

Sports & Activity

Spezialisierungskategorie Schneesporthotel





Schneesporthotel

Name des Beherbergungsbetriebes

Ort

Datum

3 Einleitung

4 Prüfverfahren und Punktesystem

5 Kriterien

11 Resultat und Antrag

12 Erläuterungen zu den Kriterien

Einleitung

Unter dem Themenbereich «Activity & Sport» sind die vier Spezialisierungskategorien «Bikehotel», «Golfhotel», «Schneesporthotel» und «Wanderhotel» integriert. Die Grundvoraussetzung zur Erreichung einer dieser Spezialisierungskategorien ist eine Hotelklassierung (1- bis 5-Sterne) oder die Klassierung als Swiss Lodge.

Diese vier Spezialisierungen zeichnen sich alle damit aus, dass die Aktivität als solches von den Gästen draussen in der freien Natur ausgeführt wird. Deshalb ist bei allen bedeutend, dass die Betriebe über Kooperationen und Partnerschaften verfügen, mit welchen der Gast ein optimaler Zugang zur Tätigkeit erhält. Ebenso bei allen wichtig ist, dass die Frontmitarbeiter dem jeweiligen Gästesegment ihre Fragen beantworten und damit, über die Kerndienstleistungen der Hotellerie hinaus, jederzeit segmentspezifischen Bedürfnisse erfüllen können.

In den nachfolgenden Kapiteln sind die Kriterien der Spezialisierung «Schneesporthotel» aufgeführt. Um diese Auszeichnung zu erreichen, muss ein Hotel über die bereits erwähnten gemeinsamen Anforderungen des Themenbereiches «Activity & Sport» zusätzlich weitere, zielgruppen-gerechte Leistungen erbringen.

«Schneesporthotel» bieten ihren Gästen häufig eine schwergewichtige Ausrichtung auf Skifahren, Snowboarden oder Langlaufen an. Es sind aber Ausrichtungen auch auf andere Sportarten möglich.

HotellerieSuisse

Schweizer Hotelklassifikation



Prüfverfahren und Punktesystem

Grundvoraussetzung

Die Grundvoraussetzung für die Spezialisierungskategorie «Schneesport-hotel» ist die Klassierung in eine der Basiskategorien (1- bis 5-Sterne oder Swiss Lodge) von HotellerieSuisse.

Spezifische Anforderungen

Ein als «Schneesport-hotel» ausgezeichnete Betrieb erfüllt alle in diesem Spezialisierungsantrag aufgeführten Anforderungen. Der Kriterienkatalog ist aufgeteilt in zwei Teile:

1. Mindestkriterien (sind zwingend zu erfüllen)
2. Optionalkriterien (freiwillig zu erfüllende Kriterien, wobei eine minimale Punktezahl erreicht werden muss).

Antrag

Der Antrag des Betriebes erfolgt mit Einreichen des vorliegenden Spezialisierungsantrages. Dabei sind der ausgefüllte (Selbstdeklaration der Kriterien) und unterzeichnete Antrag an HotellerieSuisse einzureichen oder anlässlich des Klassifikationsaudits vor Ort bereitzuhalten.

HotellerieSuisse
Klassifikation
Monbijoustrasse 130
3001 Bern

Prüfung vor Ort

Die Prüfung des Antrages erfolgt in jedem Fall vor Ort und durch die Auditoren der Schweizer Hotelklassifikation.

Punktesystem

Schneesport-hotel	Minimal nötige Punktezahl
Mindestkriterien	14
Optionalkriterien	18
Total	32

Kriterien

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Schneesporthotel	Selbst-deklaration		NAP		URI	
					Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Informationen, Partnerschaften und Lage	1	Kooperationen, Partnerschaften Das Hotel verfügt nachweisbar über eine Zusammenarbeit ¹ mit: - einer Seilbahn (Ticket- / Abo-Verkauf ab Hotel) - einer Skischule (Reservation – Privat oder Gruppe – ab Hotel) - einer Bergsteigerschule für Ski- und Snowboard-Touren (ersetzt oder ergänzt die Kooperation mit Skischule) - einem entsprechenden Fachgeschäft (Verkauf / Verleih von Ausrüstungselementen wie Schuhe, Stöcke, Rucksack, Regenschutz usw.) ¹ siehe weitere Erläuterungen dazu auf Seite 12	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	Gästeinformationen Das Hotel respektive die Frontdesk-Mitarbeiter können über die Zusammenarbeit und deren Angebote (siehe Kriterium 1) sowie über die nachfolgenden Punkte jederzeit fachkompetent Auskunft erteilen: - Umgang bei einem Unfall - Aktuelles Wetter sowie Wetterprognosen - Skipisten und Pistenzustand (Schneebedingungen) - Restaurants auf / an der Piste	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	Sicherstellung der Informationen (vor Anreise und während des Aufenthaltes) - Für die Information vor Ort verfügt das Hotel über ein Handbuch (Konzept, Prozess usw.), welches oben genannte Punkte (Kriterium 1 und 2) enthält. - Für die Information vor der Anreise stellt das Hotel sicher, dass sich die Gäste auf dem Internet informieren können (Informationen gemäss Kriterien 1, 2 und 4). - Das Handbuch (Konzept, Prozess usw.) beinhaltet zwingend das Vorgehen im Notfall /bei Unfall.	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	Lage des Hotels - Das Hotel befindet sich in einem Ski- oder Langlaufgebiet. - Die Talstation der Ski-Lifte / Langlauf-Loipen sind mit dem Shuttle innerhalb von 20 Minuten erreichbar ¹ . ¹ siehe weitere Erläuterungen auf Seite 12	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kriterien

