HotellerieSuisse

# Serviced Apartments

## Kriterienkatalog 2025-2030

3 Die Schweizer Klassifikation für Serviced Apartments

4 Die Beherbergungslandschaft in der Übersicht

5 Die wesentlichen Merkmale der Serviced Apartments

6 Die Kategorien der Klassifikation

7 Das Klassifikationsverfahren

8 Die Klassifikationskriterien

15 Bewertungsskala

# Die Schweizer Klassifikation für Serviced Apartments

## Die Klassifikation für Serviced Apartments wurde von HotellerieSuisse 2019 eingeführt und ist weltweit das erste Referenzsystem, welches diesen Beherbergungstyp zur Hotellerie einerseits differenziert und positioniert und anderseits in den direkten Vergleich stellt.

Innerhalb der Beherbergungsindustrie sind grosse Bewegungen im Gange. Dies betrifft auch das Schweizer Angebot. HotellerieSuisse hat diese dynamische Entwicklung aufgenommen und eine Klassifikation für die Serviced Apartments-Konzepte entwickelt. Dies deshalb, da sich die Serviced Apartments zwar an der Schnittstelle zur klassischen Hotellerie bewegen, sich aber in wesentlichen Punkten deutlich unterscheiden. Dadurch soll die Transparenz der verschiedenen Beherbergungsanbieter gegenüber dem Gast gefördert und die Qualitätsentwicklung in der Schweizer Beherbergungslandschaft unterstützt werden.

Neben der hier vorliegenden Klassifikation ist HotellerieSuisse seit 1979 verantwortlich für die Schweizer Hotelklassifikation und hat 2025 die Klassifikation für Hostels ergänzend eingeführt.

**Begleitung durch den Fachbereich**
Eine Test-Klassifikation (Selbsteinschätzung) kann von Interessenten online durchgeführt werden. Fragen zur Normeninterpretation und zu weiteren Angeboten sind an den Fachbereich zu richten: klassifikation@hotelleriesuisse.ch.

Das Angebot rund um die Schweizer Hotelklassifikation umfasst zusätzliche Dienstleistungen:
- Beratungsdienstleistungen (Planungssicherheit zur Erreichung der angestrebten Sterne- oder Spezialisierungskategorie bzw. zum Erkennen von Chancen und Lücken)
- Mystery Check (Überprüfung der Service-/Produktequalität ausserhalb des ordentlichen Klassifikationsaudits)

Diese Dienstleistungen werden von den Experten der Schweizer Hotelklassifikation ausgeführt. Mehr Informationen dazu auf hotelleriesuisse.ch/leistungen-und-support/klassifikation.

# Die Beherbergungsland-schaft in der Übersicht

## Serviced Apartments sind Konzepte, welche inner-halb der Beherbergungslandschaft an der Schnitt-stelle zur Hotellerie eingeordnet werden können.

Der grösste gemeinsame Nenner aller Beherbergungstypen ist der private Wohnraum. Die Vermietung dieser privaten Bereiche bildet in der ganzen Beherbergungsindustrie den Kern der Geschäfte und ist Ausgangspunkt für den Verkauf aller weiteren Dienstleistungen.

Deshalb differenziert die Klassifikation der Serviced Apartments dieses Beherber-gungskonzept gegenüber allen anderen Beherbergungstypen, sorgt aber gleichzeitig beim privaten Wohnraum für eine Vergleichbarkeit. Um via Klassifikation neben der Förderung der Qualität und der Transparenz für den Gast auch faire Marktbedingun-gen zu schaffen, erfüllen die klassierten Serviced Apartments Grundanforderungen in den Bereichen Sicherheit, Sichtbarkeit und Buchbarkeit.

