

Richtlinien HotellerieSuisse Community

Die HotellerieSuisse Community soll ein Ort sein, an dem Probleme und Fragen gemeinsam gelöst und Ideen ausgetauscht werden. Unsere Richtlinien sollen sicherstellen, dass die HotellerieSuisse Community für alle Benutzer:innen konstruktiv, vertrauenswürdig und lebendig ist und bleibt. Sie beruhen auf gesundem Menschenverstand, grundlegender Höflichkeit und Respekt.

Die HotellerieSuisse Community wird durch HotellerieSuisse mit der Software Slack der [Slack Technologies Limited](#) betrieben.

Allgemeines

- Verhalten Sie sich in der Community wie Sie sich bei einem persönlichen Treffen verhalten würden und denken Sie immer daran, dass Ihr Gegenüber ein Mensch ist.
- Achten Sie darauf, dass Ihre Beiträge verständlich sind. Formale Richtigkeit (Rechtschreibung, Grammatik und Zeichensetzung) ist dabei hilfreich.
- Fassen Sie sich so kurz wie möglich.
- Bitte prüfen Sie vor der Erstellung von neuen Inhalten über die Suchfunktion, ob es bereits gleiche oder thematisch verwandte Inhalte bestehen.

Profil

- Verwenden Sie Klarnamen (keine Nicknames, Spitznamen o.ä.) und die korrekten Angaben zu Ihrem Unternehmen und Ihrer Funktion.
- Pro Nutzer:in ist ein Profil zulässig.

Datenschutz

- Denken Sie daran, dass Sie sich in einer geschlossenen Öffentlichkeit befinden und beachten Sie gängige Datenschutzregelungen, wie beispielsweise keine persönlichen Informationen von Drittpersonen (bspw. Namen von Mitarbeitenden) zu nennen.
- Die in der Community geteilten Informationen dürfen ohne Einverständnis der Verfasser:innen nicht ausserhalb der Community verwendet werden.
- Die Community wird mit der Software Slack betrieben und unterliegt daher auch den [Datenschutzbestimmungen von Slack](#).

Unerwünschte Inhalte

Folgende Inhalte sind nicht erwünscht und werden ohne Rücksprache mit der Verfasserin oder dem Verfasser gelöscht:

- Inhalte ohne thematischen Bezug, Spam
- Persönliche Angriffe jeglicher Art, Beleidigungen oder gezielte Provokationen
- Diskriminierung aller Art wie beispielsweise aufgrund von ethnischer Zugehörigkeit, Nationalität, Religion, Kultur, Alter oder sexueller Orientierung
- Gewaltverherrlichende oder pornografische Inhalte
- Inhalte, die gegen die Rechte Dritter (inkl. deren Urheber- und Persönlichkeitsrechte) verstossen
- Kommerzielle oder politische Werbung ohne inhaltlichen Bezug
- Falschinformationen («fake news»)

Inhalte melden

Die Moderator:innen und Community Manager der HotellerieSuisse Community überprüfen die Inhalte der Community regelmässig auf die Einhaltung der Richtlinien.

Sollten Sie Inhalte bemerken, die Ihres Erachtens gegen die Richtlinien verstossen, melden Sie uns dies bitte per E-Mail an: community@hotelleriesuisse.ch.

Moderator:innen

In der Pilotphase übernehmen Mitarbeitende von HotellerieSuisse die Aufgaben von Moderator:innen. Sollten Sie mit einer Moderationsentscheidung nicht einverstanden sein, wenden Sie sich bitte per E-Mail an community@hotelleriesuisse.ch.

Konsequenzen

Wiederholte Verstösse gegen die Community-Richtlinien führen zu Verwarnung bis Ausschluss aus der Community.

Die Erstellung und das Teilen von diskriminierenden, gewaltverherrlichenden oder pornografischen Inhalten führen zum sofortigen Ausschluss aus der Community ohne vorangehende Verwarnung.