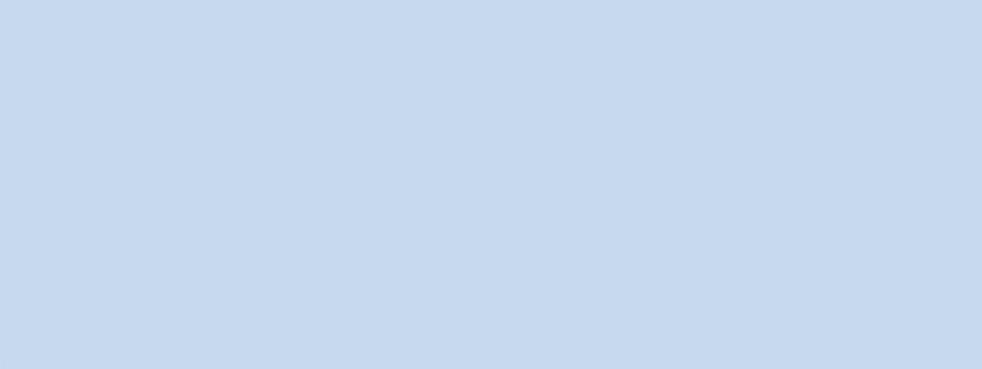


## Appartenenza a hotelleriesuisse





RECEPTION

# L'appartenenza a hotelleriesuisse – Il vostro segreto per il successo

## Aprite nuovi orizzonti

Le nostre prestazioni sono esaurienti e possono aprirvi nuovi orizzonti in funzione delle vostre esigenze e indipendentemente dalle dimensioni della vostra attività.



## Il vostro contatto

Se avete delle domande sull'appartenenza o sulle singole prestazioni, potete rivolgervi al Team del Servizio Soci, che si conferma a vostra disposizione: [member@hotelleriesuisse.ch](mailto:member@hotelleriesuisse.ch), telefono 031 370 42 89.

# Classificazione

## Posizionate il vostro hotel a livello nazionale e internazionale sulla cartina turistica

La classificazione degli hotel svizzeri è apprezzata da circa 30 anni, poiché è orientata verso l'aspettativa degli ospiti. Con la promessa di qualità delle stelle, la categoria di base Swiss Lodge e le categorie di specializzazione aggiuntive, ogni hotel associato viene integrato nell'offerta turistica della Svizzera e, perciò, ottiene i presupposti fondamentali per una commercializzazione di successo.



### La classificazione delle stelle della vostra struttura

- La classificazione degli hotel da 1 a 5 stelle è perfettamente conosciuta dagli ospiti nazionali e internazionali: così le aspettative vengono posizionate in modo corretto.

### La classificazione del vostro hotel come Swiss Lodge

- C'è posto per individualità e particolarità specifiche: gli hotel che non vogliono comparire volutamente in una categoria di stelle, per esempio per motivi di posizionamento o anche per ragioni di tutela dei monumenti, possono essere classificati nella categoria di base Swiss Lodge.

### Le categorie di specializzazione

- Le nostre categorie di specializzazione che, oltre la classificazione delle stelle considerano anche segmenti di ospiti decisamente particolari, si orientano verso il successo.

#### Di più sul sito

[www.hotelsterne.ch](http://www.hotelsterne.ch)  
[www.hotelleriesuisse.ch](http://www.hotelleriesuisse.ch)

# Marketing

## Integrate il vostro hotel nei canali di vendita

Affiancando le attività vere e proprie dell'hotel, noi gli offriamo il nostro valido supporto con un pacchetto di servizi composto in maniera ottimale. Questo pacchetto si basa sui pilastri Banca Dati, Presenza in Internet e Partnership strategica con Svizzera Turismo. Un triplice valore aggiunto per ciascun socio.

### Accesso alle campagne pubblicitarie internazionali di Svizzera Turismo

- Con la classificazione della vostra struttura da parte di hotelleriesuisse e la nostra partnership con Svizzera Turismo, l'hotel può accedere alle campagne tematiche e alberghiere internazionali e ciò a tariffe esclusive (sconto soci del 20 per cento).

