

# Vorausgehen mit Weitblick

Entdecken Sie die vielfältigen Möglichkeiten für Benchmarking und welche Tools Ihnen helfen, sich laufend weiterzuentwickeln und strategische Entscheide zu treffen.



# Benchmarking im Betrieb

Benchmarking bedeutet, die eigenen Leistungen und Kennzahlen in Relation zu setzen. Um Chancen und ungenutztes Potenzial im eigenen Betrieb zu erkennen, Optimierung einzuleiten und wettbewerbsfähig zu bleiben, ist ein Blick zu den Mitbewerberinnen und Mitbewerbern oft von grossem Nutzen. Der Vergleich der eigenen Leistungen mit denen der Mitbewerber und der Besten der Branche ist als zentraler Faktor für erfolgreiche Unternehmensführung nicht wegzudenken. Dies trägt zur kontinuierlichen Entwicklung des eigenen Betriebes sowie der gesamten Beherbergungsbranche bei. Um Ihnen dabei zu helfen, dies effizient und ohne grossen Zeit- und Ressourcenaufwand zu realisieren, bieten wir Ihnen mit dem Hotel-Benchmarkportal, dem Lohn-Benchmarkportal sowie dem STR/CoStar-Benchmark drei Instrumente. Nutzen Sie auch den aktiven Erfahrungsaustausch mit gleichgesinnten Hoteliers und Hotelières, um Kennzahlen zu vergleichen und Probleme zu erörtern.

## Hotel-Benchmarkportal – wichtige Entscheidungsgrundlagen und Analysen



Das Hotel-Benchmarkportal ermöglicht Ihnen einen anonymisierten Vergleich ihrer betriebswirtschaftlichen Kennzahlen mit der Branche. Nebst den allgemeinen Vergleichen für Beherbergung, Restauration und Mitarbeitende, stehen spezifische Daten für Wellness und Seminar/Bankett sowie die Bilanzanalyse zur Verfügung. Zudem können Sie die Daten nach diversen Kriterien wie Klassifikation, Hoteltyp, Rechtsform, Tourismusregion/Destination usw. filtern. Registrieren Sie sich noch heute für das Portal und nutzen Sie die Kennzahlen für Ihren Betrieb und dessen Weiterentwicklung.

Die jährlichen Nutzungsgebühren des Hotel-Benchmarkportals betragen CHF 250.– für Mitglieder von HotellerieSuisse und CHF 1200.– für Nicht-Mitglieder. Hotelgruppen bezahlen abhängig von der Anzahl angeschlossener Betriebe pauschal zwischen CHF 500.– und CHF 1500.–. Ebenfalls können Trusted Consultants exklusiv für CHF 1500.– Zugang zum Hotel-Benchmarkportal beantragen. Alle Beträge verstehen sich exkl. MwSt.

## Vergleichen Sie Ihre Lohnkennzahlen mit der Branche



Mit dem Lohn-Benchmarkportal haben Sie die Möglichkeit, einen anonymisierten Vergleich der Lohnkennzahlen vorzunehmen. Dank des Angebots von Premium Partner Mirus und HotellerieSuisse stehen Ihnen im Portal Reports zur Verfügung, die nach verschiedenen Vergleichsgruppen gefiltert und auf die eigenen Bedürfnisse angepasst werden können. Dabei stehen Ihnen nebst dem monatlichen Durchschnittslohn nach Funktionsstufen auch spezifische Daten für Alter, Dienstalter, Pensum sowie bezahlte Boni zur Verfügung. Nutzen Sie das Portal als zentrales Instrument für die Lohnpolitik, um sich langfristig als attraktiver Arbeitgeber zu positionieren.

Die jährlichen Nutzungsgebühren des Lohn-Benchmarkportals betragen CHF 180.– für Mitglieder von HotellerieSuisse und CHF 900.– für Nicht-Mitglieder. Für Kunden, die Mirus LOHN nutzen oder ERFA-Mitglieder sind, ist das Portal kostenlos. Alle Beträge verstehen sich exkl. MwSt.

## Kennen Sie Ihre Marktposition dank des STR/CoStar-Benchmarks



Wenn Sie im Markt Erfolg haben möchten, müssen Sie Ihre Marktposition kennen. Im Umgang mit dynamischen Preisen erkennen Sie rasch, welche Preisstrategie sich wann lohnt und an welchen Tagen Sie Ihr Potenzial noch nicht ausgeschöpft haben. Hier setzt das webbasierte Tool, STR/CoStar-Benchmark, an und ermöglicht Ihnen einen Vergleich von Zimmerauslastung, Zimmerpreis, RevPAR und der Entwicklung des Marktanteils im Vergleich mit ausgewählten Mitbewerbern. So erhalten Sie Einblick, wie sich Ihr Betrieb gegenüber der Konkurrenz entwickelt und wo er im Markt steht.

Für Hotel-Mitglieder von HotellerieSuisse ist die Nutzung des STR/CoStar-Benchmarks kostenlos. Nutzen Sie dieses einmalige Angebot.

Haben Sie Fragen? Kontaktieren Sie uns und wir unterstützen Sie gerne dabei, ihre eigenen Geschäftstätigkeiten zu analysieren:

**HotellerieSuisse**  
+41 31 370 44 99  
[benchmark@hotelleriesuisse.ch](mailto:benchmark@hotelleriesuisse.ch)