



 HotellerieSuisse  
Premium Partner

# Hôtels intelligents

# Desigo Hotel Solution

Transformez votre hôtel en lieu parfait  
[siemens.ch/hotelsolutions](https://www.siemens.ch/hotelsolutions)

**SIEMENS**

## SOLUTION POUR HÔTELS INTELLIGENTS

# Créez une **expérience de séjour hors pair**



Soucieuse de répondre aux attentes de ses client·es, l'hôtellerie se soumet à un processus permanent de renouvellement et de modernisation. Plus personnalisés que jamais, les services qu'on attend d'elle doivent aussi être écologiques et durables.



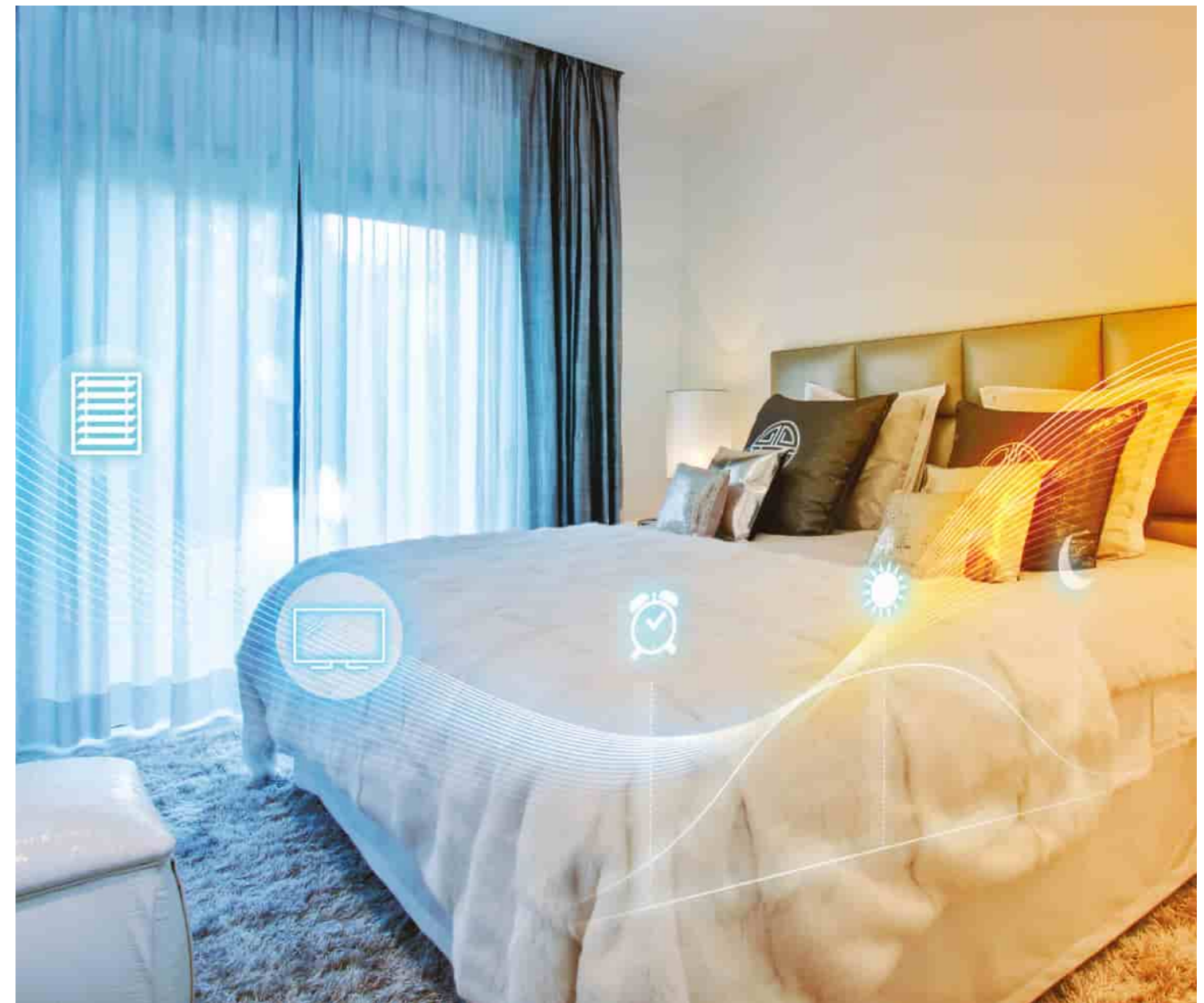
Voici quelques-uns des défis à relever aujourd'hui par l'hôtellerie:

