

Premium Partner d'HotellerieSuisse 2021

Des compétences professionnelles au service
de nos membres



Impressum

Berne, octobre 2021

Fotos

MAD par Hotel Schweizerhof,
Lenzerheide, p. 9
MAD par Hotelcareer, p. 11
MAD par Boutique Hotel Bellevue & Alplodge,
Interlaken, p. 15
MAD par Schellenberg Gruppe,
Pfäffikon, p. 23
MAD par Hotel Ambassador,
Brigue, p. 25
MAD par Hotel Castello del Sole,
Ascona, p. 27

HotellerieSuisse

Monbijoustrasse 130
Case postale
CH-3001 Berne
T +41 31 370 41 11
welcome@hotelleriesuisse.ch
www.hotelleriesuisse.ch



5 Avant-propos

Ensemble, pour la réussite de nos membres

6 American Express®

#lexperiencedupaiement

8 HAPPY® Professional

Matelas Happy Professional fabriqués en Suisse pour des clients satisfaits

10 Hotelcareer by StepStone

Votre spécialiste du recrutement HoReCa

12 Mirus Software SA

L'expert des logiciels pour les acteurs du tourisme

14 Nets Suisse SA

Un service complet pour le paiement sans espèces

16 rebagdata sa

Le logiciel hôtelier avec une touche personnelle

18 Saviva SA

La recette pour encore plus de succès

20 Schwob SA

Une fabrication au coeur de la Suisse depuis 1872 – à vos côtés!

22 Schellenberg Gruppe

Vos solutions d'impression

24 Swisscom SA

Swisscom façonne l'avenir avec vous

26 vanBaerle Hygiene SA

Une hygiène durable dans tous les domaines

Ensemble, pour la réussite de nos membres



«Même durant cette période difficile, nous pouvons compter sur nos Premium Partner qui font tout pour soutenir au mieux nos membres dans tous les domaines de l'hébergement.»

Claude Meier, directeur

Nous discutons constamment avec nos Premium Partner des tendances pertinentes, afin qu'ils adaptent leurs prestations aux besoins de nos membres. Tout particulièrement en ces temps difficiles, nos Premium Partner, forts d'une expérience de longue date, mettent tout en oeuvre pour conseiller avec professionnalisme nos membres et pour leur proposer des offres sur mesure.

Dans les pages suivantes, nous présentons nos Premium Partner et donnons un aperçu axé sur la pratique de leur offre actuelle de produits et de services haut de gamme. Nouveauté: un code QR est associé à chaque partenaire afin que vous puissiez accéder en ligne à d'autres informations multimédias.

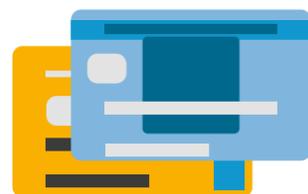
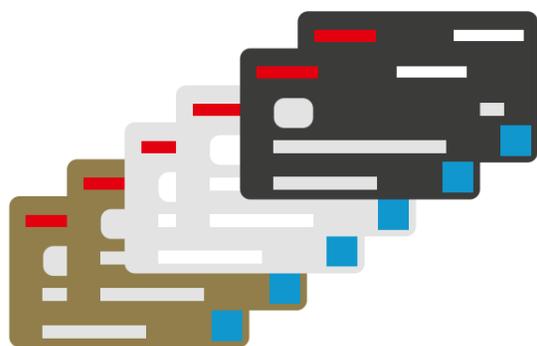
Nous sommes fiers de pouvoir contribuer à la réussite de nos membres en coopérant avec nos Premium Partner.

Claude Meier
Directeur

Thomas Allemann
Responsable Account Management

American Express – #lexperiencedupaiement

Partenaire fidèle et historique de l'hôtellerie, American Express connaît les besoins de la branche. Les avantages d'une collaboration sont multiples et réciproques. À travers les programmes marketing internationaux, les hôtels peuvent s'adresser aux membres American Express – des hôtes au fort pouvoir d'achat – et combler les périodes creuses. Quant aux titulaires d'une carte American Express, ils bénéficient de privilèges intéressants: nuitées à tarif préférentiel, surclassements...



Dans le cadre de leur partenariat avec American Express, de nombreux membres d'HotellerieSuisse parcourent la rubrique «Hôtels» de la plate-forme de marketing American Express Selects pour participer à différentes offres thématiques spéciales et bénéficier d'une visibilité accrue ainsi que de réservations directes sans frais de réservation.

Votre offre «Hôtels», «Restaurants», «Shopping» et «Divers» est accessible pour de nombreux titulaires de carte et hôtes potentiels. En Suisse, ce sont plus de 10000 membres American Express qui visitent chaque mois ce portail en ligne. Et dans le monde entier, de nombreux clients étrangers s'informent également sur American Express Selects!



Swisscard AECS GmbH
American Express Merchant Business
Neugasse 18
8810 Horgen

T +41 44 659 64 44
info.partner@swisscard.ch
www.americanexpress.ch/partneronline/
fra/home

La société Swisscard AECS GmbH à Horgen gère les trois portefeuilles que sont American Express, Mastercard et Visa, ce qui lui offre la possibilité d'établir des comparaisons croisées relatives à la propension de consommation des titulaires de ces cartes.

