

# Business & Conferences

Spezialisierungskategorie Businesshotel





Businesshotel



Name des Beherbergungsbetriebes

Ort

Datum

### **3 Einleitung**

### **4 Prüfverfahren und Punktesystem**

### **5 Kriterien**

### **6 Resultat und Antrag**

# Einleitung

Unter dem Themenbereich «Business & Conferences» sind die drei Spezialisierungskategorien «Businesshotel», «Seminarhotel» und «Kongresshotel» integriert. Die Grundvoraussetzung dieser Spezialisierungskategorien ist eine Hotelklassierung (1- bis 5-Sterne) oder die Klassierung als Swiss Lodge.

In den nachfolgenden Kapiteln sind die Kriterien «Businesshotel» aufgeführt. Diese Anforderungen lassen sich bezüglich den beiden anderen Positionierungen wie folgt einbetten:

#### **Businesshotel:**

Ein Businesshotel verfügt über diejenigen zusätzlichen Dienstleistungen, welche es Business-Reisenden erlauben, während dem Hotelaufenthalt jederzeit gut arbeiten und kommunizieren und sich mit Geschäftspartner treffen zu können.

Über die Spezialisierung «Businesshotel» hinaus sind die Betriebe häufig zusätzlich als Seminarhotel oder als Kongresshotel positioniert.

#### **Seminarhotel:**

Ein Seminarhotel bietet Infrastruktur und Dienstleistungen für Geschäfts- und Ausbildungsveranstaltungen an. Das Herzstück der Anforderungen bildet der Seminarraum mit einer Grösse von minimal 60 m<sup>2</sup> und zwei zusätzliche Gruppenräume.

Ein Seminarhotel bietet also kleinere, aber professionelle Leistungen und Infrastrukturen an. Das führt dazu, dass diese Betriebe oft nicht nur als Seminarhotel positioniert sind. Die Seminarleistungen sind deshalb in vielen Fällen eine Ergänzung der Gesamtpositionierung.

#### **Kongresshotel:**

Ein Kongresshotel bietet Infrastruktur und Dienstleistungen für grosse Veranstaltungen und Events an, welche häufig nationalen oder internationalen Charakter haben. Das Herzstück der Anforderungen bei dieser Spezialisierung ist somit ein entsprechend grosser Kongress- und Eventraum mit minimal 280 m<sup>2</sup>, welcher eingebettet ist in einen Gesamtveranstaltungsbereich von minimal 500 m<sup>2</sup>.

In den häufigsten Fällen wird ein Kongresshotel primär als solches wahrgenommen. Weitere Positionierungen sind meist untergeordnet und ergänzen die Hauptausrichtung des Betriebes.

Die Kriterien der Spezialisierungen «Seminarhotel» und «Kongresshotel» sind in separaten Katalogen erfasst.

#### **HotellerieSuisse**

Schweizer Hotelklassifikation



# Prüfverfahren und Punktesystem

## Grundvoraussetzung

Die Grundvoraussetzung für die Spezialisierungskategorie «Businesshotel» ist die Klassierung des Hotels in eine der Basiskategorien (1- bis 5-Sterne oder Swiss Lodge) von HotellerieSuisse.

## Spezifische Anforderungen

Ein als «Businesshotel» ausgezeichnete Betrieb erfüllt alle in diesem Spezialisierungsantrag aufgeführten Kriterien.

## Antrag

Der Antrag des Betriebes erfolgt mit Einreichen des vorliegenden Spezialisierungsantrages.

Dabei sind der ausgefüllte (Selbstdeklaration der Kriterien) und unterzeichnete Antrag an HotellerieSuisse einzureichen oder anlässlich des Klassifikationsaudits vor Ort bereitzuhalten.

HotellerieSuisse  
Klassifikation  
Monbijoustrasse 130  
3001 Bern

## Prüfung vor Ort

Die Prüfung des Antrages erfolgt in jedem Fall vor Ort und durch die Auditoren der Schweizer Hotelklassifikation.

## Punktesystem

Businesshotel	Minimal nötige Punktezahl
Mindestkriterien	29
Optionalkriterien	3
<b>Total</b>	<b>32</b>

## Kriterien

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Business- hotel	Selbst- deklaration		NAP		URI	
					Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Mindestkriterien	1	Mindestens 1 Sitzungszimmer pro 30 Hotelzimmer, mit Seminartisch(en) und entsprechender Bestuhlung sowie Telefon/LAN/WLAN. Der Raum ist verdunkelbar.	-	M	<input type="checkbox"/>					
	2	Business-Corner mit PC, Drucker und Internetzugang zur Verfügung der Gäste	5	M	<input type="checkbox"/>					
	In jedem Zimmer muss Folgendes vorhanden sein									
	3	Ein Schreibtisch mit Stuhl 93 + 97 oder 93 + 98)	4	M	<input type="checkbox"/>					
	4	Ein Internetanschluss (LAN/WLAN) in der Nähe des Schreibtisches	2	M	<input type="checkbox"/>					
	5	Eine zusätzliche Steckdose in der Nähe des Schreibtisches (102)	-	M	<input type="checkbox"/>					
	6	Zimmersafe (114)	4	M	<input type="checkbox"/>					
	Folgende Dienstleistungen müssen vorhanden sein (werden die Dienstleistungen verrechnet ist eine Preisliste aufzulegen)									
	7	Fax- und e-Mailservice an der Réception	3	M	<input type="checkbox"/>					
	8	Express-Bügelservice tagsüber, täglich (40)	5	M	<input type="checkbox"/>					
	9	Express-Wäschereinigungs-Service täglich (morgens abliefern-abends retournieren)	2	M	<input type="checkbox"/>					
Folgende Zusatzausstattung muss im Betrieb verfügbar sein										
10	Flipchart und Pinwand	2	M	<input type="checkbox"/>						
11	LCD-Beamer (kann zugemietet werden, nachweisbar)	2	M	<input type="checkbox"/>						
<b>Total Anzahl erreichter Punkte aus Mindestkriterien</b>										

## Kriterien

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Business- hotel	Selbst- deklaration		NAP		URI	
					Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Optionalkriterien	12	Separate Beleuchtung für den Schreibtisch	3		<input type="checkbox"/>					
	13	Ein Telefon mit direkter externer Leitung mit eigener Telefonnummer (auf Wunsch)	4		<input type="checkbox"/>					
Total Anzahl erreichter Punkte aus Optionalkriterien										
Total erreichte Punkte										

# Resultat und Antrag

## Minimal zu erreichende Punktezahl

Businesshotel	Minimal nötige Punktezahl
Mindestkriterien	29
Optionalkriterien	3
<b>Total</b>	<b>32</b>

## Resultat

Businesshotel	Selbstdeklaration	NAP	URI
Mindestkriterien			
Optionalkriterien			
<b>Total</b>			

## Beantragung der Spezialisierungskategorie «Businesshotel»

Der Unterzeichnende bestätigt den Antrag korrekt und vollständig ausgefüllt zu haben.

Name/Vorname Direktion

Datum/Unterschrift

### Die Auditoren NAP

Name/Vorname

Datum/Unterschrift

Name/Vorname

Datum/Unterschrift

### Die Mitglieder URI

Name/Vorname

Datum/Unterschrift

Name/Vorname

Datum/Unterschrift