# Die wesentlichen Merkmale der Serviced Apartments

Das Kernangebot der Serviced Apartments beinhaltet folgende Leistungen:
- Unterteilung der Apartments in Schlaf-, Wohn- und Nasszellenbereich oder Einhaltung der minimal vorgegebenen $m^2$-Grösse pro Apartment
- Ausstattung der Apartments analog der Hotellerie
- Zusätzliche Ausstattung der Apartments mit Koch- und Essgelegenheit
- Minimale Empfangsdienstleistungen
- Selbstbedienungsleistung für das Waschen der persönlichen Wäsche und für das Einkaufen von F&B-Produkten

Damit differenzieren sich die klassierten Serviced Apartments gegenüber der Hotellerie über folgende Merkmale:
- grössere private Räumlichkeiten
- tieferen Dienstleistungsgrad
- auf ein Minimum beschränkte Infrastruktur im öffentlichen Raum
- keine bediente Gastronomie und kein fixes Frühstücksangebot
- Möglichkeiten, dass der Gast selbst kochen und die Mahlzeit im privaten Raum einnehmen kann
- Möglichkeiten, dass der Gast die private Wäsche selbst waschen kann

# Die Kategorien der Klassifikation

★ **Serviced Apartments für einfache Ansprüche**
Der Gesamteindruck des Betriebes in Bezug auf die Materialien entspricht einfachen Ansprüchen. Einrichtung und Ausstattung sind gepflegt und funktional.

★★ **Serviced Apartments für mittlere Ansprüche**
Der Gesamteindruck des Betriebes in Bezug auf die Materialien entspricht mittleren Ansprüchen. Einrichtung und Ausstattung sind gepflegt, aufeinander abgestimmt und funktional.

★★★ **Serviced Apartments für gehobenen Ansprüche**
Der Gesamteindruck des Betriebes in Bezug auf die Materialien entspricht gehobenen Ansprüchen. Einrichtung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt und bieten einen gehobenen Komfort.

★★★★ **Serviced Apartments für hohe Ansprüche**
Der Gesamteindruck des Betriebes in Bezug auf die Materialien entspricht hohen Ansprüchen. Einrichtung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort.

★★★★★ **Serviced Apartments für höchste Ansprüche**
Der Gesamteindruck des Betriebes in Bezug auf die Materialien entspricht höchsten Ansprüchen. Einrichtung und Ausstattung sind luxuriös und bieten höchsten Komfort.

Mit steigender Kategorie erfüllen die Betriebe im Total dabei immer mehr zusätzliche Kriterien. Diesbezüglich massgebliche Unterscheidungsmerkmale innerhalb der Kategorien sind dem Raumprogramm zuzuordnen:

| | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
|---|---|---|---|---|---|
| **Der Grundriss oder die minimale Grösse des privaten Raumes besteht aus ...** | ... separatem Schlaf-, Wohn und Nasszellenbereich | ... separatem Schlaf-, Wohn und Nasszellenbereich<br><br>Bei nicht geschlossenen Räumen (Loft, Studio usw.) beträgt die minimale Grösse bei<br><br>Single-Apartments 17,5 m² und bei<br><br>Double-Apartments 25 m² | ... separatem Schlaf-, Wohn und Nasszellenbereich<br><br>Bei nicht geschlossenen Räumen (Loft, Studio usw.) beträgt die minimale Grösse bei<br><br>Single-Apartments 21 m² und bei<br><br>Double-Apartments 30 m² | ... separatem Schlaf-, Wohn und Nasszellenbereich<br><br>Bei nicht geschlossenen Räumen (Loft, Studio usw.) beträgt die minimale Grösse bei<br><br>Single-Apartments 24,5 m² und bei<br><br>Double-Apartments 35 m² | ... separatem Schlaf-, Wohn und Nasszellenbereich<br><br>Bei nicht geschlossenen Räumen (Loft, Studio usw.) beträgt die minimale Grösse bei<br><br>Single-Apartments 28 m² und bei<br><br>Double-Apartments 40 m² |
| **Die Kochgelegenheit im Apartment ...** | ... kann durch Gemeinschaftsküche ersetzt werden | ... kann durch Gemeinschaftsküche ersetzt werden | ... ist immer voll ausgestattet im Apartment vorhanden | ... ist immer voll ausgestattet im Apartment vorhanden | ... ist immer voll ausgestattet im Apartment vorhanden |

# Das Klassifikations-verfahren

Die klassierten Serviced Apartments erfüllen sämtliche Mindestkriterien der entsprechenden Kategorie (Mindestkriterien sind mit «M» gekennzeichnet). Des Weiteren erfüllen die Betriebe Sicherheits- und Zustandsauflagen analog der Hotellerie.