Les membres American Express sont exigeants et désirent vivre des expériences uniques. Ils sont constamment à la recherche des derniers boutiques-hôtels ouverts, de forfaits intéressants, de restaurants-hôtels récompensés au GaultMillau... Mais ils sont aussi sensibles à la simplicité et à l'inconnu – loin du train-train quotidien. Votre établissement est concerné par cette description? Alors lancez sur-le-champ une offre spéciale limitée dans le temps: Elle sera publiée sur le plate-forme American Express Selects, consultée dans toute la Suisse par plus de 500 000 clients dotés d'un fort pouvoir d'achat. American Express se charge des traductions et place votre offre dans la rubrique désirée sous 14 jours à compter de sa réception. L'offre est gratuite pour vous, vous ne prenez en charge que les coûts de la promotion que vous mettez en avant (p. ex. 3 au prix de 2, etc.).

«Sur une suggestion d'American Express, nous avons lancé des mailings de cartes postales et proposé deux menus gastronomiques au prix d'un seul, ce qui a attiré l'attention d'un grand nombre de nouveaux hôtes sur notre établissement. Nous sommes désormais motivés à utiliser d'autres outils American Express.»

Christoph Bohren, directeur du
Romantik Hotel Sternen,
Kriegstetten



Matelas Happy Professional fabriqués en Suisse pour des clients satisfaits

Premium Partner de longue date d'HotellerieSuisse, Happy Professional développe des produits qui correspondent à vos besoins et garantissent à vos clients un très grand confort de sommeil. À travers son vaste assortiment de produits de literie, l'entreprise permet aux hôteliers de constituer la sélection parfaite pour leur établissement et leurs hôtes. Fournisseur de la grande majorité des entreprises suisses, Happy Professional emploie exclusivement des matières premières de qualité supérieure.



Les matelas Happy Professional et BICO sont fabriqués à Schänis (SG). Les procédures de test les plus strictes menées dans le centre Good Night's SleepLab garantissent la durabilité des produits. Argument de vente unique: les housses des matelas contiennent une protection antibactérienne naturelle et probiotique qui assure une hygiène irréprochable et le plus grand confort de couchage à vos hôtes ainsi qu'une manipulation facile pour le personnel de l'intendance. Outre son vaste assortiment pour les hôtels, Happy Professional propose des produits tout aussi intéressants pour les chambres des collaborateurs. Les hôtes et les collaborateurs sont heureux après de bonnes nuits de sommeil!



HAPPY® Professional
Hilding Anders Switzerland AG
Biltnerstrasse 42
8718 Schänis

T +41 55 619 66 00
contact@happy-professional.ch
www.happy-professional.ch

Votre contact:
Alexandra Burkart
M +41 79 284 14 13



«Nos hôtes apprécient de dormir sur des matelas Happy Professional / BICO. La phase de test s'est accompagnée de conseils extrêmement professionnels et c'est ce qui nous a incités à acquérir ces matelas. Nos hôtes sont ravis!»

Claudia Züllig-Landolt, hôtesse
de l'Hôtel Schweizerhof, Lenzerheide

Depuis 1895, cette entreprise de Schänis (SG) répond aux besoins de la clientèle en matière de literie et se distingue par sa qualité et son innovation. Profitez de la compétence de notre Premium Partner et offrez à vos clients un sommeil d'exception lors de leur séjour dans votre établissement.

Unique en Europe et développé en collaboration avec l'AEH (Centre de la médecine du travail, de l'ergonomie et de l'hygiène), le centre de test interne Good Night's SleepLab permet à l'entreprise de tester l'hygiène, la durabilité, le climat de sommeil et l'ergonomie de tous ses produits, et ce au regard des dernières recherches en la matière. Les innovations et les matériaux haut de gamme sont ainsi testés et perfectionnés en continu, sur le lieu même où ils ont été produits. Résultat: un partenaire flexible et fiable, capable de répondre à des exigences spécifiques en témoignant d'une grande proximité clientèle et d'une qualité exceptionnelle.

Matelas, sommiers, lits boxspring, oreillers et duvets...
Happy Professional propose un assortiment complet et vous conseille volontiers dans le choix de la literie idéale.

Hotelcareer by StepStone: votre spécialiste du recrutement HoReCa

Hotelcareer, site emploi dédié aux métiers de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, met chaque jour depuis 1999 les entreprises en relation avec leurs futurs collaborateurs. Le site est présent en Suisse, en Allemagne, en Autriche et en France. Depuis octobre 2020, Hotelcareer fait partie intégrante du groupe StepStone, leader allemand sur le marché du e-recrutement. Nos client·e·s profitent ainsi des investissements en branding et marketing de la marque.



Karoline Niggli
Team Manager Suisse
041 767 40 50
info@hotelcareer.ch
www.hotelcareer.ch

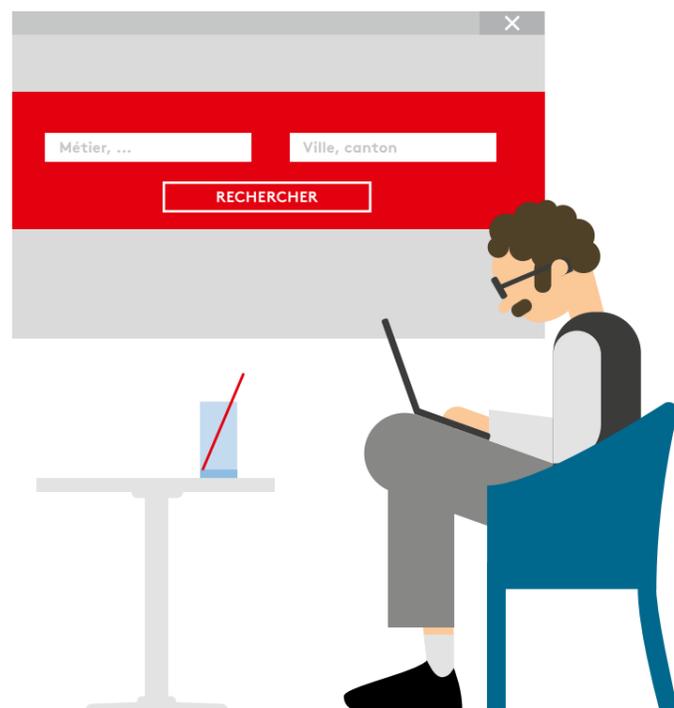
En tant que principal site emploi spécialisé dans l'hôtellerie, la restauration et le tourisme, Hotelcareer constitue une plateforme de choix pour attirer et recruter de nouveaux talents.

