

# Spezialisierungskategorien

Kriterien/Normen

Golfhotel



Golfhotel

Name des Beherbergungsbetriebes:

---

Ort:

---

Datum:

---

**hotelleriesuisse**   
Swiss Hotel Association

# Inhaltsübersicht



- 3 Einleitung
- 4 Prüfverfahren
- 5 Punktesystem
- 6 Kriterien
- 11 Total
- 12 Erläuterungen

# Einleitung



Über die Grundpositionierung des Betriebes via Sterne- oder Swiss Lodge-Klassierung hinaus, stellt ein «Golfhotel» sicher, dass die Bedürfnisse rund um die Aktivitäten dieses Gästesegments erfüllt werden.

Mit der in der Schweiz vorhandenen Golfplatzdichte, den vergleichsweise kurzen Anreisewegen und der überdurchschnittlichen Verkehrsinfrastruktur definiert die vorliegende Spezialisierungskategorie «Golfhotel» die Schweiz als ein «Golfresort». Diese Betriebe verfügen deshalb alle über

- eine Partnerschaft mit einem Golfclub, der in maximal 20 Minuten Reisezeit erreichbar ist,
- oder über Partnerschaften mit mindestens drei Golfclubs, welche im Umkreis von maximal 60 Minuten Reisezeit erreichbar sind.

Damit punktet ein «Golfhotel» bei seinen Gästen entweder über die Nähe zu einem Golfplatz – im Idealfall innerhalb des Blickfeldes des Hotelzimmers oder sogar innerhalb des eigenen Resorts – oder mit der Vielfältigkeit der Möglichkeiten des «Golfresorts Schweiz».

Nebst seiner Lage zum Golfplatz stellt ein «Golfhotel» darüber hinaus seiner Zielgruppe aber noch mehr massgeschneiderte Leistungen zur Verfügung. «Golfhotels» zeichnen sich unter anderem weiter damit aus, dass diese

- ein bevorzugter Zugang zum Golfplatz (zu den Golfplätzen) anbieten und für ihre Gäste die Flights aus einer Hand organisieren,
- über eine direkte Ansprechperson respektive einen zugewiesenen Golf-Pro im Golfclub (in den Golfclubs) verfügen,
- über einen direkten Shuttle zum Golfplatz (zu den Golfplätzen) verfügen
- und zudem jederzeit eine adäquate Aufbewahrungsmöglichkeit des persönlichen Golf-Equipments – entweder in einem speziell dafür vorgesehenen Raum oder im eigenen Hotelzimmer – sicherstellen.

# Prüfverfahren



## Grundvoraussetzungen

Die Grundvoraussetzung für die Spezialisierungskategorie Golfhotel ist die Klassierung des Hotels in eine der Basiskategorien (1 bis 5-Sterne oder Swiss Lodge) von hotelleriesuisse.

## System

Der Kriterienkatalog ist aufgeteilt in zwei Teile:

1. Mindestkriterien (sind zwingend zu erfüllen)
2. Optionale Kriterien (freiwillig zu erfüllende Kriterien, wobei eine minimale Punktezahl erreicht werden muss).

## Antrag

Der Antrag des Hotels erfolgt mit dem vorliegenden Kriterienkatalog. Dabei sind folgende Dokumente einzureichen oder anlässlich des Klassifikationsaudits vor Ort bereitzuhalten:

- Ausgefüllter und unterzeichneter Antrag (Selbstdeklaration der Kriterien)
- Unterlagen gemäss Kriterium Nr. 3

In der Regel wird der Antrag während dem ordentlichen Klassifikationsaudit abgegeben. Es besteht aber auch die Möglichkeit den Antrag direkt an hotelleriesuisse zu senden:

### **hotelleriesuisse**

Schweizer Hotelklassifikation  
Monbijoustrasse 130  
3001 Bern

## Prüfung vor Ort

Die Prüfung des Antrages erfolgt in jedem Fall vor Ort und durch die Auditoren der Schweizer Hotelklassifikation.

# Punktesystem

Golfhotels	Miminal nötige Punktezahl
Mindestkriterien	10
Optionale Kriterien	13
<b>Total</b>	<b>23</b>