Das Verfahren unterliegt den Reglementen von HotellerieSuisse. Der Klassifikationsbeginn und die Gültigkeitsdauer richtet sich nach folgenden Eckdaten:
- Klassifikationsverfahren ausgeführt durch die Auditoren von HotellerieSuisse
- Gültigkeitsdauer von 3 Jahren
- Aufrechterhaltung der Klassifikation durch erneutes Audit vor Ort

## Allgemeine Informationen

| Bereich | Nr. | Kriterium | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Taxen | 1 | Der Betrieb entrichtet die innerhalb der Destination für Beherbergungsbetriebe üblichen Abgaben analog der Hotellerie (Kurtaxen usw.) | M | M | M | M | M |
| Publikationen und Buchbarkeit | 2 | Der Betrieb hält die Publikationsrichtlinien von HotellerieSuisse ein | M | M | M | M | M |
| | 3 | Der Betrieb informiert seine Gäste zweisprachig auf den eigenen elektronischen Kanälen (Website usw.) über Anfahrt, Angebot, Preis und AGB's (Allgemeine Geschäftsbedingungen) | M | M | M | M | M |
| | 4 | Der Betrieb stellt eine direkte Online-Buchbarkeit sicher und vermietet die Einheiten mittels Beherbergungsvertrag | M | M | M | M | M |
| Beschwerdemanagement | 5 | Ein systematischer Umgang mit Gästebeschwerden wird umgesetzt und ist nachgewiesen | M | M | M | M | M |
| Sauberkeit und Hygiene | 6 | Die Sauberkeit im Betrieb und ein hygienisch einwandfreies Angebot ist sichergestellt | M | M | M | M | M |
| Erhaltungszustand | 7 | Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig, in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Investitionsstau | M | M | M | M | M |
| Gesamteindruck | 8 | Der Gesamteindruck und die Materialisierung des ganzen Betriebes entsprechen (...) Erwartungen (siehe auch Definitionen pro Kategorie) | einfachen[1] | mittleren[2] | gehobenen[3] | hohen[4] | höchsten[5] |

1 Der Gesamteindruck des Betriebes in Bezug auf die Materialien entspricht einfachen Ansprüchen. Einrichtung und Ausstattung sind gepflegt und funktionell.

2 Der Gesamteindruck des Betriebes in Bezug auf die Materialien entspricht mittleren Ansprüchen. Einrichtung und Ausstattung sind gepflegt, aufeinander abgestimmt und funktionell.

3 Der Gesamteindruck des Betriebes in Bezug auf die Materialien entspricht gehobenen Ansprüchen. Einrichtung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt und bieten einen guten Komfort.

4 Der Gesamteindruck des Betriebes in Bezug auf die Materialien entspricht hohen Ansprüchen. Einrichtung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort.

5 Der Gesamteindruck des Betriebes in Bezug auf die Materialien entspricht höchsten Ansprüchen. Einrichtung und Ausstattung sind luxuriös und bieten höchsten Komfort.