Grâce notamment à son outil de création d'annonces JobDesigner, le site offre une autonomie totale aux recruteurs. De plus, un suivi individuel est assuré par le service client, dont les opérateurs sont issus du secteur.

Les offres d'emploi sont diffusées auprès d'un public ciblé et reprises par de nombreux partenaires, conférant ainsi une visibilité élargie à vos postes.

Des produits de communication comme la Top Annonce ou le Premium Job viennent en outre booster la performance de vos annonces en ciblant des catégories spécifiques de candidats sur le site. Vous pouvez en outre vous adresser directement à une cible spécifique par e-mail via l'alerte emploi quotidienne.

La fiche d'identité vous offre par ailleurs un espace supplémentaire pour communiquer autour de votre entreprise: présentation de votre établissement, photos, vidéos, avantages sociaux... C'est la clé d'un recrutement efficace aujourd'hui: donner aux candidats un maximum d'informations au-delà des annonces sur ce qui fait de vous un employeur attractif afin de déclencher la décision de postuler.



Prestations incluses:

- Accès gratuit à plus de 75 000 CVs pendant 1 semaine
- Fiche d'identité de votre établissement pour renforcer votre présence sur Google
- Annonces optimisées sur tous types d'appareils
- Intégration de vos annonces sur votre site officiel sous forme de Jobliste

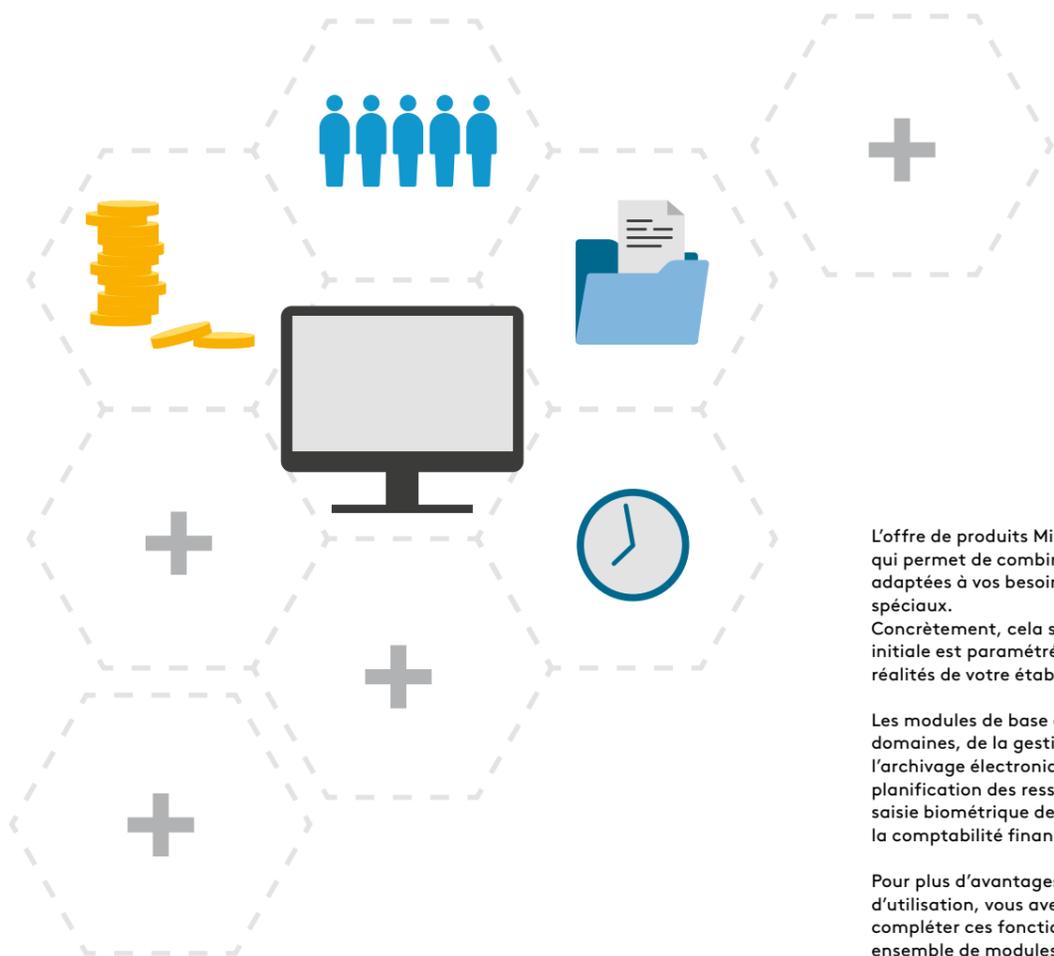
«Le service réactif et personnalisé, l'intuitivité de l'interface et le large réseau de diffusion sont autant de raisons pour lesquelles nous recrutons sur Hotelcareer.»

Christian Eckert,
Directeur Général,
The Omnia à Zermatt



Mirus, l'expert des logiciels pour les acteurs du tourisme

Mirus met tout en œuvre pour maintenir et améliorer le niveau d'excellence de ses solutions logicielles – au service des membres d'HotellerieSuisse. À ce titre, vous jouez un rôle essentiel, car pour faire leurs preuves, les produits et les services de Mirus doivent d'abord répondre à vos exigences, vos demandes et vos besoins.