### Presenza sul sito [www.swisshotels.com](http://www.swisshotels.com)

- Presentazione dell'hotel nella nostra guida hotel sul web; la guida più completa del mondo in fatto di hotel svizzeri.
- Con il rimando diretto alla homepage del vostro hotel e l'ulteriore possibilità di pubblicare direttamente i package da voi proposti.

### Integrazione del vostro hotel sulla nostra applicazione per iPhone «search swisshotels»

- Inserimento del vostro hotel sull'applicazione per iPhone di hotelleriesuisse, che rimanda direttamente alla homepage del vostro hotel e riporta anche il numero di telefono dello stesso.

### Cura dei vostri dati online nella banca dati Meta degli Hotel di hotelleriesuisse

- Sulla banca dati Meta Hotel è possibile rendere disponibili i vostri dati fissi, le foto dell'hotel, i testi di marketing, e si possono inoltre inserire i link di prenotazione di hotelleriesuisse e l'elenco dei partner turistici.

#### Di più sul sito

[www.swisshotels.com](http://www.swisshotels.com)

applicazione iPhone da scaricare «search swisshotels»

## Servizio giuridico e prestazioni di consulenza da un unico interlocutore

### Contate sui nostri esperti

In modo diretto e senza complicazioni ottenete per telefono le risposte alle vostre domande. Noi mettiamo a disposizione le nostre conoscenze in funzione delle esigenze, in modo rapido e da un unico interlocutore: il nostro pool di esperti interno trasmette il proprio know-how fondato sulle domande più svariate. Senza complicazioni, rivolto alla pratica e nella maggior parte dei casi senza altri costi conseguenti.



### Informazioni telefoniche su qualsiasi argomento

- Informazioni giuridiche – sul diritto del lavoro e la materia del personale
- Informazioni generiche – sulla gestione, la direzione aziendale e la protezione antincendio nel settore alberghiero
- Consulenza sulla formazione – per le domande relative alla formazione / al perfezionamento nel settore
- Consulenza di classificazione – per albergatori, committenti della costruzione e investitori

### Di più sui siti

[www.hotelleriesuisse.ch](http://www.hotelleriesuisse.ch)

[www.hotelleriesuisse.ch](http://www.hotelleriesuisse.ch)

# Accesso esclusivo a tutte le assicurazioni sociali

## Ottimizzate le vostre assicurazioni sociali in fatto di costi e amministrazione

I soci di hotelleriesuisse dispongono di un accesso esclusivo all'intero portafoglio delle assicurazioni sociali del nostro partner HOTELA. Già il confronto delle singole offerte di assicurazioni (come per esempio la cassa di compensazione per assegni familiari) può avere degli effetti di ottimizzazione sui costi dell'attività di un hotel. Come nuovi socio, avete la possibilità di cambiare le assicurazioni sociali anche al di fuori delle scadenze abituali.

### Portafoglio globale di assicurazioni sociali

- Possibilità di coprire tutte le assicurazioni per personale obbligatorie per il datore di lavoro attraverso HOTELA

### Soluzione software per la gestione dei collaboratori

- Soluzione software orientata verso la prassi ed economicamente vantaggiosa (MIRELA) per la gestione del vostro team dalla A alla Z

### Attrattiva sistema di sconto sulla quota di associazione alla stipulazione di assicurazioni sociali

- Stipulando le assicurazioni sociali, i soci possono beneficiare di uno sconto fino al 50 per cento sulla quota di associazione in funzione del numero di assicurazioni.

Di più sui siti

[www.hotela.ch](http://www.hotela.ch)

[www.mirela.ch](http://www.mirela.ch)