## Rezeption und Service

| Bereich | Nr. | Kriterium | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Rezeption | 9 | Der Gast kann unter Sicherstellung seiner Privatsphäre ein- und auschecken | M | M | M | M | M |
| | 10 | Bargeldlose Zahlung | M | M | M | M | M |
| | 11 | Den an- und abreisenden Gästen steht im Betrieb eine 24/24 h gesicherte Gepäckaufbewahrung zur Verfügung[6] | M | M | M | M | M |
| | 12 | Dem Gast steht 24/24 h eine elektronische Check-in/Check-out-Möglichkeit zur Verfügung respektive der Gast hat 24/24 h immer Zugang zu seinem Apartment *oder:*<br>Ein Mitarbeiter ist für Empfangsdienste von Innen und von ausserhalb abrufbar und steht dem Gast für den Empfang oder den Zugang sofort (innert maximal 10 Minuten) zur Verfügung[7] | M | M | M | M | M |
| | 13 | Ein Mitarbeiter steht 8/24 h über die Empfangsdienstleistung hinaus für Rezeptionsdienstleistungen sofort (innert maximal 10 Minuten) zur Verfügung[7] | | | M | | |
| | 14 | Ein Mitarbeiter steht 14/24 h über die Empfangsdienstleistung hinaus für Rezeptionsdienstleistungen sofort (innert maximal 10 Minuten) zur Verfügung[7] | | | | M | |
| | 15 | Ein Mitarbeiter steht 24/24 h über die Empfangsdienstleistung hinaus für Rezeptionsdienstleistungen sofort (innert maximal 10 Minuten) zur Verfügung[7] | | | | | M |
| | 16 | Die Mitarbeiter mit Gästekontakt sind zweisprachig | | | M | M | M |
| Reinigung und Wäschewechsel | 17 | Wöchentliche Apartmentreinigung und wöchentlicher Handtuchwechsel | M | M | M | M | M |
| | 18 | Auf Wunsch tägliche Apartmentreinigung und täglicher Handtuchwechsel | | | M | M | M |
| | 19 | Wöchentlicher Bettwäschewechsel | M | M | M | M | M |
| | 20 | Zusätzlicher Bettwäschewechsel auf Wunsch | | | | M | M |
| | 21 | Möglichkeit die persönliche Wäsche in separatem, öffentlichen Raum (oder: im privaten Raum) selber zu waschen | M | M | M | M | M |

6 Gesicherte Gepäckaufbewahrung heisst, dass Unbefugte nicht auf fremde Gepäckstücke Zugriff haben. Ein separater und nicht öffentlich zugänglicher Raum, aber auch eine Lösung mit Schliessfach wird akzeptiert.

7 Es wird zwischen Empfangsdienstleistungen und Rezeptionsdienstleistungen unterschieden. Empfangsdienstleistungen beinhalten lediglich die Ermöglichung des Zugangs zum Apartment oder die Rückgabe des Schlüssels sowie das Rechnungs- und Zahlungsverfahren. Rezeptionsdienstleistungen beinhalten darüber hinaus Betreuungsdienstleistungen wie Auskünfte, Hilfeleistungen bei Ticketbestellungen usw.

## Apartment-Ausstattung (Schlaf- und Wohnbereich sowie Nasszelle)

| Bereich | Nr. | Kriterium | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Raumprogramm | 22 | Pro Apartment ein separater Schlaf- und Wohnbereich[8] | | | M | M | M |
| | 23 | Pro Apartment ein separater Nasszellenbereich[8] | M | M | M | M | M |
| Schlafkomfort | 24 | Zeitgemässe und gepflegte Matratze mit einer Stärke von mindestens 13 cm | M | M | | | |
| | 25 | Bettsystem aus elastischem Federsystem und zeitgemässer, gepflegter Matratze mit minimaler Gesamthöhe von 18 cm | | | M | M | M |
| | 26 | Einzelbetten mit Mindestgrösse von 80 × 190 cm und Doppelbetten mit Mindestgrösse von 160 × 190 cm | M | M | | | |
| | 27 | Einzelbetten mit Mindestgrösse von 90 × 190 cm und Doppelbetten mit Mindestgrösse von 180 × 190 cm | | | M | | |
| | 28 | Einzelbetten mit Mindestgrösse von 90 × 200 cm und Doppelbetten mit Mindestgrösse von 180 × 200 cm | | | | M | M |
| | 29 | Zeitgemässe und gepflegte Oberbetten / Bettdecken | M | M | M | M | M |
| | 30 | Zusatzdecke auf Wunsch | | | M | M | M |
| | 31 | Zeitgemässes und gepflegtes Kopfkissen | M | M | M | M | |
| | 32 | Zusätzliches Kopfkissen (keine Zierkissen) auf Wunsch | | | M | M | |
| | 33 | Zwei zeitgemässe und gepflegte Kopfkissen pro Bett (keine Zierkissen) | | | | | M |
| | 34 | Kopfkissenauswahl auf Wunsch | | | | M | M |
| | 35 | Alle Fenster mit Verdunklungsmöglichkeit (z.B. Vorhänge) | M | M | M | M | |
| | 36 | Alle Fenster mit Vollverdunklungsmöglichkeit (z.B. Rollladen, lichtundurchlässige Blackouts) | | | | | M |
| Apartmentausstattung | 37 | Angemessene Beleuchtung in allen Bereichen des Apartments | M | M | M | M | M |
| | 38 | Bei jedem Bett ein Leselicht | M | M | M | M | M |
| | 39 | Bei jedem Bett eine Ablagefläche (Nachttisch) | M | M | M | M | M |
| | 40 | Kleiderschrank oder -nische mit angemessener Kapazität | M | M | M | M | M |
| | 41 | Separate Wäschefächer (im oder ausserhalb des Schrankes) | M | M | M | M | M |