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Golfhotel	Selbst-deklaration		NAP		URI	
					Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Mindestkriterien</b>										
Informationen, Partnerschaften und Lage	1	<b>Kooperationen, Partnerschaften</b> Das Hotel verfügt nachweisbar über Partnerschaften <sup>1</sup> mit: – einem Golf-Club – einem Golf-Pro – einem entsprechenden Fachgeschäft (Verkauf/Verleih von Golf-Equipment)  <sup>1</sup> siehe weitere Erläuterungen dazu auf Seite 12	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	2	<b>Gästeinformationen</b> Das Hotel respektive die Front-Desk Mitarbeiter können über die Partnerschaften und deren Angebote (siehe Kriterium 1) sowie über die nachfolgenden Punkte jederzeit und fachkompetent Auskunft erteilen: – Zutritt zu Golf-Clubs und Reservationsmöglichkeiten – Kontakt Golf-Pro sowie Verfügbarkeiten – Aktuelles Wetter sowie Wetterprognosen – Platzzustand (Bespielbarkeit) – Shuttle-Services/Anfahrtsangaben bei privater Hinreise vom Hotel zum Golf-Club	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	3	<b>Sicherstellung der Informationen (vor Abreise und während des Aufenthaltes)</b> – Für die Information vor Ort verfügt das Hotel über ein Handbuch (Konzept, Prozess usw.), welches oben genannte Punkte (Kriterium 1 und 2) enthält. – Für die Information vor der Anreise stellt das Hotel sicher, dass sich die Gäste auf dem Internet informieren können (Informationen gemäss Kriterien 1, 2 und 4). – Das Handbuch (Konzept, Prozess usw.) beinhaltet zwingend das Vorgehen im Notfall/ bei einem Unfall	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	4	<b>Lage des Hotels</b> – Der Golfplatz ist mit dem Auto innerhalb 20 Minuten erreichbar. – Diesbezügliche Ausnahmen kommen bei Partnerschaften mit mindestens 3 Golf-Clubs zum Tragen <sup>1</sup> .  <sup>1</sup> Ausnahmeregelung siehe weitere Erläuterungen auf Seite 12	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Golfhotel	Selbst-deklaration		NAP		URI	
					Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Infrastruktur	5	<b>Aufbewahrungsort für Golf-Equipment</b> Das Hotel verfügt über – einen separaten Platz für das Golf-Equipment im Zimmer oder – einen abschliessbaren Raum für das Golf-Equipment, welcher nur der Aufbewahrung des Golf-Equipments dient, abschliessbar ist und somit nur für Befugte (Golf-Gäste und Hotel-Mitarbeiter) zugänglich ist <sup>1</sup> .  <sup>1</sup> siehe weitere Erläuterungen dazu auf Seite 12	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	6	<b>Begegnungszone</b> Das Hotel verfügt über – eine Bar oder – über eine bediente Lounge (in der Lobby oder separater Bereich) mit Getränkeservice.	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Gastronomie	7	<b>Angepasste Essenszeiten</b> Das Hotel bietet auf Anfrage dem Bedürfnis der Golf-Gäste angepasste Servicezeiten der Mahlzeiten an (früher Start/spätes Ende). Das Hotel informiert sich über die diesbezüglichen unterschiedlichen Bedürfnisse bei den Golf-Gästen proaktiv und geht damit auf deren individuellen Bedürfnisse ein.	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	8	<b>Reichhaltiges Frühstücksangebot</b> Sämtliche 2- bis 5-Sterne Hotels bieten aufgrund der Klassifikationsanforderungen das minimal erforderliche Angebot an.  Für Swiss Lodges sowie 1-Sterne Hotelbetriebe mit der Spezialisierungskategorie gilt zusätzlich folgendes minimales Frühstücksangebot: – Heissgetränke (Kaffee/Tee/Milchgetränke) – Fruchtsaft (mindestens ein Angebot) – Obst/Obstsalat – Brot/Brötchen (Auswahl) – Butter, Marmelade, Honig – Wurst und Käse – Cereales (mindestens zwei Angebote)	1	M	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				



Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	Golfhotel	Selbst-deklaration		NAP		URI	
					Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Optionale Kriterien</b>										
	11	<b>Partnerschaft mit mehr als einem Golf-Club</b> Das Hotel verfügt mit mehr als einem Golf-Club (siehe Kriterium 1 sowie Erläuterungen) über eine Partnerschaft (Punkte sind bis maximal 3 Partnerschaften kumulierbar). Punkte kommen nur dann zur Anwendung, wenn mindestens ein Golf-Club innerhalb der Anreisezeit von 20 Minuten erreichbar ist.	je 3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	12	<b>Golf-Shop befindet sich im Hotel / auf dem Hotelareal</b> Dieses Fachgeschäft befindet sich in separaten Räumlichkeiten oder in einem separaten Bereich und wird durch Fachpersonal bedient. Der Golf-Shop bietet insbesondere Bekleidung und Golf-Utensilien an.	3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	13	<b>Hotel verfügt über eigenen Golf-Pro oder Golf-Concierge</b> – Ein exklusiv für das Hotel tätiger Golf-Pro oder – ein Golf-Concierge für alle spezifischen Fragen sowie für die Organisation der spezifischen Dienstleistungen stehen im Hotel den Golf-Gästen zur Verfügung.  In beiden Fällen gilt, dass die Personen namentlich bekannt sind und den Gästen sichtbar gemacht werden (über Flyer im Hotel; über die Internet-Seite usw.)	5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	14	<b>Wellness- und Entspannungsangebot/e</b> Das Hotel bietet Wellness- und Entspannungsmöglichkeiten an. – gemäss Sternekriterium Nr. 247 – Massagen – gemäss Sternekriterium Nr. 249 – Whirlpool – gemäss Sternekriterium Nr. 250 – Sauna – gemäss Sternekriterium Nr. 252 – Bäder-/Kneippabteilung  (Kumulierung der Punkte möglich; maximal 6 Punkte)	je 2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	15	<b>Badeangebot/e</b> Das Hotel verfügt über ein Badeangebot. – gemäss Sternekriterium Nr. 254 – Swimming-Pool (ausseren)/Schwimmteich – gemäss Sternekriterium Nr. 255 – Swimming-Pool (innen)  (Kumulierung der Punkte möglich)	je 5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				



