

Dépasser les frontières linguistiques : les apprentis de l'hôtellerie-restauration découvrent la Suisse

En bref

Avec le soutien de Movetia, Hotel & Gastro Union et sa Société professionnelle Hôtel · Administration & Management lancent un nouveau programme d'échange national. Celui-ci s'adresse aux apprenti-e-s spécialistes en communication hôtelière (SPECO) et aux employé-e-s de commerce Hôtellerie-Gastronomie-Tourisme (HGT) en 2^e ou 3^e année d'apprentissage.

Le programme vise à favoriser les échanges entre les différentes régions linguistiques de Suisse et contribuer ainsi à une formation professionnelle multilingue et tournée vers l'avenir.

Dans le cadre de ce projet-pilote, les apprenti-e-s travaillent durant 2 à 4 semaines dans une entreprise d'une autre région linguistique en Suisse. Ils acquièrent ainsi une expérience pratique et améliorent leurs compétences linguistiques et leur compréhension interculturelle. De plus, ils ont un aperçu des processus, de la culture de travail et de la clientèle de l'entreprise d'accueil.

Hotel & Gastro Union est l'organisation responsable de ce projet qui s'inscrit dans sa mission de développement du réseau, de la formation et de la sécurité des salarié-e-s de la branche. L'objectif principal de Hotel & Gastro Union est la valorisation des métiers de l'hôtellerie-restauration et ce projet y contribue pleinement.

Entreprises participantes

Le programme est ouvert à toutes les entreprises affiliées à Hotel & Gastro Union, HotellerieSuisse ou GastroSuisse. Les entreprises partenaires s'impliquent activement dans la mise en œuvre de l'échange, que ce soit en tant qu'entreprise d'accueil ou d'envoi. Les entreprises n'ayant pas d'apprenti-e en formation peuvent également participer au projet d'échange. Dans ce cas, l'entreprise met à disposition une place de formation pour la durée du séjour.

Participation sans frais

Grâce au soutien financier de Movetia, ce programme d'échange n'implique aucun frais pour les entreprises participantes et les apprenti-e-s. L'organisation, le suivi et l'évaluation sont assurés par la Société professionnelle Hôtel · Administration & Management.

Objectif à long terme

En cas de succès, l'objectif stratégique du projet est d'intégrer de façon permanente l'échange linguistique dans la formation professionnelle initiale des métiers de l'hôtellerie-restauration. Une extension ultérieure à d'autres métiers de l'hôtellerie-restauration est également prévue.

Objectifs du projet

- **Pour les apprenti-e-s** : participation d'au moins 15 apprenti-e-s à un échange linguistique au cours de la 1^{re} année du projet.
- **Développement qualitatif** : 85 % des participants disent avoir amélioré leurs compétences linguistiques et leur compréhension interculturelle (selon une évaluation auprès de participants).
- **Diversité des entreprises** : participation d'au moins 8 entreprises de trois régions linguistiques en Suisse (allemand, français et italien).
- **Durabilité** : développement d'un modèle standardisé pour l'intégration à long terme dans la formation professionnelle initiale.
- **Perspective d'extension** : identification d'au moins une autre profession de l'hôtellerie-restauration qui pourrait être intégrée au projet.

Résumé

Ce projet-pilote réunit les apprentis, les entreprises et les régions linguistiques pour une hôtellerie-restauration ouverte, connectée et mobile.

Valeur ajoutée pour l'entreprise

- **Enrichissement linguistique et culturel** dans le quotidien de l'entreprise : les apprentis en échange apportent de nouvelles idées et perspectives.
- **Transfert de savoir** : l'échange d'apprentis permet la transmission de bonnes pratiques entre entreprises et régions linguistiques.
- **Promotion de la relève** : vous contribuez activement à l'attractivité de la formation initiale dans l'hôtellerie-restauration.
- **Identification précoce des jeunes talents** en vue d'un éventuel engagement ultérieur.
- **Aucun frais** : la participation au programme est gratuite pour l'entreprise et pour les apprentis.
- **Diversité linguistique** : les apprenti-e-s en échange peuvent combler les lacunes linguistiques de l'entreprise.

Conditions de participation

- **Place de formation** prévue pour la durée du séjour (2-4 semaines)
- **Autorisation de former** pour le métier concerné (SPECO ou employé-e de commerce HGT)
- **Présence d'un-e formateur/formatrice** ou d'un-e employé-e qualifié-e comme personne de contact pour l'apprenti-e.
- **Introduction au fonctionnement de l'entreprise** et suivi de l'apprenti-e durant son séjour.
- **Plan de formation** prévu pour la durée du séjour (incl. objectifs d'apprentissage et contenus)
- **Personne de contact** comme interlocuteur principal durant tout le séjour

Charge organisationnelle

- **En amont** : explication du rôle des employés, préparation du séjour
- **Mise au courant** au début du séjour : 1–2 jours selon l'entreprise
- **Suivi de l'apprenti-e** par la personne de contact durant tout le séjour

Dépenses et conditions-cadre

- **Assurance professionnelle** : l'apprenti-e en échange doit être couvert-e par l'assurance de votre entreprise
- **Hébergement** : mise à disposition d'un logement (selon les possibilités de l'entreprise)
- **Salaire** : c'est l'entreprise formatrice d'origine qui assure le salaire de l'apprenti-e
- **Assurances privées** : l'apprenti-e en est responsable

Marche à suivre pour participer au programme

1. Vérifier que les conditions de participation sont remplies
2. Remplir le [formulaire d'inscription](#) en ligne
3. Désigner une personne de contact pour toute la durée du séjour
4. Etablir un plan de formation avec des tâches et objectifs d'apprentissage
5. Les responsables du projet vous contacteront suite à votre inscription

Ensemble, construisons une formation professionnelle dynamique, connectée et multilingue pour l'hôtellerie-restauration suisse.

Nous nous réjouissons de votre participation !