

Exklusives Angebot in Zusammenarbeit mit HotellerieSuisse

Einzigartige Vorteile für Mitglieder von HotellerieSuisse: Entdecken Sie TrustYou – die #1 Hospitality AI Plattform.

Mitglieder von HotellerieSuisse profitieren von exklusiven Rabatten auf die Produkte von TrustYou. Unsere innovativen AI Agents helfen Hotels dabei, das Gästelerlebnis nachhaltig zu verbessern, den Online-Ruf zu stärken und die Gästekommunikation auf ein neues Level zu heben.

20 % Rabatt
für HotellerieSuisse-Mitglieder

Mitglieder von HotellerieSuisse erhalten 20 % Rabatt auf die Produkte von TrustYou, einschließlich aller CXP-Pakete und AI Agents.

Customer Experience Platform

CXP Lite

~~€900~~ /pro Jahr

€720 /pro Jahr

- ✓ Zentrale Inbox zur Verwaltung aller Gästebewertungen
- ✓ SentimentAI & Wettbewerbsanalyse
- ✓ Marketing-Widgets, Dashboards, Keyword-Search und Reporting-Tools

CXP Essential

~~€1,560~~ /pro Jahr

€1,248 /pro Jahr

- ✓ Inklusive aller Features von Lite
- ✓ 1 flexibel einsetzbare Survey (vor, während und nach dem Aufenthalt) & automatisierte Reports
- ✓ Automatisierung von Reports für detailliertere Insights und öffentlich teilbare Surveys

CXP Professional

~~€2,160~~ /pro Jahr

€1,728 /pro Jahr

- ✓ Inklusive aller Features von Essential
- ✓ Unlimitierte Active Surveys
- ✓ ResponseAI mit unlimitierten, KI-generierten Antworten

AI Agent Preise

Booking Agent

~~€2,400~~ /pro Jahr

€1,920 /pro Jahr

- ✓ Web-Chat-Kanal für mehr Direktbuchungen basierend auf Nutzerpräferenzen
- ✓ Gibt Empfehlungen in Echtzeit, beantwortet allgemeine Fragen und teilt Buchungslinks mit.
- ✓ Senkt Abbruchraten und Q&A-Kosten durch Optimierung des Buchungs- und Anfrageprozesses

Guest Agent

~~€2,400~~ /pro Jahr

€1,920 /pro Jahr

- ✓ 24/7 digitaler Concierge und Helpdesk für Gäste vor, während und nach dem Aufenthalt
- ✓ Unterstützt Buchungsupdates, Upsells, Serviceanfragen und personalisierte Empfehlungen
- ✓ Bietet kontextbezogene, personalisierte Antworten über die CDP-Anbindung im Webchat, E-Mail, WhatsApp und Booking.com-Extranet

Staff Agent

~~€2,400~~ /pro Jahr

€1,920 /pro Jahr

- ✓ Gibt Ihrem Personal sofort Antworten auf alle internen Fragen und SOPs
- ✓ Fasst Aufgaben zusammen und verweist auf Betriebsanleitungen und Checklisten
- ✓ Lernt kontinuierlich durch den Gebrauch, um Onboarding und Mitarbeiterschulungen zu unterstützen



Haben Sie Fragen? Scannen Sie den QR-Code, um mit unserem Vertriebsteam in Kontakt zu treten.