

**Titel** **E-Mail für Bestellung**

<b>Verband</b>	
Statuten	member@hotelleriesuisse.ch
Geschäftsbericht 2011	kommunikation@hotelleriesuisse.ch
Jubiläumsmagazin 125 Jahre hotelleriesuisse	kommunikation@hotelleriesuisse.ch

<b>Jahrbuch der Schweizer Hotellerie</b>	
Jahrbuch der Schweizer Hotellerie 2012	www.hotelleriesuisse.ch/buchshop oder forschung@hotelleriesuisse.ch
Jahrbuch der Schweizer Hotellerie 2011	nur als PDF erhältlich
Jahrbuch der Schweizer Hotellerie 2010	nur als PDF erhältlich
Jahrbuch der Schweizer Hotellerie 2009	nur als PDF erhältlich

<b>Mitgliedschaft &amp; Klassifikation</b>	
Mitgliedschaft bei hotelleriesuisse	member@hotelleriesuisse.ch
Check-in für Hotelmitglieder: Musterrechnung	member@hotelleriesuisse.ch
Schweizer Hotelklassifikation von hotelleriesuisse	nur als PDF erhältlich

<b>Aus- und Weiterbildung</b>	
Beruf und Bildung hotelleriesuisse	bildungsberatung@hotelleriesuisse.ch
Aus- und Weiterbildung im Gastgewerbe	bildungsberatung@hotelleriesuisse.ch
Berufe im Gastgewerbe	bildungsberatung@hotelleriesuisse.ch
Berufsmaturität in Hotellerie und Gastronomie	bildungsberatung@hotelleriesuisse.ch
Der arbeitsrechtliche Jugendschutz	rechtsberatung@hotelleriesuisse.ch
Schulhotels	nur als PDF erhältlich
Bericht des Schuljahres 2009/2010	lehrlingsausbildung@hotelleriesuisse.ch
Bericht des Schuljahres 2010/2011	lehrlingsausbildung@hotelleriesuisse.ch
Führen in der Praxis	weiterbildung@hotelleriesuisse.ch
Nachdiplomstudium HF Hotelmanagement	weiterbildung@hotelleriesuisse.ch
Online-Marketing - mit Profit, Blended Learning Lehrgang – BLL	weiterbildung@hotelleriesuisse.ch
reception@hotelleriesuisse	weiterbildung@hotelleriesuisse.ch
Learning by Doing, Knowhow für Ausbildungsverantwortliche	weiterbildung@hotelleriesuisse.ch
KOPAS-Ausbildung, Arbeitsschutz und Gesundheitsschutz in Hotellerie und Gastgewerbe	weiterbildung@hotelleriesuisse.ch

<b>Wirtschafts- und Tourismuspolitik</b>	
Wirtschafts- und tourismuspolitisches Leitbild	politik@hotelleriesuisse.ch
Politische Schlüsselthemen 2012	politik@hotelleriesuisse.ch
Hochpreisinsel Schweiz: Thesen zum politischen Reformbedarf für mehr Wachstum	politik@hotelleriesuisse.ch
Mehrwertsteuer in der Schweizer Hotellerie	nur als PDF erhältlich

<b>Gesamtarbeitsvertrag</b>	
Vertragstext L-GAV 2010	<a href="http://www.hotelleriesuisse.ch/buchshop">www.hotelleriesuisse.ch/buchshop</a>
Broschüre über den L-GAV 2010	<a href="http://www.hotelleriesuisse.ch/buchshop">www.hotelleriesuisse.ch/buchshop</a>
Kommentar zum L-GAV 2010	<a href="http://www.hotelleriesuisse.ch/buchshop">www.hotelleriesuisse.ch/buchshop</a>
Das neue L-GAV-Lohnsystem ab 2012	nur als PDF erhältlich
Infobroschüre Aus- und Weiterbildung	nur als PDF erhältlich

<b>Nachhaltigkeit</b>	
Durchblick im Label-Dschungel	<a href="mailto:nachhaltigkeit@hotelleriesuisse.ch">nachhaltigkeit@hotelleriesuisse.ch</a>
Solarenergie in Hotels	<a href="mailto:nachhaltigkeit@hotelleriesuisse.ch">nachhaltigkeit@hotelleriesuisse.ch</a>
Nutzungsmöglichkeiten für Speisereste	nur als PDF erhältlich
Energiemanagement in der Hotellerie	<a href="mailto:nachhaltigkeit@hotelleriesuisse.ch">nachhaltigkeit@hotelleriesuisse.ch</a>
Klimaneutrales Hotel	<a href="mailto:nachhaltigkeit@hotelleriesuisse.ch">nachhaltigkeit@hotelleriesuisse.ch</a>
Studien:	
Anpassung an die Klimaänderung im Berggebiet Fallstudie Saastal, 2011	nur als PDF erhältlich
Nachhaltigkeitslabels in Tourismus und Hotellerie, 2011	nur als PDF erhältlich

<b>Beratung</b>	
Dienstleistungen der Rechtsberatung	<a href="mailto:rechtsberatung@hotelleriesuisse.ch">rechtsberatung@hotelleriesuisse.ch</a>
Beraternetzwerk	<a href="mailto:beratung@hotelleriesuisse.ch">beratung@hotelleriesuisse.ch</a>

<b>Partner</b>	
Preferred Partners 2012	<a href="mailto:sonja.seiffert@hotelleriesuisse.ch">sonja.seiffert@hotelleriesuisse.ch</a>
Product News 01/12	nur als PDF erhältlich

<b>Know-How</b>	
Ausbruch aus der Mitte: Strategievarianten für Schweizer Hotelbetriebe	nur als PDF erhältlich
Das Qualitäts-Gütesiegel für den Schweizer Tourismus	<a href="http://www.swisstourfed.ch">www.swisstourfed.ch</a>
Risikomanagement und Internes Kontrollsystem	nur als PDF erhältlich
Inder zu Gast in der Schweiz	nur als PDF erhältlich
Chinesen zu Gast in der Schweiz	nur als PDF erhältlich
Leitfaden Hotelsoftware	<a href="mailto:beratung@hotelleriesuisse.ch">beratung@hotelleriesuisse.ch</a>
Leitfaden Mobile Medien (nur physisch: Mitglieder CHF 35, Nichtmitglieder CHF 70)	<a href="mailto:sonja.seiffert@hotelleriesuisse.ch">sonja.seiffert@hotelleriesuisse.ch</a>
Studien:	
Online-Vertrieb 2011	nur als PDF erhältlich
Zusammenfassung Studie: Preisreduktionen im Agrar- und Nahrungsmittelbereich, BAKBASEL, 2011 (PDF, 583 KB)	nur als PDF erhältlich

<b>Sicherheit</b>	
Allergene im Offenverkauf - ein Ratgeber für die Praxis	nur als PDF erhältlich
Brandschutz in der Hotellerie	<a href="http://www.hotelleriesuisse.ch/buchshop">www.hotelleriesuisse.ch/buchshop</a> .
Leitfaden Ganzheitliche Sicherheit in der Hotellerie	<a href="mailto:rechtsberatung@hotelleriesuisse.ch">rechtsberatung@hotelleriesuisse.ch</a>

<b>Informationen zum Tourismus allgemein</b>	
Schweizer Tourismus in Zahlen	<a href="http://www.swisstourfed.ch">www.swisstourfed.ch</a>
Studien:	
Studie zehnvier, 2008	nur als PDF erhältlich
Trendstudie GDI, 2007	nur als PDF erhältlich

Stand: 18.05.2012