- **amélioration de la performance opérationnelle**  
qualité et confort de pointe, concepts innovants et contrôle des dépenses, efficacité accrue et coûts d'exploitation réduits
- **numérisation et nouvelles technologies**  
à la hauteur des attentes des client·es en matière d'innovation
- **satisfaction de la clientèle**  
se sentir comme chez elle et profiter d'un séjour hors pair en s'affranchissant des contraintes, tel est le souhait de la clientèle
- **systèmes de sécurité complets et perfectionnés**
- **efficacité énergétique**  
clé du développement durable
- **gestion rentable**  
garante de la pérennité de l'activité hôtelière



**VOS CLIENT·ES VEULENT PROFITER D'UN SÉJOUR INOUBLIABLE.**

Augmentez la satisfaction de vos client·es: réalisez des modernisations qui permettent à vos services de combler toutes leurs attentes.



Dans quelle mesure pouvez-vous améliorer encore l'exploitation de votre établissement?

Comment offrir à vos client·es un niveau de confort supérieur tout en optimisant votre consommation d'énergie?

Comment créer une expérience de séjour personnalisée en tout point exceptionnelle?

Comment aménager les chambres et les espaces communs de votre hôtel de manière encore plus chaleureuse et accueillante?







Optimisation complète de votre exploitation ...



... et expérience de séjour inédite



#### HOTEL MANAGER

POUR CONTRÔLER LA PERFORMANCE DE VOTRE ÉTABLISSEMENT

**Gestion des espaces**  
chambres, espaces communs/salles de conférence, bar, hall d'accueil, etc.

**Régulation coordonnée**  
systèmes de climatisation, d'éclairage et d'ombrage

**Scénarios d'exploitation personnalisés**

...



#### PLATEFORME DE GESTION MULTIDISCIPLINAIRE

-  **Efficacité énergétique**
-  **Sécurité**
-  **Protection incendie**
-  **Solutions personnalisées**
-  **Services**



#### RÉSERVATION EN LIGNE

**Réponse adaptée aux attentes de vos client-es dès leur arrivée**  
accès direct au parking (par reconnaissance de leur plaque d'immatriculation)



**Accès à leur chambre**  
via smartphone



#### CHAMBRE INTÉLLIGENTE & EXPÉRIENCE DE SEJOUR UNIQUE

- **Confort personnalisé**
- **Commande de la climatisation**  
via tablette, appareil d'ambiance ou smartphone
- **Modulation de la luminosité**  
(travail, lecture, détente...)
- **Fonctions services hôteliers:**  
room service, «Ne pas déranger», etc.

#### SOLUTION COMPLÈTE

## Bien-être, sécurité et performance au sein de votre hôtel

Pour répondre aux enjeux économiques et satisfaire aux nouvelles exigences de confort, de sécurité et d'innovation tout en contrôlant la consommation et l'utilisation de l'énergie, Siemens vous présente une offre de services entièrement modulable:



• **solutions évolutives** – adaptables aux hôtels de toutes tailles et catégories,



• concept **numérique** pour une **expérience de séjour hors pair** et un **confort personnalisé, optimisation de l'exploitation de votre hôtel,**



• **optimisation** de l'exploitation de votre hôtel,



• **portefeuille de sécurité complet** répondant aux plus hauts standards pour les zones particulièrement sensibles.