# Promozione delle nuove leve e formazione di base

## Convincete i vostri ospiti con un team qualificato

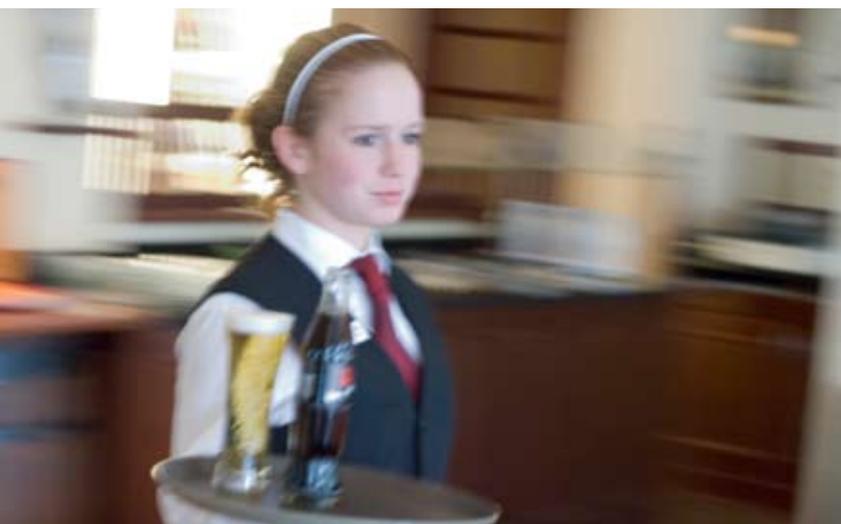
Una struttura alberghiera può convincere i suoi ospiti con la qualità dei suoi servizi. Il presupposto in tal caso è disporre di collaboratori ben addestrati. Perciò, hotelleriesuisse fa in modo che, da una parte, sia disponibile il ricambio necessario e, dall'altra parte offre a voi e ai vostri collaboratori prospettive professionali e formative versatili e adeguate al livello. Inoltre, hotelleriesuisse mette a disposizione numero di strumenti di formazione ausiliari e moduli di consulenza, sia per gli apprendisti, sia per le aziende formatrici. Le forze specializzate future vengono addestrate nelle hotel-scuola regionali di hotelleriesuisse (Adelboden, Interlaken Pontresina, Leysin e Tenero) in tutte e tre le lingue nazionali.

## Promozione delle nuove leve e Informazione professionale

- Consulenza globale degli apprendisti per le domande sulla formazione attraverso
  - manifestazioni informative
  - il centro per conoscere i posti e le proposte di tirocinio
  - i campi per conoscere i posti (in tre lingue)

## Formazione professionale di base e maturità professionale

- Gli hotel-scuola di hotelleriesuisse formano le seguenti forze specializzate:
  - Impiegato/a dell'industria alberghiera AFP (attestato federale professionale)
  - Impiegato/a del settore ristorazione AFP (attestato federale professionale)
  - Albergatore/trice-ristoratore/trice AFC (attestato federale di capacità)
  - Specialista ristorazione EFA (attestato federale di capacità)
- hotelleriesuisse concede agli apprendisti diversi contributi di riduzione, prestiti senza interessi e stipendi
- Le aziende formatrici ricevono un contributo finanziario al conseguimento della maturità professionale



### Di più sui siti

[www.berufe-gastgewerbe.ch](http://www.berufe-gastgewerbe.ch)  
[www.schnuppercamp.ch](http://www.schnuppercamp.ch)  
[www.hoteljob.ch](http://www.hoteljob.ch)  
[www.hotelleriesuisse.ch](http://www.hotelleriesuisse.ch)

# Formazione continua a tutti i livelli

## Incentivate le vostre prospettive professionali

Accanto allo studio successivo al diploma per hotel manager diplomati NDS HF, hotelleriesuisse propone con i suoi partner anche la possibilità di seguire corsi di formazione e specializzazione ai massimi livelli di preparazione professionale e una specializzazione appositamente mirata alla professione. Migliorate la vostra carriera o quella dei vostri componenti del team: in qualità di albergatori beneficate direttamente dei nostri servizi a condizioni agevolate per corsi di formazione e specializzazione, che possono essere estesi anche ai vostri collaboratori e addirittura ai vostri familiari.