8 Wenn die Bereiche räumlich getrennt sind, wird das Kriterium immer erfüllt, wenn die minimal geforderte Ausstattung pro Bereich (Schlafen, Wohnen, Kochen und Essen) vorhanden ist. Dies auch dann, wenn die nachfolgend angegebenen m²-Mindestgrössen unterschritten werden.

Bei Apartments in Form eines Studios oder eines Lofts (usw.), wo die einzelnen Bereiche nicht räumlich getrennt sind, kommen nebst den geforderten Ausstattungskriterien minimal geforderte Raumgrössen zur Anwendung (inkl. Nasszellen):

Single-Apartments (Ausrichtung auf eine Person):
- 1-Stern Apartment: keine Mindestgrösse
- 2-Sterne Apartment: 17,50 m²
- 3-Sterne Apartment: 21,00 m²
- 4-Sterne Apartment: 24,50 m²
- 5-Sterne Apartment: 28,00 m²

Double-Apartments (Ausrichtung auf zwei Personen):
- 1-Stern Apartment: keine Mindestgrösse
- 2-Sterne Apartment: 25,00 m²
- 3-Sterne Apartment: 30,00 m²
- 4-Sterne Apartment: 35,00 m²
- 5-Sterne Apartment: 40,00 m²

Wenn ein Apartment in seiner Standardausrichtung für mehr als 2 Personen ausgerichtet ist, vergrössert sich die minimale Grössenangabe pro weiteres fix installiertes Bett:
- 1-Stern Apartment: keine Mindestgrösse
- 2- und 3-Sterne Apartment: plus 3,00 m² pro weitere Person
- 4- und 5-Sterne Apartment: plus 4,00 m² pro weitere Person

Bei maximal 15% aller Apartments können die aufgeführten Grössenanforderungen unterschritten werden.