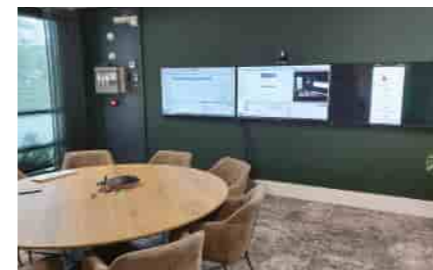
**SATISFACTION CLIENT·E ACCRUE,  
COÛTS D'EXPLOITATION ET  
CONSOMMATION D'ÉNERGIE REDUITS**

ECO-  
PERFORMANCE

### **ESPACES COMMUNS (bar, hall d'accueil, restaurant ...)**

Améliorez la satisfaction de vos client·es tout en réduisant la consommation d'énergie de votre établissement: maintenez une température agréable et soignez l'atmosphère chaleureuse avec différents scénarios lumineux basés sur l'occupation des lieux, les plannings, les programmes d'animations, etc.

# Optimisez la gestion de votre hôtel et améliorez sa performance



Les options de modulation individuelle permettent d'adapter la température et l'éclairage au fil de la journée.

#### **Salles de conférence intelligentes**

- Aménagement et disponibilité suivant réservation
- Gestion coordonnée des installations de climatisation, d'éclairage et d'ombrage en fonction de la lumière naturelle et de l'ensoleillement
- Fonctionnement simple et intuitif
- Scénarios personnalisés
- Réaménagement simple et rapide

#### **Espaces de restauration conviviaux**

Le personnel règle la température, l'éclairage et les stores via un appareil d'ambiance ou un écran tactile; l'éclairage des différentes zones s'active en fonction de leur occupation

La hauteur et l'orientation des stores à lamelles permettent d'exploiter la lumière naturelle tout en protégeant de l'éclat du soleil



# Protection incendie et sécurité tout confort

## ZONES SENSIBLES

La bonne réputation de votre établissement est précieuse. Veillez à préserver l'intégrité de votre hôtel et à bien sécuriser votre site. En effet, les allées et venues permanentes des client-es et des visiteur-euses dont on ne peut pas contrôler l'identité augmentent le risque d'effractions, de vols et d'agissements criminels en général. Il y a en outre dans un hôtel de nombreuses zones sensibles à protéger de tout accès non-autorisé: bagagerie, bureaux, locaux techniques, réception, chambres, parkings, etc.

Sécurité et protection incendie sont des éléments clés pour offrir à vos client-es confort et bien-être complets au sein d'un lieu parfait.



### VIGILANCE ACCRUE – SENTIMENT DE SÉCURITÉ RENFORCÉ

Nous vous proposons des solutions de sécurité et de vidéosurveillance pour la protection de vos clients et de votre personnel contre tout risque d'agissements criminels.

### Nous installons des systèmes sur mesure pour vous

- Surveillance et contrôle des flux de personnes en fonction des différentes zones – privées ou publiques
- Contrôle d'accès et traçage (notamment pour les secteurs réservés au personnel: places de stationnement, locaux, etc.)
- Sonorisation de sécurité: annonces vocales ciblées pour informations, alarme et évacuation
- Diffusion de musique ou d'annonces courantes
- Vidéosurveillance dans les zones sensibles: entrées, réception, bagagerie, etc.; contrôle d'accès au parking par code ou par reconnaissance des plaques d'immatriculation – cette solution de sécurité présente en outre l'avantage de simplifier l'arrivée des client-es motorisé-es et leur séjour à l'hôtel tout en gagnant en efficacité

### DESIGO CC

Notre plateforme Desigo CC assure le pilotage centralisé de l'ensemble des installations techniques. Elle s'avère précieuse pour les prises de décisions rapides dans les situations exceptionnelles telles que: panne, intrusion, incendie...







