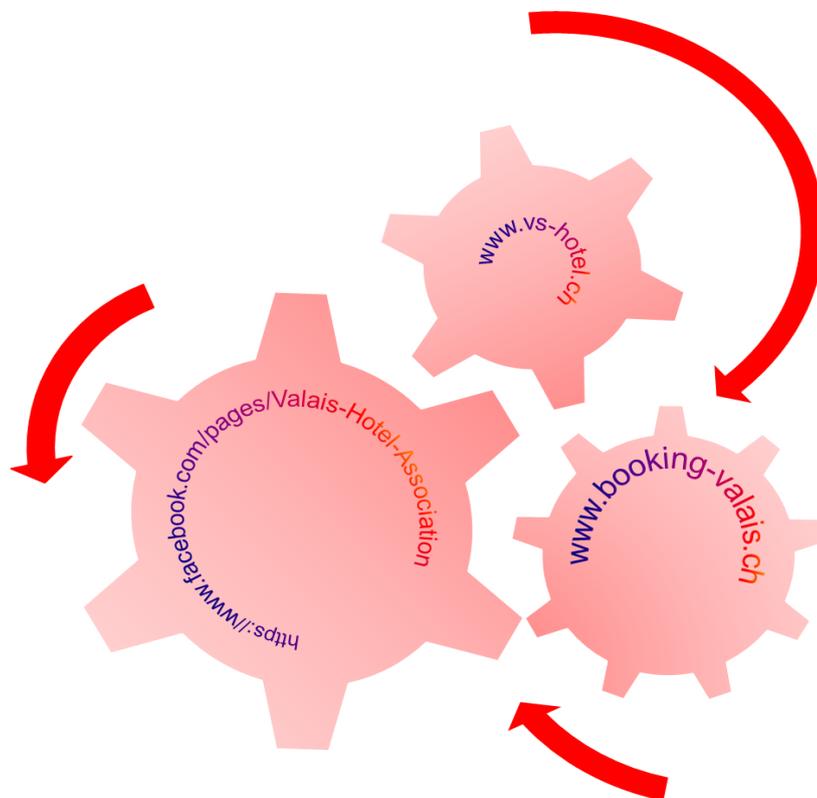
Section	Etablissement	Requérant	Localité
Zermatt	22 Summits Boutique Hotel	Julen Carolina	Zermatt
Portes du Soleil / Chablais	Guest House du Grand Paradis		
Conches	Hotel Blinnenhorn	Wolfisberg Bruno	Reckingen
Val d'Anniviers	Les Mazots de la Source & SPA	Swiss Alps Luxury Lodges Sàrl	Vercorin
Brigue et environs	Hotel Cchalet Sepp	Schmid Gilbert	Belalp
Val d'Anniviers	Hostellerie d'Orzival	Corvasce Arnaldo	Vercorin
Vallée du Gd-St-Bernard	Hôtel Au Club Alpin	Thetaz Michel	Champex-Lac
Vallée du Gd-St-Bernard	Cabane du Col de Mille	Jacquemettaz Odile	Liddes
Val d'Hérens/Nendaz	Hôtel iglusac	Rabius Benedikta	Veysonnaz
Zermatt	Monte Rosa Hütte SAC	Emmenegger K. / Lehner R :	Zermatt
Conches	Sporhotel Oberwald	Mountain Lodge Obergoms AG	Oberwald
Crans-Montana	Ultima Crans-Montana		Crans-Montana

#### 5.5. DEMISSIONS (de septembre 18 à août 2019)

Section	Etablissement	Requérant	Localité	Raison
Aletsch Arena	Golfhotel Riederhof	Zimmermann Walter	Riederalp	Cess. d'activité
Crans-Montana	Hôtel Panorama	Hughes Peter	Mollens	Sans motif
Goms	Hotel Wannenhorn	Winter Martin	Bellwald	Cess. d'activité
Leukerbad	Apparthotel dala	Dala Leukerbad AG	Leukerbad	réorganisation
Leukerbad	Hotel Grichting-Badnerhof	Trimdek AG	Leukerbad	Expulsion HS
Leukerbad	Hotel Walliserhof	Loretan Dominik	Leukerbad	Cess. d'activité
Martigny et env.	Hôtel Suisse		Le Châtelard	Cess. d'activité
Portes du Soleil	Hôtel Le Rivage	Duchoud Edmond	St-Gingolph	Sans motif
Portes du Soleil	Auberge De Vouvry	Martial Brändle	Vouvry	Vente de l'hôtel
Val d'Anniviers	Hostellerie d'Orzival	SO Hotels SA	Vercorin	Expulsion HS
Val d'Hérens / Nendaz	Hôtel Le Mont Noble	SO HOTELS SA	Nax	Expulsion HS
Val d'Hérens / Nendaz	Hôtel Les Haudères	SO HOTELS SA	Les Haudères	Expulsion HS
Saas Fee/Saastal	Hotel Gletschergarten	Wendelin Bumann	Saas-Fee	Cess. d'activité
Saas-Fee/Saastal	Hotel Garni Berghof	Hotel Dom Saas-Fee AG	Saas-Fee	Faillite
Saas-Fee/Saastal	Hotel Metropol	Grand Hotel AG	Saas-Fee	Vente de l'hôtel
Saas-Fee/Saastal	Hôtel Fletschhorn	Waldhotel Fletschhorn AG	Saas-Fee	Fermeture déf.
Saas Fee/Saastal	Hotel-Rest. Moulin	Corinne Venetz	Saas-Grund	Expulsion HS
Saas-Fee/Saastal	Hotel Britannia	Jacques Bigler-Bumann	Saas-Fee	Fermeture définitif
Verbier/Val de Bagnes	Hôtel Vanessa	Jean-Luc Guinefolleau	Verbier	Sans motif

***BIENVENUE À CRANS-MONTANA !***





# HOTELLERIE VALAIS

**ASSOCIATION HÔTELIÈRE DU VALAIS**  **WALLISER HOTELIER-VEREIN**

Rue Pré Fleuri 6 - Case postale 42

1951 SION

Tél 027 327 35 10 - Fax 027 327 35 11 - E-mail [info@vs-hotel.ch](mailto:info@vs-hotel.ch)