

Next-Level Hospitality: Wie Künstliche Intelligenz deinen Arbeitsalltag erleichtert

Datum:	Dienstag, 4. Februar 2025
Teilnehmer:	Sämtliche Mitarbeitende aus der Hotellerie und Gastronomie, die in ihrem Arbeitsalltag auch administrative Tätigkeiten ausführen
Zeit:	09.00 bis 17.00 Uhr
Ort:	SHL Schweizerische Hotelfachschule Luzern Adligenswilerstrasse 22, 6006 Luzern
Referent/in:	Jonas Schäfer Gründer von Aldvisors
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grundlagen der Künstlichen Intelligenz: Sie erfahren, wie KI funktioniert, welche Meilensteine ihre Entwicklung geprägt haben, und lernen grundlegende Konzepte wie maschinelles Lernen, neuronale Netze und generative KI kennen. ▪ Datenschutz und Ethik: Sie verstehen die rechtlichen und ethischen Anforderungen im Umgang mit KI und lernen, wie Sie Richtlinien für Ihr Unternehmen erstellen können, die den aktuellen Standards entsprechen. ▪ Grundlagen des Promptings: Sie lernen, wie Prompts funktionieren – von der Eingabe über die Verarbeitung bis hin zur Generierung der endgültigen Antwort. Entdecken Sie Techniken wie Prompt Chaining, Self-Reflection Prompting und Chain of Thought, um Ihre Ergebnisse zu verbessern. ▪ Superprompts erstellen: Sie lernen, detaillierte und spezialisierte Eingaben zu formulieren, die auf spezifische Rollen, Szenarien und Ziele zugeschnitten sind, um massgeschneiderte und qualitativ hochwertige Ergebnisse zu erzielen. ▪ Custom GPT: Sie verstehen, wie man KI-Modelle anpasst, um sie auf die individuellen Bedürfnisse des Unternehmens zu trainieren, und wie man KI für spezifische Aufgaben wie Mitarbeiterschulung, Feedback-Management oder Veranstaltungsplanung einsetzt. <p><i>Hinweis: Dieser Inhalt deckt die Themen der Class 1 und 2 der SHL KI Masterclass ab. Alle, welche sich dann intensiver mit dem Thema befassen und wissen möchten, wie sie ihre Prozesse optimieren können und worauf sie bei der Implementierung achten müssen, können sich dann noch zur Class 3 und 4 an der SHL anmelden (via SHL-Webseite) und erhalten dort <u>25% Rabatt</u>.</i></p>

Anforderungen:	Es wird empfohlen, dass sich die Teilnehmenden im Vorfeld ein Konto bei einem generativen KI-Tool erstellen, um die Inhalte praxisnah anwenden zu können.
Bemerkungen:	<ul style="list-style-type: none">▪ Diese Weiterbildung ist für Mitglieder von LUZERN HOTELS kostenlos.▪ Die Anmeldung ist definitiv und muss schriftlich erfolgen.▪ Abmeldungen müssen schriftlich erfolgen.▪ Es können Ersatzteilnehmer gestellt werden.▪ Bei nicht Erscheinen wird ein Unkostenbeitrag von CHF 200.- erhoben.▪ Das Mittagessen ist für alle Teilnehmende inklusive.
Anmeldung:	Anmeldung