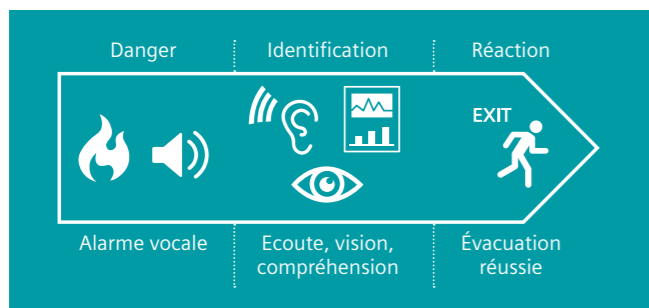
Les zones sensibles d'un établissement sont parfois complexes. Il peut se produire des courts-circuits dans les sanitaires. Il arrive qu'on emploie des matériaux inflammables dans les cuisines. Appareils électriques ou de chauffage, cigarettes, bougies: tout peut devenir une source supplémentaire de risques – en particulier la nuit.

**Notre plateforme multidisciplinaire de gestion des bâtiments vous permet en outre d'interagir avec l'ensemble des installations techniques de votre hôtel, par exemple pour commander les stores et l'éclairage ou, en cas d'incident, pour prendre en charge les procédures suivant le plan de gestion de crise.**

# Protection optimale des personnes et des biens au sein de votre hôtel

Garante d'une détection d'incendie très précoce et fiable, la technologie ASATM de Siemens évite les fausses alarmes et les interruptions de service qui en découlent.

La technologie ASATM de Siemens prévient les fausses alarmes et les interruptions de service qui en résultent afin de garantir la disponibilité maximale des systèmes. Vous pouvez en outre adapter nos détecteurs d'incendie à l'architecture et à l'aménagement de votre établissement. De la détection du feu à son extinction automatique, nos systèmes de sécurité incendie assurent la protection optimale des personnes et des biens au sein de votre hôtel.



### Importance d'une détection d'incendie précoce et fiable

Dans 95 % des cas, une protection incendie optimale permet à votre établissement de limiter à quelques milliers d'euros les coûts d'un sinistre. Détecteurs de chaleur ou de fumée par aspiration, détecteurs ponctuels ou spéciaux pour halls d'accueil et faux planchers, détecteurs de monoxyde de carbone pour l'identification de feux couvants, etc.: quels que soient les cas de figure, nos détecteurs haute performance identifient les feux naissants bien avant leur propagation.

### Solution d'alarme et d'évacuation

La sécurité de vos client-es dépend aussi de votre rapidité à les informer de l'incendie et à procéder à leur évacuation en toute sécurité. Pour cela, vous devez alerter en même temps toutes les personnes présentes, où qu'elles se trouvent dans votre établissement. Le système de sonorisation et d'évacuation leur indique pas à pas la marche à suivre pour quitter les zones à risque et les aide ainsi à garder leur calme.