## Apartment-Ausstattung (Schlaf- und Wohnbereich sowie Nasszelle)

| Bereich | Nr. | Kriterium | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Apartmentausstattung | 42 | Angemessene Anzahl an einheitlichen Kleiderbügeln | M | M | M | | |
| | 43 | Angemessene Anzahl an Kleiderbügelarten (mindestens zwei Sorten)[9] | | | | M | M |
| | 44 | Garderobe oder Garderobenhaken (ausserhalb des Schrankes) | M | M | M | M | M |
| | 45 | Angemessener Platz für die Kofferablage (oder Kofferbock) | | | M | M | M |
| | 46 | Ankleidespiegel | | | M | M | M |
| | 47 | Ein Stuhl pro Apartment | M | M | | | |
| | 48 | Eine Sitzgelegenheit pro Bett (davon mindestens ein Stuhl) | | | M | M | M |
| | 49 | Eine zusätzliche, bequeme Sitzgelegenheit (Sessel, Couch) mit Beistelltisch oder Ablagemöglichkeit pro Apartment | | | | M | M |
| | 50 | Bei Mehrbett-Apartments: eine weitere bequeme Sitzgelegenheit (Sessel, Couch) mit Beistelltisch oder Ablagemöglichkeit pro Apartment | | | | | M |
| | 51 | Separate Arbeitsfläche mit angemessener Beleuchtung[10] | M | M | M | M | |
| | 52 | Separate Arbeitsfläche von mindestens 0,6 $m^2$ und mit angemessener Beleuchtung[11] | | | | | M |
| | 53 | Papierkorb | M | M | M | M | M |
| | 54 | Eine Netzsteckdose pro Wohnbereich | M | M | M | M | M |
| | 55 | In Tischnähe (Arbeitsfläche): eine zusätzliche Netzsteckdose | M | M | M | M | M |
| | 56 | In Bettnähe: eine zusätzliche Netzsteckdose | | | M | M | M |
| | 57 | Eine internationale Steckdose oder Adapter pro Apartment | | | M | M | M |
| Safe und Depotmöglichkeiten | 58 | Safe oder eine Depotmöglichkeit für Wertgegenstände am Empfang | M | M | M | M | |
| | 59 | Safe im Apartment | | | | | M |
| Unterhaltungselektronik und Kommunikation | 60 | Zeitgemässes TV-Gerät in einer den Raumverhältnissen angepassten Grösse (mit Fernbedienung, Programmüberblick, nationalen und internationalen Programmen) | M | M | M | M | M |
| | 61 | Auf Wunsch mobiles Kommunikationsgerät (für Kommunikationsmöglichkeit des Gastes gegen Innen und Aussen) | | | M | M | |
| | 62 | Fixes oder mobiles Kommunikationsgerät (für Kommunikationsmöglichkeit des Gastes gegen Innen und Aussen) im Apartment | | | | | M |
| | 63 | Internetzugang im privaten und öffentlichen Bereich | M | M | M | M | M |
| Sonstiges | 64 | Serviceleitfaden in Print und / oder elektronischer Version (Sprachen gemäss Kriterium 16) | M | M | M | M | M |
| | 65 | Wäschesack oder Wäschekorb im Apartment | M | M | M | M | M |

9 Beispiel von Sorten: Hosenspanner, Rock- und Hemdenbügel, Sakkobügel.

10 Die Arbeitsfläche kann mit dem Esstisch kombiniert werden, wenn bei vollständig gedecktem Esstisch (= Anzahl Gedecke gemäss Anzahl der Betten) eine freie Fläche zum Arbeiten verbleibt.

11 Die Arbeitsfläche kann mit dem Esstisch kombiniert werden, wenn bei vollständig gedecktem Esstisch (= Anzahl Gedecke gemäss Anzahl der Betten) eine freie Fläche von mindestens 0,6 $m^2$ zum Arbeiten verbleibt.

## Apartment-Ausstattung (Schlaf- und Wohnbereich sowie Nasszelle)

| Bereich | Nr. | Kriterium | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Sonstiges | 66 | Bügeleisen und -brett auf Wunsch (oder Bügeleisen und -brett im öffentlich zugänglichen Wäscheraum) | M | M | M | | |
| | 67 | Bügeleisen und -brett im Apartment | | | | M | M |
| | 68 | Nähzeug auf Wunsch | | M | M | M | M |
| | 69 | Schuhanzieher/-löffel im Apartment | | | | M | M |
| | 70 | Schuhputzutensilien auf Wunsch | M | M | M | M | M |
| Sanitärkomfort | 71 | Duschvorrichtung mit Duschvorhang oder mit Duschwand | M | M | M | M | M |
| | 72 | Waschbecken | M | M | M | M | M |
| | 73 | Angemessene Beleuchtung am Waschbecken | M | M | M | M | M |
| | 74 | Spiegel | M | M | M | M | M |
| | 75 | Beweglicher Kosmetikspiegel | | | | M | M |
| | 76 | Zugängliche Steckdose in Spiegelnähe | M | M | M | M | M |
| | 77 | Handtuchhalter/-haken | M | M | M | M | M |
| | 78 | Ablagefläche in der Nasszelle | M | M | M | | |
| | 79 | Grosszügige Ablagefläche in der Nasszelle | | | | M | M |
| | 80 | Zahnbecher/-glas | M | M | M | M | M |
| | 81 | WC-Papierreserverolle | M | M | M | M | M |
| | 82 | Ein waschbarer Badevorleger pro Nasszelle | M | M | M | M | M |
| | 83 | Ein Handtuch pro Person | | M | M | M | M |
| | 84 | Ein Badetuch pro Person | M | M | M | M | M |
| | 85 | Haartrockner | | | M | M | M |
| | 86 | Abfallbehälter im Bad | M | M | M | M | M |
| | 87 | Seife oder Waschlotion beim Waschbecken | M | M | M | M | M |
| | 88 | Shampoo | M | M | M | M | M |
| | 89 | Waschlotion oder Duschgel in der Dusche / Badewanne | M | M | M | M | M |
| | 90 | Papier-Gesichtstücher | | | M | M | M |
| | 91 | Ein zusätzlicher Kosmetikartikel (z. B. Bodylotion / Schaumbad / Duschhaube / Nagelfeile / Wattestäbchen / Wattepads usw.) | | | | M | M |
| | 92 | Bademantel auf Wunsch | | | | M | |
| | 93 | Bademantel | | | | | M |
| | 94 | Hausschuhe (Slipper) auf Wunsch | | | | M | |
| | 95 | Hausschuhe (Slipper) | | | | | M |