### Perfezionamento mirato alla sfera professionale

Ecco i corsi di perfezionamento orientati verso la pratica proposti da hotelleriesuisse:

- Learning by Doing – corsi su misura per responsabili della formazione
- Reception@hotelleriesuisse – competenze per il frontdesk
- Online marketing con profit
- Corsi di formazione CFSL (soluzioni settoriali)
- Sicurezza nel settore alberghiero
- Corso quality coach / trainer per il marchio di qualità per il turismo svizzero

### Formazione professionale superiore e livello universitario

hotelleriesuisse offre i seguenti corsi di formazione e specializzazione:

- Esperto/a dirigente AF
- Albergatore/trice – ristoratore/trice AFC
  - ▶ Hotelfachschule Thun
- Hotel manager dipl in NDS HF
- Bachelor of Science in International Hospitality Management
  - ▶ Ecole hoteliere de Lausanne
- Master of Science Business Administration
  - ▶ Ecole hoteliere de Lausanne
- Master in Hospitality Administration (Executive Master)
  - ▶ Ecole hoteliere de Lausanne
- Swiss Hotel Association Diploma
  - ▶ International College of Hotel Management Adelaide

### Grandi riduzioni dei costi per i partecipanti degli hotel associati

- Fino al 25 per cento di riduzione dei costi per i corsi di specializzazione orientati verso le esigenze
- Fino al 25 per cento di riduzione dei costi per la specializzazione come hotel manger dipl. in NDS HF
- Fino all'80 per cento di riduzione dei costi per il corso di formazione per dirigente specializzato/a (incl. sovvenzioni)
- Considerevole riduzione dei costi per le tasse scolastiche dell'HF Thun e dell'Ecole hoteliere de Lausanne per i figli dei nostri soci

#### Di più sui siti

[www.hfthun.ch](http://www.hfthun.ch)  
[www.ehl.edu](http://www.ehl.edu)  
[www.hoteljob.ch](http://www.hoteljob.ch)  
[www.hotelleriesuisse.ch](http://www.hotelleriesuisse.ch)

## Informazioni regolari del settore

### Mantenetevi aggiornati sugli sviluppi del settore

Ci occupiamo di informare il settore con notizie di attualità e mirate attraverso diversi media. Aggiornate le vostre conoscenze su htr hotel revue – la rivista specializzata leader per l'industria alberghiera, la gastronomia e il turismo e lasciatevi mostrare da newsletter, il nostro organo dell'associazione, quali sono gli argomenti che muovono il settore. Oppure, utilizzate i nostri opuscoli orientati verso la pratica e confrontate la vostra struttura con altri hotel.

#### newsletter

- L'organo dell'associazione viene pubblicato 6 volte all'anno e raggruppa in modo esauriente gli argomenti che rivestono grande interesse per l'industria alberghiera e il turismo.

#### Annuario dell'industria alberghiera e diversi opuscoli tematici

- Ogni anno nell'annuario trovate la descrizione delle proposte di soluzioni innovative per uno sviluppo durevole di qualità dell'industria alberghiera svizzera, un'analisi dell'anno passato e una prospettiva degli sviluppi previsti.
- Inoltre, ricevete regolarmente altre pubblicazioni sugli argomenti che interessano il settore.

#### htr hotel revue

- Diffusione gratuita settimanale della rivista redazionalmente indipendente per l'industria alberghiera, la gastronomia e il turismo. Allo stesso tempo, la rivista offre il maggiore mercato degli annunci di lavoro («stellenrevue») del settore.

#### Benchmarking: in un gruppo Erfa con uno scambio personale o in forma concisa, e anonima

- Accesso gratuito al confronto automatizzato mensile o settimanale delle tre importanti cifre caratteristiche del settore alberghiero: «Occupazione camere in percentuale», «Prezzo medio camere» e «Revpar» (Revenue per available room).
- Possibilità di consultare un esauriente confronto annuale dell'evoluzione del successo delle attività con attività alberghiere di pari posizionamento in Svizzera e scambio aggiuntivo di esperienze personali.

#### Di più sui siti

[www.htr.ch](http://www.htr.ch)  
[www.hotelleriesuisse.ch](http://www.hotelleriesuisse.ch)

# Vantaggi per offerte e prezzi grazie alle partnership

## Approfittate delle condizioni speciali e di un pool di partner

Anche qui, i nostri soci approfittano sempre di interessanti condizioni speciali. Inoltre, concordiamo con i nostri preferred partner servizi esclusivi a favore degli hotel nostri soci. Chi cerca un posto di lavoro nel settore alberghiero e la gastronomia in Svizzera non trova un'offerta di proposte più grande di quelle data da stellenrevue. In parallelo, il nostro moderno portale online hoteljob.ch informa sui posti vacanti.