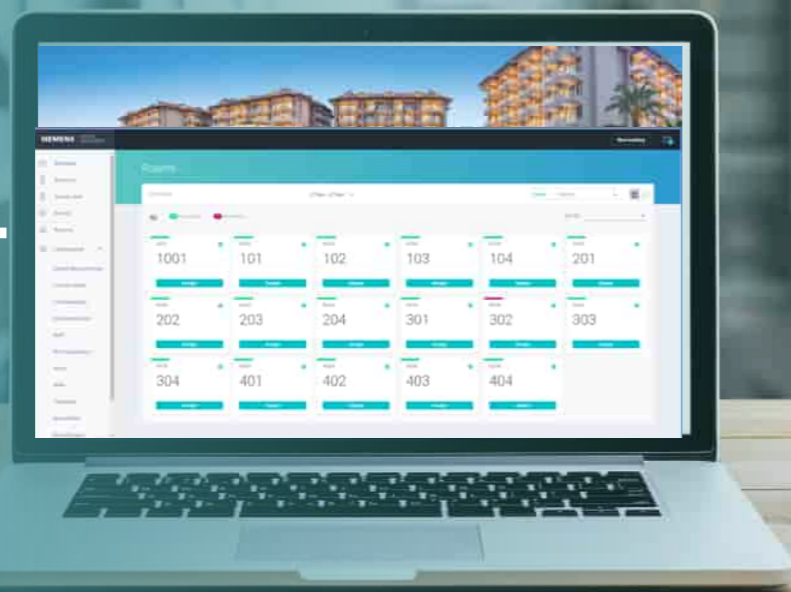
En cas d'incendie, d'inondation ou de catastrophe naturelle, nos solutions numériques d'alarme vocale sont garantes de la gestion précise et coordonnée de ces situations de crise. Vous pouvez diffuser vos propres annonces vocales à destination de groupes isolés ou d'espaces sélectionnés. Dans chaque chambre, une annonce en plusieurs langues informe vos client-es de l'événement et les incite à gagner rapidement une issue de secours. En temps ordinaire, le système de sonorisation vous permet aussi de diffuser de la musique d'ambiance dans les espaces communs (bar, hall d'accueil, etc.) tout en faisant office d'installation audio dans les salles de conférence.



PERFORMANCE

HOTEL MANAGER INTELLIGENT

Augmentez  
l'efficacité de  
votre personnel



## GESTION DES ESPACES

Via leur smartphone ou la tablette de chaque étage, vos collaborateurs ont en permanence un aperçu des chambres (occupation, room service, «Ne pas déranger», actions en cours: ménage, réparations, etc.), ce qui leur permet de réagir rapidement et de traiter avec efficacité les demandes de la clientèle. De votre côté, un seul programme vous assure une vision complète:

- situation générale dans les étages, les chambres et les zones communes,
- gestion efficace de votre hôtel,
- utilisation de l'énergie,
- ensemble des données clés (chambres, zones communes, restaurant...) avec les symboles associés (statut de la réservation, «Ne pas déranger», ménage, etc.).

Vous pouvez mieux répartir les capacités au fil de la journée, afin d'avoir plus de personnel disponible pour répondre aux demandes individuelles de votre clientèle.

### Hotel Manager vous assiste lors de l'enregistrement de vos client-es et aide votre personnel d'accueil:

- enregistrement et attribution d'autorisations d'accès à divers secteurs,
- libre accès à leur chambre\* pour les clients autorisés,
- service à la clientèle à la réception,
- augmentation de la satisfaction: la clientèle d'affaires gagne du temps en s'épargnant des démarches administratives tandis que les familles profitent pleinement de leurs vacances.

(\*) Suivant la législation locale, sur présentation d'une pièce d'identité ou d'un passeport en cours de validité





CONFORT ET BIEN-ÊTRE

### ACCES SIMPLIFIÉ

Notre offre de solutions connectées, interactives et sécurisées vous permet de diversifier et d'enrichir l'expérience de séjour de vos client-es.

#### Avantages de nos solutions pour vos client-es:

- verrouillage sécurisé de leur chambre avec leur smartphone (sans clé ni carte)
- enregistrement 24 h/24 sans personnel à la réception
- d'avoir un accès direct à leur chambre – pour les personnes en voyage d'affaires ou des clients
- réguliers communiquer avec l'hôtel via un nouveau mode de communication, directement via leur smartphone

## SÉJOUR EXCEPTIONNEL

# Augmentez la satisfaction de votre clientèl



### EXPÉRIENCE CONNECTÉE

Selon leur souhait, les client-es peuvent utiliser leur tablette ou leur smartphone pour

- **modifier les réglages de leur chambre:** température, ombrage, intensité lumineuse, scénarios d'ambiance (lecture, détente, travail)
- **organiser leur séjour:** commandes (room service, «Ne pas déranger»), accès aux services hôteliers (heures d'ouverture de l'espace SPA & fitness et du restaurant, menus, etc.) ou aux informations touristiques