## Koch- und Essgelegenheit

| Bereich | Nr. | Kriterium | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Küchenausstattung[12] | 96 | Kühlschrank in angemessener Grösse | M | M | M | M | M |
| | 97 | Kochgelegenheit mit mindestens zwei Kochfeldern | M | M | M | M | M |
| | 98 | Freie Kochzubereitungsfläche | M | M | M | M | M |
| | 99 | Wasser- und Spültrog | M | M | M | M | M |
| | 100 | Abfallbehälter | M | M | M | M | M |
| | 101 | Esstisch in ausreichender Grösse (ein Sitzplatz pro Bett)[13] | M | M | M | M | M |
| | 102 | Einheitliche Kochutensilien (pro Apartment mindestens ein Set)[14] | M | M | M | M | M |
| | 103 | Einheitliche Gläser und Tassen in ausreichender Menge (bis 2 Betten = Set x2 pro Bett / ab 3 Betten = Set x1,5 pro Bett)[15] | M | M | M | M | M |
| | 104 | Einheitliches Geschirr in ausreichender Menge (bis 2 Betten = Set x2 pro Bett / ab 3 Betten = Set x1,5 pro Bett)[16] | M | M | M | M | M |
| | 105 | Einheitliches Besteck in ausreichender Menge (bis 2 Betten = Set x2 pro Bett / ab 3 Betten = Set x1,5 pro Bett)[17] | M | M | M | M | M |
| | 106 | Reinigungsutensilien (Abwaschmittel, Abtrocknungstücher, Putzlappen, Haushaltpapier) | M | M | M | M | M |
| | 107 | Basiskochprodukte (Salz und Pfeffer / Öl und Essig / Zucker) | M | M | M | M | M |
| | 108 | Wasser-/Teekocher | | M | M | M | M |
| | 109 | Kaffeemaschine | | M | M | M | M |
| | 110 | Geschirrspülmaschine | | | | M | M |
| | 111 | Zusätzliche Koch- und / oder Warmhaltemöglichkeit (Backofen / Mikrowelle / Steamer / usw.) | | | | | M |

12 Die Kategorie 1- und 2-Sterne können anstelle einer Kochausstattung im Apartment alternativ eine für alle Gäste zugängliche Gemeinschaftsküche zur Verfügung stellen. Dies dann, wenn die Gemeinschaftsküche
- für die Zubereitung aller Mahlzeiten (Früh stück / Mittagessen / Abendessen) zur Verfügung steht (Richtöffnungszeiten: 6.30 bis 10.00 Uhr / 11.30 bis 14.00 Uhr / 18.00 bis 22.00 Uhr)
- über eine auf den Betrieb bezogene, adäquate Grösse verfügt (Richtgrösse: 20% der Apartments können gleichzeitig ihre Speisen zubereiten)
- gemäss den Kriterien eingerichtet und ausgestattet sind
- die Reinigung so sichergestellt ist, dass der Betrieb jederzeit über einen guten Service (aufgeräumter, gereinigter, komplett bestückter Raum) verfügt und die Auflagen der Behörden bezüglich Hygiene erfüllt

Wenn die erwähnten Anforderungen erfüllt werden, sind die Kriterien Nr. 97-100 und 102-107 erfüllt (für 2-Sterne 102-109). Die Kriterien 96 und 101 sind immer im Apartment zu erbringen.