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Schneesport- hotel	Selbst- deklaration		NAP		URI	
					Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Infrastruktur	5	Ski / Board und Langlauf Raum Das Hotel verfügt über einen separaten Raum für die Aufbewahrung von Ski und Skischuhen (und / oder Langlaufski, Board usw.). ¹ Der Raum ist abschliessbar und somit nur für Befugte (Schneesport-Gäste und Hotel-Mitarbeiter) zugänglich. ¹ siehe weitere Erläuterungen dazu auf Seite 13	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6	Ausstattung Ski / Board und Langlauf Raum Die Ausstattung ist sachgemäss und beinhaltet zweckmässige Aufhängungs- und / oder Ständereinrichtungen für Ski / Boards oder äquivalent für Langlaufski's und den entsprechenden Schuhen. Der Raum ist beheizbar.	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7	Zugang zu Ski / Board und Langlauf Raum Der Zugang ist einfach erreichbar und auch für Kinder oder ältere Leute mit den Sportgeräten gewährleistet.	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	8	Wachs- und Reparaturset Es steht – für das Wachsen oder für einfachere Reparaturen der Sportgeräte – dem Gast im Raum (siehe Kriterium 5) ein entsprechendes fachmännisches Set zur Verfügung.	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	9	Begegnungszone Das Hotel verfügt über - ein Restaurant oder mindestens - über einen Aufenthaltsbereich mit Getränkeservice (wenn Garni-Hotel)	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gastronomie	10	Angepasste Essenszeiten Das Hotel bietet auf Anfrage dem Bedürfnis der Schneesport-Gäste angepasste Servicezeiten der Mahlzeiten an (bei Wettkämpfen; bei spätem Tour-Ende). ¹ ¹ siehe weitere Erläuterungen dazu auf Seite 13	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kriterien

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Schneesport- hotel	Selbst- deklaration		NAP		URI	
					Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Gastronomie	11	<p>Reichhaltiges Frühstücksangebot Sämtliche 2- bis 5-Sterne Hotels bieten aufgrund der Klassifikationsanforderungen das minimal erforderliche Angebot an.</p> <p>Für Swiss Lodges sowie 1-Stern Hotelbetriebe mit der Spezialisierungskategorie gilt zusätzlich folgendes minimales Frühstücksangebot:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Heissgetränke (Kaffee / Tee / Milchgetränke) - Fruchtsaft (mindestens ein Angebot) - Obst / Obstsalat - Brot / Brötchen (Auswahl) - Butter, Marmelade, Honig - Wurst und Käse - Cereales (mindestens zwei Angebote) 	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	12	<p>Lunch-Paket auf Anfrage Das Hotel bietet auf Voranmeldung für alle Mahlzeiten («Frühstück» / «Mittagessen» / «Nachtsessen») den Schneesport-Gästen Lunchpakete an. Das Hotel bietet jeweils ein der Mahlzeit entsprechendes, ausgewogenes Lunch-Paket an, ist aber grundsätzlich frei im Angebot und kann auch ausschliesslich kalte Speisen und Getränke anbieten. Das Angebot muss auch von einem Garni-Hotel sichergestellt werden.</p>	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service	13	<p>Wäsche-Service Das Hotel stellt sicher, dass Wäsche, welche bis 18.00 Uhr abgegeben wird, dem Schneesport-Gast am nächsten Morgen trocken (ungebügelt) wieder zur Verfügung steht ¹. ¹ siehe weitere Erläuterungen dazu auf Seite 13</p>	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	14	<p>Duschen am Abreisetag Das Hotel stellt sicher, dass der Schneesport-Gast am Abreisetag auf Wunsch jederzeit noch Duschen kann. Diese Leistung kann auch via Day-Use der Zimmer erbracht werden.</p>	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total Anzahl möglicher Punkte aus Mindestkriterien			14							
Anzahl erreichte Punkte aus Mindestkriterien										