## Condizioni privilegiate per stellenrevue e hoteljob.ch

- I soci ricevono uno sconto del 10 per cento sui loro annunci di lavoro
- Inoltre, esiste la possibilità di aderire a interessanti package nei diversi portali, tra cui il portale di posti di lavoro [www.hoteljob.ch](http://www.hoteljob.ch)

## Preferred partner e altre collaborazioni

- Le strutture associate ottengono prestazioni mirate esclusive attraverso i partner.

## Rete di consulenti

- Raggruppamento di esperti partner della consulenza in più di dieci rubriche, che dispongono di un'approfondita conoscenza del settore alberghiero. Una buona entry-plattform in caso di bisogno di consulenza per tutte le questioni.



### Di più sui siti

[www.hoteljob.ch](http://www.hoteljob.ch)

[www.hotelleriesuisse.ch](http://www.hotelleriesuisse.ch)

[www.hotelleriesuisse.ch](http://www.hotelleriesuisse.ch)

## Community e rete degli hotel

### Lasciatevi ispirare dalle informazioni e dalle persone

I nostri eventi hanno svariati obiettivi. Alcuni servono a trasmettere le conoscenze attuali in modo orientato verso la pratica.

Altri consentono all'albergatore di attuare uno scambio in un'atmosfera senza complicazioni con operatori dello stesso ramo. Benvenuti!



### «Input» – Forum degli esperti

- Serie di eventi su tematiche di attualità (3 volte all'anno, tematiche attuali, svolgimento mirato alla pratica e alle soluzioni).
- I soci possono partecipare agli eventi a condizioni preferenziali.

### Accesso/Invito a diversi eventi

- I soci di hotelleriesuisse possono accedere a diversi eventi. Per esempio:
  - 2 × all'anno – Assemblea dei delegati di hotelleriesuisse
  - 1 × all'anno/Primavera – Giornata dell'industria alberghiera svizzera
  - 1 × all'anno/Inverno – Seminario sul tematiche di attualità
  - 1 × all'anno/Aperitivo all'ITB di Berlino (evento con ST)
- Altri eventi di hotelleriesuisse, ai quali vengono invitati puntualmente i soci sono per esempio l'assegnazione annuale Milestone e lo Swiss Hotel Film Award che si svolge a intervallo biennale.

### Di più sui siti

[www.htr-milestone.ch](http://www.htr-milestone.ch)

[www.swisshotelfilmaward.ch](http://www.swisshotelfilmaward.ch)

[www.hotelleriesuisse.ch](http://www.hotelleriesuisse.ch)

# Impegno mirato a favore del ramo alberghiero e turistico

## **Date peso anche voi alla voce politico-economica del ramo**

Noi influenziamo in modo mirato e attivo sulla politica e l'economia per ottenere un miglioramento delle condizioni settoriali del ramo alberghiero. Potete sostenere il nostro impegno a favore del ramo già solo associandovi. Fateci sapere ciò che vi sta a cuore!

### Centro di competenze per le questioni di natura politico-economica

- hotelleriesuisse comunica con la massima trasparenza le sue questioni principali al Parlamento, nelle amministrazioni e nelle associazioni di spicco e si basa sul «modello politico-economico» regolarmente aggiornato.
- Inoltre, hotelleriesuisse porta avanti un sistema automatizzato di «polit monitoring», che tasta il polso all'efficacia del suo operato e si mantiene in contatto annualmente con i parlamentari che meglio rappresentano le questioni economico-turistiche della Svizzera.
- I nostri soci vengono consigliati sulle questioni attuali che riguardano direttamente l'industria alberghiera (la riforma dell'IVA, etc.) e ricevono le informazioni mirate in modo altamente competente (per es. attraverso la newsletter).

### Piattaforma e centro di coordinamento per il tema

#### «Sostenibilità nel turismo»

- Grazie ai proponenti di soluzioni mirate al settore, hotelleriesuisse favorisce gli argomenti della sostenibilità come per esempio l'efficienza delle risorse e dell'energia, per esempio con [hotelpower.ch](http://hotelpower.ch).