13 Die Esstische können mit der Arbeitsfläche (Kriterien Nr. 51 und 52) kombiniert werden. Voraussetzung siehe zusätzlich Fussnoten 10 / 11.

14 Minimales Set = 2 Pfannen / 2 Bratpfannen / 1 Küchenmesser / 1 Schnitzer / 2 Schneidebretter / 1 Brotbehälter / 1 Brotmesser / 1 Salatbesteck / 1 Salatschüssel / 2 Schöpfbestecke / 2 Schöpfgeschirre / 1 Dosenöffner / 1 Zapfenzieher

15 Minimales Set = Weinglas / Wasserglas / Wasserkaraffe / Kaffeetasse / Kaffeeuntertasse / oder -glas / Teekrug / 5-Sterne: plus Champagner-Gläser

16 Minimales Set = Suppenteller oder Suppentassen / Vorspeiseteller / Hauptspeisenteller / Dessertteller

17 Minimales Set = Kaffeelöffel / Suppenlöffel / Gabel / Messer / Dessertgabel / Dessertlöffel / 5-Sterne: plus Fischbesteck

## F&B-Angebot

| Bereich | Nr. | Kriterium | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| F&B-Angebot | 112 | Minimale[18] Einkaufsmöglichkeit eines Food & Beverage-Angebotes im Betrieb[20] vorhanden | M | M | | | |
| | 113 | Erweiterte[19] Einkaufsmöglichkeit eines Food & Beverage-Angebotes im Betrieb[20] vorhanden | | | M | M | M |
| Ressourcenverbrauch | 114 | Jahrliches Messen des Ressourcenverbrauchs des Betriebs[21] | M | M | M | M | M |

18 Minimales F&B-Angebot = Mineral- und Süssgetränke / zwei verschiedene alkoholische Getränke, davon mindestens 1 Bier / Kaffee und Tee / Rahm / Milch / sowie in unzubereiteter und haltbarer Form: Pasta, Sauce, Suppe.

19 Erweitertes F&B-Anbebot = Angebot gemäss Kriterium 112 + 1 weiteres alkoholisches Getränk, davon mindestens 1 Wein / + 1 unzubereitetes und haltbares Reisgericht / + 2 verschiedene und portionierte Halbfertiggerichte zur Schnellzubereitung / + 1 Aufback- oder Toastbrot / + Konfitüre / + Butter.

20 Falls dies im Buchungsprozess ersichtlich ist, können die Angebote gemäss Kriterium 112 und 113 auch wie folgt erbracht werden:
- Fixe Bestückung des Kühlschrankes
- Bestückung des Kühlschrankes via Anfrage / separate Bestellung
- via externe Lieferanten (Partner), wenn die Lieferung in der Woche 7/7 und am Tag 14/24 abgerufen werden kann.

21 Labels / Zertifikate / Systeme – Mit einem gültigen Nachweis eines von HotellerieSuisse anerkannten Labels, Zertifikats oder Umweltmanagementsystem gilt das Kriterium als erfüllt.
HS-Erfassungstool – Für Betriebe ohne solche Zertifikate stellt HotellerieSuisse ein eigenes Erfassungssystem zur Verfügung. Mit jährlicher Erfassung des Verbrauchs gilt das Kriterium als erfüllt.
Übergangszeit – Für den Nachweis oder die Ausführung der erwähnten Möglichkeiten gilt die Übergangszeit bis Ende des Jahres 2027.

# Bewertungsskala

| Bereich | ★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
|---|---|---|---|---|---|
| Erforderliche Mindestkriterien pro Kategorie | 69 | 73 | 86 | 95 | 96 |

**Impressum**
November 2024

**Herausgeberin**
HotellerieSuisse, Bern

**Sprachen**
Deutsch, Französisch,
Italienisch

HotellerieSuisse
Monbijoustrasse 130
Postfach
CH-3001 Bern

klassifikation@hotelleriesuisse.ch
hotelleriesuisse.ch