

Klassifikations- und Markenreglement

Anhang 3: Zustandsbewertung



Zustandsbewertung

Bei der Definition des Zustands gilt folgender Grundsatz:

Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig, in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs- / Investitionsstau.

Bewertungssystematik und Verfahren:

Bei der Bewertung werden nur die Normen im Auditbericht festgehalten, welche die **Anforderungen** gemäss einleitender Definition **nicht erfüllen**.

In den Basiskategorien 1-Stern bis 5-Sterne Hotel, Hostel, Guesthouse sowie 1-Stern bis 5-Sterne Serviced Apartments dürfen maximal 5 negative Zustandsnormen vorhanden sein.

Unabhängig der Basiskategorie gilt für alle Betriebe mit dem Zusatz «Superior» die Nulltoleranz (keine negativ bewerteten Zustandsnormen zulässig).

Wird die Anzahl zulässiger Zustandsnormen überschritten, ist das Mindestkriterium «Erhaltungszustand» gemäss Kriterienkatalog nicht erfüllt und dem Betrieb wird eine Frist von maximal 3 Monaten eingeräumt, um die Auflagen gemäss Vorentscheid zu erfüllen. Der Klassifikationsentscheid erfolgt nach Abarbeitung der Auflagen und Einreichung der nötigen Nachweise.

Impressum

Januar 2026

HotellerieSuisse

Monbijoustrasse 130

Postfach

CH-3001 Bern

klassifikation@hotelleriesuisse.ch

[hotelleriesuisse.ch](https://www.hotelleriesuisse.ch)

Klassifikations- und Markenreglement
Anhang 3: Zustandsbewertung

Bereiche	Anfahrt/Empfang					Zimmer/Nasszellen							Restauration/Freizeit/ Veranstaltungen				Öffentliche Verkehrsflächen			
	Baulicher Zustand des Betriebes	Vorfahrt/Eingang	Gartenanlage/Terrasse(n)	Gästelift	Rezeption/Empfangshalle	Ausstattung	Schlafkomfort	Safe/Depotmöglichkeit	Schallschutz/Klimatisierung	Unterhaltungselektronik/Telekommunikation	Sonstiges	Sanitärkomfort	Gastronomie (Restaurant/Bar)	Veranstaltungsbereich/Tagungsräume	Veranstaltungsbereich/Ausstattung Technik	Freizeit/Sport/Wellness Beauty	Weitere öffentliche Verkehrsflächen	Korridore	Treppenhaus	Öffentliche WCs
Sauberkeit/Hygiene																				
Erhaltungszustand																				
Gesamteindruck																				
Erscheinung und Auftritt Servicemitarbeitende (kein Uniformzwang)																				
Website																				
Zustand Aussen																				
Fassaden (ganzes Gebäude)																				
Balkone																				
Qualität Mobiliar Balkone/Terrassen																				
Fensterläden/Rollläden																				
Gestaltung (Einfahrt/Garten)																				
Parkplatz/Hotelgarage/Ladestation Elektrofahrzeuge																				