L'offre de produits Mirus est modulaire, ce qui permet de combiner des solutions de base adaptées à vos besoins avec des modules spéciaux. Concrètement, cela signifie que la solution initiale est paramétrée en fonction des réalités de votre établissement.

Les modules de base couvrent de nombreux domaines, de la gestion du personnel à l'archivage électronique, en passant par la planification des ressources humaines, la saisie biométrique des heures de travail et la comptabilité financière.

Pour plus d'avantages et de confort d'utilisation, vous avez la possibilité de compléter ces fonctionnalités avec un ensemble de modules complémentaires.



mirus
SOFTWARE

Mirus Software SA
Tobelmühlestrasse 11
7270 Davos-Platz

T +41 81 415 66 88
info@mirus.ch
www.mirus.ch/fr

«Nous utilisons le module de gestion des collaborateurs de Mirus et celui de planification des ressources humaines pour l'administratif et la gestion des salaires ainsi que les statistiques et les évaluations. Mirus nous facilite grandement la tâche. Et en cas de problème, l'assistance nous aide rapidement et efficacement.»

Susy Pfister, responsable Administration & RH
Hôtel Sedartis, Thalwil, et Hôtel Belvoir, Rüschiikon



Fondée en 1993, Mirus développe des solutions logicielles destinées à la gestion des ressources humaines et des finances dans l'hôtellerie, la restauration et le tourisme.

Aujourd'hui, Mirus est le premier fournisseur de logiciels dans l'ensemble de la branche de l'hospitalité. Les prestations de Mirus simplifient le quotidien des maisons de retraite et établissements médico-sociaux, mais aussi des boulangeries, clubs de sport, établissements d'hébergement et prestataires de tourisme.

Mirus est une boutique informatique qui mobilise la vaste expertise et l'engagement de son équipe pour rester en contact étroit avec ses clients.

Les services de Mirus se distinguent par le fait que l'ensemble des applications peut être traité en une seule saisie. Il suffit en effet d'entrer une fois les données relatives à un collaborateur pour que celles-ci soient reprises automatiquement pour toutes les autres tâches: contrats de travail, correspondance, accords, tableaux d'effectifs, tableaux de service, décomptes de salaire, certificats, fiches de paie, inscription au chômage, décomptes de caisse d'assurance sociale, statistiques, etc. Tout est automatique, littéralement en un seul clic.

Mirus est toujours là pour vous: au lieu d'entendre une voix informatisée et monotone, vous aurez un(e) collaborateur/trice de l'assistance clientèle à l'autre bout du fil. Notre mission: mettre toute notre compétence et nos programmes en œuvre, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7... jusqu'à ce que votre problème soit résolu!

Nets: un service complet pour le paiement sans espèces

Acteur majeur de la modernisation et de la numérisation du trafic des paiements, Nets Suisse SA (jusqu'à présent Concardis Suisse SA) propose des solutions intelligentes pour les paiements sans espèces et vous accompagne dans la gestion de vos clients. En votre qualité de membre d'HotellerieSuisse, vous pouvez bénéficier d'un contrat-cadre exclusif et de conditions préférentielles.



Dans votre branche, c'est le service qui prime... et chez Nets aussi! Grâce à la Dynamic Currency Conversion, vos hôtes peuvent payer dans leur propre devise avec Mastercard, Visa et Maestro. Ce service est proposé pour 30 devises et garantit le meilleur taux de change.

Nets est aussi à vos côtés pour les achats en ligne: l'entreprise vous propose une connexion protel et Oracle, et dispose d'une intégration de différents systèmes de réservation en ligne. Avec PayEngine, la solution d'e-paiement de Nets, vos clients peuvent procéder à des écritures comptables, des réservations ou des ventes de bons d'achat en ligne en toute simplicité.

Nouveauté: avec Paylink, les paiements sont réalisés de manière sécurisée et à moindres frais de commission.



nets

Nets Schweiz AG
Christian Ess, Account Manager
Richtistrasse 17
8304 Wallisellen

T: +41 44 552 00 45
chess@nets.eu
nets.eu/fr-CH/payments

«Notre collaboration de longue date avec Nets est très réussie et nous apprécions le conseil personnel et compétent. Et avec des produits innovants comme Paylink, Nets nous offre plus de sécurité à moindres frais de commission.»

