

**Berufliche Grundbildung****Tätigkeiten**

**Hotellerieangestellte arbeiten in Hotels, Spitälern oder Heimen. Sie halten die Gästezimmer und Aufenthaltsräume sauber, arbeiten in der Wäscherei und helfen im Restaurant mit.**

Hotellerieangestellte sorgen zusammen mit ihren Vorgesetzten dafür, dass sich die Gäste in ihrem Hotel wohl fühlen.

In den Gästezimmern und den Aufenthaltsräumen sind Hotellerieangestellte für Ordnung und Sauberkeit mitverantwortlich. Sie räumen die Zimmer auf, füllen die Minibar und wechseln die Bettwäsche. Die Badezimmer reinigen sie professionell. Wenn neue Gäste ankommen, stellen sie Früchteschalen oder Blumen bereit. Sie gestalten die Aufenthaltsräume gemütlich, pflegen die Pflanzen und veranlassen Reparaturen, wenn etwas beschädigt ist.

In der Wäscherei des Hotels sortieren Hotellerieangestellte Hotelwäsche und Berufskleider und waschen, trocknen und bügeln alles mit modernen Maschinen. Sie achten darauf, dass die Textilien umweltverträglich und korrekt gewaschen und aufbewahrt werden.

Beim Frühstück bereiten Hotellerieangestellte Tee, Kaffee, Milchgetränke, Toasts etc. zu und richten Käse- und Wurstplatten an. Sie halten die Maschinen bereit. Wenn die Gäste fertig sind, räumen sie auf.

Hotellerieangestellte bereiten mit ihrem Team auch Räume für Bankette und Seminare vor. Sie stellen technische Geräte bereit und bringen die gewünschten Stühle und Tische. Manchmal dekorieren sie die Räume und bringen den Gästen die Zwischenverpflegung.

Hotellerieangestellte sind zuverlässig, freundlich und aufmerksam. Sie behalten auch dann die Übersicht, wenn viele Hotelgäste da sind. Sie wissen genau, wie ihre Maschinen und Geräte funktionieren. Als Mitarbeitende im Team arbeiten sie nach den Anweisungen ihrer Vorgesetzten. Es gibt aber auch viele Aufgaben, die sie selbstständig erledigen.

**Berufsfeld 3**  
Gastgewerbe**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. Verordnung vom  
7.12.2004

**Dauer**

2 Jahre

**Bildung in beruflicher Praxis**

In einem Hotel, Spital oder Heim

**Schulische Bildung**

Je nach Kanton verschieden: 1 Tag pro Woche an der Berufsfachschule oder 2 interkantonale Fachkurse zu je 5 Wochen jährlich in einem Schulhotel von hotelleriesuisse

**Berufsbezogene Fächer**

Werterhaltung, Raumgestaltung, Wäscheversorgung, Gästebetreuung Frühstücksbereich, Office, Hauswirtschaft, Betriebsorganisation, Sicherheit, Hygiene, Logistik

**Überbetriebliche Kurse**

Vertiefung der berufsbezogenen Kenntnisse

**Abschluss**

Eidg. Berufsattest "Hotellerieangestellte/r EBA"

---

**Voraussetzungen**

---

**Vorbildung**

- abgeschlossene Volksschule

**Anforderungen**

- Freude an praktischer Arbeit im Haushalt
- ordentlich und zuverlässig
- bereit, auf Wünsche von Gästen einzugehen
- höflich und freundlich
- teamfähig
- gesund

---

**Weiterbildung**

---

**Kurse**

Die Berufsverbände bieten Kurse zu verschiedenen Themen an

**Hotelfachmann/-frau EFZ**

Hotellerieangestellte EBA mit dem eidg. Berufsattest können eine verkürzte Grundbildung als Hotelfachmann/-frau EFZ machen (Einstieg ins 2. Grundbildungsjahr).

Danach sind die gleichen Weiterbildungen möglich wie für Hotelfachmann/Hotelfachfrau EFZ.

---

**Berufsverhältnisse**

---

Hotellerieangestellte EBA arbeiten in Hotels mit Ganzjahres- oder Saisonbetrieb. Sie arbeiten meist unregelmässig und auch an Abenden und Wochenenden. Je nach Saison ist die Arbeitsbelastung unterschiedlich hoch.

Hotellerieangestellte EBA sollten auch bereit sein, die Lehre in ländlichen Regionen oder in einem Tourismusgebiet zu machen. Die Schnupper- und Lehrstellenvermittlung der Branche ([www.berufehotelgastro.ch](http://www.berufehotelgastro.ch)) hilft Interessierten bei der Suche nach Angeboten in allen Sprachregionen der Schweiz.

Motivierte und flexible Hotellerieangestellte EBA haben gute Chancen, nach der Ausbildung eine Stelle zu finden.

---

**Weitere Informationen**

---

hotelleriesuisse  
Marketing & Verkauf Bildung  
Monbijoustr. 130  
Postfach  
3001 Bern  
Telefon: 031 370 41 11  
[www.berufehotelgastro.ch](http://www.berufehotelgastro.ch)

GastroSuisse  
Nachwuchsmarketing  
Blumenfeldstr. 20  
Postfach  
8046 Zürich  
Telefon: 0848 377 111  
[www.berufehotelgastro.ch](http://www.berufehotelgastro.ch)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

Lehrstellensuche:  
[www.berufsberatung.ch/lena](http://www.berufsberatung.ch/lena)

---

**Verwandte Berufe**

---

Berufsfeld / SD

Hauswirtschaftspraktiker/in EBA	3 / 0.230.11.0
Küchenangestellte/r EBA	3 / 0.220.32.0
Restaurationsangestellte/r EBA	3 / 0.220.33.0