**Minimal zu erreichende Punktezahl**

Golfhotels	Miminal nötige Punktezahl
Mindestkriterien	10
Optionale Kriterien	13
<b>Total</b>	<b>23</b>

**Resultat**

Golfhotels	Erreicht	NAP	URI
Mindestkriterien			
Optionale Kriterien			
<b>Total</b>			

**Beantragung der Spezialisierungskategorie:**
 Golfhotel
**Die Auditoren NAP**

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Die Auditoren URI**

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Der Unterzeichnende bestätigt, den Antrag korrekt und vollständig ausgefüllt zu haben.

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

# Erläuterungen zu einzelnen Kriterien



## Bezugsquelle für Geräte und Tool's

Bei Bedarf kann die Schweizer Hotelklassifikation auch über verschiedene Bezugsquellen von Geräten und Tool's via separate Liste Auskunft erteilen: [klassifikation@hotelleriesuisse.ch](mailto:klassifikation@hotelleriesuisse.ch).

Die nachfolgenden Ausführungen dienen der Präzisierung einzelner Kriterien und als Leitfaden für den Hotelier.

## Kriterium 1 (Partnerschaft)

Das Hotel kommuniziert sämtliche Angebote für die Gäste rund um die Partnerschaften sowie die Anreise-Informationen vom Hotel zu den Golf-Plätzen auf der eigenen Home-Page.

**Partnerschaft mit Golf-Club heisst**, dass das Hotel damit insbesondere über einen bevorzugten Zugang zum Golf-Platz verfügt und das Hotel für seine Gäste die Flights direkt buchen kann. Weitere Zusatzleistungen für die Partnerschaft mit dem Golf-Club sind empfohlen und erwünscht, jedoch nicht verlangt.

**Partnerschaft mit Golf-Pro heisst**, dass das Hotel über einen direkten und namentlich erwähnten Kontakt zu mindestens einem Golf-Pro pro Golf-Club verfügt. Der Golf-Pro übernimmt dabei die Funktion der Anlaufstelle für die Hotel-Gäste im Golf-Club und bietet den Hotel-Gästen die diesbezüglich üblichen, weiteren Dienstleistungen an.

**Die Angebote «Golf-Pro» sowie «Fachgeschäfte»** werden üblicherweise auch über die Partnerschaft mit dem Golf-Club erbracht, können aber ohne weiteres vom Hotel auch selber angeboten werden. Diese In-house Leistungen werden sogar mit zusätzlichen Punkten belohnt (siehe «Optionale Kriterien»).

## Kriterium 4 (Lage des Hotels)

**Im Falle, dass das Hotel über Partnerschaften mit 3 oder sogar mehr Golf-Clubs in der weiteren Region verfügt** kann die Anreise zu den Golfplätzen mit dem Auto jeweils maximal 60 Minuten (anstelle maximal 20 Minuten) dauern. Die Anreizezeiten müssen jedoch den Golf-Gästen auf der Hotel-Homepage jederzeit transparent kommuniziert werden (siehe auch Erläuterungen Kriterium 1).

## Kriterium 5 (Aufbewahrungsort für Golf-Equipment)

**Der separate Raum kann kombinierbar sein (beispielsweises mit Ski-Raum), wenn** dieser Raum jeweils nur zu einem Zweck genutzt wird (Winter Schneesport; alle anderen Jahreszeiten Golf). Der Raum muss in diesem Falle entsprechend umgerüstet werden und zudem ausreichend belüftet und trocken sein.

**Separater Platz für Golf-Equipment im Zimmer heisst**, dass im Zimmer – neben Kofferbock und den «Kleider»-Schränken – ein speziell dafür vorgesehener Stauraum besteht.

Diese Zimmereinrichtung ersetzt die Notwendigkeit eines Aufbewahrungsortes für das Golf-Equipment dann, wenn mindestens 30% der Zimmer über eine solche separate Einrichtung verfügen.

**hotelleriesuisse – Kompetent.**

**Dynamisch. Herzlich.**

Monbijoustrasse 130

Postfach

CH-3001 Bern

Telefon +41 31 370 41 11

Fax +41 31 370 41 24

[klassifikation@hotelleriesuisse.ch](mailto:klassifikation@hotelleriesuisse.ch)

[www.hotelleriesuisse.ch](http://www.hotelleriesuisse.ch)