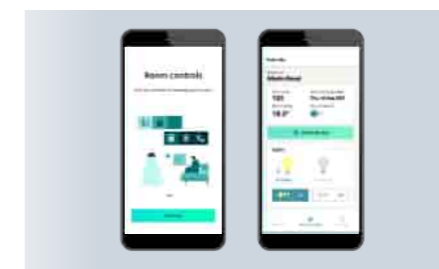
#### Confort sur mesure

Pour profiter de tous les avantages d'un confort personnalisé, vos client-es peuvent moduler automatiquement l'ambiance de leur chambre: leur profil est actualisé en permanence en fonction des paramètres enregistrés au fil de leurs séjours dans votre hôtel et évtl. dans un autre de la même chaîne.

Le système associé à l'application Opera-Fideliogarantit l'ambiance idéale, conforme aux détails de la réservation, à l'occupation et aux souhaits des client-es.

#### Application de réservation Opera-Fidelio

- éclairage agréable
- température souhaitée
- interfaces perfectionnées
- options avancées de personnalisation d'ambiance





VOTRE SOLUTION A LA DEMANDE

# Notre offre **flexible et modulaire** répond à toutes vos attentes

**AVEC DESIGO CC, VOUS AMÉLIOREZ LA SÉCURITÉ ET EXPLOITEZ AU MIEUX VOTRE HÔTEL ET VOS COÛTS**

Une plateforme unique pour

- piloter et optimiser l'interaction de l'ensemble de vos installations
- améliorer le confort et la consommation d'énergie en fonction de la situation des réservations, de l'occupation des chambres et des activités de la clientèle
- réduire la durée des interruptions de service et simplifier les travaux d'entretien et de maintenance



UNE SEULE SOURCE D'INFORMATION

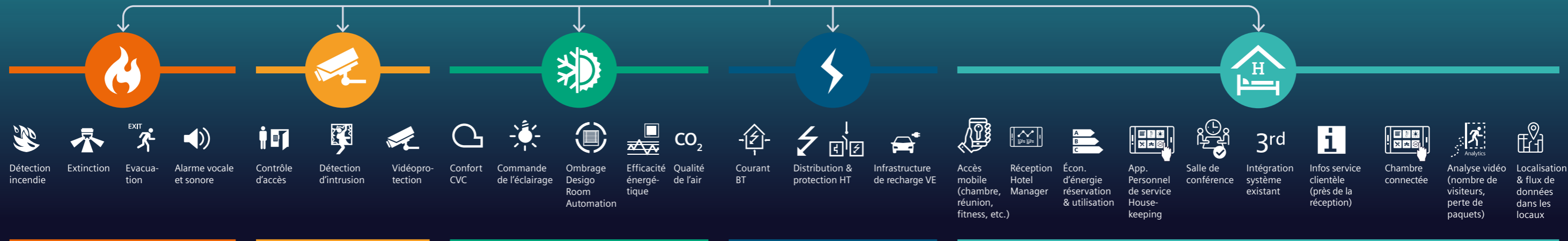
FLUIDITÉ DES ÉCHANGES ET RAPIDITÉ D'EXECUTION – EFFICACITÉ ÉNERGETIQUE

Système de réservation    Données météo    etc.

Ecosystème hôtelier

Gestion intégrée des bâtiments ment

Cyber-sécurité    Services numériques    Services conseil    Services performance