#### Di più sui siti

[www.hotelpower.ch](http://www.hotelpower.ch)

[www.hotelleriesuisse.ch](http://www.hotelleriesuisse.ch)

## Accesso alle associazioni regionali

### Incrementate l'efficienza grazie alle rappresentanze regionali

Le esigenze del settore alberghiero urbano e vacanziero hanno sfaccettature diverse. hotelleriesuisse tiene conto di questa realtà anche con le sue tredici associazioni regionali. L'appartenenza a hotelleriesuisse è quindi direttamente correlata all'appartenenza regionale alla propria associazione regionale.

Le singole associazioni regionali offrono a loro volta diversi servizi: gli uffici delle associazioni regionali sono a vostra disposizione per fornirvi altre informazioni.



#### Kantonaler Hotelier-Verein Aargau

Hotel Aarau-West  
Muhenstrasse 58, 5036 Oberentfelden  
Telefon 062 737 01 01  
dominik.wyss@aarau-west.ch

#### Association Romande des Hôteliers (ARH)

Chemin de Boston 25, 1004 Lausanne  
Telefon 021 617 72 56  
merminod@hotellerieromande.ch  
www.hotellerieromande.ch

#### hotelleriesuisse Basel + Region

Gewerbeverband  
Postfach 332, 4010 Basel  
Telefon 061 227 50 09  
m.wyss@gewerbe-basel.ch  
www.basler-hoteliers.ch

#### Hotellerie Bern+ Mittelland

Standstrasse 8, Postfach, 3000 Bern 22  
Telefon 031 964 22 48  
hotellerie@bernplusmittelland.ch  
www.bernplusmittelland.ch

#### Regionalverband Berner Oberland

Postfach 2611, 3601 Thun  
Telefon 033 225 90 00  
beat.anneler@thunersee.ch  
www.berneroberland-hotels.ch

#### Société des Hôteliers de Genève

Rue de St.-Jean 98, Case postale 5278, 1211 Genève 11  
Telefon 022 715 32 18  
info@shg-ge.com  
www.shg-ge.com

#### hotelleriesuisse Graubünden

Haus der Wirtschaft  
Hinterm Bach 40, Postfach, 7002 Chur  
Telefon 081 252 32 82  
info@hsgr.ch  
www.hsgr.ch

#### hotellerie ostschweiz

Appenzellerland Tourismus AR  
Bahnhofstrasse 2, 9410 Heiden  
Telefon 071 898 33 00  
chris.nowak@appenzell.ch  
www.hotellerie-ostschweiz.ch

#### hotelleriesuisse Ticino

Piazza Indipendenza 3, 6830 Chiasso  
Telefon 091 683 62 72  
segretariato@hotelleriesuisse-ticino.ch  
www.hotelleriesuisse-ticino.ch

#### Association hôtelière du Valais

Rue Pré-Fleuri 6, Case postale 42, 1951 Sion  
Telefon 027 327 35 10  
info@vs-hotel.ch  
www.vs-hotel.ch

#### Zentralschweiz Hotels

St. Karlstrasse 74, 6004 Luzern  
Telefon 041 241 10 30  
info@zentralschweiz-hotels.ch  
www.zentralschweiz-hotels.ch

#### Hotelier-Verein Zugerland (HVZ)

Reisezentrum Zug  
Bahnhofplatz, Postfach, 6304 Zug  
Telefon 041 723 68 01  
urs.raschle@zug.ch

#### Zürcher Hoteliers

Stampfenbachstrasse 142, 8006 Zürich  
Telefon 044 350 04 12  
irniger@zhv.ch  
www.zhv.ch

## Le nostre altre categorie di associazione

Accanto all'appartenenza come hotel, hotelleriesuisse offre la possibilità di creare delle partnership mirate anche ad altre imprese. Le prestazioni e le quote associative variano dal tipo di appartenenza e perciò sono orientate verso la pratica e le esigenze dei singoli utenti.

Se siete interessati a un altro tipo di appartenenza, sapremo consigliarvi volentieri fornendovi tutte le informazioni necessarie.

### Le nostre altre categorie di associazione

- Ristoranti
- Imprese
- Soci personali
- Benefattori







## Colophon

Editore: hotelleriesuisse

Redazione: Daniel Beerli, hotelleriesuisse

Layout: MEDIAPARX AG, Berna

Stampa: Vogeli Druckzentrum AG, Langnau

Tiratura: 500 ex.