Kriterien

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Schnee-sporthotel	Selbst-deklaration		NAP		URI	
					Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Optionalkriterien	15	Ski-Shop befindet sich im Hotel / auf dem Hotelareal Dieses Fachgeschäft befindet sich in separaten Räumlichkeiten oder in einem separaten Bereich und wird durch Fachpersonal bedient. Der Ski-Shop bietet insbesondere Schneesportbekleidung und Schneesport-Geräte an.	3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	16	LVS Lawinenschüttesuchgerät ist verfügbar Die digitalen Geräte für die Ortung bei einem Unfall / Lawinenvorfall können auf Anfrage inklusive Lawinenschaufel und Sondierstange zur Verfügung gestellt werden und sind jederzeit gewartet und funktionstüchtig.	2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	17	Virtuelle Ski / Langlaufpistenkarte via Hotelinternetseite Das Hotel verfügt über die Möglichkeit, dass Schneesportgäste bereits auf der Internetseite die Skiregion und deren Piste studieren können (Apps erfüllen dieses Kriterium).	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	18	Skischule wird vom Hotel angeboten Das Hotel bietet eine eigene Skischule an. Dies kann auch durch externen Partner erfolgen (Outsourcing), wenn der Gast «all-in-one» via Hotel organisieren, reservieren und bezahlen kann.	5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	19	Wellness und Entspannungsangebot/e Das Hotel bietet Wellness- und Entspannungsmöglichkeiten an. - gemäss Sternekriterium Nr. 247 – Massagen - gemäss Sternekriterium Nr. 249 – Whirlpool - gemäss Sternekriterium Nr. 250 – Sauna - gemäss Sternekriterium Nr. 252 – Bäder- / Kneippabteilung (Kumulierung der Punkte möglich; maximal 6 Punkte)	je 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	20	Badeangebot/e Das Hotel verfügt über ein Badeangebot. - gemäss Sternekriterium Nr. 254 – Swimming-Pool (ausser) / Schwimmteich - gemäss Sternekriterium Nr. 255 – Swimming-Pool (innen) (Kumulierung der Punkte möglich)	je 5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kriterien

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Schneesporthotel	Selbst-deklaration		NAP		URI	
					Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Optionalkriterien	21	Fixes Aktivitäten und Kulturprogramm (Programm für Nicht-Skifahrer) Das Hotel verfügt über ein attraktives Tagesprogramm mit verschiedenen Aktivitäten (Sport und / oder Kultur), welche primär auch die Nicht-Aktiven ansprechen, welche die aktiven Sportler begleiten. Das Angebot ist jederzeit dem Hotelgast bekannt (via Information auf dem Zimmer, Anschlag im Hotel usw.)	2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	22	Gepäck-Transport Das Hotel stellt bei An- und Abreise den Gepäcktransport zum / vom Hotel jederzeit sicher.	3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	23	Shuttle-Dienst (Gepäck und Personen) Das Hotel stellt bei An- und Abreise den Personen- und Gepäcktransport zum / vom Hotel jederzeit sicher.	5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	24	Eigener Ski-Lift Das Hotel verfügt über einen eigenen Skilift (kann auch lediglich ein Kinder-Ski-lift sein), welcher direkt der Hotelanlage zuzuordnen ist.	10		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	25	Hausschuhe Das Hotel stellt den Gästen Hausschuhe zur Verfügung.	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	26	Pistenzugang (Ski In – Ski Out) Das Hotel verfügt über eine «Ski-In – Ski-Out»-Lage (die Talstation kann ab Hotel mit den Skiern ohne Kraftaufwand direkt erreicht werden).	10		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	27	Kaffee und Kuchen Das Hotel bietet täglich und in einer angenehmen Umgebung am späten Nachmittag ein Kaffee-, Tee- und Kuchenangebot an.	5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kriterien

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Schneesporthotel	Selbst-deklaration		NAP		URI	
					Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Optionalkriterien	28	Après-Ski Das Hotel verfügt über eine eigene Après-Ski-Bar, welche mit Skiausrüstung besucht werden kann und bei welcher die Hotelgäste bevorzugt behandelt werden. Die Après-Ski-Bar kann auch im Ski-Gebiet selber liegen, wenn diese vom Hotel selber betreut wird und die bevorzugte Behandlung (beispielsweise bei der Reservation oder durch Abgabe eines Getränke-Bons) der Hotelgäste auch dort gilt.	3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	29	Weitere Schneesport-Geräte Das Hotel bietet ausserhalb dem Ski- / Board- / Langlaufsport weitere Sportgeräte direkt im Hotel an (eine / mehrere / oder alle): - Rodeln - Schneeschuhwandern - weitere Schneesport-Arten (Punkte kumulierbar; maximal 6 Punkte)	je 3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anzahl möglicher Punkte aus Optionalkriterien			69							
Anzahl erreichte Punkte aus Optionalkriterien										
Total Anzahl erreichte Punkte aus Mindestkriterien										
Total Anzahl erreichte Punkte aus Optionalkriterien										
Total erreichte Punkte										