Thomas Dübendorfer, hôtelier
Boutique-Hôtel Bellevue & Alplodge, Interlaken

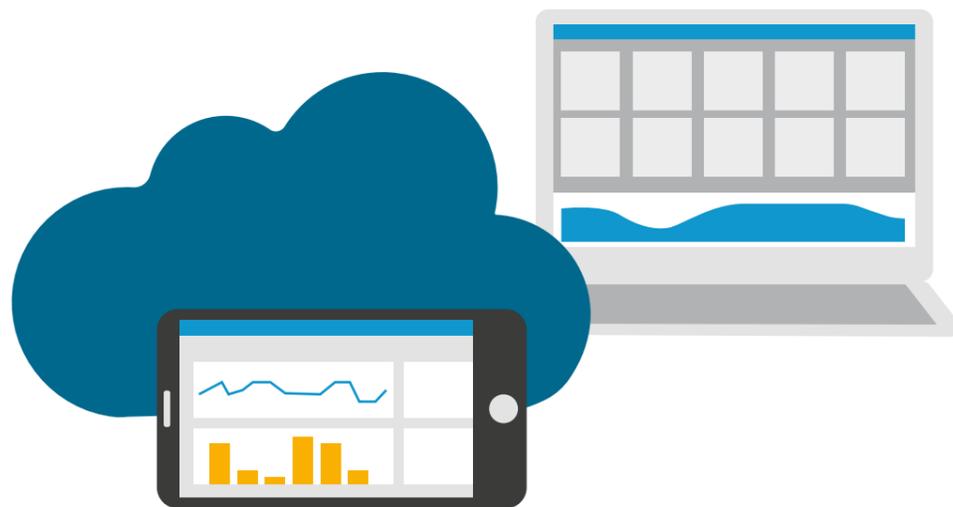


Nets propose tous les services de paiement au même endroit, de l'acceptation des cartes à l'exécution du paiement, en passant par les terminaux et solutions de paiement pour professionnels ainsi que des prestations complémentaires intéressantes. Dans cette optique, l'entreprise met à disposition des solutions innovantes et accessibles à tous, sans connaissances en informatique ou en programmation. L'objectif est de vous faciliter le paiement.

Forte de plus de 30 ans d'expérience dans le trafic des paiements, Nets figure parmi les plus grandes entreprises du secteur en Europe. Avec ses solutions adaptées à l'hôtellerie et à la restauration, la société constitue le partenaire de choix pour les établissements hôteliers, les organisateurs de voyages et les compagnies aériennes. En sa qualité de Premium Partner d'HotellerieSuisse de longue date, Nets connaît les exigences des hôteliers et les demandes de la clientèle sur le bout des doigts. Nets est votre interlocuteur privilégié pour toutes les questions relatives aux paiements: opérations mobiles ou sans numéraire, solutions de caisse intégrées, interfaces avec le commerce en ligne ou solutions de décompte.

rebagdata, le logiciel hôtelier avec une touche personnelle

Forte d'une longue expérience dans l'informatique hôtelière, rebagdata sa est une entreprise à taille humaine qui se distingue par ses solutions de gestion hôtelière (PMS), son assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et ses produits innovants. Elle développe des logiciels hôteliers conviviaux qui se combinent ou se complètent avec d'autres outils pour proposer une solution parfaite pour les hôtels, sur tous les plans.



rebagdata Services pour les hôtes numériques propulsés par CODE2ORDER & DialogShift
Laissez les hôtes effectuer eux-mêmes les démarches administratives et partagez numériquement toutes les informations clés d'un clic.
Charges de personnel réduites pour les processus administratifs, du check-in au check-out en passant par l'ouverture de la porte, le tout étant intégré dans votre PMS protel (nuage informatique et serveur).
rebag.ch/rebagdata-digitaler-gaestesevice-by-code2order-dialogshift/?lang=fr



protel
hotel software*

rebagdata
hotel management solutions

rebagdata sa
Einsiedlerstrasse 533
Case postale 426
8810 Horgen

T +41 44 711 74 10
info@rebag.ch
www.rebag.ch
www.protel.net

Grâce au dynamisme et au besoin d'aller de l'avant qui l'animent, rebagdata s'est imposée en 35 ans dans l'informatique hôtelière comme un partenaire novateur de premier plan.

Son équipe expérimentée se mobilise chaque jour au service des besoins des hôteliers et se tient à vos côtés pour vous conseiller la solution sur mesure la plus adaptée à votre établissement et à ses exigences. La gamme de produits ci-dessous donne un premier aperçu de l'expertise de l'entreprise:

protel PMS

Vous préférez avoir votre front office sur le cloud ou sur le serveur? Dans un cas comme dans l'autre, rebagdata a la solution pour vous. Et dans les deux cas, vous pouvez ajouter le gestionnaire d'événements.

protel Guest Journey

Du moteur de réservation en ligne au pré-check-in sur Internet pour les hôtes, protel vous offre un parcours client complet en complément à ses autres solutions.

Plate-forme d'intégration protel

Avec un millier d'intégrations certifiées, vous pouvez compléter protel PMS (cloud et serveur) avec des combinaisons quasi infinies, à retrouver sur le protel Services Market Place.

protel Multiproperty

Sur le cloud ou sur le serveur local, protel offre de véritables fonctionnalités pour gérer plusieurs propriétés.

protel MICE

Ce gestionnaire d'événements est disponible sous forme de solution autonome ou d'add-on et s'utilise avec les deux solutions front office (cloud et serveur) pour vous permettre de gérer plusieurs sites pour vos séminaires, banquets et autres événements.

«Grâce à notre coopération partenariale avec protel hotelsoftware® et au soutien continu et professionnel de rebagdata, le Baur au Lac peut toujours se targuer d'avoir une longueur d'avance en matière de numérisation.»

Rolf Habegger, Head of ICT
Baur au Lac, Zurich



Saviva, la recette pour encore plus de succès

Saviva Food Services se démarque par la diversité de son offre de produits, la fiabilité de ses livraisons nationales à toutes les températures requises et l'excellence de ses prestations de services. Elle propose aussi service et assistance, une prestation plus poussée que le conseil offert par les conseillers de vente régionaux. Résultat: avec un seul fournisseur, vous gagnez du temps et de l'argent, et vous disposez de plus de ressources pour vous consacrer aux bons côtés de l'hébergement.



Saviva SA
Industriestrasse 1
5505 Brunegg

T +41 44 870 83 00
info@saviva.ch
www.saviva.ch/fr



«Saviva nous a convaincus par son écoute et sa prise en charge de nos besoins. La collaboration est très constructive et axée sur les solutions. Nous bénéficions désormais d'un système de conditions adapté aux besoins des clients et d'un moyen de commande simple.»