## SOLUTION SIEMENS POUR HÔTELS INTELLIGENTS

# Nous vous accompagnons **tout au long du cycle de vie de vos installations domotiques**



### VOS AVANTAGES

- **Réduction des coûts:** l'implémentation d'un système intégré de gestion de l'énergie permet de réduire sensiblement les coûts d'exploitation.
- **Efficacité énergétique:** le système est garant d'un contrôle précis de la consommation d'énergie – vos client·es n'utilisent que la quantité dont ils ont besoin. Il régule l'éclairage, le chauffage et la climatisation des chambres et des salles de séminaires en fonction de leur occupation et des exigences spécifiques des différentes manifestations.
- **Rentabilité accrue:** l'intégration des processus de gestion, des synergies opérationnelles et des scénarios d'exploitation est synonyme d'économies accrues et de management plus rentable dans son ensemble.
- **Durabilité et amélioration de l'image:** la gestion précise des installations contribue à prolonger leur durée de vie – avec un impact positif sur la durabilité de votre exploitation. Cela renforce l'identité de votre établissement, augmente sa valeur et participe à la réduction des nuisances environnementales, ce qui ne peut que profiter à votre image de marque.
- **Fidélisation de la clientèle:** offrir les meilleurs services au meilleur prix tout en créant un environnement durable et confortable pour vos client·es est propice à leur fidélisation à long terme, ce qui se traduit par des réservations régulières.

### SIEMENS: VOTRE PARTENAIRE DE TOUTE CONFIANCE EN MATIÈRE D'INVESTISSEMENTS

Nouvel objectif, extension, modernisation ... nos solutions d'investissements sont une base précieuse pour

- la valorisation de vos projets,
- la gestion et le contrôle de votre budget,
- l'adaptation à vos conditions cadres financières,
- l'optimisation de la rentabilité et de la performance opérationnelle.

### UNE OFFRE À VALEUR AJOUTÉE



**Maintenance**  
préventive, corrective



**Hotline**  
Disponibilité permanente de notre centre d'appel pour la résolution simple et rapide de vos problèmes



**Service d'astreinte 24/7**  
Continuité du service assurée



**Service à distance**  
Connexion à distance sécurisée pour un diagnostic et une résolution immédiate des problèmes ou une optimisation du monitoring et de la maintenance de vos systèmes





**Siège social de Siemens Suisse SA et Building Products CH**  
 1 Zurich  
 2 Steinhausen

**Succursales**  
 3 Volketswil  
 4 Gossau  
 5 Reinach  
 6 Root  
 7 Ostermundigen  
 8 Camorino  
 9 Renens  
 10 Plan-les-Ouates

**Bureaux de vente**  
 11 St.-Blaise  
 12 Corminboeuf  
 13 Sion  
 14 Coire

• 2000 collaborateur-riche-s

**Zentrale Ansprechstellen | Contacts centraux | Contatti centrali**

**Siemens Schweiz AG**

Smart Infrastructure  
 Freilagerstrasse 40  
 8047 Zürich

**HLK/KNX für Systemintegratoren, Wiederverkäufer und OEM**

Siemens Schweiz AG  
 Smart Infrastructure  
 Building Products  
 Sennweidstrasse 47  
 6312 Steinhausen  
 Tel. +41 585 579 220

**Niederlassungen | Succursales | Succursali**

**Niederlassung Zürich**

Industriestrasse 22  
 8604 Volketswil  
 Verkauf  
 Tel. +41 585 578 900

**Niederlassung Bern**

Obere Zollgasse 73  
 3072 Ostermundigen  
 Verkauf  
 Tel. +41 585 576 111

**Succursale de Lausanne**

Avenue des Baumettes 5  
 1020 Renens  
 Vente  
 Tél. +41 585 575 677

**Niederlassung St. Gallen**

& Löschsysteme Schweiz  
 Industriestrasse 149  
 9201 Gossau  
 Verkauf  
 Tel. +41 585 578 578

**Niederlassung Basel**

Duggingerstrasse 23  
 4153 Reinach  
 Verkauf  
 Tel. +41 585 567 111

**Succursale de Genève**

Route de la Galaise 34  
 1228 Plan-les-Ouates  
 Vente  
 Tél. +41 585 575 100

**Niederlassung Luzern**

Platz 3  
 6039 Root D4  
 Verkauf  
 Tel. +41 585 576 565

**Succursale Ticino**

In Tirada 3  
 6528 Camorino  
 Vendita  
 Tel. +41 585 567 780