Resultat und Antrag

Minimal zu erreichende Punktezahl

Schneesporthotel	Minimal nötige Punktezahl
Mindestkriterien	14
Optionalkriterien	18
Total	32

Resultat

Schneesporthotel	Selbstdeklaration	NAP	URI
Mindestkriterien			
Optionalkriterien			
Total			

Beantragung der Spezialisierungskategorie Schneesporthotel

Der Unterzeichnende bestätigt den Antrag korrekt und vollständig ausgefüllt zu haben.

Name/Vorname

Datum/Unterschrift

Die Auditoren NAP

Name/Vorname

Datum/Unterschrift

Name/Vorname

Datum/Unterschrift

Die Mitglieder URI

Name/Vorname

Datum/Unterschrift

Name/Vorname

Datum/Unterschrift

Erläuterungen zu den Kriterien

Bezugsquelle für Geräte und Tool's

Bei Bedarf kann die Schweizer Hotelklassifikation auch über verschiedene Bezugsquellen von Geräten und Tool's Auskunft erteilen: klassifikation@hotelleriesuisse.ch.

Die nachfolgenden Ausführungen dienen der Präzisierung einzelner Kriterien und als Leitfaden für den Hotelier:

Kriterium 1 (Partnerschaft)

Das Hotel kommuniziert sämtliche Angebote für die Gäste rund um die Zusammenarbeiten sowie Anreise-Informationen zu den Ski-Pisten / Langlauf Loipen auf der eigenen Homepage.

Zusammenarbeit mit einer Seilbahn heisst, dass das Hotel das Angebot, die Verfügbarkeiten und die Preise kennt und Tickets und Abonnemente auf Wunsch und Vorbestellung organisieren und an der Hotelrezeption dem Hotelgast überreichen kann. Der Gast kann zudem diese Leistung über das Hotel abrechnen.

Zusammenarbeit mit einer Ski Schule heisst, dass das Hotel das Angebot, die Verfügbarkeiten und die Preise kennt und auf Wunsch die Plätze (Gruppe oder Privatunterricht) in der Skischule organisieren und an der Hotelrezeption den Hotelgast informieren kann. Der Gast kann zudem diese Leistungen über das Hotel abrechnen.

Zusammenarbeit mit einem Fachgeschäft heisst, dass das Hotel zu dem Fachgeschäft eine aktive Geschäftsbeziehung pflegt und somit die verantwortlichen Personen, die Öffnungszeiten sowie die Angebotspalette kennt.

Kriterium 4 (Lage des Hotels)

Talstation, Skilift, Langlaufloipe innerhalb 20 Minuten erreichbar heisst, dass das Hotel

- einen eigenen Shuttle anbietet, wenn das Hotel nicht direkt in der Destination liegt
- auf eine Destinationslösung zurückgreifen kann (Einstiegsstation leicht zu Fuss erreichbar)
- oder über eine Lage gemäss Kriterium 26 verfügt

Kriterium 5 (Ski / Board und Langlauf-Raum)

Der separate Raum kann kombinierbar sein (beispielsweise mit Bike-Raum), wenn dieser Raum jeweils nur zu einem Zweck genutzt wird (Winter Schneesport; alle anderen Jahreszeiten Bike).

Kriterium 10 (Angepasste Essenszeiten)

Die Gäste können diese Bedürfnisse vor Anreise oder während des Aufenthalts mitteilen. Falls das Bedürfnis später als 24 Stunden vorher angemeldet wird, kann der Hotelier die Leistungen gemäss Mindestkriterium 12 erbringen.

Bei Garni-Hotels gilt, dass lediglich die Zeiten für das Frühstück flexibel angeboten werden müssen.

Kriterium 13 (WäscheService)

Diese Dienstleistung kann auch als «Self Service» angeboten werden, wenn die entsprechenden Räume zugänglich sind, die Apparaturen für jedermann bedienbar sind und zudem die nötigen Materialien (Waschpulver usw.) bereitstehen.

Die Trocknungsmöglichkeiten sind jedoch auch beim «Self-Service» sichergestellt und berücksichtigen insbesondere auch das Trocknen der Schuhe.