Alexandre Spatz, directeur
de l'hôtel Wellness Golf Panorama, Lipperswil,
et président régional HotellerieSuisse Suisse orientale

Saviva est le partenaire innovant des professionnels de la restauration, de l'hôtellerie et du commerce. Le cœur d'activité de l'entreprise est divisé entre Saviva Food Services et Saviva Logistic Services. L'offre de Saviva vous facilite le quotidien et est constituée d'un vaste assortiment d'articles alimentaires et non alimentaires ainsi que de services logistiques variés.

Saviva Food Services veille au bon déroulement de votre approvisionnement, de la commande de marchandises au règlement de la facture, et vous permet de vous concentrer sur vos hôtes. Grâce à sa collaboration avec HotellerieSuisse, Saviva suit d'encore plus près les évolutions du domaine et est en mesure d'imaginer des solutions spécifiques pour les membres. Enfin, forte d'un ancrage local dans dix régions, l'entreprise est en mesure de proposer à sa clientèle un assortiment national complet doté de spécialités régionales. Saviva assure elle-même le transport de ses produits.

Faites confiance aux offres et services innovants de Saviva et optimisez vos chances de réussite!



SAVIVA INTEGRALE

L'entreprise enrichit son offre de services numériques et imagine constamment de nouveaux moyens de vous faire gagner du temps tout en vous facilitant le quotidien. Avec Saviva Integrale, faites entrer les avantages de la numérisation dans tous les aspects de la gestion hôtelière. Cette plate-forme innovante vous permet d'accomplir plus rapidement les tâches du quotidien et de garder le contrôle de vos coûts. Retrouvez et commandez facilement et rapidement toute l'offre de Saviva sur la plate-forme de services de l'entreprise.

Une fabrication au cœur de la Suisse depuis 1872 – à vos côtés!

La réussite de Schwob SA, tissage de toiles et entretien des textiles, tient à ses innovations, son savoir-faire, sa technologie de pointe, son engagement en faveur d'une fabrication suisse et son orientation clients. En sa qualité de Premium Partner d'HotellerieSuisse, l'entreprise propose des solutions complètes et rentables pour les défis d'aujourd'hui dans l'hôtellerie et la restauration.



Schwob⁺
1872

Schwob SA – tissage de toiles et blanchisserie
Kirchbergstrasse 19
3401 Burgdorf

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter Schwob SA

Manuel Küng
manuel.kueng@schwob.ch
T +41 76 348 76 35
www.schwob.swiss/fr

«Nous apprécions particulièrement le conseil et la flexibilité offerts par Schwob. Malgré la taille de l'entreprise, nous nous sentons bien pris en charge en tant que clients. De plus, l'expédition est extrêmement bien organisée et en cas de difficultés, une aide nous est proposée.»

Roger Lehmann, hôte et directeur
Hôtel/Restaurant Schloss Schadau, Thoune

Schwob développe et produit en Suisse des textiles de qualité supérieure en fonction de vos désirs. De plus, ses blanchisseries assurent un soin optimal du linge afin de garantir la satisfaction de vos clients comme la durée de vie des textiles.

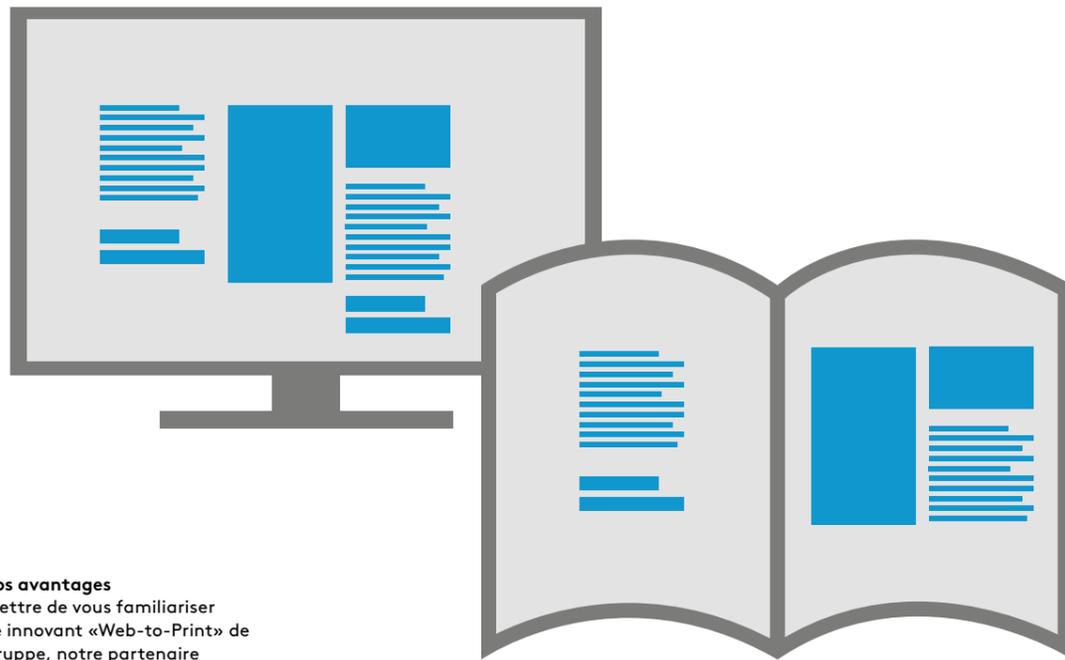
Schwob, c'est une interlocutrice suisse unique pour tous vos besoins! L'entreprise assure le confort et les moments de joie de vos clients tout en veillant à votre rentabilité et à votre sécurité d'hôtelier. Avec Schwob, vous avez à vos côtés une interlocutrice et un partenaire qui prend en charge toute la chaîne de production en faisant preuve de flexibilité et de professionnalisme: confection textile, commercialisation et entretien du linge.

Prestations proposées par Schwob SA:

- Literie fabriquée à Burgdorf
- Contenu de lit (duvets/oreillers) et housses de protection
- Linge de table fabriqué à Burgdorf
- Linge éponge
- Linge de cuisine
- Tenues de cuisine et de service de la marque «Le Nouveau Chef»
- Tenues d'entretien et tenues professionnelles
- Entretien des textiles

Schellenberg Gruppe: votre partenaire de solutions d'impression cross-médias

L'entreprise allie technologies numériques et solutions complètes d'impression et de communication. La réduction de votre charge de travail et votre avantage financier unique sont au centre de ses priorités.



W2Pfactory: vos avantages

Pour vous permettre de vous familiariser avec le système innovant «Web-to-Print» de Schellenberg Gruppe, notre partenaire vous offre, en votre qualité de membre de notre association, un bon de lancement de CHF 300.-. La technologie numérique du groupe vous permet d'optimiser vos processus internes et de réduire votre temps de travail. Schellenberg Gruppe vous offre en outre des prix extrêmement intéressants sur tous les produits d'impression grâce à un rattachement direct et optimisé à la production. En tant que Premium Partner de l'association, le groupe vous propose un mode de paiement qui vous garantit aujourd'hui et à l'avenir une sécurité financière absolue.



SCHELLENBERGGRUPPE

Schellenberg Gruppe
Schützenhausstrasse 5
8330 Pfäffikon ZH

T +41 79 657 00 46
hotelleriesuisse@schellenberggruppe.ch
www.schellenbergdruck.ch



«Schellenberg Gruppe nous a convaincus dès le premier entretien par sa vaste gamme de produits et son esprit d'innovation. L'entreprise a fait des propositions créatives qui permettent aux documents imprimés de sortir de lot et offrent une expérience unique aux hôtes.»

Karin et Kevin Kunz, Lukas Meier
Direction du Kursaal de Berne

«Rien n'est impossible»

Schellenberg Gruppe est une entreprise familiale gérée en troisième génération, dont le siège social se trouve dans l'Oberland zurichois. Elle développe et fabrique des produits «Made in Switzerland» depuis plus de 60 ans. Elle est fière de façonner avec innovation et succès le secteur de l'impression en Suisse, notamment grâce à des solutions cross-médias. Entrepreneur général pour les médias imprimés traditionnels et les instruments de marketing, Schellenberg Gruppe dispose d'un éventail complet de produits et prestations.

Grâce aux investissements dans des technologies numériques novatrices et à des rachats d'entreprises, Schellenberg Gruppe compte désormais plus de 280 collaborateurs, ce qui fait du groupe un employeur majeur et un prestataire leader dans la branche des arts graphiques en Suisse. Les bureaux de vente régionaux et les sites de production répartis dans tout le pays permettent à Schellenberg Gruppe de répondre rapidement à tous vos besoins et de les satisfaire avec compétence.

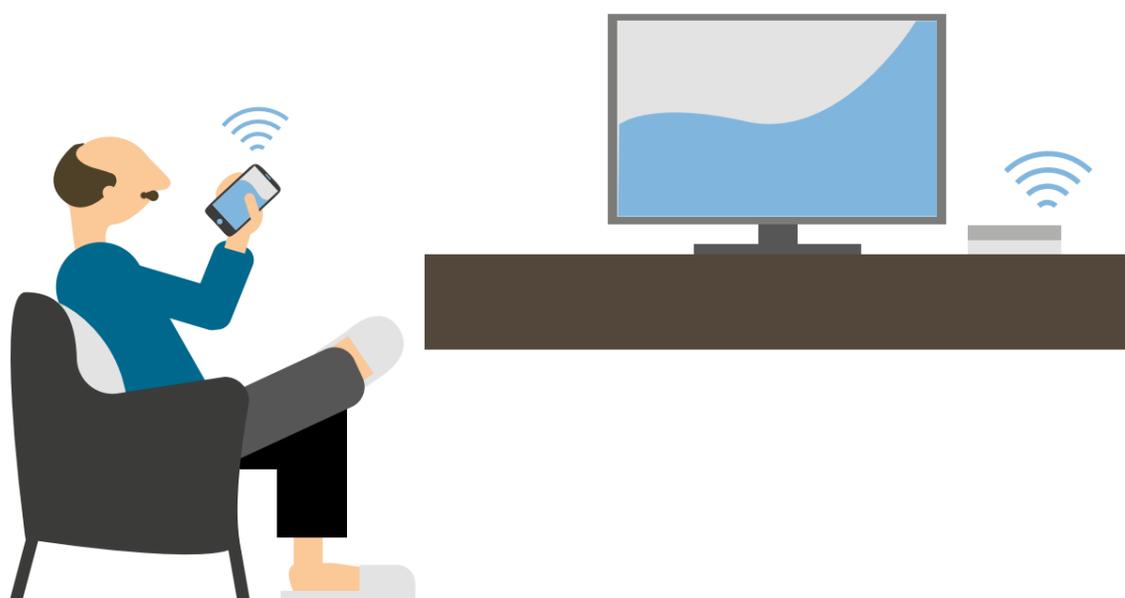
Séminaires «knowhow»: vos avantages

En raison de la pandémie, nos séminaires n'ont malheureusement pas pu avoir lieu au sein des différents départements de production. Nous espérons vivement que nous disposerons l'année prochaine de conditions qui nous permettront de vous informer de l'évolution rapide des technologies numériques et des produits utiles à la branche hôtelière. Nous vous contacterons en temps utile à cet effet.

En cas de questions spécifiques ou de souhaits concrets, n'hésitez pas à nous contacter: nous nous réjouissons d'y répondre.

Mettez toutes les chances de votre côté avec Swisscom

Avez-vous envie d'écrire ensemble l'avenir de la Suisse? Fournisseur global de services ICT, Swisscom se tient à vos côtés et vous libère un maximum des soucis d'infrastructure téléphonique et informatique de votre établissement. Profitez de services complets à la pointe de la technologie pour saisir toutes les opportunités offertes par le monde connecté.



Directeur de l'Hotel Ambassador à Brigue, Stefan Welschen a trouvé avec blue TV Host – l'offre de Swisscom destinée aux hôtels en matière de systèmes de télévision numérique – une solution complète et élégante pour permettre à sa clientèle de suivre les actualités. L'Ambassador est l'un des premiers établissements suisses à disposer de sa propre chaîne d'informations interne, accessible sur les téléviseurs des chambres. Stefan Welschen se déclare très satisfait.



Swisscom (Suisse) SA
Customer Contact Center
3050 Berne

Numéro gratuit pour les membres
d'HotellerieSuisse:
T 0800 800 568
hotelleriesuisse.info@swisscom.com
www.swisscom.ch/fr/business

La transition numérique est tangible aussi dans l'hôtellerie. Premium Partner d'HotellerieSuisse depuis plus de dix ans, Swisscom s'engage pour le confort des établissements d'hébergement suisses et les accompagne dans la transition numérique avec des solutions IT et de communication personnalisées en fonction de leurs besoins.

Swisscom vous propose toutes les prestations suivantes:

- Téléphonie fixe de pointe
- Le meilleur de l'infodivertissement avec blue TV Host (chaîne d'informations et chaîne interne comprises)
- Solution de caisse complète
- Wi-fi pour la clientèle
- Téléphonie mobile illimitée
- Accès Internet sécurisé et performant
- Abonnement avec programmes Office, outils de planification inclus
- Externalisation de l'informatique
- Managed Security & Managed Backup
- Solutions pour mise en réseau sécurisée comprises dans le pack Full Service

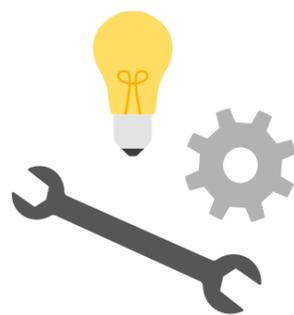
«Notre chaîne interne nous permet de réaliser 75 % d'économies sur nos frais d'impression.»

Stefan Welschen,
directeur de l'Hotel Ambassador, Brigue



Une hygiène durable dans tous les domaines

vanBaerle Hygiene SA est votre partenaire à tous les niveaux de la gestion moderne de l'hygiène dans l'hôtellerie et la restauration. Forte de sa vaste expérience dans le secteur, l'entreprise élabore pour vous des solutions complètes sur mesure.



L'entreprise vanBaerle Hygiene SA fabrique non seulement des produits de nettoyage classiques d'une qualité exceptionnelle, mais se veut aussi votre partenaire de confiance pour les produits écologiques et innovants. Avec sa gamme de produits GREEN, l'entreprise contribue en effet activement à protéger l'environnement. Développés au plus près de la nature, les produits de lavage et de nettoyage GREEN sont élaborés à partir de matières premières renouvelables et offrent des résultats durables et irréprochables sur le plan de l'hygiène, même dans des domaines d'application sensibles. L'offre unique de vanBaerle couvre tous les aspects de la gestion moderne de l'hygiène.



vanBaerle

Better. For you.

vanBaerle Hygiene SA
Schützenmattstr. 21
4142 Münchenstein

T +41 61 415 91 11
info@vanbaerle.com
www.vanbaerle.com/fr/home

«vanBaerle Hygiene SA a réussi à réunir dans un logiciel la numérisation du HACCP et le suivi de la température. Nous sommes fiers d'être l'un des premiers hôtels 5 étoiles suisses à couvrir ces domaines avec flowtify.»

Mattias Roock, chef cuisinier,
Castello del Sole, Ascona

Grâce à sa longue expérience dans l'univers de l'hôtellerie, vanBaerle Hygiene SA imagine pour vous des solutions globales et personnalisées, et vous offre une hygiène durable dans tous les domaines depuis plus de 130 ans. L'entreprise se distingue par ses prestations d'exception:

- Le meilleur service clientèle
- Le plus vaste assortiment de produits de nettoyage écologiques en Suisse
- Un portefeuille de produits innovants et adapté aux besoins
- Des concepts d'hygiène complets et éprouvés
- La qualité suisse
- Plus de 130 ans d'expérience dans la branche
- Des innovations écologiques et une qualité permanente

À travers un assortiment complet de produits de nettoyage efficaces et respectueux de l'environnement, des contrôles d'hygiène réguliers pour améliorer la gestion de la qualité individuelle et des formations ciblées sur les produits et sur l'hygiène, vanBaerle apporte de la sécurité et une sensibilisation dans tous les domaines de l'hygiène. Dotée d'un important réseau de conseillers, vanBaerle bénéficie d'un ancrage local à l'échelle de la Suisse. Où que vous soyez, vous trouverez ce que vous cherchez. Les experts de vanBaerle vous accompagnent dans l'optimisation de vos processus de travail sur le long terme. Grâce à la gestion efficace et moderne de l'hygiène signée vanBaerle, vous gagnez du temps et vous faites des économies tout en préservant l'environnement. En votre qualité de membre d'HotellerieSuisse, vous bénéficiez durablement de conditions préférentielles intéressantes.

